



---

## Überblick

### Die Aufgabe

Die AGAPLESION gAG wollte ihre über 100 Gesellschaften im Gesundheitswesen konsolidieren sowie ihre Unternehmensplanung und -steuerung vereinheitlichen und optimieren.

### Die Lösung

Mit der IBM® Cognos® Suite ist AGAPLESION in der Lage, alle Geschäftseinheiten zu konsolidieren und ihnen eine einheitliche Planungs-, Berichts- und Analyzelösung im Web bereitzustellen.

### Die Vorteile

Die vollständige Integration aller Analyse- und Konsolidierungsaufgaben schafft eine der besten Reporting-Lösungen der Gesundheitsbranche mit hoher Benutzerakzeptanz und niedrigem Supportbedarf.

---

## AGAPLESION gAG

*Planung, Reporting, Analyse und Konsolidierung für  
100 Einrichtungen mit einheitlicher Lösung*

Die AGAPLESION gemeinnützige Aktiengesellschaft mit Sitz in Frankfurt am Main wurde 2002 gegründet, um christliche und soziale Einrichtungen vor Ort zu stärken und zukunftsfähig zu gestalten. Zu dem Gesundheitskonzern gehören bundesweit mehr als 100 Einrichtungen, darunter 29 Krankenhäuser mit über 6.400 Betten, 31 Wohn- und Pflegeeinrichtungen mit mehr als 3.000 Plätzen in der Pflege und zusätzlich 800 Betreuten Wohnungen, drei Hospize, 16 Medizinische Versorgungszentren, sieben Ambulante Pflegedienste und eine Akademie. AGAPLESION bildet zudem an 16 Standorten im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege aus. Mehr als 19.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen für patientenorientierte Medizin und Pflege nach anerkannten Qualitätsstandards. Pro Jahr werden rund 500.000 Patienten versorgt. Die Umsatzerlöse aller Einrichtungen inklusive Beteiligungen betragen über eine Milliarde Euro.

Bei der Vielfalt der Einrichtungen sind konzernweit einheitliche Regelungen und Standards von größter Wichtigkeit, damit eine Unternehmenssteuerung auf Basis gesicherter Daten möglich ist. Auch die Aufsichts- und Regulierungsbehörden stellen mit regelmäßigen Gesetzesänderungen immer höhere Anforderungen an die Flexibilität und Transparenz der Gesundheitsdienstleister.

### Kennzahlssystem für aktive Konzernsteuerung

Sebastian Polag, Referatsleiter Kaufmännisches Controlling bei AGAPLESION, erläutert: „Wir hatten sehr schnell festgestellt, dass Reporting, Analyse und Planung per Tabellenkalkulation für ein Unternehmen unserer Größe keinen Sinn mehr machen. Deshalb bauten wir mit IBM Cognos ein umfassendes Datawarehouse auf, das durch bidirektionale Schnittstellen zu unserer Branchenlösung ORBIS von Agfa HealthCare und vielen weiteren Spezialanwendungen alle nötigen aktuellen Informationen für ein unternehmensweites Standard-Reporting vorhält.“



---

## Lösungskomponenten

### Software

- IBM® Cognos® Analysis Studio
  - IBM Cognos Business Intelligence
  - IBM Cognos Controller
  - IBM Cognos Disclosure Management
  - IBM Cognos Event Studio
  - IBM Cognos Metric Studio
  - IBM Cognos Query Studio
  - IBM Cognos Report Studio
  - IBM Cognos TM1®
- 

Mit IBM Cognos Business Intelligence erstellt AGAPLESION inzwischen monatlich über 800 Berichte, die automatisch als PDF-Dokumente an mehr als 12.000 Empfänger verschickt werden. Zusätzlich erhält jeder Mitarbeiter über ein Web-Portal Zugriff auf das umfangreiche Informationsangebot. Hier lassen sich mithilfe der Analysetools auch individuelle Fragestellungen beantworten. Ein differenziertes Rechtesystem sorgt dafür, dass jeder nur den Ausschnitt der Daten sieht, der ihn betrifft.

### Reibungslose Konzernkonsolidierung

Im Rahmen weiterer Prozessverbesserungen suchte AGAPLESION nach einer Lösung für die Konzernkonsolidierung und die regelmäßigen Ergebnisberichte.

Sebastian Polag erklärt: „Wir haben uns einige Lösungen angeschaut. IBM konnte uns mit dem Cognos Controller eine ausgereifte Lösung innerhalb der einheitlichen Cognos-Plattform anbieten, die uns sofort überzeugte. Neben dem enormen Funktionsumfang war für uns besonders wichtig, dass wir keine Schnittstellenprobleme hatten.“

### BI Competence Center bündelt Know-how

Aufgrund des gestiegenen Bedarfs individueller Auswertungen richtete AGAPLESION im zentralen Controlling ein Business Intelligence Competence Center ein, das mit nur zwei Spezialisten neben dem laufenden Support jährlich auch für rund 150 Mitarbeiter Schulungen durchführt. Die neuen Power-User sind in der Lage, das mittlerweile rund 1,2 Terabyte umfassende Informationsangebot im Datawarehouse gezielt auszuwerten und für unterschiedlichste Zwecke zu nutzen.

„Es ist bei AGAPLESION Prinzip, im Zuge der Einführung neuer Lösungen immer auch das nötige Know-how bei unseren eigenen Mitarbeitern aufzubauen“, erläutert Sebastian Polag. „Das macht uns unabhängig bei der Realisierung neuer Ideen und spart teure Beraterstunden.“

### Professionelle Geschäftsplanung

Die Geschäftsplanung vieler AGAPLESION Einrichtungen erfolgte in der Vergangenheit mithilfe von Kalkulationstabellen. Das war sehr komplex, fehleranfällig und unflexibel. Deshalb suchte das Unternehmen nach einer zentralen Lösung, die sowohl die Leistungsplanung für die Erlösprognose als auch die Kostenplanung und schließlich die Investitions- und Instandhaltungsplanung abdeckte.

Mit IBM Cognos TM1® fand AGAPLESION ein weiteres Produkt der IBM Cognos Suite, das sich problemlos in die bestehende Systemlandschaft integrieren ließ und dank der performanten In-Memory-Verarbeitung außerdem eine nie dagewesene Detaillierung bot. „Mit IBM Cognos TM1 haben wir die Flexibilität, die wir uns immer gewünscht haben. Mittlerweile setzen wir diese Lösung auch für die konzernweite Liquiditätsplanung ein“, berichtet Sebastian Polag.

---

*„Mit der kompletten  
IBM Cognos Suite  
haben wir sicher eine  
der besten Reporting-  
Lösungen der gesamten  
Gesundheitsbranche.“*

– Sebastian Polag, Referatsleiter  
Kaufmännisches Controlling, AGAPLESION

---

### **Top-Aktualität in perfektem Layout**

Periodenabschlüsse wurden früher für die AGAPLESION Vorstände und Aufsichtsgremien mit großem manuellem Aufwand um Texterläuterungen, Statistiken und Grafiken ergänzt. Das führte besonders bei Änderungen in letzter Minute zu Stress und Fehlern. „Wir suchten für die ‚letzte Meile‘ der Berichterstattung noch eine leistungsfähige Lösung, die vorhandene Text- und Grafikbausteine automatisiert mit den aktuellen Daten kombinieren konnte“, erläutert Sebastian Polag. „Dank dem neuen IBM Cognos Disclosure Management enthalten auch diese Dokumente – einmal richtig aufgebaut – nun zu jedem Ausgabezeitpunkt top-aktuelle und fehlerfreie Informationen in perfektem Layout.“

„Mit der kompletten IBM Cognos Suite haben wir sicher eine der besten Reporting-Lösungen der gesamten Gesundheitsbranche. Und das Mini-Support-Team spricht sowohl für die Qualität unserer Mitarbeiter als auch für die hohe Praxistauglichkeit der Lösung.“

Zukünftig sollen alle Geschäftsführer des Konzerns auch mobil von überall und zu jeder Zeit mit dem Smartphone oder Tablet Zugriff auf ihre individuellen Dashboards erhalten. „Dann können sie bei Fehlentwicklungen sofort gegensteuern“, ergänzt Sebastian Polag. „Die IBM Cognos Suite gibt uns alle Möglichkeiten einer kennzahlbasierten Unternehmenssteuerung. Wir werden sie nutzen, um im Wettbewerb weiter ganz vorn zu bleiben.“

### **Über IBM Business Analytics**

IBM Business Analytics Software versorgt Entscheidungsträger mit allen Informationen, die sie zur Steigerung der Geschäftsleistung benötigen. IBM bietet ein umfassendes und integriertes Portfolio aus Anwendungen für Business Intelligence, Analytics, erweiterte Analyseverfahren, Performance-Management im Finanzbereich sowie Strategiemangement, Governance, Risiko und Compliance.

Mit IBM Software können Unternehmen Trends, Muster und Abweichungen identifizieren, „Was wäre wenn“-Szenarien durchrechnen, mögliche Gefahren und Chancen vorhersagen, zentrale Geschäftsrisiken erkennen und steuern, und Ressourcen planen, budgetieren sowie vorausberechnen. Mit diesen tiefgehenden Analysemöglichkeiten können Nutzer ihre Geschäftsergebnisse besser verstehen, vorhersagen und beeinflussen.

#### **Weitere Informationen**

Wenn Sie mehr erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder besuchen Sie uns unter [ibm.com/business-analytics](http://ibm.com/business-analytics).



---

© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
Deutschland  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustrasse 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Hergestellt in Deutschland  
Januar 2014

IBM, das IBM logo, [ibm.com](http://ibm.com), Cognos und TM1 sind eingetragene Marken oder Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Die angeführten Kundenbeispiele dienen nur zur Illustration. Die tatsächlichen Ergebnisse beim Leistungsverhalten sind abhängig von der jeweiligen Konfiguration und den Betriebsbedingungen.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, den Betrieb von Produkten oder Programmen anderer Anbieter in Verbindung mit IBM Produkten und Programmen zu prüfen und zu verifizieren. Die Informationen in diesem Dokument werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistungen für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.

Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bzw. Gewährleistung bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit den geltenden Gesetzen und gesetzlichen Bestimmungen.



Bitte recyceln

---