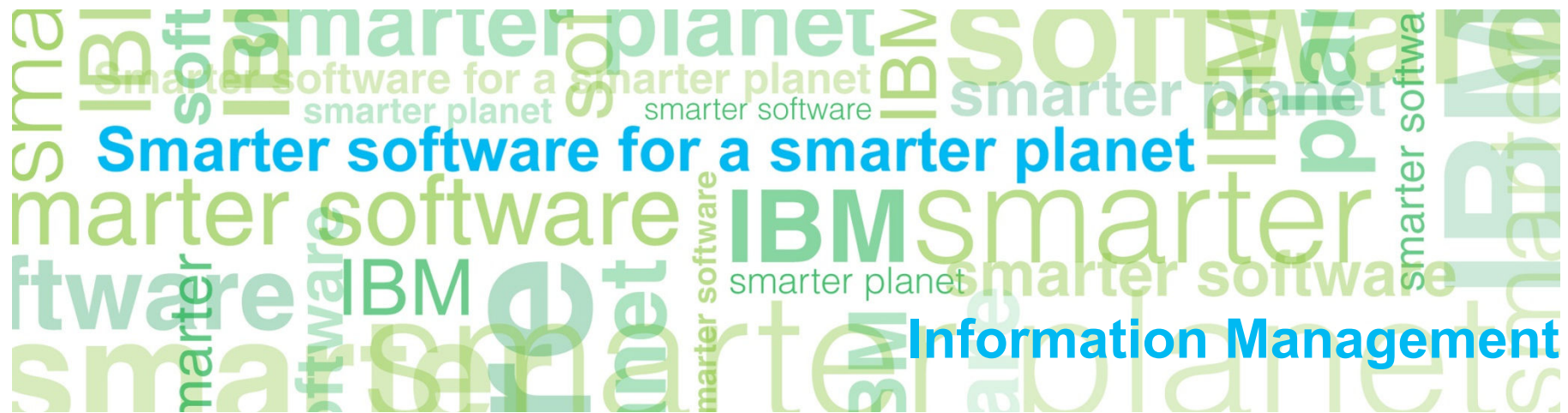


Netezza-Betriebseinführungsservices



Agenda

- Einführung
- Motivation
- Kundenmehrwert
- Serviceangebot – Details
- Serviceangebot – Mögliche Themen
- Serviceangebot – Auslieferungsdetails + Vorgehensweise
- Serviceangebot – Notwendige Ressourcen / Skills
- Annahmen & Voraussetzungen
- Vorausgesetzte Schulungen
- Unterstützende Materialien & Nächste Schritte
- Serviceangebot - Kontakte

Einführung

Beschreibung

1

Das Ziel des Angebotes ist es, IBM-Kunden bei der Betriebseinführung des Netezza-Systems zu unterstützen.

Zielkunden

2

Jeder Netezza-Kunde, der Unterstützung bei der Betriebseinführung von Netezza sucht.

Mehrwert für den Kunden

3

Kostengünstige Services, um schneller das neu gekaufte Netezza-System in Betrieb zu nehmen.

Motivation

- Standardisierter Ansatz zur Unterstützung der Betriebseinführung der Netezza-Plattform
- Das Angebot liefert standardisierte „Best Practises“ zur Betriebsführung von Netezza.
- Das Angebot unterstützt die Konsistenz und Wiederholbarkeit dieser Verfahren bei ähnlichen Kundensituationen.

Mehrwert für Kunden

- Verkürzt die Zeit für den Beginn der Wertschöpfung mit Netezza.
- Von IBM-Erfahrungen lernen.
- Durchführung von IBM-geprüften Prozessen und Verfahren.

Serviceangebot - Details

Überblick

- Beschleunigt die Inbetriebnahme der Netezza-Plattform
 - Das Netezza-Betriebseinführungsprogramm erlaubt es den Kunden, ihren Betrieb schneller zu starten und Mehrwert zu erzeugen.
- Fokussiert auf Wissenstransfer und „Enablement“
 - Die Netezza-Experten arbeiten eng mit den entsprechenden verantwortlichen Kundenmitarbeitern zusammen und übergeben ihr Wissen bei der Einführung des Betriebskonzeptes auf das NZD-System des Kunden („Training By Doing“).
- Laufzeit des Engagements ist maximal 12 Wochen, in denen insgesamt 30 PT geleistet werden von 1-2 IBM Netezza-Experten / Netezza IT Architekten.
- Prio-Themen und Zeitplanung sind projektspezifisch festzulegen.
- Kosten: T&M (separates Angebot mit Tagessätzen abhängig von Band der eingesetzten Experten).

Serviceangebot - Mögliche Themen zur Netezza-Betriebseinführung

Die Liste stellt eine **“Shopping-Liste”** der möglichen Aktivitäten dar:

- Aufsetzen der Entwicklungs-, Test- & Produktions-Umgebungen:
 - Aufsetzen der NZD-Administrationtools (NzAdmin, Web Admin, NzPortal).
 - Definition von Client ODBC/JDBC/OLE-Datenbanken.
 - CLI Client & Tools Installation & Validierung.
 - IDE-Konfiguration.
- Überprüfung der Kommunikation mit den Anwendungen:
 - Analyse von typischen Query- & Zugriffs-Szenarien.
 - Prüfen von non-ANSI SQL Anforderungen (z. B. “Stored Procedures”).
 - Check der Nutzer-Profile und der Zugriffssicherheit.
- Zugriffe der ETL-Prozesse:
 - Prüfen der Verfügbarkeit von Netezza-spezifischen Adaptern.
 - Review der ETL- vs ELT-Architektur und Bewertung.
- Check BI/Reporting Toolzugriffe:
 - Überprüfung der Verträglichkeit der Zugriffssoftware auch bei neueren Versionen.
 - Review der Verträglichkeit bei zu erwartenden Neukonfigurationen.
 - Installation von Client BI Software, falls notwendig.

Serviceangebot - Mögliche Themen zur Netezza-Betriebseinführung (Fortsetzung)

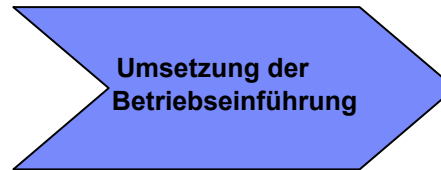
Die Liste stellt eine **“Shopping-Liste”** der möglichen Aktivitäten dar:

- Anforderungen und Design der Sicherheitsarchitektur:
 - Systemsicherheit (OS & Hardware).
 - Sicherheit der Datenkommunikation.
 - Sicherheit auf Applikationslevel.
 - Zugriffssicherheit bei Datenbankobjekten.
- Überwachung und Anpassungen von Prozessen:
 - Events, „Smart Collect“, Administration.
 - Query Historie und Query Profile.
 - Nutzung von Groom, Tools zu Statistiken, etc.
- Technische „Recovery“ Prozesse:
 - Überprüfung der „Backup & Restore“-Lösung.
 - Installation weiterer notwendiger verfügbarer Adapter.
 - Ggf. Konfiguration von externen Speichermedien.
- Überprüfung der Hochverfügbarkeitsarchitektur (HACMP), falls notwendig.

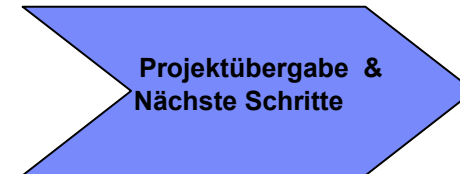
Serviceangebot - Projekt Auslieferungsdetails + Vorgehensweise



- Review der Ziele und Themen
- Priorisierung der Themen
- Verfeinerung der Projekt- und Zeit-Planung



- Aufbau des NZD-Betriebs
- Insbesondere Umsetzung Backup/Recovery
- Unterstützung des Testes



- Informationsaustausch der NZD-Betriebsverfahren
- Planung der nächsten Schritte

Übergabe des Wissens und der Fähigkeiten an das Netezza-Betriebsteam des Kunden

Projekt Work Breakdown, Zeitplan + Deliverables

Zeitplan:

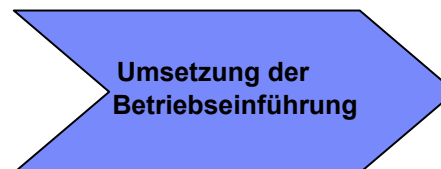
| Woche | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-------|---|------|---|----------------|---|---------------|---|---------------|---|---------------|----|------------------|
| Phase | | Plan | | Einf. Betrieb | | Einf. Betrieb | | Einf. Betrieb | | Einf. Betrieb | | Nächste Schritte |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | Skill Transfer | | | | | | | | |

- Die IBM Netezza-Betriebseinführung ist eine Unterstützungsleistung.
- 240 Stunden
- Voraussetzung ist, dass die Netezza-Plattform installiert und lauffähig ist.

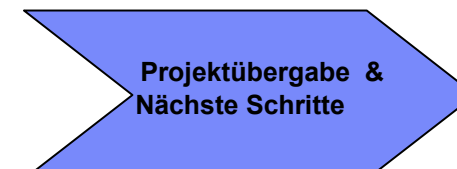
Deliverables:



- Projektplan
- Prioritätenliste



- Umsetzung der priorisierten Betriebsthemen
- Wöchentliche Statusberichte



- Zusammenfassung der Ergebnisse
- Nächste Schritte

Serviceangebot – Notwendige Ressourcen / Skills

- IBM
 - Netezza-Architekten (2)

- Kunde
 - Projektkoordinator
 - Datenbankadministratoren (bei Bedarf)
 - Systemadministratoren / Infrastrukturarchitekten
 - Sicherheitsadministratoren (bei Bedarf)

Annahmen & Voraussetzungen

- Die Netezza Betriebseinführung ist ein gemeinsames Projekt von IBM und dem Kunden.
- Kundenmitarbeiter stehen zur Projektlaufzeit zur Verfügung, um den Skilltransfer zu ermöglichen.
- Das Projekt hat nicht das Ziel, alle denkbaren Betriebsprozesse der NZD-Plattform beim Kunden umzusetzen.
- Zusätzliche und ergänzende Betriebsprozesse können mit einem weitergehenden Serviceangebot beantragt werden, das über die angebotenen 240 Stunden hinausgeht.
- Die Netezza-Appliance ist installiert und lauffähig in der Umgebung des Kunden.
- Ab dem ersten Tag des Projektes sind die Zugänge auf das NZD-System, notwendige Datenbanken und Sicherheitszulassungen eingerichtet.
- Kundenmitarbeiter und die notwendige detaillierte Dokumentation über das NZD werden durch den Kunden bereitgestellt.
- Weitergehende Unterstützung und eine Erweiterung des Projektumfangs (wie in Phase 1 definiert) verursachen zusätzliche Kosten.

Vorausgesetzte Schulungen

- Folgende formale Schulung wird vorausgesetzt
 - Kurs Code: 3W501 oder DW501 – [Netezza Data Warehouse Appliance Usage](#) (Instruktor geführt - Online oder Klassenraum)
 - 3 Tage
 - Dieser Kurs ist konzipiert für Datenbankadministratoren des Netezza-Systems.
 - Der Kurs fokussiert sich auf Datenbankadministration, Konfiguration der Client-Anbindung, Erzeugung von Datenbanken und Tabellen, Definition der Datenverteilung, Analyse von DB Query Plänen, Erzeugung von „Materialized Views“ und Backup/Recovery des Netezza-Systems.

Unterstützende Materialien & Nächste Schritte

- Netezza-Trainingspfad:
 - <http://www-304.ibm.com/jct03001c/services/learning/ites.wss/us/en/?pageType=page&c=D167030J64541W80>

- Technische Redbooks über die Netezza-Datenarchitektur:
 - <http://www.redbooks.ibm.com/redpapers/pdfs/redp4725.pdf>

- Zertifizierung: Überprüfung von technischen Skills durch Ablegen der IBM-Zertifizierung für die Netezza-Plattform:
 - <http://www-03.ibm.com/certify/certs/31000101.shtml>

Thank You

