



IBM 企业级工具软件和 Utilities 介绍

采用领先的大型机软件工具，使您能够获得更多基础架构价值

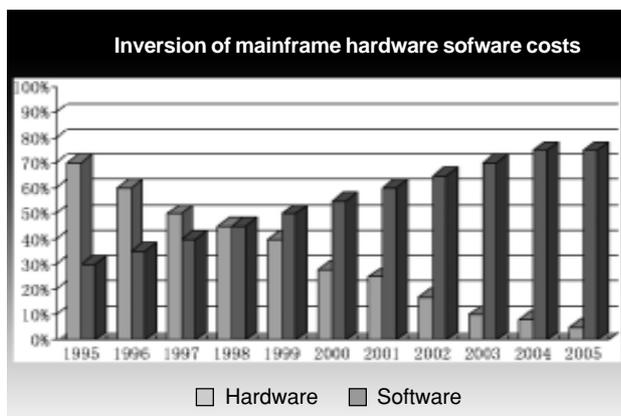
关注软件成本

S390®/zSeries™ 平台的总体拥有成本已经成为IBM客户关注的重要问题。在不断增长390/zSeries 处理能力的过程中,很多精明的客户已经注意到持续了多年的大型机硬件和软件成本的倒置问题(见图1)。随着硬件的单位成本持续下降,软件成本正在飞速上升,当考虑系统升级时,企业需要把更多的注意力放在软件而非硬件成本上。

IBM 客户需要大型机的可靠性和处理能力,但是客户并不希望向ISV(独立软件供应商)支付昂贵的软件成本。事实上,IBM大型机系统能力的增长的同时,许多ISV不但没有减少反而增加了其每个MIPS(每秒百万指令)的费用,因此客户希望IBM能够提供更好的解决方案。IBM已经通过引进竞争和更有效的IBM软件以应对挑战,帮助客户降低其TCO(总拥有成本),IBM软件具有完善的功能、灵活的使用条款和条件,能够很好的替换ISV软件产品。

在过去几年中,IBM已经对其S390/zSeries软件包进行大量开发工作,此软件包能够使许多客户从现有的ISV软件移植过来。IBM在390/zSeries工具的投资开发决策已经再一次实现了在高度竞争市场中的领先地位,牢牢抓住客户。

图 1:



Giga Information Group, 2002年6月19日。许可大型机软件应用的常见问题

领先技术

当您寻找工具使之与IBM基础架构软件结合并更有效地管理您的商务应用时,还有哪个厂商能够比IBM提供更好的产品?特别是当IBM工具提供具有前沿技术、极佳性能/价格比和丰富完善的功能时。

为了减轻主机系统的工作负载并帮助您释放有价值的资源,IBM正在投资开发自我调整、自我复原和自我管理的工具。使用能够自动处理日常任务的工具软件,IT人员可以把更多的注意力集中到开发业务处理系统的工作中。这些工具还可以提供趋势分析和预测信息,以帮助系统管理员进行系统优化。

低成本实现增长

我们理解您所需要的功能,即能够获得基础架构投资的更高价值。并且基础架构的投资必须经济适用。IBM所提供的价格条款以及应用条件,除了极具成本优势外,还具有丰富功能性以及主要的支持服务。

当您购买IBM软件工具时,仅需支付一次收费的许可费,及每年的升级及支持服务收费以授权您应用新版本和新发行的工具。

我们的软件价格模式使您能够继续扩充大型机的容量来支持额外的增长和新型应用程序。当您接受这一模式时,您将会使用较低的投入获得高水平、大容量的软件产品,从而赢得更多的信任和信誉。

IBM提供了全套端到端解决方案的大型机软件工具,这些工具支持您的数据管理、系统管理、应用程序开发和客户信息控制系统(CICS)的需求。

应用程序开发工具

大型机应用程序开发伴随电子商务一同增长。这就是企业重新使用现有的软件应用程序、事务处理、数据和其它资产,以充分利用现代技术的功能,如HTML, Java™和Web业务的原因。为了实现这一目标, IBM推出了新型工具来支持企业程序的开发。这些工具跨越应用程序开发的所有阶段-从实现现有软件现代化到使用Java、COBOL、PL/I和其它工具开发新应用程序再到部署应用程序,包括性能和故障分析。这些工具支持 IBM WebSphere 平台作为目标环境。

数据库工具

数据库在您的电子商务中具有举足轻重的作用,必须受到最高等级的重视和管理。IBM DB2® Tools 和IMS™ Tools 专用于增强IBM DB2 Universal Database™ (UDB)、IBM IMS for z/OS™ 及 OS/390® 的性能。

这些集中化工具可以相互连接,从而使您能够更全面地管理您的数据库环境。由于它们旨在共享数据和功能,您可以选择需要的工具来提供度身定制的优化的解决方案。当数据库软件的新版本上市时, IBM 数据管理工具能够做到同步支持,保障产品的兼容性,从而保护您的投资。在过去的3年中, IBM 已经为 5000 多位客户提供了 65 种产品。

我们还将 DB2 解决方案扩展到了多个平台上,为 IBM AIX®, Linux、Microsoft® Windows®, HP-UX 和 Sun Solaris 操作环境,以及 IBM Informix® 和 IBM iSeries™ 平台提供额外的工具。

我们在所有平台上使用通用界面并实施一流的技术来支持自我管理 and 自我调整功能,从而改进了易于使用性并提高了工作效率。IBM DB2® 与 IMS® 工具可以为您提供从 DB2 和 IMS 环境创造最大价值需要的质量、可靠性和低成本。

“在 Amica, 尽管开始时我们被 IBM 数据库工具的低总投资成本所吸引,但我们很快意识到它们是运行多数任务不可或缺的,从基本数据库维护工作的自动化到帮助降低数据库查询成本。由于在 Amica 的 IT 环境中能够依靠 IBM 的 DB2 工具,我们的 DBA 有更多的时间来关注增值项目,如增强支持我们高级别客户服务工作的系统。”

—Amica Mutual Insurance 数据库管理经理 Richard Buckley

系统管理

IBM 提供的 Tivoli® 软件旨在帮助您管理集成的按需应变电子商务环境的复杂性,它扩展了传统网络和系统管理的界限,从数据中心到横跨整个互联网。

Tivoli 软件可以帮助您降低管理运行您的电子商务的网络、系统、数据库和应用程序的成本和复杂性。例如,我们的系统管理工具可以帮助您更好地了解不同的 IT 事件是如何影响关键商务流程的可用性。

Tivoli 系统管理工具可以满足运行、安全性、商务影响管理、事件关联和自动化、网络系统和应用程序监视等领域的需求。

“Tivoli 存储管理器的自配置功能可以帮助我们优化所有应用程序中的数据保护。我们部署了 100 多台服务器。如果我们的存储管理解决方案不能支持我们所有的平台,我们将处于困境当中。”

—Korean Air 首席信息官 Yong Seung Hwang

CICS 工具

许多基于 CICS 软件的应用程序全天候运行，每天响应数千位交互式用户和数百万个事务。

IBM CICS 软件工具使您能够维持您期望从 CICS 事务处理服务器系统获得的高级别的性能和可用性。

这些 CICS 工具可以帮助您满足您的服务水平协议，降低运营成本，同时使您能够全面拓展 CICS 事务处理服务器引入的新电子商务功能。新型 CICS 工具将继续提供更多的功能，以帮助从 CICS 系统获得最丰厚的回报。

替代 ISV 的步骤

我们第一步是分析您的 ISV 产品，确定 IBM 替代产品能够提供极具竞争力的功能，并在合同有效期内划分移植的优先次序。这些工作可在称为“产品审核与分析 (PAR)” (Portfolio Review and Analysis) 的 IBM 产品中实现。

PRA 是专门为客户执行官准备的高级战略成本研究。PRA 的主要目的是对潜在的成本节约进行高层次的初步考虑，以确定当客户投入时间和资源替换 ISV 是否具有足够的成本优势；并希望采取某些方法来去除过时或未使用的软件或重复的软件功能，以降低成本。

移植帮助

为确保成功的移植，IBM 在 1993 年创建了软件移植项目办公室“SMPO”。过去 10 年中，SMPO 的专门系统移植团队已经完成超过 3500 个付费移植工作，在服务 and 实施上获得了 95% 的客户满意度。

为帮助确定将当前环境移植到 IBM 解决方案上的时间、工作及技能需求以及可行性，SMPO 能够提供称为移植评估研究的收费服务。

通过 IBM 移植专家与您技术人员之间较少的正式讨论，可对复杂性较低的移植进行评估。更复杂移植的评估需要进行正式的评估研究。

正式的评估研究基于从您当前环境中搜集的数据。这些数据是使用 IBM 的分析工具加以分析的。此外，问卷调查表和与技术人员的面谈能够使移植专家了解您的环境和需求。

通过将这与在执行其他移植工作时发现的情况进行对比，专家可以推荐适合于此环境条件的最佳移植策略。

无论您是对一种产品替代还是对完整的替代感兴趣，您都可以从 SMPO 团队获得可以帮助您实现移植的经验、技巧和工具。

充分利用大型机的功能性

IBM 提供一整套 zSeries 大型机软件工具 - 无论您需要数据管理、系统管理、应用程序开发还是 CICS。我们的全球专家可以提供可定制的移植业务，帮助您实施您的新工具解决方案。我们将使用一流技术不断增强我们的工具，帮助您开发完整、灵活的低成本解决方案来满足您的商务需求 - 目前和未来。

更多的信息

如欲了解更多有关如何获得大型机软件工具价值的详细信息，请访问 ibm.com/software/zseries。