

IBM Commerce

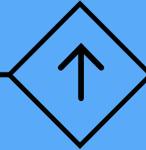


**Digital Experience
Meet the lab**

14.-15. Juni 2016



Das moderne Intranet als Arbeitsplatz



Integration & Information als Schlüssel zum Erfolg

3 Bereiche der der Erfahrungen eines Mitarbeiters

Sozialer
Bereich

Arbeits-
bereich

Physischer
Bereich

6 Facetten durch Überlappung der Bereiche



5 Methoden zur Beeinflussung der Mitarbeiter-Erfahrung

A group of diverse business professionals are gathered around a table in a meeting. In the foreground, a man with glasses and a beard, wearing a light blue shirt, is shaking hands across the table with another person whose hand is visible. In the background, other people are engaged in conversation, with one man looking at a tablet. The scene is brightly lit, suggesting a modern office environment.

Personalisierung

Transparenz

Einfachheit

Glaubwürdigkeit

Ansprechbarkeit

in-tra-net:

Internes, nicht-öffentliches Netzwerk für Mitarbeiter eines Unternehmens, denen es als Kommunikations- und Anwendungsplattform dient. Die Inhalte eines Intranets sind also beispielsweise betriebsinterne Informationen, Dokumente und Formulare.



Die Trends im Intranet

The background of the slide is a blurred office hallway with warm, golden-brown lighting. In the foreground on the left, a brass door handle is visible, partially obscuring the view of the hallway. The hallway recedes into the distance, with several circular light fixtures on the ceiling and walls, creating a bokeh effect.

Das Intranet wird zur Eingangstür:

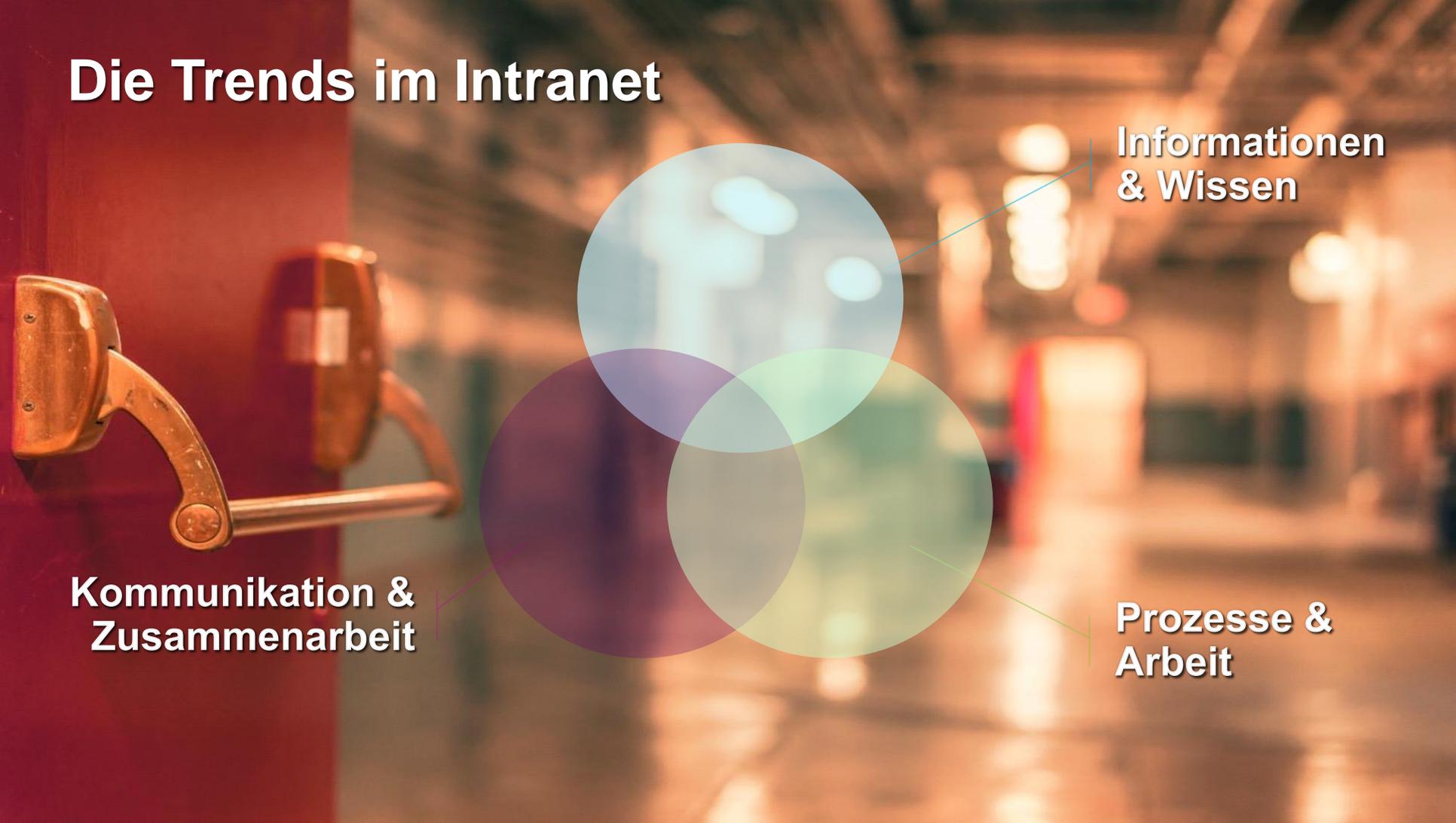
Der digitale Arbeitsplatz im Web bietet zentralen Zugriff auf Inhalte, Services und Anwendungen, die der Nutzer benötigt. Im Büro und unterwegs.

Die Trends im Intranet

Informationen
& Wissen

Kommunikation &
Zusammenarbeit

Prozesse &
Arbeit



Die Trends im Intranet



Das Intranet fokussiert stärker auf Mitarbeiter:

Weg von zentral publizierte Inhalten, hin zu personalisierten Informationen und Möglichkeiten der Interaktion.

Die Trends im Intranet



Die Trends im Intranet



**Das Intranet wird Team orientiert:
Teamräume und Funktionen für
Kommunikation und Zusammenarbeit
werden zusammengeführt**

Die Trends im Intranet

A photograph of a wooden desk with a blue spiral notebook. A black smartphone is lying on the notebook, displaying the Instagram login screen. The screen shows the Instagram logo and the text 'Zarejestruj się, aby zobaczyć zdjęcia i filmy od znajomych.' Below this, there is a button that says 'Zaloguj się przez Facebooka' and another button that says 'Lub' followed by 'Zarejestruj się przy użyciu adresu e-mail lub numeru telefonu'. A black pen is lying on the notebook to the right of the phone.

Social Elemente werden elementar:

Mitarbeiternetzwerke, informelles Lernen, Wikis, Blogs, Chat, Webkonferenzen und andere Funktionen unterstützen die tägliche Arbeit auch in Echtzeit.

Die Trends im Intranet

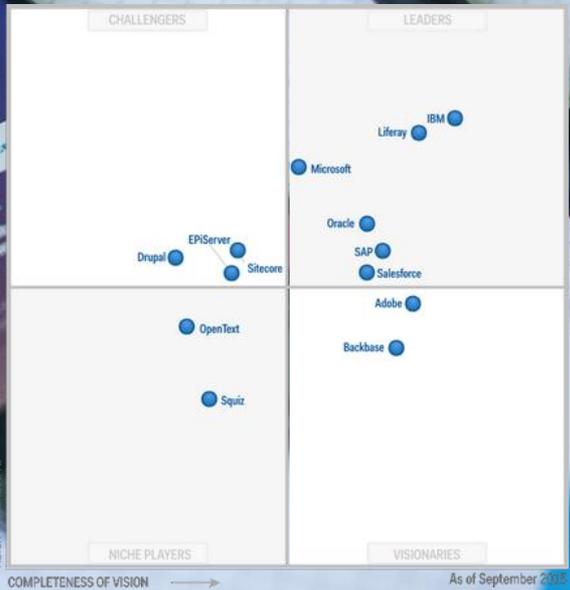
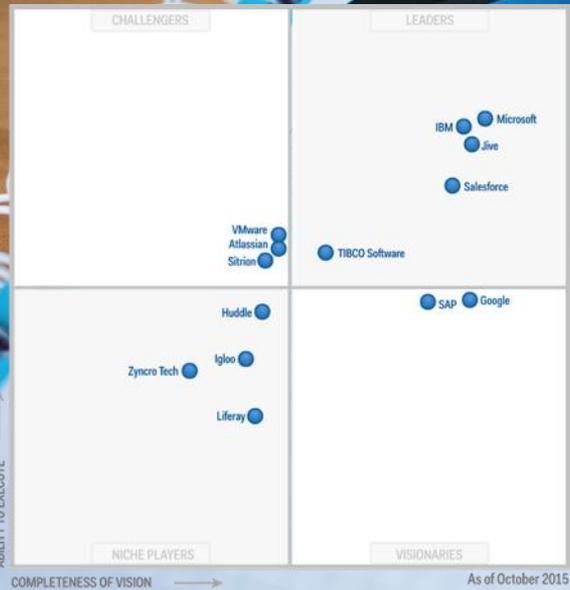
Social beeinflusste Inhalte, Anwendungen und Prozesse, welche personalisiert für den richtigen Anwender, im geschäftlichen Kontext bereitgestellt werden und von überall oder jederzeit genutzt werden können.

Umfrage unter 3.200 Executives:
49% erzielten Vorteile durch interne Social Networks*

Social Intranet = Social Software + Horizontal Portal

2015 Gartner Magic Quadrant for Social Software in the Workplace

2015 Gartner Magic Quadrant for Horizontal Portals



Die Trends im Intranet

A person with a beard, wearing a grey hoodie, is sitting at a wooden desk. They are holding a tablet computer with both hands. The tablet screen displays a modern intranet interface with a dark header, a central video player, and several news or article cards with images and text. In the background, there is a laptop and some papers on the desk. The lighting is soft and natural, suggesting an office environment.

Das Intranet wird mobil:

Nicht nur einzelne Informationen, sondern die kompletten Funktionen, um auch mobil arbeiten zu können werden auf Tablets und Smartphones erwartet.

Mobile Strategie: Mehr als nur eine App

Multikanal Seiten

Mobile Anwendungen

Beispiele



Notwendige Funktionen
Warum

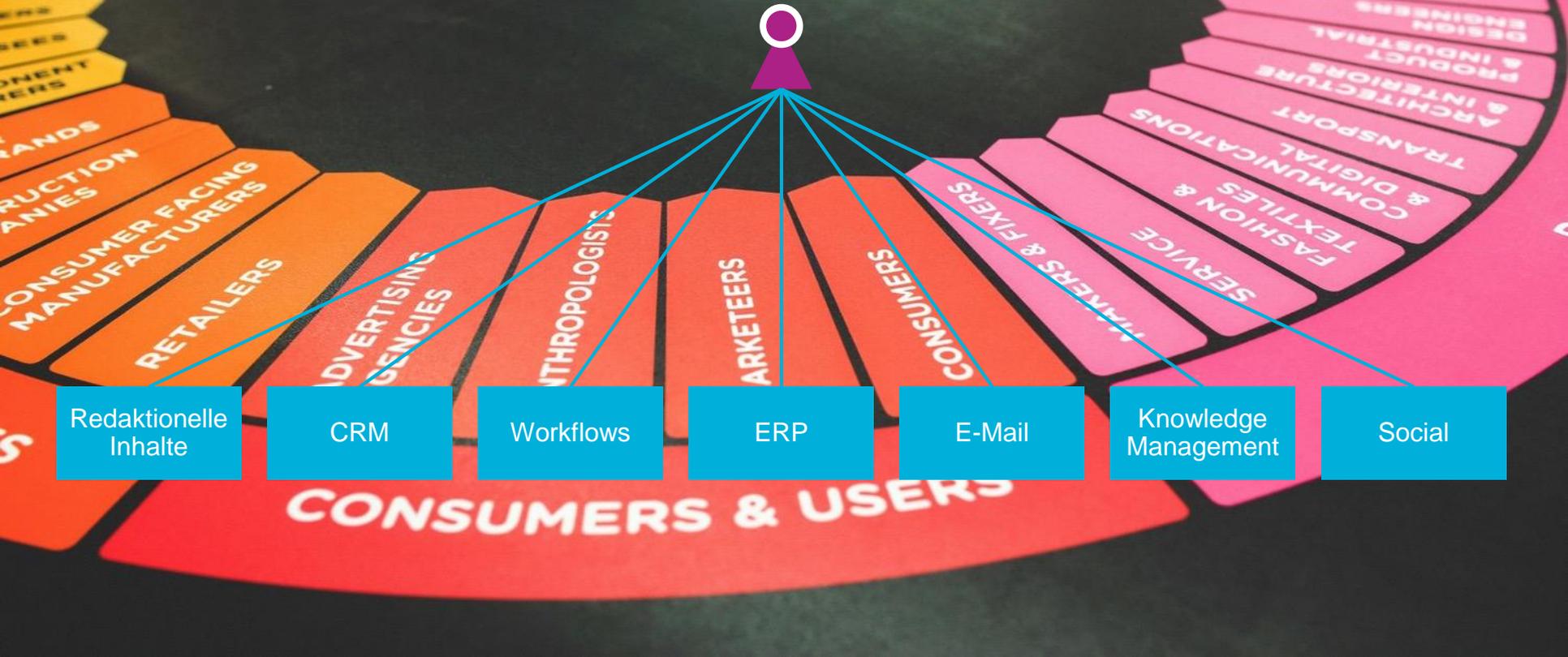
Bietet einen durchgängigen Webauftritt über unterschiedliche Geräte hinweg (Desktop Browser, Smartphones, Tablets, etc..)

- Zusammenfassung von Anwendungen und Rendering
- Content Management
- Rollen, Personalisierung

Bietet zusätzliche Möglichkeiten, welche durch das Gerät und dessen Optionen zur Verfügung stehen.

- Spezielle, aufgabengerichtete Anwendung
- Integriert mit Gerätefunktionen (z.B. Kamera, GPS, Kontakte...)
- App Ecosystem (App Store Verfügbarkeit)

Wir bewegen uns von verschiedenen Anwendungen und Kanälen ...



... zu einem integrierten Arbeitsplatz im Browser



Intranet (Portal)

Redaktionelle
Inhalte

CRM

Workflows

ERP

E-Mail

Wissens
Management

Social

Anforderungen an ein Intranet Portal

Eine Plattform, die Informationen, Personen und Prozesse über organisatorische Grenzen hinweg in eine zentrale, personalisierte Oberfläche integriert

Kommunizieren

Einfach Inhalte, Formulare und Anwendungen erstellen um Inhalte zu verteilen oder Informationen einzuholen

Aggregieren

Inhalte, Anwendungen und Prozesse aus verschiedenen Quellen in eine einheitliche Benutzererfahrung zusammenbringen

Integrieren

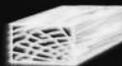
Unterschiedliche Integrationsoptionen, Single Sign On und offene Standards ermöglichen Integration bestehender Systeme

Personalisieren

Dem Anwender eine personalisierte Erfahrung bieten, basierend auf Rollen, persönlichen Einstellungen und Endgeräten

Bereitstellen

Eine optimierte Benutzeroberfläche bieten, die sich je nach Endgerät (Desktop, Smartphone, Tablet, ...) unterscheidet



Mèches bois 3 POINTES
3 POINTS wood drills



Forets béton PRO
PRO masonry drills



Renovations News



New Partnership with Greenwell, Inc.

Renovations and Greenwell today announced an exclusive partnership that teams the market-leading strengths of each company to transform enterprises through a new class of services.

(Profiled for all Renovations employees)

243 · Like · October 16



Renovations and Rockenfeller look forward to favorite track

Renovations brand ambassador Mike Rockenfeller is eagerly anticipating the penultimate round of the DTM season at Zandvoort. On the dune circuit, the 30-year-old has previously experienced some special moments in his career: his first DTM victory in 2011 and the early title win last year. (Profiled for Marketing employees)

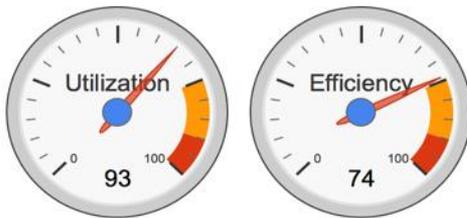
87 · Like · October 13



Next desert adventure for Renovations and Armin Schwarz

Next weekend will see round four of the

Performance Dashboard



My Inbox

Our next Town Hall Meeting

Dear Mara, we'll be hosting a Town Hall Meeting next week and are looking for someone to present our new intranet there.

2014-10-28 14:32 by Heather Reeds

Meet the new team member: Vivian Harper

Dear Team, please see my announcement in the team community regarding our newest team member Vivian.

2014-10-28 14:32 by Heather Reeds

Revised contract

Dear Mara, please find attached the revised contract. Please share it with the team so we can review it during the upcoming jour fixe.

2014-10-28 14:32 by Heather Reeds

My Tasks

Set up a meeting with Lisa

Created by you. Due today.

Update my opportunities in CRM

Created by you. Due today.

Approve new purchase orders

Created by Frank Adams. Due this week.

New Task

Tasklist

Activity Stream

What do you want to share?

Post



Frank Adams liked your message.



Heather Reeds I'm thinking about how to improve our logistics.

October 16



Heather Reeds created a blog entry named How to improve our logistics in the Logistics 2.0 blog.

October 16





Renovations News



New Partnership with Greenwell, Inc.

Renovations and Greenwell today announced an exclusive partnership that teams the market-leading strengths of each company to transform enterprises through a new class of services.

(Profiled for Marketing employees)

Redaktionelle Inhalte

243 Like · October 16

Renovations and Rockenfeller look forward to favorite track

Renovations brand ambassador Mike Rockenfeller is eagerly anticipating the penultimate round of the DTM season at Zandvoort. On the dune circuit, the 30-year-old has previously experienced some special moments in his career: his first DTM victory in 2011 and the early title win last year. (Profiled for Marketing employees)

87 · Like · October 13

Next desert adventure for Renovations and Armin Schwarz

Next weekend will see round four of the

Performance Dashboard



My Inbox

Our next Town Hall Meeting

Dear Mara, we'll be hosting a Town Hall Meeting next week and are looking for someone to present our new intranet there.

2014-10-28 14:32 by Heather Reeds

Meet the new team member: Vivian Harper

Dear Team, please see my announcement in the team community regarding our new team member Vivian.

2014-10-28 14:32 by Heather Reeds

Revised contract

Dear Mara, please find attached the revised contract. Please share it with the team so we can review it during the upcoming jour fixe.

2014-10-28 14:32 by Heather Reeds

New Mail Inbox

My Tasks

Set up a meeting with Lisa

Created by you. Due today.

Update my

Created by you. Due today.

Approve new purchase orders

Created by Frank Adams. Due this week.

New Task Tasklist

Workflows, ERP, etc.

Activity Stream

What do you want to share?

Post



Frank Adams liked your message.



Heather Reeds is thinking about how to improve our logistics.

October 16



Heather Reeds created a blog entry named How to improve our logistics in the Logistics 2.0 blog.

October 16





Important Contacts



[Gardner Raynes](#)



[Bill Jordan](#)



[Rita Ferrar](#)



[Pierre Dumont](#)



[Simone Dray](#)



[Dina Maroni](#)

Applications Bookmark

[App Center](#)

- [Offices Locator](#) ✕
- [Open Jobs](#) ✕
- [Performance](#) ✕
- [Sales Managers Dashboard](#) ✕
- [Vacation Planner](#) ✕
- [Time Sheet](#) ✕
- [Travel Reimbursement](#) ✕

My News



Filter by:



Social Notification

[Social Homepage](#)



[Gardner Raynes](#) commented on your file [Raised Golf Cart Display.jpg](#).

Updated 26/05/2016 - 15:31:40 - Source: Files



My Tasks

Filter:



[Share pictures of golf displays](#)
Author: Frank Adams - Updated: 23.05.2016 - Source: Connections



[Check sales data from last year for Europe](#)
Author: Heather Reeds - Updated: 21.05.2016 - Source: Connections



[Frank can you please share some pictures from the golf display](#)
Author: Heather Reeds - Updated: 21.05.2016 - Source: Connections

Nutzen Sie die volle Breite Ihrer Organisation durch Analytics & Netzwerke

The screenshot shows the Verve platform interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Applications', 'Search Center', and 'Tag Center'. The user is identified as 'Alan Hosley, Verve Power Systems Sales Rep'. Below the navigation bar, there is a search bar and a menu with 'Home', 'Compliance', 'Regulations', 'Research', 'Legal', and 'Expertise Directory'. The main content area is titled 'Opportunity Details' and contains a table with columns for 'Source', 'Status', 'Open Orders', and 'Account National'. A user profile for Alan Hosley is visible on the right, showing a message: 'EQD deal across UK, CH & IN'.

Source	Status	Open Orders	Account National	
RTS Capital 1	Enabled	\$347050	\$45810600	9.2%
RTS GoldFiveAlgo 2600	Enabled	\$0	\$0	0%
RTS SunToAlgo 03	Enabled	\$347050	\$70204930	17.5%
RTS Kerberos 5150	Enabled	\$654100	\$53363300	21.1%
RTS SilverSnowAlgo 3141	Enabled	\$0	\$0	0%
RTS TradedBot Omega IV	Enabled	\$347050	\$76003950	1.5%
COOL	Enabled	\$0	\$417642500	-
RTS Capital 2	Enabled	\$347050	\$53363300	21.1%
RTS Patrol@Algo Alpha	Enabled	\$347050	\$56818200	18%

Nutzung von Daten von Experten in einer Geschäftsanwendung

Analytics identifiziert Menschen mit relevantem Wissen (inkl. Externen)

The screenshot shows the 'Related Assets' section of the Verve platform. It lists several documents and reports, including 'Freshfield Report on latest Structred Asset Regulations in 19 Countries', 'Research: India structured products market adapts to new oversight regime', 'Summary of Decision on EQD - CH & IN.docx', 'Freshfields Structured Products General Guidance [22 JUL 13].docx', 'Securities and Exchange Board of India Derivative Regulations [01 MAR 13].docx', and 'Structured Derivative Rulings - India, UK & Switzerland'.

Stellen Sie relevante Ressourcen für die Transaktion bereit

The screenshot shows the 'Experts' section of the Verve platform. It lists several experts and their expertise, including Samantha Daryn (EQD Compliance Specialist), Heather Reeds (Compliance, Structured Product), and Dan Misawa (Freshfields) (Structured Products Regs - IN & Europe).

Trends können helfen, Lücken bei Talenten zu identifizieren

Schlüsselfunktionen eines modernen Intranets



Personalisierung:

Verbessert die Zufriedenheit durch zielgerichtete Inhalte und dynamische Inhalte für den Mitarbeiter.

Profile:

Finden Sie Kollegen und Experten durch eine unternehmensweite Suche. Nutzen Sie Tags, um Projekte, Verantwortlichkeiten und mehr zu

Dateien & Dokumente:

Organisieren, teilen und suchen Sie schnell Dokumente, Präsentationen, Bilder und andere Dateien

Templates und Schablonen:

Erlaubt schnelles Einführen, Starten und Ändern des Intranets

Integration:

Nutzen Sie existierende Investitionen in Komponenten und Anwendungen durch Standards und Schnittstellen.

Content Management:

Erlauben Sie Fachabteilungen schnell und einfach alte Inhalte zu entfernen oder zu ändern und neue zu erstellen. Ohne IT oder Internal Communications.

Branding:

Erstellung und Bereitstellung von angepassten Intranets gemäß Design Vorgaben.

Schlüsselfunktionen eines modernen Intranets

Blogs, Wikis, Chat, Communtys, Webkonferenzen:

Nutzen von Community Ideen, Wissensmanagement, informelles Lernen, Erfahrungsaustausch, Identifizierung mit dem Unternehmen

Analysefunktionen:

Aufzeigen von Trends und Aktivitäten, erlaubt zielorientierte Suche und Empfehlungen

Mobiler Zugriff:

Sicher und optimiert. Zugriff auf Funktionen und Informationen von unterwegs, auch zur Interaktion und Zusammenarbeit – optimiert für unterschiedliche Geräte.

Tags & Ratings:

Einfaches Organisieren und Finden im Kotext der aktuellen Information.

Collaboration/Zusammenarbeit:

Einfacher Zugriff auf Teamräume, Mail, Kalender, Chat und Funktionen um direkt gemeinsam zu arbeiten.

Elektronische Formulare:

Automatisierte, Formular basierte Prozesse verbessern die Effizienz und erlauben schnellere Abläufe, Entscheidungen und Reaktionen.

Sicherheit:

Authentifizierung, Autorisierung, Rollenkonzept, Single Sign On (SSO) – bestimmen Sie, was notwendig ist.

Intranets bieten viele Vorteile, wenn sie richtig aufgesetzt sind

Produktivität verbessern

- **Beschleunigt den Informationszugriff** durch Dokumentenmanagement, Single Sign On und Vermeidung verschiedener Interfaces
- **Reduziert Suchzeiten** durch Unternehmenssuche
- **Erweitert der Arbeitsplatz** durch Fernzugriff
- **Gibt Zugriff auf die relevanten Informationen** zur richtigen Zeit, personalisiert und im Kontext

Kostenreduktion

- **Reduziert Papier** durch Formulare
- **Eliminiert manuelle Prozesse** durch Prozessautomatisierung
- **Reduziert IT Support Zyklen** durch IT Selbst-Services (FAQs, Foren, Online Software Downloads/Updates, etc.)

ROI verbessern

- **Weiternutzung existierender und neuer Unternehmensanwendungen**
- **Eliminiert die Notwendigkeit ungleicher Anwendungen** für Nutzer, die nur spezifische Funktionen von Anwendungen benötigen

Unternehmenskultur

- **Visionen setzen** mit Konsistenz und personalisierten Informationen /Nachrichten
- **Motivation von Mitarbeitern** mit Anwendungen Kommunikationsanwendungen unabhängig von Hierarchien
- **Innovationsförderung** mit Wegen und Möglichkeiten der Beteiligung

Kundenzufriedenheit

- **Beschleunigung von Antwortzeiten auf Kundenanfragen** durch schnelleres Finden von Informationen und schnellere Ausführung von Prozessen
- **Stärkung von Mitarbeitern** mit mobilem Zugriff auf interne Prozesse auch beim Kunden vor Ort
- **Bereitstellung besserer Kunden Selbst Services** durch externe Freigabe von internen Expertisen/Informationen

Wissensmanagement

- **Entwickeln Sie Communitys und Experten** durch Zugriff auf leicht auffindbaren Wissensquellen (Diskussionen, Foren, Dateien, Blogs, Wikis usw.)
- **Halten Sie Wissen** im Unternehmen, auch wenn Mitarbeiter gehen



Nutzenpotential (Kundenbeispiel)

	Nutzen	Beschreibung	Lösung	Verbesserung
IT-Kosten	Besserer Nutzen von IT-Investitionen	Die bestehende IT-Landschaft wird einer größeren Nutzergruppe verfügbar gemacht und die Akzeptanz wird gesteigert	<ul style="list-style-type: none">• Konsistente, intuitive Oberfläche• Personalisierte Oberfläche	15-25 % Zeitersparnis pro Benutzer
	Abbau von redundanten Systemen	Gleichartige Anwendungen in verschiedenen Geschäftsbereichen werden konsolidiert	<ul style="list-style-type: none">• Anwendungsintegration• Konsistentes Datenmodell• Übergreifende Suche	10-50 % Reduzierung von redundanten Anwendungen
	Reduzierung von Komplexität	Vereinfachung der IT-Infrastruktur (z.B. eine Funktion = eine Anwendung, nicht mehrere) um Betriebskosten zu reduzieren	<ul style="list-style-type: none">• Einheitliches Sicherheit- und Rollenkonzept• Konsistente Oberfläche	20-30 % Reduzierung der laufenden Kosten
	Optimierung der Anwendungsentwicklung	Vermehrter Wiederverwendung von Anwendungen, Funktionen und Oberflächen	<ul style="list-style-type: none">• Zusammengesetzte Anwendungen• Einbindung von Fachabteilungen in Entwicklung	10-15 % Ersparnis in der Anwendungsentwicklung

Nutzenpotential (Kundenbeispiel)

	Nutzen	Beschreibung	Lösung	Verbesserung
IT-Kosten	Flexible Anwendungsentwicklung	Wiederverwendung standardisierter Komponenten im Portal	<ul style="list-style-type: none"> • Offene Standards • Serviceorientierte Architektur 	10-20 % Kostenreduktion bei Softwarelizenzen
	Geringere Support-Kosten	Self Services für sich wiederholende Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Einfach handhabbare und konsistente Anwendungs- und Navigationsgestaltung • Rollenmodell mit Delegation 	5-15 % mehr Self Service-Nutzung
Kommunikation	Besserer und schnellerer Zugang zu Informationen	Beschleunigung datenintensiver Arbeit mit system- und bereichsübergreifender Suche	<ul style="list-style-type: none"> • Systemübergreifende Suche • Wiederverwendung von Suchmustern 	10-15 % Reduzierung des Suchaufwandes
	Effizientere Kommunikation durch Personalisierung	Verbesserte Produktivität durch rollen- und aufgabenspezifische Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Personalisierung • Rollenspezifische Navigation • Relevante Neuigkeiten basierend auf Profildaten 	10-15 % Ersparnis in der Anwendungsentwicklung
	Bessere Zusammenarbeit	Austausch von Informationen und Arbeitsergebnissen	<ul style="list-style-type: none"> • Virtuelle Projekträume • Expertensuche 	15-25 % Verbesserung der Produktivität

Vorgehensweise: Business Value Assessment

BVA-Vorgehen

BVA-Ergebnisse

Gemeinsame Begleitung durch Kunden und IBM

Vorbereitung
und Kick-off

Interviews mit
Fachbereichen und IT

Auswertung
und
Präsentation

Abgestimmte Sicht auf
Vision
und Nutzenpotential

Priorisierte Zielsetzungen

Visualisierung und
Vorgehensmodell

Vielen Dank



Jörg Liebers

Senior Solution Sales Professional
IBM Enterprise Social Software



Join the
conversation

[Blog](#), [YouTube](#),
[Twitter](#) and [Facebook](#)

IBM Commerce



Kontakt

[Profile Wikis](#) | [Communities Files](#) | [Blogs Bookmarks](#) | [Forums Activities](#)



Werth, Rene 

Subject Matter Expert Smarter Work
BERLIN Germany
Building: 5 | Floor: 2 |
49-7034 643 1225
rene.werth@de.ibm.com

"I'm known for my expertise with collaboration solutions mainly based on ICS products such as IBM connections. I do have sales and consulting background in electronics industry, government, automotive and telecom. I've been part of the smarter work team."

I am in a meeting

[Send Email](#) | [Chat](#) | [More Actions](#) ▾



Weitere Informationen

WebSphere Portal Server Produkte

<http://www-03.ibm.com/software/products/en/websphere-portal-family>

IBM Employee Experience Suite

<http://www-03.ibm.com/software/products/en/employee-experience-suite>

IBM Connections (Social Software)

<http://www-03.ibm.com/software/products/en/conn>

<http://www-03.ibm.com/software/products/en/ibmconnsuit>

Gartner Magic Quadrant Social Workplace

<http://ibm.co/1RpMHVw>

IDC on Enterprise Social Networks

<http://ibm.co/1RpMXnr>

Implementing IBM Connections in your Organization

<http://ibm.co/1RpNgi9>

ROI Betrachtung Social Workplace

<http://ibm.co/20VBMWf>

Referenz Story Yamato Financial Co Ltd

<http://ibm.co/20VBT3Z>

Videos

Connections News in Version 5.5 <https://www.youtube.com/watch?v=OefC3prMuCE>

IBM Connections Suite Demo <https://www.youtube.com/watch?v=kWhb7Vc1fbo>

