

MULTIVAC optimiert weltweite Mitarbeitervernetzung



WAN-Optimierung verbessert Produktivität und verkürzt Wartezeiten zum Teil um 97 Prozent

Überblick

Die Aufgabe

Ein steigender Kommunikationsbedarf bei dem Spezialisten für Verpackungslösungen MULTIVAC erforderte eine bessere und zuverlässige Netzwerkverbindung, um Prozesse zu optimieren sowie die Mitarbeiterproduktivität zu erhöhen.

Die Lösung

MULTIVAC implementierte nach einem erfolgreichen Probelauf die WAN-Optimierungstechnologie Riverbed Steelhead zur Anbindung vieler seiner weltweit 65 Tochterunternehmen.

Die Vorteile

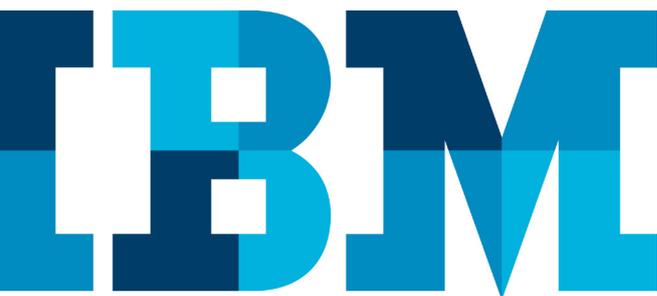
Die Lösung kann die Mitarbeiterproduktivität durch Verkürzung der Transferzeiten von CAD-Dateien um bis zu 97 Prozent steigern, verringert die Bandbreitenanforderungen um bis zu 80 Prozent und beschleunigt einzelne Prozesse um 50 Prozent.

MULTIVAC, ein deutsches Unternehmen aus Wolfertschwenden, entwickelt, produziert und verkauft Verpackungsmaschinen für Nahrungsmittel, medizinische Geräte und viele andere Anwendungsbereiche. 1961 als Familienunternehmen gegründet, beschäftigt MULTIVAC inzwischen über 3.700 Mitarbeiter und verkauft industrielle Tiefziehmaschinen, Traysealer und Vakuumkammermaschinen in rund 140 Länder auf allen Kontinenten.

Das Unternehmen ist kontinuierlich gewachsen, hat seinen Umsatz in den vergangenen zehn Jahren verdoppelt und eine internationale Präsenz mit 65 Tochterunternehmen in der ganzen Welt aufgebaut. MULTIVAC betreibt seine Kern-Anwendungen zentral. Die weltweiten Standorte hängen von einer SAP ERP Instanz ab, die auf IBM® Power Systems™ Servern mit dem Betriebssystem IBM i betrieben wird. Global aufgestellte Technik- und Vertriebsteams arbeiten mit 3D CAD-Software, Konfiguratoren und CRM, um Maschinenkonstruktionen an Kundenwünsche anzupassen. Die komplexen Konfigurationen werden zentral gespeichert.

Wilfried Grewe, Bereichsleiter Corporate IT bei MULTIVAC, erklärt: „MULTIVAC stellt maßgeschneiderte Maschinen für internationale Kunden her. Dieser Service verlangt von unseren Ingenieuren, über geografische und Standortgrenzen hinweg an den Spezifikationen und Konstruktionen der Maschinen zusammenzuarbeiten. Jeder braucht daher schnellen und zuverlässigen Zugriff auf unsere CAD-Daten und technischen Dokumente, damit wir jenen qualitativ hohen Kundenservice bieten können, den unsere Kunden von uns erwarten.“

Mit den Jahren der Expansion haben sich die Anforderungen an die Bandbreite erhöht, da im Rahmen des kontinuierlichen Wachstums immer mehr Personen den Zugriff auf die zentral bereitgestellten Lösungen benötigen. Für MULTIVAC wurde es zunehmend schwieriger, den notwendigen Durchsatz zwischen Zentrale und Lokationen zu gewährleisten. An einigen Standorten ließ zudem die lokale Infrastruktur eine Erweiterung der Bandbreite nicht zu.



Lösungskomponenten

Services

- IBM Global Technology Services®

IBM Business Partner

- Riverbed Technology
-

„Mitarbeiter auf anderen Kontinenten beschwerten sich zum Beispiel, dass sie nicht effizient arbeiten könnten“, so Wilfried Grewe. „Manchmal dauerte es bis zu drei Stunden, bis ein Ingenieur eine zentral gespeicherte CAD-Datei transferiert hatte. Dies behinderte die Arbeit vor allem an weiter entfernten Standorten wie Australien, den USA und anderen Ländern erheblich.“

Eine globale Lösung implementieren

MULTIVAC wandte sich an IBM Global Technology Services®, um eine verbesserte, optimale Datenübertragung zu den einzelnen Standorten zu erreichen. Lösungen von verschiedenen Anbietern wurden von dem Projektteam getestet. Nach einem erfolgreichen Probelauf zwischen der Zentrale in Deutschland und dem Tochterunternehmen in Australien implementierte MULTIVAC eine Lösung auf Basis der Appliances von IBM Business Partner Riverbed Technology. „Die WAN-Optimierungslösung Riverbed Steelhead funktioniert erstaunlich gut“, bestätigt Wilfried Grewe. „Außerdem sind wir immer noch von der Kompetenz und Erfahrung des IBM Teams mit den Steelhead Appliances von Riverbed sehr beeindruckt.“

Die neue Lösung wurde mithilfe von Riverbed Steelhead Appliances gleicher Größen realisiert, sodass per Softswitch individuellen Anforderungen bezüglich Leistung nachgekommen werden konnte. „Unsere Tochterunternehmen sind unternehmerisch unabhängig“, erläutert Wilfried Grewe. „Wir müssen jede einzelne Länderorganisation schon überzeugen, bevor wir die Lösung an den entsprechenden Standorten umsetzen können. Der flexible Dienstleistungsvertrag mit IBM hat diese spezielle Struktur berücksichtigt. So konnten wir die Lösung Schritt für Schritt über einen Zeitraum von 18 Monaten einführen. Heute binden wir einen Standort mit der Riverbed Steelhead Lösung in nur ein bis zwei Tagen an, einschließlich Tests und Konfiguration. Das gibt uns die nötige Flexibilität, die Lösung einfach an verschiedenen Standorten zu testen, um dann zu entscheiden, wo wir mit den Appliances für welche Applikation die besten Ergebnisse erzielen.“

MULTIVAC hat die virtuelle Verbindungskapazität je nach Lokation und Muster der auszutauschenden Daten im Schnitt um den Faktor zwei bis vier erhöht – zum Teil sogar mehr. Thomas Kassirra, der für das Thema Riverbed verantwortliche Mitarbeiter bei MULTIVAC, erklärt: „Ohne die WAN-Optimierungslösung von Riverbed war es schwierig, bestimmte Standorte an die Zentrale anzuschließen. Die neue Lösung ermöglicht nun eine effiziente globale Zusammenarbeit, die vorher so nicht denkbar war.“ Ingenieure und Mitarbeiter des technischen Vertriebs profitieren ganz besonders von den Verbesserungen. Früher konnte es bis zu drei Stunden dauern, eine Zeichnung zu öffnen. Jetzt sehen Mitarbeiter die gewünschten 3D Objekte unter Umständen schon nach zehn Minuten oder weniger auf ihrem Bildschirm – eine deutliche Verbesserung, die teure Arbeitsunterbrechungen vermeidet. MULTIVAC konnte auch seinen Service erheblich verbessern, da Angebote für komplexe Maschinen wesentlich schneller erzeugt und an die Kunden gesendet werden können. Viele weitere Geschäftsprozesse, die auf zentrale Daten zurückgreifen, konnten um bis zu 50 Prozent beschleunigt werden.

„IBM und Riverbed haben MULTIVAC unterstützt, globale Standorte flexibler und effizienter miteinander zu verbinden. Bei einem solchen großen Projekt zeigte sich die Kompetenz der beiden Partner in einer kombinierten, erfolgreichen Zusammenarbeit.“

— Wilfried Grewe, Bereichsleiter Corporate IT, MULTIVAC

MULTIVAC prüft zur Zeit, seine IT-Umgebung weiter zu vereinfachen und in Zukunft virtuelle Maschinen in Niederlassungen über die Virtual Services Plattform direkt auf den Riverbed Steelhead Appliances zu betreiben. Wilfried Grewe bemerkt dazu abschließend: „Jetzt arbeiten wir mit beiden Partnern zusammen, um die IT-Umgebung weiter zu optimieren. Zum Beispiel könnten wir so kontinuierlich die Serveranzahl in Lokationen reduzieren, um administrativen Aufwand zu sparen. IBM und Riverbed haben MULTIVAC unterstützt, globale Standorte flexibler und effizienter miteinander zu verbinden. Bei einem solchen großen Projekt zeigte sich die Kompetenz der beiden Partner in einer kombinierten, erfolgreichen Zusammenarbeit.“

Über Riverbed Technology

Riverbed ist ein führender Anbieter von IT-Performance-Lösungen für global vernetzte Unternehmen. Mit Riverbed können sie ihre strategischen Initiativen in den Bereichen Virtualisierung, Konsolidierung, Cloud Computing und Disaster Recovery erfolgreich und intelligent umsetzen, ohne dabei Einbußen bei der IT-Performance hinnehmen zu müssen. Durch die Bereitstellung einer Plattform, die ihnen das Verständnis, die Optimierung und Konsolidierung ihrer IT-Umgebung ermöglicht, unterstützt Riverbed Unternehmen beim Aufbau einer schnellen, unterbrechungsfreien und dynamischen IT-Architektur, die an ihren geschäftlichen Erfordernissen ausgerichtet ist. Ausführliche Informationen zu Riverbed (NASDAQ: RVBD) sind unter www.riverbed.com/de zu finden.

The logo for Riverbed, featuring the word "riverbed" in a bold, orange, lowercase sans-serif font. A small black dot is positioned above the letter 'i'.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Global Technology Services erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner, IBM Business Partner oder besuchen Sie uns unter: ibm.com/services/de



© Copyright IBM Corporation 2013

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
Deutschland
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Hergestellt in Deutschland
Mai 2013

IBM, das IBM Logo, ibm.com, Global Technology Services und Power Systems sind eingetragene Marken oder Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Steelhead ist ein Produkt von Riverbed Technology. IBM und Riverbed Technology sind voneinander unabhängige Unternehmen und jeweils für ihre eigenen Produkte verantwortlich. Weder IBM noch Riverbed Technology übernehmen ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistungen im Hinblick auf die Produkte des jeweils anderen.

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Die angeführten Kundenbeispiele dienen nur zur Illustration. Die tatsächlichen Ergebnisse beim Leistungsverhalten sind abhängig von der jeweiligen Konfiguration und den Betriebsbedingungen.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, den Betrieb von Produkten oder Programmen anderer Anbieter in Verbindung mit IBM Produkten und Programmen zu prüfen und zu verifizieren. Die Informationen in diesem Dokument werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistungen für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.

Jegliche Erklärungen bezüglich der Produktstrategien und Absichtserklärungen von IBM stellen die gegenwärtige Absicht von IBM dar, unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.



Bitte recyceln