

Management mobiler Services im globalen Unternehmen

Unterstützung beim Management von Smartphones, Tablets und anderen robusten Endgeräten im Unternehmen



Highlights

- Durch eine Anwendungsstrategie eine zuverlässige Umgebung für mobile Endgeräte problemlos bereitstellen
 - Datensicherheit im Unternehmen durch erweiterte Sicherheitsfunktionen fördern
 - Erfolgreiche Weiterentwicklung zu einem „mobilen Unternehmen“ durch Nutzung von IBM Know-how
-

Die Nutzung von ursprünglich für den Privatgebrauch konzipierten Endgeräten für geschäftliche Aufgaben mündet in den BYOD-Trend. Und so wollen immer mehr Unternehmen eine Umgebung für mobile Endgeräte schaffen, die Rücksicht auf die Vorlieben des Mitarbeiters nimmt und gleichzeitig deren Produktivität und Zufriedenheit erhöht. Dieser Wandel führt jedoch auch zu mehr Komplexität und höherem Risiko in der IT-Umgebung, denn private Geräte, Geräte des Unternehmens und Geräte für spezielle Aufgaben werden nebeneinander eingesetzt. Ein weiteres Problem stellt die Sicherheit dar, denn es gibt mehr Möglichkeiten, auf Unternehmensdaten und -anwendungen zuzugreifen. Außerdem führt eine verstreute Nutzergemeinde zu komplexerem Management über Plattformen hinweg und zu höheren Mobilitätskosten.

IBM Mobile Enterprise Services for Managed Mobility bietet folgende Funktionen:

- Lebenszyklusservices einschließlich Beschaffung, Bereitstellung, Verfügbarkeit von Kits und Wartungsfunktionen für eine Vielzahl von Nutzern und robusten mobilen Endgeräten
- Software für das Management von mobilen Endgeräten, Self-Service-Portal und Service-Desk für das Management von BYOD-Geräten, mobilen Endgeräten des Unternehmens und Firmendaten
- Zugriff auf Unternehmens-E-Mails und Authentifizierung sowie Management von Compliance und Unternehmensrichtlinien
- Software für das Management von mobilen Anwendungen, einschließlich Anwendungs-Stores des Unternehmens, für die Bereitstellung dieser Anwendungen



Zu den unterstützten Geräten und Plattformen gehören RIM BlackBerry-, Apple iOS- und Google Android-Smartphones und -Tablets sowie robuste Microsoft® Windows® Mobile-Endgeräte.

Für Unternehmen, die nicht über ausreichend Ressourcen für das Management eines so breiten Spektrums verfügen, bietet IBM weltweit solche Ressourcen mit entsprechendem Know-how an. Diese können Einrichtung und Aktualisierungen über das Mobilfunknetz steuern unter gleichzeitiger Beachtung von Sicherheits- und Governance-Richtlinien. Ein transparentes subscriptionsbasiertes Preismodell deckt die Geräte-, deren Nutzungs- und Serviceoptionen ab sowie das Hosting vor Ort oder über die Cloud.

Durch eine Anwendungsstrategie die Umgebung für mobile Endgeräte problemlos bereitstellen

Mit unseren Services können Sie eine zuverlässige Umgebung für den Einsatz mobiler Endgeräte entwickeln. In dieser Umgebung lassen sich Geräte und Anwendungen einfacher implementieren und verwalten. Diese Services umfassen E-Mail-Funktionalität, Kontakte, Kalender, Management und Unterstützung von mobilen Endgeräten wie Smartphones und Tablets. Wir bieten innovatives Management mobiler Endgeräte mit Geräteinventar, dynamischer Einrichtung und Konfiguration über das Mobilfunknetz, Löschen per Fernzugriff, Jailbreak- und Rooterkennung, Umsetzung der Sicherheitsrichtlinien und Complianceberichte. Wir unterstützen auch Middleware für mobile Endgeräte, einschließlich Mobile Messaging, Management mobiler Anwendungen, Service-Desk und ein Self-Service-Portal. Durch den Zugriff auf Dashboards und kritische Informationen über Smartphones, Tablets und andere robuste Endgeräte können Sie die Vorteile eines Geschäftsumfeldes, das auf mobile Endgeräte ausgerichtet ist, wirklich realisieren.

Datensicherheit im Unternehmen durch erweiterte Sicherheitsfunktionen

Um Ihre Unternehmensdaten vor Sicherheitsrisiken zu schützen, kann unsere Lösung neue Tools bereitstellen. Diese unterstützen die Verbreitung von mobilen Endgeräten an Ihrem Arbeitsplatz, sorgen für die Einhaltung von Verordnungen und für Compliance und optimieren die Servicequalität. Unsere Lösung verfügt über erweiterte Sicherheitsfunktionen, einschließlich Authentifizierung, Datenschutz, Zugriffskontrollen und Netzwerkzugriff, sodass sichere Onlinezusammenarbeit an Ihrem Arbeitsplatz ermöglicht wird. Wir bieten ebenfalls die Verwaltung von IT-Richtlinien und Sicherheitsfunktionen. Auf diese Weise können Sicherheits- und Compliance-Richtlinien wirklich umgesetzt werden.

Weiterentwicklung zu einem „mobilen Unternehmen“ durch Nutzung von IBM Know-how

Unsere Lösung unterstützt Sie bei der Umsetzung eines strategischen Ansatzes für die Einführung von Services für mobile Endgeräte, indem entsprechende Infrastrukturvoraussetzungen und Planungsstrukturen geschaffen werden. Durch unsere Unterstützung haben Sie bessere Auswahlmöglichkeiten, die auf Ihren Benutzerprofilen und Unternehmensanforderungen basieren. Wir verstehen Ihre Herausforderungen und Unternehmensanforderungen und bieten Ihnen unser Know-how an. Dieses basiert auf unserer Erfahrung, die wir bei der Bereitstellung von Mobilitätslösungen bereits gesammelt haben. Mit unserer Hilfe lernen Sie Ihre Möglichkeiten und Schwachstellen kennen und stellen selbst fest, wie gut die Arbeitsplatzumgebung Ihrer derzeitigen Endbenutzer auf die Einführung von Mobilitätsfunktionen vorbereitet ist.

IBM unterstützt die von den Mitarbeitern ausgewählten mobilen Endgeräte.

Mehr als die Hälfte der IBM Mitarbeiter weltweit nutzen mobile Endgeräte. Daher musste IBM sein Unternehmensprogramm für Mobilität erweitern. IBM stellte den Mitarbeitern einen BlackBerry zur Verfügung, damit sie eine Vielzahl neuer mobiler Plattformen, die sie an ihrem Arbeitsplatz einsetzen möchten, nutzen können.

Dann startete IBM das Pilotprojekt „Bring Your Own Device“ (BYOD), um mobilen Zugriff von unterschiedlichen Smartphones und Tablets aus zu ermöglichen. IBM Collaboration-Software, wie beispielsweise Lotus Traveler, bildete einen festen Bestandteil dieser Lösung.

Heute wird das Programm von 120.000 mobilen Benutzern eingesetzt, von denen 80.000 ihr eigenes Gerät nutzen. Dieser Trend verstärkt sich weiter.

„Das IBM Programm BYOD unterstützt Mitarbeiter dabei, ihre Arbeit nach ihren eigenen Vorstellungen zu gestalten. Sie nutzen das für sie geeignete Tool, um ihre Aufgaben zu erledigen. Ich möchte sie dabei unterstützen, allerdings in einer Weise, die die Integrität unseres Unternehmens sicherstellt.“

– IBM CIO (Chief Information Officer) Jeanette Horan

Warum IBM?

Seit über zehn Jahren bereits liefert IBM Mobilitätslösungen an hunderte von Kunden. Hinzu kommt unsere eigene gut dokumentierte Transformation zu einem „mobilen Unternehmen“.

IBM Spezialisten haben zuverlässige Lösungen entwickelt, die globale Sicherheit gewährleisten und Anwendungsanforderungen erfüllen. Unsere Services werden ständig erweitert und sind für eine wachsende Zahl führender Plattformen und Geräte anwendbar. Die hervorragende Integration der IBM Lösungen wird von einem breiten Business-Partner-Netzwerk gestützt.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Mobile Enterprise Services for Managed Mobility erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner oder besuchen Sie die folgende Website: ibm.com/services/mobility

Darüber hinaus kann Ihnen IBM Global Financing Finanzierungslösungen anbieten, die preislich und strategisch auf Ihre individuellen IT-Anforderungen zugeschnitten sind. Mit unseren maßgeschneiderten IT-Finanzierungslösungen helfen wir Kunden dabei, geschäftliche Ziele zu erreichen, ihr Liquiditätsmanagement zu verbessern und die Gesamtbetriebskosten zu senken. IBM Global Financing ist die clevere Wahl, wenn Sie wichtige IT-Investitionen tätigen, um Ihr Unternehmen nach vorne zu bringen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website: ibm.com/financing/de



IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, ibm.com und Lotus sind eingetragene Marken oder Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktuelle Informationen zu IBM Produkten und Services erhalten Sie bei der zuständigen IBM Verkaufsstelle oder dem zuständigen Reseller.

IBM leistet keine rechtliche Beratung oder Beratung bei Fragen der Buchführung und Rechnungsprüfung. IBM gewährleistet und garantiert nicht, dass seine Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich.

© Copyright IBM Corporation 2012



Bitte der Wiederverwertung zuführen