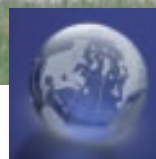


## Business Continuity & Resiliency Consulting.



*So schützen Sie den Lebensnerv  
Ihres Unternehmens.*



## Vorsorge für den Notfall – mit IBM zur maßgeschneiderten Notfallvorsorgelösung.



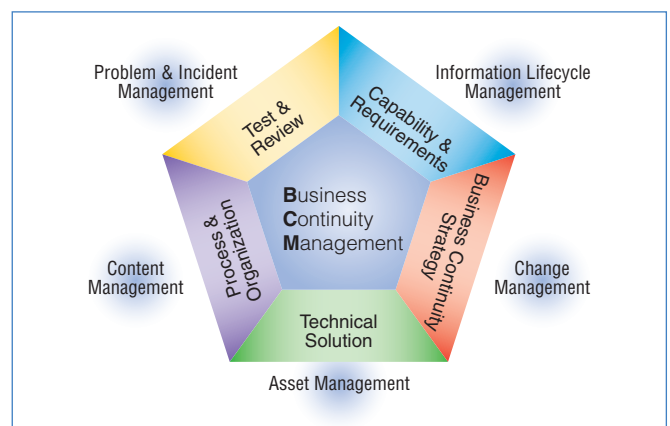
Vergleicht man ein Unternehmen mit dem Aufbau des menschlichen Organismus, so stellen die Geschäftsprozesse die Nerven- und Blutbahnen und die damit verbundene IT-Infrastruktur als Herz das lebensnotwendige Kreislaufsystem dar, ohne dessen Existenz die einzelnen Organe nicht funktionieren könnten. Unsere auf das Thema 'Business Continuity & Resiliency' spezialisierten Berater helfen Ihnen, dieses komplexe System vor möglichen Gefahren zu schützen und seine Funktionalität im Notfall aufrechtzuerhalten.

### Warum 'Business Continuity Management' als Geschäftsprozess?

Business Continuity Management umfasst weit mehr als nur die Absicherung der IT-Systeme. Um die geschäftskritischen Prozesse eines Unternehmens wirklich robust und ausfallsicher betreiben zu können, bedarf es einer ganzheitlichen Betrachtung aller beteiligten Komponenten. So gehören die Vorhaltung von Ersatzarbeitsplätzen, aber auch Vorkehrungen bezüglich Mitarbeiter- oder Skillverlusten zu einem elementaren Bestandteil der Risikominimierung, um nur zwei Beispiele der zu betrachtenden Wertschöpfungskette zu nennen.

Nur ein vollständig integrierter und ganzheitlich aufgesetzter Business-Continuity-Management-Prozess ermöglicht es, funktionierende und bedarfsgerechte Vorsorgemaßnahmen zu treffen und aktuell zu halten. Nur in einem integrierten Prozess können auch die steigenden Anforderungen durch gesetzliche Regularien und brancheninterne Standards erfüllt werden.

Unser methodisch aufgebautes Beratungsportfolio resultiert aus Erfahrungen einer Vielzahl von Projekten, die wir in den vergangenen Jahrzehnten gemeinsam mit unseren Kunden umsetzen konnten.



### Capability & Requirements

Der Weg zu einer bedarfsgerechten Notfallvorsorge führt zunächst über die Analyse der Ist-Situation in den Bereichen ...

- ... *bauliche Gegebenheiten inkl. Brandschutz*
- ... *innere und äußere Sicherheit*
- ... *technische Infrastruktur*
- ... *Schadenspotenzial*
- ... *Erfüllung relevanter Compliance-Anforderungen und Standards*
- ... *Rollendefinitionen und Verantwortlichkeiten*
- ... *Prozess- bzw. Wertschöpfungsketten*

Es folgt eine Bewertung zum Stand der aktuellen Wiederanlaufähigkeit nach einem Notfall, der Vollständigkeit und Zugänglichkeit der Datensicherungen sowie der realisierbaren Wiederanlaufzeiten.

Das Ziel der Schadenspotenzialanalyse ist die Quantifizierung der primären Schäden (z. B. finanzieller Verlust, Verlust von Marktanteilen) und der sekundären Schäden (z. B. Image) in einem Notfall, bezogen auf die einzelnen Geschäftsbereiche. Daraus erfolgt eine Priorisierung der relevanten Geschäftsprozesse und der unterstützenden IT-Ressourcen.

# Mit einem vollständig integrierten, ganzheitlichen Business-Continuity-Management-Prozess unterstützt IBM Unternehmen bei der bedarfsgerechten, funktionalen und stets aktuellen Notfallvorsorge.

Innerhalb des Business-Continuity-Management-Prozesses ist dann der regelmäßige Abgleich zwischen den aktuellen Möglichkeiten und den sich stetig verändernden Rahmenbedingungen und Anforderungen sicherzustellen.

## Business Continuity Strategy

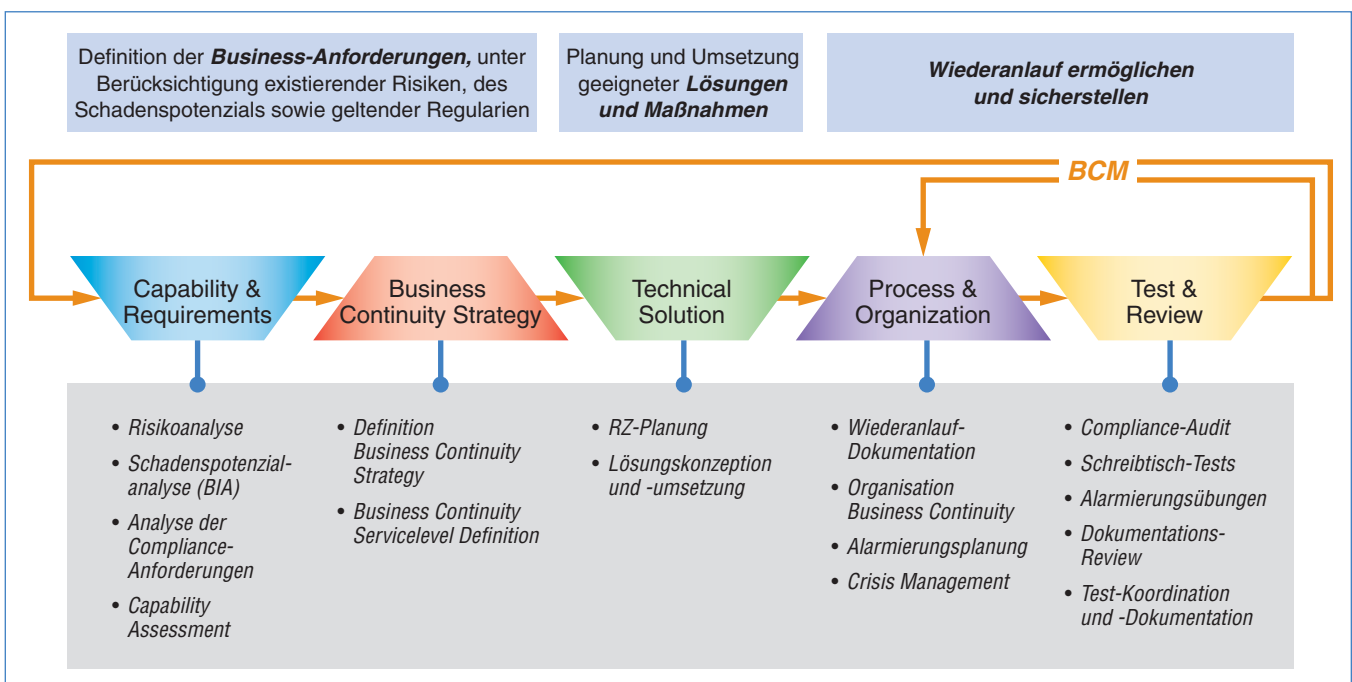
Basierend auf den Ergebnissen der Ist-Analyse wird gemeinsam mit dem Kunden eine unternehmensweite 'Business Continuity Strategy' definiert. Neben der Definition des abzusichernden Notfalles werden darin Wiederanlaufklassen anhand der tolerierbaren Ausfallzeiten, der Datenaktualität und der Kapazität nach einem Notfall festgelegt, um anschließend die entsprechenden Business Continuity Servicelevel ableiten zu können.

Da die 'Business Continuity Strategy' die Basis für alle im Business-Continuity-Management-Prozess definierten Vorsorgemaßnahmen darstellt, helfen wir dem Unternehmen, sie regelmäßig auf Aktualität hin zu überprüfen und bei Bedarf entsprechend anzupassen.

## Technical Solution

Unter Berücksichtigung der bestehenden IT-Infrastruktur entwickeln wir mit dem Kunden die für ihn wirtschaftlichste und effizienteste Gesamtlösung. Dabei gilt es individuelle technische Lösungen für fünf zentrale Anforderungen zu finden:

- alternativer IT-Standort
- alternative Ressourcen
- Benutzerzugriff auf den Alternativstandort
- Datensicherung außer Haus
- Wiederanlaufverfahren





### Process & Organization

Um die geschaffenen technischen Möglichkeiten speziell in einer Ausnahmesituation nutzen und ausschöpfen zu können, sind eindeutig definierte und klar strukturierte organisatorische Maßnahmen unabdingbar. Unsere Spezialisten helfen, die erforderlichen Prozess- und Rollenmodelle zu entwickeln und in der Kundenorganisation umzusetzen. Ziel ist die Erstellung oder Überprüfung einer entsprechenden Notfalldokumentation, in der alle zur erfolgreichen Bewältigung eines Notfalles erforderlichen Informationen enthalten sein müssen.

### Test & Review

Über Nutzen und Wirksamkeit der etablierten Vorsorgemaßnahmen geben nur regelmäßig durchgeführte Wiederanlauf-tests Aufschluss. Wir unterstützen bei der Planung, Koordination und Dokumentation solcher Tests bzw. bewerten im Zuge eines solchen die aktuelle Wiederanlauffähigkeit des Unternehmens. Die Einhaltung bestehender Compliance-Anforderungen können wir durch regelmäßige Analysen ermitteln und entsprechend darstellen.

### Ihr Ansprechpartner:

Sascha Johannes

Senior Consultant

Telefon: +49 171 5524737

E-Mail: [sascha.johannes@de.ibm.com](mailto:sascha.johannes@de.ibm.com)

Wenn Sie mehr über Business Continuity & Resiliency Consulting wissen möchten, wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner oder besuchen uns unter [ibm.com/services/de/bcrs](http://ibm.com/services/de/bcrs)



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart

[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien

[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich

[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter:

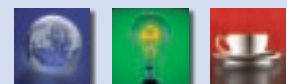
[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Service-namen können Marken anderer Hersteller sein.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2009  
Alle Rechte vorbehalten.



**IBM Global Technology Services**

IBM Form GE12-2796-02 (04/2009)