



IBM Technical Support Services

IBM Service Extension



Fortsetzung des Supports nach dem End-of-Service-Termin

Vorausschauend, planbar, bewährt

IBM Service Extension

Die Herausforderung:

Mit dem End-of-Service (EOS) wird der IBM Programmservice für das betroffene IBM Softwareprodukt eingestellt. Es erfolgt keine Unterstützung mehr im Rahmen der Standard IBM Software Maintenance oder Support & Subscription für das betroffene Softwarerelease. Die Migration auf ein höheres Release bzw. Folgeprodukt ist bei Ihnen noch nicht abgeschlossen.

Die Lösung:

Der IBM Service Extension Support bietet Ihnen die Möglichkeit den gewohnten vollen IBM Support für Ihre IBM Softwareprodukte über das End-of-Service-Datum hinaus zu nutzen.

Zudem bietet unser Support Fernunterstützung bei Anwendungsfragen, sowie bei bekannten und neuen Fehlern inklusive der vollen IBM Laborunterstützung.

Gehen Sie auf Nummer sicher:

- Sie erhalten schnelle und kompetente Unterstützung in kritischen Situationen an 7 Tage /24 Stunden.
- Sie erhalten die volle Unterstützung des IBM Labors bei neuen Fehlerfällen.
- Wir ermöglichen Ihnen, Ihre Migrationsplanung individuell zu gestalten.

Unser Angebot

Zum **30.04.2016** endet für viele Versionen unserer Softwareprodukte der offizielle Support. Verpassen Sie nicht, rechtzeitig eine IBM Service Extension für Ihre eingesetzten IBM Anwendungen zu buchen.

Hier eine Auswahl von Softwareprodukten mit diesem EOS-Termin:

- Cognos Business Intelligence 10.1
- Content Manager OnDemand 8.5
- FileNet Content Manager 5.0
- Tivoli Access Manager for e-business 6.1
- WebSphere Portal 7.0

Sind Sie sich unsicher, ob der Versions- oder Releasestand Ihres verwendeten IBM Softwareproduktes nach dem 30.04.2016 noch unterstützt wird? [Hier](#) können Sie es nachprüfen.