

2009 **IMPACT**  
IBM SMART SOA 高峰论坛 6.10 · 北京

**IBM**

WebSphere

# 以更智慧的方法贯彻 实施商业及信息技术 对齐

*Jenny Choy* 蔡雁萍  
全球服务(中国)首席技术官

智慧运作 · 赢未来  
Smart Work for Smarter Planet



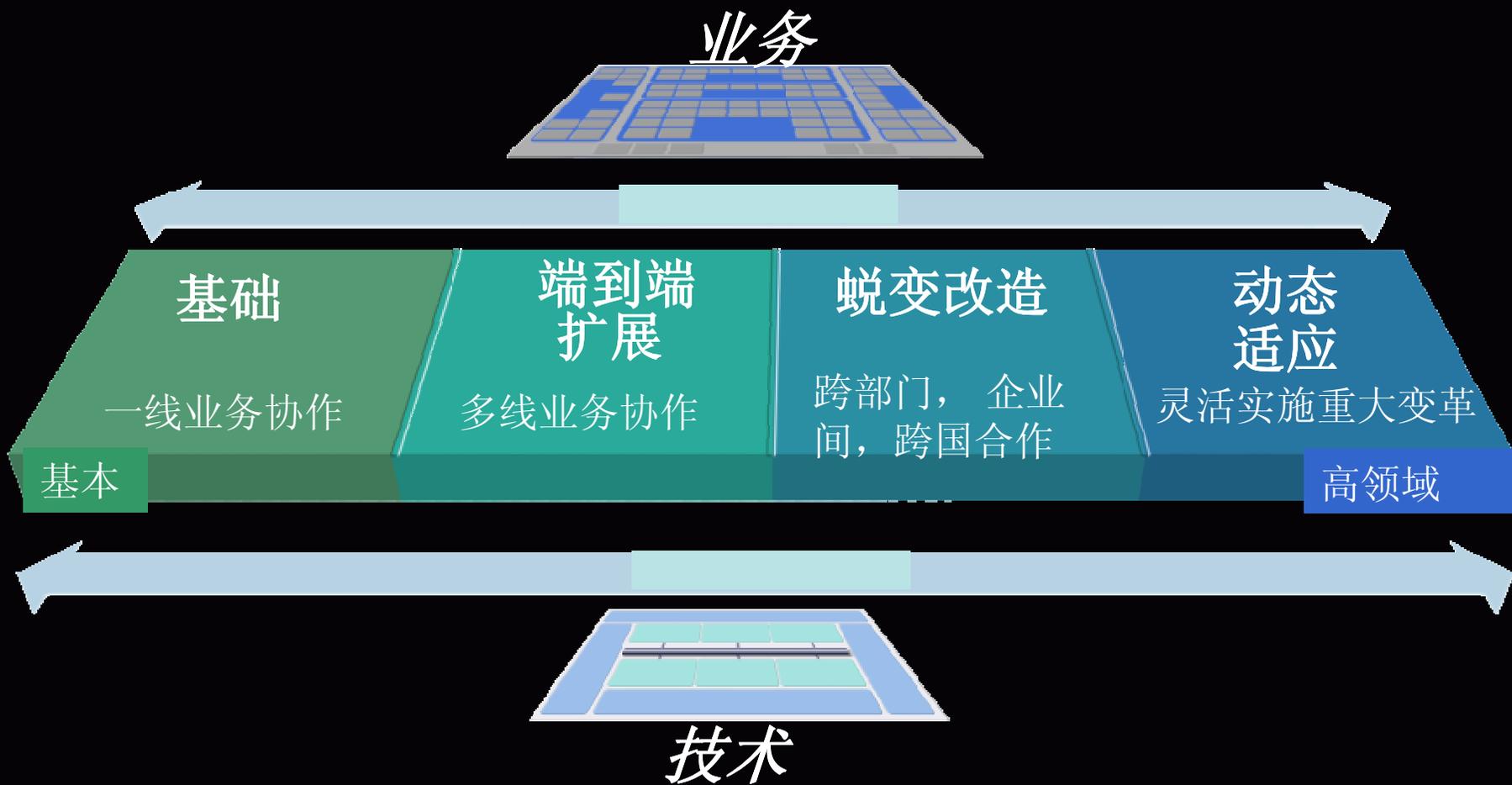
# 不断调整的业务和IT对齐带来价值

相比孤立的业务和IT作业，  
IT与商务合作对齐可达到双倍的  
业务增长和IT生产率增长

来源：英国伦敦经济学院-麦肯锡的调查与分析在法国，德国，英国和美国的100家公司



# 只有在业务和IT的设计是一致的企业可以真正实现和享受一个充满活力的业务





# 智慧运作的剖析 - 构建智慧的业务流程和模型

填补业务和 IT 之间的缺口，高瞻远瞩做好规划

我们的研究表明：



关注价值



利用商机



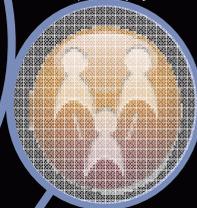
快速行动

动态业务  
流程和模型

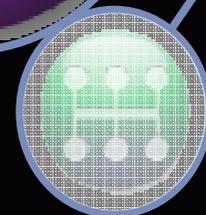
智慧运作



智慧  
协作

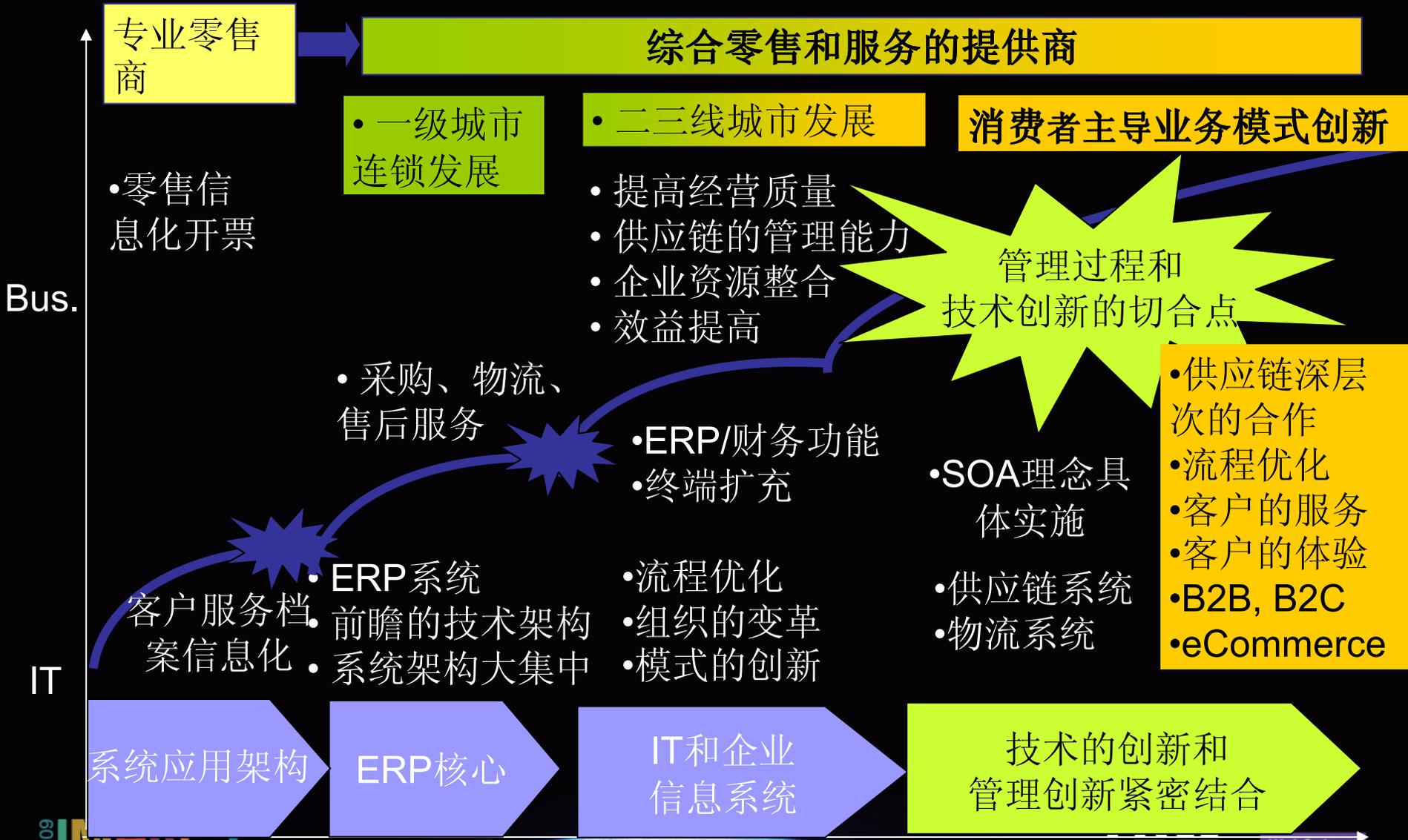


智慧  
SOA





# 个案研究 - 实施商业及信息科技对齐转变历程





# 业务与IT战略, 信息技术之间的紧密联系及对齐, 不断的创新, 走在行业的前沿, 获得不断的增长

## 战略

S

- 针对客户和市场, 扩大到新的市场和地区
- 创造新的产品或服务 (创新)
- 扩大现有的客户和供应链关系

## 企业业务架构, 组织

O

- 统一的业务架构蓝图, 企业IT蓝图,
- 清晰的业务与IT组织, 职责

## IT

A

- 前台的模式创新, 业务流程目的优化
- 扩大使用数据, 信息/分析, 系统交互信息
- 企业应用架构, 管理系统 - 跨系统的整合

## 衡量标准

- IT组合式的投资
- 以业务为导向的IT衡量标准
- 提高劳动力的有效性, 降低企业成本



# 填补业务与 IT 间的缺口，提高灵活性

采用业务架构将战略与流程整合起来是一种智慧的方法。





# 与领导者进行智慧对话

从我们与各行业高级主管的对话中获取洞察

5 个全球高级主管调查

11 个业务与IT 技术新范式指南

九月推出！  
2009 全球 CIO 调查

**New!**  
2009 全球 供应链官调查

2008 全球 CEO 调查

2008 全球 CFO 调查

2008 全球 CHRO 调查

Enhanced!

Enhanced!

Enhanced!

**New!**

Enhanced!

Enhanced!

Enhanced!

Enhanced!

Enhanced!



# 自上而下，赢取竞争优势

New and Enhanced!

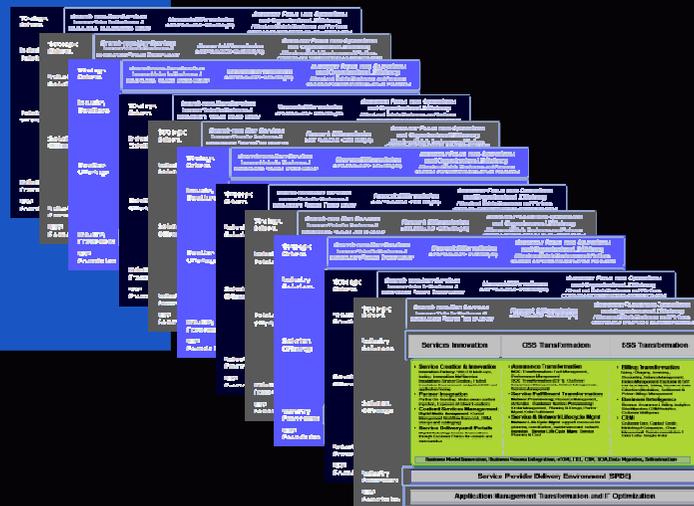
## 10 个行业解决方案和框架

- 软件平台业务的基础上的具体使用模式
  - 包括业界特定扩展/商业与技术标准
  - 基于SOA面向服务架构
  - 利用生态系统的独立合作伙伴资产

零售  
保险  
医疗  
政府  
电信

保健

金融  
银行业  
工业  
石油化学工业  
能源与公用事业





# 充分利用流程中的各类海量信息 更加智慧地工作



业务分析和优化能力 (Business Analytics & Optimization Capabilities)

BAO 策略



商业智能及  
绩效管理

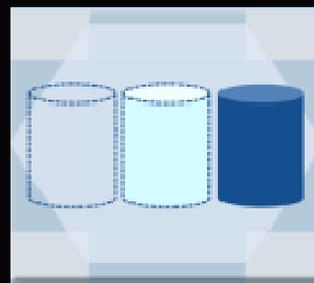


先进的  
分析及优化



现在使用 ILOG

企业信息管理



企业内容  
管理



成功在于合适的流程将合适的信息传递给合适的人员





# 如何贯彻落实SOA理念及业务/IT对齐?

## IBM SOA服务产品

## IBM SOA服务产品描述

SOA 战略

我该如何界定，或计划实现整个企业的SOA战略？

SOA的诊断

我已经开始使用SOA，我怎样可以做得更好？

实施SOA规划

有一个具体的业务领域我想利用SOA来提高，我该如何做法呢？

SOA 业务流程管理

我该如何利用SOA和改善业务流程，以满足我的业绩目标，更好地利用IT资源，并给我一个竞争优势。

SOA设计，开发，  
集成服务

我已做了初步工作。现在我准备实施SOA解决方案

SOA 管理服务

我已经实施SOA解决方案.我该如何有效地管理，以确保持续的利益实现？



# 谢 谢

