

## **IBM IT Facilities Consolidation and Relocation Services – Data Center Consolidation and Relocation**



### **Reduzierung der Komplexität und der Risiken im Zusammenhang mit dem Umzug von Rechenzentren**

Der Bedarf an Informationstechnologie (IT) steigt in diesem Jahrzehnt weiterhin stark an. Die Zahl der ausgelieferten Server wird sich in diesem Zeitraum voraussichtlich sechsfachen und die Menge der ausgelieferten Speicherkapazität um das 69-fache erhöhen. Aus diesen Prognosen lässt sich einerseits ableiten, dass Rechenzentren erweitert bzw. an erhöhte Anforderungen angepasst werden müssen und andererseits die Konsolidierung von Rechenzentren auch unter Betrachtung wirtschaftlicher Aspekte kontinuierlich fortgeführt wird. Mehr als 50 Prozent der Unternehmen werden in den nächsten drei Jahren ihre Rechenzentrumskapazitäten erhöhen und damit verbunden ihre Rechenzentrumsflächen erweitern bzw. verdichten. Oftmals erfordern diese Maßnahmen ein physisches Umsetzen einzelner Systeme oder sogar den Umzug komplexer produktiver Systemlandschaften.

Die durchschnittlichen Umsatzeinbußen im Zusammenhang mit einem ungeplanten Ausfall von Anwendungen werden auf bis zu 2,8 Mio. US-Dollar pro Stunde geschätzt,

---

### **Highlights**

---

- **Planung und Ausführung der Migration von Anwendungen, Daten, IT- und Infrastrukturkomponenten innerhalb eines Rechenzentrums oder von einem Rechenzentrum zu einem anderen**
- **Beachtung der Bedingungen der Produktgewährleistung**
- **Nutzung der langjährigen IBM Erfahrung in IT-Umzugsprojekten**
- **Fundiertes Know-how in der erfolgreichen Durchführung komplizierter Migrationen von komplexen IT-Landschaften**
- **Erfüllung der Anforderungen an die Anwendungsverfügbarkeit und Vermeidung ungeplanter Betriebsunterbrechungen während des IT-Umzugs**

wobei 36 Prozent der befragten Unternehmen Ausfallzeiten von weniger als einer Stunde tolerieren können, ehe sie erhebliche Umsatzeinbußen erleiden. Vor diesem Hintergrund ist die Sicherstellung der Anwendungsverfügbarkeit die zentrale Herausforderung bei der Konsolidierung und dem Umzug von Rechenzentren.

Eine detaillierte, strukturierte Herangehensweise und effektive Notfallpläne – z. B. für den Fall, dass IT-Komponenten zu spät geliefert oder beim Transport beschädigt werden – sind für ein erfolgreiches Umzugsprojekt entscheidend. Zur Bewältigung dieser Herausforderungen benötigen Unternehmen kompetente Unterstützung, um den erfolgreichen Umzug ihrer IT zu gewährleisten. So gilt es, ungeplante Ausfallzeiten zu vermeiden und so schnell wie möglich in den normalen Betrieb zurückzukehren.

Mit dem Serviceangebot IBM IT Facilities Consolidation and Relocation Services – Data Center Consolidation and Relocation unterstützen wir Sie bei der Migration von Anwendungen, Daten, IT- und Infrastrukturkomponenten innerhalb eines Rechenzentrums oder von einem Rechenzentrum zu einem anderen. Basierend auf unserer langjährigen und umfassenden Erfahrung, bewährten Methoden und professionellem Projektmanagement werden Ihre Anforderungen fachgerecht umgesetzt, ohne die Verfügbarkeit Ihrer Anwendungen zu beeinträchtigen. So können Sie das Projektrisiko verringern, den Kosten- und Zeitplan für das Projekt einhalten und gleichzeitig die Verfügbarkeit Ihrer Anwendungen sicherstellen.

### **Minimierung von Anwendungsausfallzeiten und Vermeidung ungeplanter Betriebsunterbrechungen durch effektive Planung**

Über 40 Prozent der befragten Unternehmen gaben an, dass ihr Zeitfenster für Ausfallzeiten weniger als vier Stunden pro Woche beträgt und dass 61 Prozent der Migrationen die ursprünglich geplanten Ausfallzeiten übersteigen. Wenn Sie geschäftskritische Anwendungen und Daten verlagern, die keine ungeplanten Betriebsunterbrechungen zulassen, unterstützt Sie IBM bei der Planung. Unsere Spezialisten für IT-Umzüge helfen Ihnen bei der Ausarbeitung eines detaillierten Plans, der Folgendes ermöglicht:

- *Vermeidung bzw. Verringerung der Anzahl unerwarteter Ereignisse durch Analyse und Bewertung möglicher Probleme im Vorfeld, die zu langwierigen Projektverzögerungen oder einer Zurücksetzung auf die vorherige Umgebung führen könnten*
- *Kürzere Anwendungsausfallzeiten durch Reduzierung des Risikos eines Verlusts oder einer Beschädigung von IT-Komponenten*

Mit unserer Hilfe können Sie Hürden und Fallstricke im Zusammenhang mit dem Umzug Ihrer IT rechtzeitig schon im Vorfeld erkennen und so Anwendungsausfallzeiten vermeiden. In vielen Kundenprojekten haben wir erfolgreich dazu beigetragen, die erforderliche Anwendungsverfügbarkeit zu erhalten, wobei die Dauer der akzeptablen geplanten Betriebsunterbrechungen von mehr als vier Stunden bis zu weniger als fünf Minuten reicht.

### **Durchführung zuverlässiger IT-Umzüge und Verringerung des Projektrisikos durch Management der Komplexität**

Indem wir den Schwerpunkt auf die detaillierte Planung legen, können Risiken im Vorfeld erkannt und reduziert werden. Mit Hilfe dieser Vorbereitungen ist der Grundstein für eine reibungslose Ausführung der Konsolidierungsmaßnahmen und des Rechenzentrumsumzuges gelegt. Aufgrund unserer Erfahrung und unserer Kenntnisse im Bereich der IT-Infrastrukturen und IT-Umgebungen, die aus Komponenten verschiedener Anbieter bestehen können, sind wir in der Lage, komplexe Hardware- und Softwareabhängigkeiten zu erkennen. Wir verwenden detaillierte Projektpläne, die u. a. die Zuordnung von physisch oder logisch voneinander abhängigen IT-Komponenten, Anwendungen und Daten beinhalten, um die Komplexität zu verringern und somit den Aufwand und die Kosten zu senken.

Wir beginnen mit einer Analyse, in der wir Ihre Anforderungen hinsichtlich der Anwendungsverfügbarkeit ermitteln, und erstellen eine Inventarliste der Daten, Anwendungen und IT-Komponenten für die Migration. Darüber hinaus entwickeln wir mögliche Migrationsmethoden und erstellen eine grobe Kostenschätzung sowie eine Aufstellung der benötigten Qualifikationen und Ressourcen. Anschließend erarbeiten wir einen Umstellungsplan, um mögliche Migrationsmethoden zu vergleichen und eine endgültige Methode auszuwählen, die im Hinblick auf das Projektrisiko, die Projektkosten und den Projektzeitplan optimal geeignet ist. Gleichzeitig erstellen wir detaillierte Migrationspläne und aktualisieren die Kostenschätzungen. Schließlich führen wir die

Implementierung durch. Dies schließt die Umsetzung der Migrationspläne, die Bereitstellung von Know-how und Ressourcen, sofern notwendig, und die Übernahme der Verantwortung für das fortlaufende Projektmanagement ein.

Überlassen Sie uns das Management Ihres IT-Umzugs und entlasten Sie Ihre eigenen IT-Mitarbeiter, so dass diese sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren können. Wir haben bereits zahlreiche IT-Umzugsprojekte durchgeführt, bei denen wir eine unterschiedliche Anzahl an Servern – von weniger als 100 bis zu mehr als 5.000 – innerhalb eines Rechenzentrums oder zwischen verschiedenen Rechenzentren verlagert haben. Innerhalb des Umzugsprojektes koordinieren wir alle notwendigen Maßnahmen und binden die Hersteller der unterschiedlichen IT-Systeme und der Komponenten der physischen Infrastruktur des Rechenzentrums ein, um die Gewährleistungsbedingungen für alle Teilbereiche zu berücksichtigen.

#### **Einhaltung des Projektbudgets und -zeitplans**

Projektverzögerungen sind häufig darauf zurückzuführen, dass nicht alle möglichen Probleme berücksichtigt werden, die während des

Planungszyklus auftreten können. Die Behebung unvorhergesehener Probleme kann den gesamten Projektzeitplan umwerfen und zu Mehrkosten führen. Erfahrene Planer unterstützen Sie dabei, solche unerwarteten Probleme zu vermeiden. Noch wichtiger ist, dass sie Ausweichpläne (Fall-Back-Pläne) entwerfen können, die Projektverzögerungen und Mehrkosten minimieren, falls eine alternative Projektausführung erforderlich werden sollte.

Wir können Ihre IT-Mitarbeiter durch eigene Spezialisten ergänzen, wobei wir auf mehr als 3.300 erfahrene Experten weltweit zurückgreifen können. Dadurch kann Ihr Projekt sehr viel schneller und somit oftmals kostengünstiger durchgeführt werden. Schließlich bieten wir eine Vielzahl von Methoden für den IT-Umzug an, um eine optimale Ausgewogenheit zwischen Risiko, Kosten und Zeitplan sicherzustellen.

#### **Warum IBM?**

IBM verfügt über langjährige Erfahrung in der Planung und Realisierung von Rechenzentren. Mit einer Fläche von insgesamt mehr als 2,8 Mio. realisierten

Quadratmetern Rechenzentrumsfläche gehört IBM zu den führenden Anbietern dieser Serviceleistungen zur Optimierung von Rechenzentren, einschließlich der Umzugsprojekte. Unterstützt durch Services, die jeden Aspekt der Errichtung und des Betriebs von Rechenzentren abdecken – von der Analyse und Strategie über das Design bis zur Realisierung –, betreibt IBM derzeit mehr als 400 globale Rechenzentren mit über 700.000 Quadratmetern. Mit unserer strukturierten Methodik, unserem Wissen und unserer globalen Präsenz können wir leistungsfähige und umfassende Rechenzentrumslösungen für Ihr Unternehmen anbieten. Hinzu kommt unser starkes Netz aus Technologiepartnern, das auch strategische Beziehungen zu führenden Anbietern von Komponenten für Stromversorgung und Kühlung umfasst. Damit können wir außergewöhnlich wertvolle Einblicke in Branchentrends und neue Energie- und Technologieerfordernisse von Rechenzentren gewinnen. Auf dieser Grundlage können wir eine umfassende, zuverlässige Rechenzentrumslösung bereitstellen, die auf Ihre Geschäftsziele abgestimmt ist und mit der Sie diese Ziele verwirklichen können.



## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM IT Facilities Consolidation and Relocation Services – Data Center Consolidation and Relocation erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder besuchen Sie uns unter:

[ibm.com/services/siteandfacilities](http://ibm.com/services/siteandfacilities)

IBM Deutschland GmbH  
Pascalstrasse 100  
70569 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustrasse 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter: **ibm.com**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information.

Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktuelle Informationen zu IBM Produkten und Services erhalten Sie bei der zuständigen IBM Verkaufsstelle oder dem zuständigen Reseller.

IBM leistet keine rechtliche Beratung oder Beratung bei Fragen der Buchführung und Rechnungsprüfung. IBM gewährleistet und garantiert nicht, dass seine Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich.

Bei abgebildeten Geräten kann es sich um Entwicklungsmodelle handeln.

© Copyright IBM Corporation 2008  
Alle Rechte vorbehalten.



Recyclingfähig, bitte der Wiederverwertung zuführen

SFD03011-DEDE-00