



# IBM Tivoli OMEGAMON XE

## 性能管理技术及产品

## CONTENTS 目录

IBM Tivoli OMEGAMON XE 系列产品概述 .....	1
OMEGAMON XE for DB2 Universal Database 介绍 .....	2
OMEGAMON XE for CICSplex 介绍 .....	4
OMEGAMON XE for Sysplex 介绍 .....	6
GAMON XE for WebSphere MQ, WMQI and WebSphere Application Server 简介 .....	7
OMEGAMON Dashboard Edition(DE)简介 .....	8
OMEGAMON XE for Distributed Systems 简介 .....	8

## IBM Tivoli OMEGAMON XE 系列产品概述

### 摘要

借助于OMEGAMON Extended Edition(XE)产品家族, IBM Tivoli 正在攻克性能管理和企业网络可用性方面的最大壁垒, 其中之一就是瓶颈问题。

OMEGAMON XE产品构成了一套实时和历史性能与可用性监控工具, 是威胁关键系统和应用程序的检测、分析和解决问题的第一道防线。OMEGAMON XE 监控工具具有基于 Java 的界面, 您只需轻轻点击鼠标, 就能够获得用于分析的信息, 从而提高了生产力、节约时间, 使您可以更加快速、高效、具有前瞻性地做出决策。

IBM Tivoli为两大类对象提供了OMEGAMON XE监控工具, 第一类为 OS/390 和 z/OS 操作系统, 包括 Sysplex、CICSplex、DB2plex、IMSplex; 第二类为大量的分布式操作系统和数据库, 包括UNIX、Windows NT、Oracle、DB2 Universal Database、MQSeries、MQSeries Integrator 和 WebSphere Application Server。

OMEGAMON XE 监控工具能够管理以下诸多方面的性能: 系统、网络、控制台资源、OS/390 和 z/OS 大型机的应用程序、分布式系统, 以及 WebSphere MQ 和 WebSphere Application Server 环境。OMEGAMON XE 能够监控企业组件 OMEGAMON XE for OS/390 and z/OS。这个组件是核心产品之一, 旨在为 OS/390 和 z/OS 环境提供性能和可

用性方面的监控与管理。其另一宗旨是确保以下诸多方面的可用性: MVS 和 Sysplex、DB2 和 DB2plex、IMS 和 IMSplex、CICS、IBM Cryptographic Coprocessors, 以及 OS/390 Unix System Services。OMEGAMON XE 为以上这些子系统提供了详细的统计信息和报警功能, 同时具有检测并识别性能问题的能力, 这些性能问题包括: 耦合设备结构失败、IMS 和 DB2 全局锁, 以及 CICS 事务服务水平性能问题。大型机产品的内置报警功能使用户能够检测、纠正并防止处于监控下的每一个基于 MVS 的子系统问题。

为了满足上述不同系统的需要, IBM Tivoli针对不同系统提供了下列主要的 OMEGAMON XE 产品:

- **OMEGAMON XE for OS/390** — 帮助提供 MVS、OS/390 和 z/OS 系统健康状况的详细信息, 同时在优化和协调工作负载管理器和服务分级管理方面起到辅助作用。
- **OMEGAMON XE for Sysplex** — 提供 Sysplex 环境中的单点性能管理和报警功能。可以用来定义并发现导致 Sysplex 降级的条件。
- **OMEGAMON XE for CICS** — 提供了单点查看和管理 CICS 性能信息的功能。
- **OMEGAMON XE for DB2** — 提供了DB2实时的性能和可用性信息及历史数据。



- **OMEGAMON XE for IMSplex** — 提供了对IMS并行数据共享环境的管理。它提供了IMS性能数据的全局异常概览，以及分析并纠正任何性能问题所需的信息。
- **OMEGAMON XE for DB2plex** — 通过提供潜在或实际的性能问题的报警、检测和管理功能，扩展了用户对DB2数据共享环境的控制。最大的管理容量达32个DB2plex子系统，使用户能够对整个plex进行全局查看。
- **OMEGAMON XE for OS/390 Unix System Services** — 提供了MVS上的Unix应用程序性能和可用性及实时监控。这是一款单机产品，无需额外的框架装置或扩展的定制。

OMEGAMON XE for WebSphere MQ, WMQI and WebSphere Application Server — 监控并分析MQSeries和所有MQ资源的性能。

OMEGAMON Dashboard Edition(DE) — 为IT职员和管理层提供业务应用程序视图，帮助他们了解系统事件对企业业务所产生的影响。

OMEGAMON XE for Distributed Systems — 满足大量的分布式操作系统和数据库监控和管理需要。

## OMEGAMON XE 系列产品优势

### 可伸缩性 / 模块结构 / 灵活性

OMEGAMON XE产品家族的可伸缩性使您的管理触角延伸到整个企业网络，而不管您现在使用哪种平台。其模块结构(针对每种平台都有一个版本)使客户能够购买恰恰满足他们

网络所需的产品。OMEGAMON XE紧跟企业的发展步伐，其灵活性足以支持额外添加的设备。

### 高级自动功能

可以通过构建 OMEGAMON XE 的高级自动功能来处理管理员不在时(即管理员关闭了寻呼机或调制解调器)的情况。这些自动例程可以通过自定义构建，或者通过选定一些选项来完成。它们对每项报警编译一组选项，然后发送给操作者，供其选择，或者本身执行这些选项，这取决于客户的偏好设置。其他平台上的类似功能则需要额外时间和工作来编写脚本代码。通过该软件的图形用户界面(GUI)，您能够轻松地建立并实现 OMEGAMON XE 的自动功能。

### 可视编程接口

可视编程接口大大减少了为系统添加报警定义所需的时间和工作。通过使用图形界面，您能够获得双重收益。首先，具有通常编程技巧的任何人员都可以建立系统，而无需扩充他们的经验。其次，通过可视检查编程活动，而不是检查代码行，缩短了维护时间。

### 快速安装

您将亲身体验 OMEGAMON XE 的快速安装。由于具有可视编程接口，只需几周就可以完成安装。它通过单一的源代码，使您无需使用几种不同语言编写脚本。这种单一的源代码，使您的例程能够在各种平台上无缝地运行，您不必为不同的平台而对产品做任何改动。根据 OMEGAMON XE 的研究，客户可以在两天之内使该产品开始发挥功效，全面实现监控和报警功能。

# OMEGAMON XE for DB2 Universal Database 介绍

众所周知，IT环境中的事物变化日新月异——特别是当我们转向电子商务所需要的24x7可用性的时候。然而，不论IT中的其他事物如何变化，数据始终是关键问题。不管IBM DB2 Universal Database数据是在大型机上，还是在分布式系统上，您都需要使用最好的可用工具来管理它们。

OMEGAMON® XE for DB2 Universal Database 提供了管理构建在DB2 Universal Database之上的关键数据库应用程序所需的智能和信息。该监控工具有助于识别应用程序性能、数据库可用性、资源利用和事务吞吐量中的关键问

题。OMEGAMON® XE for DB2 Universal Database 使用了基于Java平台的OMEGAMON XENet Portal®界面。OMEGAMON XENet Portal是一个灵活、易于使用的工具，它将性能和可用性数据转换成服务水平信息，有助于更快、更有效地解决系统问题。它在一个窗口中展示了您所需要的数据，允许您将所需的数据、报告和图捆绑在一起，以便了解并传达应用程序和系统事件的效应。

OMEGAMON XE for DB2 Universal Database 支持 AIX、Windows 和 Sun Solaris。

## OMEGAMON® XE for DB2 Universal Database 性能信息

- 预期可能发生的問題，并在发生之前排除問題隱患。
- 确定配置参数是否设置正确。
- 跟踪事务吞吐量低下的原因。
- 识别关系数据库设计問題。

OMEGAMON XE for DB2 Universal Database 允许您通过各种报告访问关于资源利用和活动的详尽信息：

**系统数据** — 系统级信息，有助于识别应用程序性能、资源利用和事务吞吐量中的关键問題，其中包括 DB2 状态、启动时间、实例名称、DB2 版本、服务器类型、连接、数据库连接、网关连接、代理、专用内存大小和种类。

**数据库数据** — 数据库级信息，有助于识别缓冲池/包缓存/目录缓存命中率低下的数据库，太多失败的 SQL 语句、回滚、锁超时和死锁，以及关系数据库设计問題。

**应用程序数据** — 事务级信息，有助于执行情况极差的事务和关系数据库设计問題。

**锁冲突数据** — 关于当前锁冲突的信息，有助于提高事务吞吐量并识别关系数据库设计問題。

**缓冲池数据** — 有助于识别低命中率的缓冲池。

### 利用定位自动化提前排除隱患

OMEGAMON XE 的定位自动化可以被程序化，以便在出现性能和可用性問題时纠正这些問題，极大地减少人工干预所需的时间和花费。预先定义脚本和命令为我们带来诸多利益。并且可以调用诸如分页这样的第三方应用程序，来开发定制的自动解决方案。

除了允许创建您自己的报警规则之外，OMEGAMON XE for DB2 Universal Database 还提供了状态的初始化设置，来帮助您解决 DB2 Universal Database 数据系统中的常見問題。可以定制阈值来特定场合的情况。这其中包括识别 DB2 服务器、数据库或事务上的关键問題时使用的报警。

### 利用 OMEGAMON XE 的强大功能

OMEGAMON XE 提供了系统性能的实时和历史监控。其中包括：

- 汇总了系统各个方面数据的统计报告。
- 在状态中组合异常条件来进行报警。
- 通过图标编辑器进行可视编程，该编辑器允许将基于数据属性的异常组合到状态中。
- 某种状态成真时，Reflex 自动功能允许采取简单的操作。

OMEGAMON XE 支持多种系统和数据库：

- UNIX(AIX、HP-UX 和 Sun Solaris)
- Oracle、Microsoft SQL Server
- Windows

当使用以下第三方框架供应商的工具时，可用利用一个 Alert Adapter 来实现报警信号的转换：

- Tivoli Enterprise Console
- Unicenter TNG

### 总体 DB2 解决方案的一个关键部分

OMEGAMON XE for DB2 Universal Database 是用来完善性能管理、数据管理和对象管理的 DB2 可用性解决方案的不可分割的一部分。这些解决方案包括：

- OMEGAMON II® for DB2，领先的实时和历史性能及可用性监控工具，有助于提高 DB2 子系统的控制和性能，提高了生产率并简化了系统管理。
- OMEGAMON XE for DB2plex，用来管理单点控制的 Parallel Sysplex 环境中的 DB2 数据共享。
- !DB™/EXPLAIN for DB2，用来优化 SQL 的性能。
- !DB/SMU for DB2，用来确定数据库是否需要重新组织。
- !DB/DASD，用来查找过度分配的 DASD 空间，并加以纠正。
- !DB/WORKBENCH for DB2，用于 DB2 目录查询和对象维护，不会影响活动的 DB2 系统。
- !DB/QUICKCHANGE™ for DB2，用来简化对 DB2 数据结构的变更。
- !DB/QUICKCOMPARE for DB2，识别并高亮显示 DB2 对象之间的不同。



# OMEGAMON XE for CICSplex 介绍

## 简化 CICS 的可用性管理

OMEGAMON® XE for CICSplex 是一款集成的解决方案，实现了单区域和多区域、跨多个 MVS 系统的全面 CICS 管理，以及各种重要系统管理工具的企业级集成。OMEGAMON XE for CICSplex 使您能够动态地、具有前瞻性管理大型 CICSplex 配置。

OMEGAMON XE for CICSplex 提供了：

- 用于察看所有 CICS 区域性能的单点控制。
- 使用 Workload Manager(WLM)定义，或者适用于 WLM 环境和非 WLM 环境的 WLM 报告模型的服务水平报告。
- 与 OMEGAMON II® For CICS 完全集成，用于关键条件下的单区域分析。
- 为每一个 IBM Corp.提供支持的 CICS 版本在 MVS/ESA 上运行提供分析和控制。
- 为 IBM 的 CICSplex Systems Manager 提供集成的导航。
- 提供基于工作站的图形用户界面(GUI)和 TN3270 界面，实现跨平台的一致性外观。
- 与 OMEGAMON DE、OMEGAVIEW II® for the Enterprise 和 OMEGACENTER® 解决方案之间的集成。

## 掌握更多的 CICS 资源控制

OMEGAMON XE for CICSplex 的最新版本 V220 所具有的高级功能，能够满足用户提出的性能要求和其他增强要求。这些高级功能包括：

**CICS 区域间的队列报告** — 当某项任务请求 Sysplex 级的队列时，该报告检测这项任务，并显示整个 CICSplex 配置中自有任务(owning task)和等待任务(waiting task)。通过察看这些任务，能够快速查明资源冲突的原因，并做出相应的变更来避免应用程序中断。

**增强的日志分析报告** — 该报告能够显示日志的状态、系统日志指示器、类型流和 MVS 日志流名称。这项功能通过确保 CICS 日志连接到 MVS Logger，从而确保 CICS 应用程

序的可用性。通过单个显示窗口，您能够检查每一个受监控的 CICS 区域的日志连接状态。此外，状态监控工具可以自动跟踪每一份 CICS 日志的状态。

**文件控制分析报告** — 这份报告显示并监控 SMS VSAM Record Level Sharing (RLS)的连接状态。如果在 CICS 事务处理过程中，不能建立或者丢失与 SMS VSAM 的连接，就会产生严重的性能问题。确保 VSAM RLS Connection Status 处于活动状态能够确保应用程序的可用性。

## 构建在惯例的基础上

OMEGAMON XE for CICSplex 以前的版本包括：

**VSAM RLS Lock Analysis** — CICS/TS 1.1 引入了对 VSAM RLS 的支持。尽管具有 DB2 和 IMS 中的数据共享，但其瓶颈效应仍会导致性能问题。OMEGAMON XE for CICSplex 通过确定整个 CICS 环境中哪些事务正在等待 RLS 资源和自有任务，从而有助于 CICS/TS VSAM RLS 分析，提供的数据包括：

- 事务 ID、任务数和任务状态。
- 暂停任务的挂起时间。
- 数据集类型、名称、键长度、键值或者变量。

**共享临时存储器** — Version 200 为共享临时存储器提供了新增报告。其中包括一份摘要报告，它允许您为生成临时存储队列的详细报告选择一个队列，其中这些临时存储队列在临时存储表中定义为共享。是否提供信息取决于耦合设备中是否存在共享的临时存储队列。新增报告还包含队列的详细信息(例如：队列名称、池名称、创建队列的事务，以及队列中的最大和最小记录)。

**CICS Web 接口** — Region Analysis 报告已经更新，其中包含了 CICS Web 接口的状态。它可以显示接口是否被激活。

最新的 OMEGAMON XE for CICSplex V200 还包含以下新特性：

- 增强的 TN3270 显示功能具有更多灵活性。

- 当与 OMEGAMON XE 自动化解决方案一起运行时，子系统日志工具(SLF)提供了 Sysplex 中全部控制台消息流的强大视图功能。
- 增强 Windows NT 工作站的功能，实现更快捷、更简易的产品管理。
- 改进安装和复制支持，从而显著降低时间和资源需求，简化应用维护。

## 单一工具窗口的 SLF

Sysplex 环境的任务之一就是通过对每一个底层 MVS 镜像来管理多消息流。在响应关键的写给操作员(WTO)或者写给操作员并要求回答(WTOR)MVS 宏指令时，命令条目和报警管理要求对这些消息流进行高效、统一的访问。SLF 可以将多个消息流合并。当与 OMEGAMON XE 自动化解决方案一起运行时，SLF 使您能够高效收集来自 OS/390 控制台或者其他来源的各个 MVS 镜像的消息流，其中这些来源包括 CICS、VTAM 和 DB2，以及 OMEGAMON II 用于 MVS、CICS、DB2 和 IMS 的监控工具。借助于 SLF 和集成的 OMEGAMON XE 特性(例如映像自动化)，您能够：

- 根据来自底层 MVS 镜像的关键 WTO 和 WTOR 宏指令创建报警功能。
- 根据系统状态或者消息自动键入命令。
- 确保工作负载按照 WLM 的计划执行。

## CICS 性能信息的全方位覆盖

OMEGAMON XE for CICSplex 提供了 120 多个数据元素，可以作为 CICS 环境控制中定制的环境和报警的一部分。

**服务水平分析** — 对于 WLM，掌握一种了解其如何影响 CICS 性能的方法很重要。OMEGAMON XE for CICS 提供了一种特殊的报告模型，可以帮助您理解 WLM 下的 CICS 性能，无论您是否已经实施了 Goal Mode。您可以在实施之前更好地定义 WLM，并为以后的调整进行监控。WLM 报告数据包括：

- 平均响应时间、目标响应时间、目标事务数量百分比
- CPU 使用时间百分比。

- Software AG 的 Adabas、Computer Associates International Inc. 的 Datacom、DB2、CLI、文件控制和 IDMS 的等待时间百分比。

**连接分析** — 通过了解 CICS 区域之间的连接，您可以在问题变得严重之前更好地预测性能和对问题的响应。数据包括：

- Terminal Owning Region 中自动初始化的描述符队列。
- 根据源区域和连接百分比计算出的连接分配率。
- 正在使用中和定义的主链接和二级链接的数量及百分比。

**区域分析** — 单个区域分析通常对全面管理 CICS 性能非常关键。在 OMEGAMON XE 中，信息包括活动的 LU2 和连接、CICS 区域名称、CPU 使用率、DSA 高百分比、I/O 率、队列等待、缓冲等待、串等待、ICE 计数、活动任务最大百分比、临时存储器控制间隔。还可以提供事务清除数量和事务率、数据控制间隔、数据串等待和百分比。后续报告(即区域分析的展开报告)提供：

- 存储器分析 — 察看所支持的 DSA 的使用率。
- VSAM 分析 — 察看详细的 VSAM 文件，包括共享的 RLS 文件。
- MQSeries 分析 — 察看详细的 MQSeries 统计数字。

**事务分析** — 确定重要的事务，确保问题被突出显示，以便快速解决问题。数据包括 CICS 名称、运行时间、原始节点、系统 ID、处理 ID 和用户 ID。

**事务跟踪** — 此功能可以跟踪一个工作单元内的组件任务，使您能够确定多区域环境中性能问题的位置。

**VSAM RLS 分析** — 提供了从 Parallel Sysplex 中的 CICS 角度对 VSAM RLS 的多区域分析。

**可视化编程的灵活性和易用性** — OMEGAMON XE 推出了具有创新性的可视化编程，可以削减开发报警的相关规则所需要的成本，使您能够轻松地定义需要评估和执行的条件，而不必编码。只需在属性集中选择，通过拖放操作将可视化比较器按逻辑顺序排列，就可以快速创建有条件的“情况”或者报警规则。这种评估可以轻松地同步分发到多个代理中。



# OMEGAMON XE for Sysplex 介绍

OMEGAMON XE for Sysplex 是用于监控 Sysplex 中的 MVS 系统的一个全面解决方案。它将 OMEGAMON XE 所独有的 MVS、OS/390 和 z/OS 分析扩展到 Parallel Sysplex 环境，提供了强有力的集成的、企业级性能和可用性管理。

作为 Sysplex 环境中管理性能和报警的完整解决方案，OMEGAMON XE for Sysplex 提供了：

- Sysplex 中 Workload Manager 的集中的单点性能管理，支持您查看每个工作负载的执行情况。
- 子系统工作流分析，用于确定服务类正在使用哪些资源，并确定哪些资源(包括锁等待)妨碍了服务类的性能。
- 与 OMEGAMON II® for MVS 集成，以便您可以从 Sysplex 级信息迅速转移到一个单独 MVS 系统的细节问题。
- 耦合设备(CF)的完整数据，包括硬件使用情况，比如 CPU、存储器和 I/O。
- 一个基于工作站的 GUI 和 TN3270 接口，用于实现跨平台的一致的外观。
- 与 OMEGAMON DE (Dashboard Edition)的集成，以便轻松地将来自多个平台和第三方软件的信息连接到单一视图中。
- Non-MVS hub 支持，为在价格相对便宜的平台(比如 Windows NT 和 UNIX)上安装和运行 OMEGAMON XE for Sysplex 提供了灵活性，并降低了主机开销和整体的资源成本。

## 针对全范围的 Sysplex 性能信息定义您自己的条件

OMEGAMON XE for Sysplex 包括 150 多个数据元素，您可以使用它们确定那些导致 Sysplex 降级的条件。

**Workload Manager 状态** — Workload Manager 使您能够维护和实施那些定义了服务类的业务优先级。为了识别某个特定的工作负载是否满足其目标，OMEGAMON XE for Sysplex 显示了：

- 性能索引，它是一个衡量工作负载在 Workload Manager 中对其预定目标满足程度的统计性度量标准。
- 服务类性能的实际主机度量标准 — 不管是使用响应时间还是响应速度作为资源标准。
- 事务率，它用于确定过载或工作负荷不足的情况。
- 地址空间的资源使用，包括 CPU、存储器和 I/O。
- 由于 DASD 资源的跨系统争用造成的 I/O 延迟。

**耦合设备状态** — 作为 Sysplex 的共享存储组件，CF 资源必须被启用并且对应用程序具有可用性，这样才能充分利用 Sysplex 为您提供的新功能。OMEGAMON XE 报警功能高亮显示以下方面：

- 来自 CPU、存储设备、I/O 速率和路径使用的 CF 资源降级。
- Sysplex 中所使用的 MVS 系统的连接状态，其中 MVS 系统使用了耦合设备。
- 每个使用 CF 的地址空间的状态信息。
- 用户间特定 CF 结构的争用率，以及结构的资源信息(存储设备、用户数量、连接的 MVS 系统和在结构中分配给数据的地址空间)。
- 共享资源 — DASD、跨系统耦合设备(XCF)和全局队列(global enqueue)以及 GRS 是一些共享资源，这些资源使我们能够在 Sysplex 中启用 MVS，从而支持“竞争工作负载”(competing workload)。在一个具有动态工作负载的环境中，MVS 系统必须争用 Sysplex 可用的资源。OMEGAMON XE 能够筛选出影响 MVS 系统中通信的争用因素或者物理资源(比如数据集或 GRS 延迟)的争用因素。所提供的报警包括：
  - XCF 路径状态，包括在一个信号将要发送时，发送方的 XCF 路径忙的数量，或者相反，指明接受方正忙的不可用的接收缓冲的数量。
  - 影响了作业等待时间以及交换状态的全局队列延迟。
  - GRS 响应时间，它反映了系统间通信的 GRS ring 延迟。



## 使用或定制 Turnkey Performance 的预定义的情况

除了允许您方便地创建自己的情况外, OMEGAMON XE for Sysplex 还提供了预定义的情况, 用来提醒您注意 Sysplex 中的常见问题。

下列每一种预定义情况都可以按照您的特定站点需求进行修改:

- CF 缓存状态
- CF 列表状态
- CF 排队或请求平均值
- 每秒 CF I/O
- CF 路径忙百分比
- CF 路径状态
- Workload Manager 服务类性能索引
- 全局队列等待时间
- XCF 路径重试百分比

## 客户驱动功能

OMEGAMON XE for Sysplex V220 是来自 OMEGAMON XE 的最新版本, 带有客户要求的高级功能, 以增强 Sysplex 环境中的性能管理, 其中包括:

**CF 增强功能** — 可在 CF 级别上获取同步速率与异步速率的比较。利用这个级别上的报告, 可以迅速而方便地评估整体的 CF。并且, Total CF 报告显示了 CF 中最高的三个同步和异步结构。这就允许您在关键系统受到威胁前立即识别出需要加以注意的结构。

**传输类** — 您可以连同现有的 XCF 数据一起, 方便地查看传输类数据。这样您就可以为 XCF 资源的最优化使用和最优性能调整 Sysplex XCF 配置。

**按需应变的 DASD 过滤** — 您可以为报警指定特定的 DASD 容量或逻辑池。这使您能够更好地控制与监控 DASD 相关的资源, 并获得更为精确的报警。在您的 DASD 环境增长时, 这种能力变得尤为重要。

**CF 锁结构 ID** — 您可以直接识别特定的 CF 锁结构, 而不是通过列表结构来指定它们。对信息更为直接的访问节省了您的时间, 提高了效率, 这是保护您的关键系统的重要因素。

# OMEGAMON XE for WebSphere MQ, WMQI and WebSphere Application Server 简介

OMEGAMON XE Management Pac for MQSeries 能够监控并分析 MQSeries 和所有 MQ 资源的性能。它旨在帮助用户通过收集并分析特定于 MQ 的数据, 并且对发生问题的方面提出变更建议, 从而使用户能够修复检测到的问题。OMEGAMON XE Configuration Manager for MQSeries 是该工具包中的一款工具。可用于分布式平台和大型机平台。OMEGAMON XE 可用于 IBM 的 WMQI V2。它为用户提供统计数据来帮助他们提高性能, 并且调整 MQSeries Integrator。

OMEGAMON XE for WMQI 提供:

- 为用户提供信息, 帮助他们理解代理配置, 并且确定正确的代理连接和大小。
- 提供关于发布 / 订阅的统计数据来确保准确性。

WebSphere MQ 应用程序在完全不同的操作系统中运行, 例如 Windows NT、AIX、Solaris 和 OS/390, 并且 WebSphere MQ 队列管理程序之间互相关联。这个产品还提供了自动功能, 通过预定义和定制的报警功能来帮助用户纠正并杜绝问题的发生。它还包括可选的服务和方法, 用来确定并开发自定义视图和环境。





## OMEGAMON Dashboard Edition(DE)简介

OMEGAMON DE 为 IT 职员和管理层，以及更高级的管理层提供了业务应用程序视图，这些人员正急需了解系统事件对他们企业的业务所产生的影响。OMEGAMON DE 使用户能够从单一的位置查看来自多种工具(多个 OMEGAMON XE 监控工具和第三方软件)的信息。

OMEGAMON DE 提供了超出 OMEGAMON XE 的 OMEGAVEW II for the Enterprise 的附加功能，提供了业务视图或应用程序视图。拥有 OMEGAMON DE 之后，用户可以在单个实体(即应用程序)内构建逻辑应用程序(运行于网络的任意位置的组件)，从而定位受高优先级应用程序影响的问题的来源。

OMEGAMON DE 帮助用户：

- 获取来自多种工具的可用性信息 — OMEGAMON XE 监控工具和第三方软件。
- 在集成的资源视图的单一工作区内，将来自多个 OMEGAMON XE 监控工具的信息进行整合。
- 通过 Universal Agent 和 OMEGAMON XE Services 协定，与第三方软件进行集成。

Universal Agent 连接到众多的数据提供者：Simple Network Management Protocol(SNMP)、File/Log、IP Socket、HTTP，以及应用程序编程接口(API)。

通过多应用程序视图工作区来理解性能问题和可用性问题对业务产生的影响。

- 在 Business View 中同时打开报告工作区和事件工作区。与物理实体相关的工作区显示在 Business View Navigator 中，供您选择，其中这些物理实体组成了 Business View 的逻辑对象或管理对象。
- 整合来自多个节点和应用程序的信息。这包括在导航树中选择一个汇总节点(summary node)时，能够显示各个节点/应用程序的汇总信息。用户能够从一个应用程序相关的工作区链接到另一个。
- 将实时信息和历史信息进行整合。
- 在整个企业内部实行集中阈值管理。

## OMEGAMON XE for Distributed Systems 简介

在大型机市场奠定了强大的产品基础之后，OMEGAMON XE for Distributed Systems 产品用来满足初现端倪的分布式平台监控和管理需要。最终产品能够从一个集中的控制点来监控并管理磁盘和数据库容量、CPU 占用率、虚拟内存和物理内存、I/O 活动，以及系统、网络和控制台应用程序的响应时间。支持的平台包括：

- Windows NT
- Unix
- OS/400

- NetWare
- DB2 Universal Database
- Oracle
- Sybase
- MSSQLServer
- SAP R/3
- Tuxedo



© International Business Machines Corporation 2004

## 国际商业机器中国有限公司

### 北京总公司

北京朝阳区工体北路甲二号  
盈科中心 IBM 大厦 25 层  
邮政编码: 100027  
电话: (010)65391188  
传真: (010)65391688

### 上海分公司

上海市淮海中路 333 号  
瑞安广场 10 楼  
邮政编码: 200021  
电话: (021)63262288  
传真: (021)63261177

### 广州分公司

广州市天河北路 183 号  
大都会广场 18-20 层  
邮政编码: 510620  
电话: (020)87553828  
传真: (020)87550182

### 沈阳分公司

沈阳市沈河区青年大街 219 号  
华新国际大厦 19 层  
邮政编码: 110015  
电话: (024)23962288  
传真: (024)23961040

### 武汉分公司

武汉市汉口建设大道 700 号  
武汉香格里拉大饭店 302 室  
邮政编码: 430015  
电话: (027)85805588  
传真: (027)85800088

### 深圳分公司

深圳市深南中路 333 号  
信兴广场地王商业大厦  
38 层 3805, 3806  
邮政编码: 518008  
电话: (0755)82462193  
传真: (0755)82462186

### 南京分公司

南京市新街口街金陵饭店  
世界贸易中心 16 楼  
邮政编码: 210005  
电话: (025)84716677  
传真: (025)84729054

### 成都分公司

成都市人民南路 2 段 18 号  
川信大厦 27 层  
邮政编码: 610016  
电话: (028)86199888  
传真: (028)86199500

### 西安分公司

西安市东大街 158 号  
凯悦(阿房宫)饭店 427 室  
邮政编码: 710001  
电话: (029)87262200  
传真: (029)87280905

### 昆明办事处

昆明市洪化桥 20 号  
海逸酒店 512, 513 室  
邮政编码: 650031  
电话: (0871)5388555  
传真: (0871)5380199

### 福州办事处

福州市五四路 73 号  
福建外贸中心酒店 9925 室  
邮政编码: 350001  
电话: (0591)7523388-9925/9938  
(0591)7600122  
传真: (0591)7541814

### 重庆办事处

重庆市渝中区邹容路 68 号  
大都会商厦 21 楼 2105 房  
邮政编码: 400010  
电话: (023)63830503  
传真: (023)63830513

### 长沙办事处

长沙市解放东路 380 号  
华天大酒店贵宾楼 1008 室  
邮政编码: 410001  
电话: (0731)4169188  
传真: (0731)4116845

### 乌鲁木齐办事处

乌鲁木齐市东风路 1 号  
海德酒店 17 楼 B 座  
邮政编码: 830002  
电话: (0991)2338911  
传真: (0991)2831805