

**Tivoli.** software

## **Evoluția IBM Maximo: Impactul asupra managementului activelor întreprinderii**



---

## Conținut

---

<b>Soluții complete de management al activelor</b>	<b>pag. 2</b>
<b>Planificarea evoluției EAM</b>	<b>pag. 4</b>
<b>Investiții crescute în dezvoltare</b>	<b>pag. 5</b>
<b>Implementare accelerată</b>	<b>pag. 6</b>
<b>Acoperire și suport extinse</b>	<b>pag. 7</b>
<b>Rezumat</b>	<b>pag. 7</b>
<b>Pentru mai multe informații</b>	<b>pag. 8</b>
<b>Despre software-ul Tivoli de la IBM</b>	<b>pag. 8</b>

### **Soluții complete de management al activelor**

Deoarece multe din activele unei organizații sunt incluse în procesele tehnologice, companiile își doresc să unifice modalitățile de operare și gestionare a acestora. Persoanele de decizie sunt conștiente că există avantaje sinergetice prin combinarea managementului activelor operaționale cu cele IT, în special pentru tipul de infrastructură IT care suportă managementul și controlul activelor operaționale.

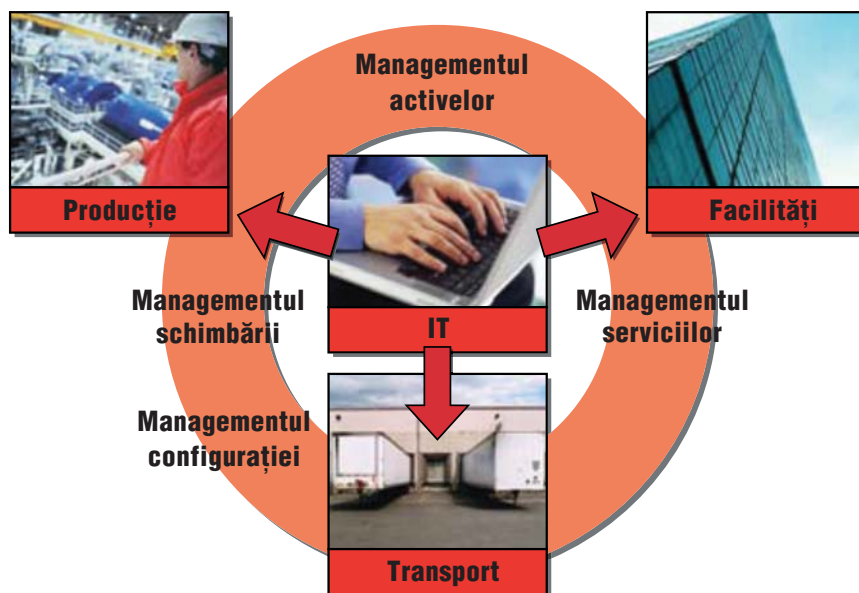
Implementarea și folosirea mai multor soluții software pentru managementul diferitelor tipuri de active, inclusiv de producție, facilități și resurse IT, presupun costuri prohibitive și afectează inovarea în procesele de afaceri. IBM abordează exact aceste provocări, contribuind cu expertiza sa unică la managementul activelor, prin linia sa de produse Maximo®. Combinarea punctelor forte ale soluției este valorificată astfel încât Maximo să poată garanta clienților obținerea de beneficii pentru toate clasele de active.

Pentru a îmbunătăți posibilitățile de management, multe active operaționale beneficiază de atribute IT - microprocesoare, sisteme de operare și adrese IP. Sursele, măsurătoarele de putere și instrumentele încorporate în IT sunt din ce în ce mai frecvent conectate la rețea și gestionate prin software. Deoarece acestea sunt asimilate activelor IT, există posibilitatea exploatarea proceselor de business IT, precum distribuția de software și gestionarea patch-urilor, ca elemente de bază pentru asigurarea unui management global și eficient al activelor. IBM soluționează această nevoie de a oferi clienților un set mai consistent și mai complet de soluții de management al activelor.

Pentru IBM, o abordare integrată pentru gestionarea acestei game diverse de active reprezintă cheia unei strategii de succes a managementului activelor companiei (EAM).



**Figura 1: Unificarea EAM, ITAM și a managementului serviciilor**



Capabilitățile soluției Maximo în managementul activelor operaționale și platforma sa integrată sunt complementare capacității IBM de management al resurselor IT. Portofoliul software Maximo din brandul Tivoli oferă clienților o sursă unică pentru gestionarea activelor operaționale și IT cu focalizare pe gestionarea serviciilor.

Maximo oferă un set integrat de soluții de management al activelor și de procese de management al serviciilor, prin standardizarea activităților și asigurarea unui management real al serviciilor. Această abordare contribuie la eficientizarea multor procese atât pentru activele IT cât și non-IT, inclusiv colaborarea personală, managementul activității, tranzacțiile de tip chargeback, notificările, automatizarea proceselor și managementul serviciilor de afaceri. Pentru companiile care gestionează mai multe clase de active și alte resurse, platforma IBM, cea mai bună platformă consolidată din clasa sa, reprezintă soluția ideală de management al serviciilor, care poate fi partajată în întreaga întreprindere.





Această platformă îmbunătățită va contribui la asigurarea:

- **Creșterii accelerate pe piețele EAM și ITSM (managementul serviciilor IT) prin furnizarea rapidă a noi soluții de vârf.**
- **Îmbunătățirii continue bazate pe nevoile clienților.**
- **Protecției crescute a investițiilor clienților, prin acceptarea unui număr mai mic de dotări cu noi capacități ce pot avea efecte negative.**

#### **Planificarea evoluției EAM**

IBM a raportat numeroase succese în implementarea soluțiilor EAM la clienți. În ultimii ani, compania și-a extins potențialul în această direcție și a investit în dezvoltarea Maximo prin îmbunătățirea funcționalităților sale de bază de management al activelor și serviciilor. O altă direcție de dezvoltare o reprezintă extinderea funcționalităților specifice ale Maximo pentru industriile verticale, în sectoare de activitate noi sau deja existente, îmbunătățind de asemenea vânzările, serviciile și suportul pentru clienții EAM.

### **Investiții crescute în dezvoltare**

Principalele caracteristici tehnologice ale platformei Maximo includ:

- ***O arhitectură orientată către servicii (SOA) îmbunătățită***
- ***O interfață cu utilizatorul care va permite modificarea dinamică a elementelor unei pagini în funcție de datele dintr-o înregistrare***
- ***Funcționalități îmbunătățite de management al implementării, care asigură creșterea automatizării în transferul configurațiilor din mediile de dezvoltare în cele de test și apoi în cele de producție***

În plus, noua generație a platformei Maximo oferă caracteristici de bază îmbunătățite ale managementului activelor, precum:

- ***Model de active extins pentru susținerea cerințelor activelor complexe.***
- ***Funcționalități extinse pentru comenzile de lucru, precum atributele ce pot fi extinse dinamic, controlul stării pentru ierarhizarea și managementul dependențelor, precum și mai multe active per comandă de lucru.***
- ***Administrator de configurare Tivoli, administrator de procese și funcționalități ale catalogului de servicii în Maximo pentru utilizarea independent de activ și managementul serviciilor la nivel de întreprindere.***
- ***Capabilități ale canalului de furnizori de servicii pentru administrarea ofertelor de servicii interne și externe.***



Noile investiții în expertiza tehnică și de afaceri pentru Maximo vor contribui la soluționarea cerințelor de management unice ale activelor din industriei specifice. Echipele de soluții industriale Maximo au fost completate cu experți IBM în industriile respective pentru a asigura resurse suplimentare specifice domeniului, în scopul îmbunătățirii funcționalității produsului.

IBM Maximo pentru domeniul administrației este o nouă soluție de management al activelor, care dispune de funcționalități precum Real Properties (proprietăți imobiliare) și Weapon Systems Management (gestiunea sistemelor de armament). Urmează a fi disponibilă și o nouă versiune a IBM Maximo pentru furnizorii de servicii. Această soluție, care îi ajută pe furnizorii de servicii externi să automatizeze managementul activelor clienților lor, va avea noi funcționalități pentru managementul clienților, managementul nivelului de servicii și pentru facturarea clienților.

Printre îmbunătățirile programate a fi implementate în soluțiile industriale se află:

- ***Suportul pentru GIS (Geographic Information System) spațial în soluția IBM Maximo pentru domeniul utilităților***
- ***Funcționalități Clearance și Tagging, precum și suport pentru SNMP (Standard Nuclear Performance Model) în soluția IBM Maximo pentru domeniul energiei nucleare***

#### **Implementare accelerată**

Investiția crescută în Maximo și în soluțiile sale industriale permite IBM să furnizeze noi facilități într-un ritm accelerat. Resursele tehnice și de business globale ale IBM permit echipelor de dezvoltare Maximo să beneficieze de expertiză tehnică sau de business de vârf în întreaga lume. Experții în diferite industrii specifice ai IBM pot contribui la soluțiile Maximo cu informații valoroase din lumea reală, inclusiv cu strategii pentru intrarea pe noi piețe. Experții în tehnologie ai IBM - mulți dintre ei promotori ai tehnologiilor actuale, inclusiv SOA, BPEL (Business Process Execution Language), Web 2.0, RFID (Radio Frequency Identification) și wireless - vor contribui la proiectarea noii generații a platformei Maximo.





### Acoperire și suport extinse

Organizațiile globale de consultanță și suport ale IBM permit companiei să ofere servicii și asistență care pot să depășească așteptările utilizatorilor Maximo. Beneficiind de expertiza vastă a IBM în tehnologie și afaceri, echipele de suport vor asigura o gamă mai largă de servicii, acceptând totodată o gamă mai largă de cerințe, inclusiv de integrare cu aplicațiile operaționale și de întreținere, de implementare a portalurilor de întreținere și de automatizare a proceselor de business. În plus, IBM Global Services va completa implementarea Maximo cu servicii de îmbunătățire a proceselor de afaceri și cele mai bune practici din industrie.

### Rezumat

Maximo reprezintă o platformă de afaceri unică pentru managementul activelor și serviciilor, care contribuie în același timp la protejarea investițiilor existente ale clienților. Această platformă combinată oferă:

- ***O infrastructură consolidată pentru EAM, ITAM și managementul serviciilor***
- ***O platformă și procese "sensibile la activele întreprinderii"***
- ***Suport extins pentru activele de producție, facilități și transport pentru industriile majore***
- ***Configurație și procese de management al schimbării integrate într-o infrastructură de execuție a proceselor.***
- ***Instrumente complexe, simplu de utilizat, pentru personalizarea ecranelor și proceselor utilizator, integrate cu instrumente de administrare a sistemului pentru execuția automatizată a proceselor și sarcinilor.***



IBM s-a angajat să ofere sprijin pentru realizarea managementului activelor de întreprindere (EAM) prin unitatea IBM Global Services și produsele Maximo. IBM va continua să accepte standarde deschise pentru a oferi clienților posibilitatea de a utiliza în continuare aplicațiile pe care le folosesc în mod obișnuit cu soluțiile IBM precum și cu soluții de la alți furnizori. IBM are o viziune clară în privința managementului activelor și serviciilor și o strategie clară pentru îndeplinirea acestei viziuni.

Pentru mai multe informații, contactați reprezentanța IBM sau partenerul de afaceri IBM sau vizitați [ibm.com/tivoli](http://ibm.com/tivoli).

Portofoliul software Tivoli oferă un set complet de produse și funcționalități ca suport pentru IBM Service Management, o abordare scalabilă, modulară, folosită pentru a oferi servicii mai eficiente companiilor. Răspunzând nevoilor firmelor de orice dimensiune, software-ul Tivoli vă permite să furnizați servicii de înaltă calitate care să susțină obiectivele organizației voastre prin integrarea și automatizarea proceselor, fluxurilor de lucru și sarcinilor. Platforma Tivoli de management al serviciilor bazată pe standarde deschise, deosebit de sigură, este completată de soluții de management operațional proactiv, care oferă vizibilitate și control complete. Este susținută de asemenea de servicii și suport IBM de clasă mondială și de un ecosistem activ de parteneri de afaceri IBM. Clienții și partenerii Tivoli pot de asemenea beneficia de cele mai bune practici participând la grupurile independente de utilizatori IBM Tivoli din întreaga lume - vizitați [www.tivoli-ug.org](http://www.tivoli-ug.org).

© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Produs în Statele Unite ale Americii  
12-06  
Toate drepturile rezervate.

IBM, sigla IBM, Maximo și Tivoli sunt mărci comerciale ale International Business Machines Corporation în Statele Unite, alte țări sau în abele. Alte nume de companii, produse și servicii pot fi mărci comerciale sau mărci de servicii ale altor companii.

Referințele din această publicație la produsele și serviciile IBM nu sunt o garanție a faptului că IBM intenționează să le includă în oferta sa din toate țările în care operează.

Nicio parte a acestui document nu poate fi reprodusă sau transmisă sub nicio formă fără permisia scrisă din partea IBM Corporation.

Datele despre produs au fost revăzute pentru a fi în concordanță cu datele din publicarea inițială. Datele despre produs pot fi modificate fără notificare. Orice afirmație referitoare la direcțiile sau intențiile pentru viitor ale IBM pot fi modificate sau pot fi retrase fără notificare și reprezintă doar intenții sau obiective.

INFORMAȚIILE DIN ACEST DOCUMENT SUNT DISTRIBUITE "CA ATARE" FĂRĂ NICIO GARANȚIE, EXPLICITĂ SAU IMPLICITĂ.

IBM NEAGĂ ÎN MOD EXPLICIT ORICE GARANȚIE PRIVIND COMERCIALIZAREA, CALIFICAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP SAU DE NE-VIOLARE.

Produsele IBM sunt garantate în conformitate cu termenii și condițiile contractelor (IBM Customer Agreement, Statement of Limited Warranty, International Program License Agreement etc) cu care sunt livrate.

Clienții IBM sunt responsabili pentru asigurarea conformității cu cerințele legale. Este sarcina exclusivă a clientului să obțină consultanță juridică pentru a identifica și interpreta reglementările oficiale care pot afecta activitatea clientului și orice acțiune necesară pentru a respecta astfel de reglementări.

**TAKE BACK CONTROL WITH** 

