

ITSM Beratungsprodukt: Lean Sigma Process Improvement Pilot

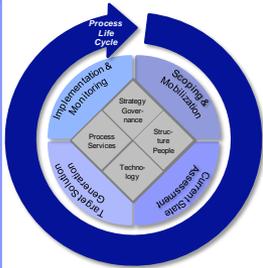
Fragestellungen des Kunden

- Hohe Prozesskosten, lange Prozesslaufzeiten, fehlende KPIs, intransparente Prozessaktivitäten und Qualitätsprobleme sind typisch für historisch gewachsene Prozesse.

Produkt Beschreibung

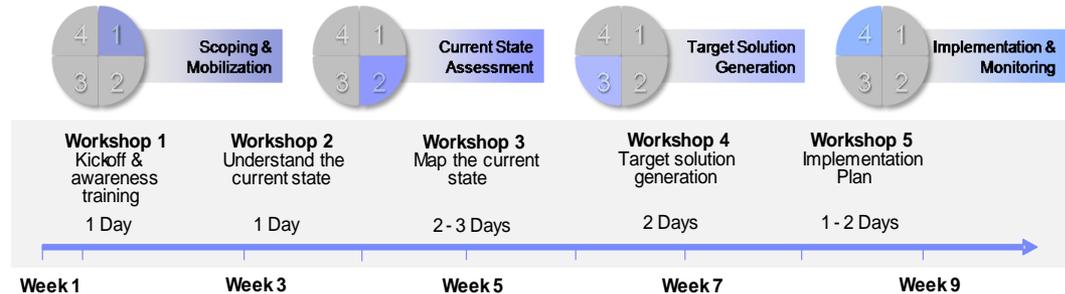
- Mit Lean Sigma optimierte Prozesse sind effizienter und treffen die Kundenbedürfnisse besser und in einer höheren Qualität.
- Ein Pilot ist sinnvoll, um ein „Process Excellence Program“ zu starten und einen Impuls für Lean an die Business Units zu geben – ein Pilot umfasst typischerweise 2 Prozesse.

Methodik / Approach



- “Process Excellence” erfordert kontinuierlich optimierte Prozesse bezogen auf ein stabiles BPM (Business Process Model)
- Lean reduziert Aktivitäten, die keinen Mehrwert erbringen.
- Six Sigma reduziert Fehler und Varianzen und erhöht damit die Stabilität und Qualität des Prozesses.

We recommend our proven “Drum-Beat Approach” of 5 Workshops to improve a process – from the Current State pain points to Target Solutions and a matching Implementation Plan.



Kunden Nutzen

- Ein Pilot erzeugt Quick Wins, stellt sicher, dass die Methodik in der Organisation anwendbar ist und ist eine Entscheidungsvorlage, inwieweit man mit einem umfassenden Lean Sigma Programm starten möchte.
- Geschätzte Einsparungen: 30% - 40% der Prozessbetriebskosten

IBM Value Proposition

- IBM’s industrie-spezifische Assets und Acceleratoren
- IBM’s umfassende Industrie-, Prozess- und Technologie-Erfahrung
- IBM’s Referenzen und Lessons Learned.