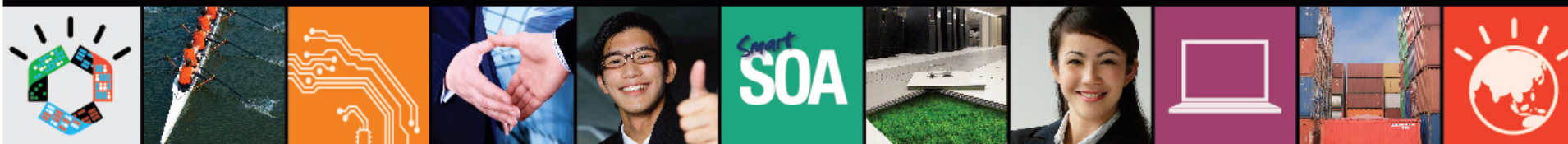


2009 **IMPACT**  
IBM SMART SOA 高峰论坛 6.10 · 北京

**IBM**

WebSphere®

Smart Work for Smarter Planet



智慧运作 · 赢未来



2009 **IMPACT**  
IBM SMART SOA 高峰论坛 6.10 · 北京

**IBM**

WebSphere®

# SOA和可视化管理技术

长安铃木 连明源

智慧运作 · 赢未来  
Smart Work for Smarter Planet



# 企业发展动力来自何处？

- 最先进的制造设备？
- 最先进的信息系统？
- 最优秀的人力资源？
- 最理想的薪酬机制？
- 最严格的管理制度？
- 最人情化的管理？

## 创新文化





他们在干吗？



干得怎么样？



谁干得更好？





# 能力测评



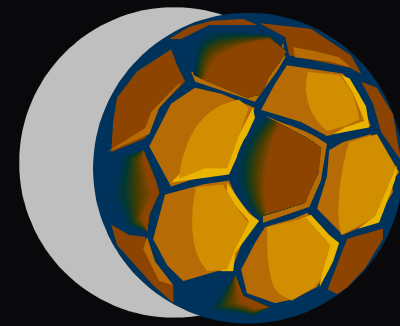
加索尔成为“枢纽”的启示！

罗纳尔多现在何处？



## 最佳管理模式=体育运动队的管理模式

- 完整的能力指标体系
- 各阶能力指标的实时监测
- 各阶能力指标的历史变迁
- 各阶指标在决策中及时发挥作用





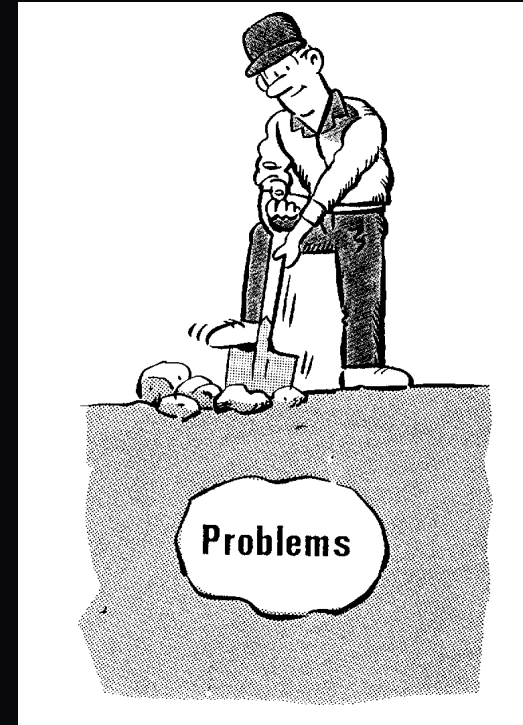
## 经营分析会上的常见现象

一、二阶指标为主

分析以客观条件变化为主

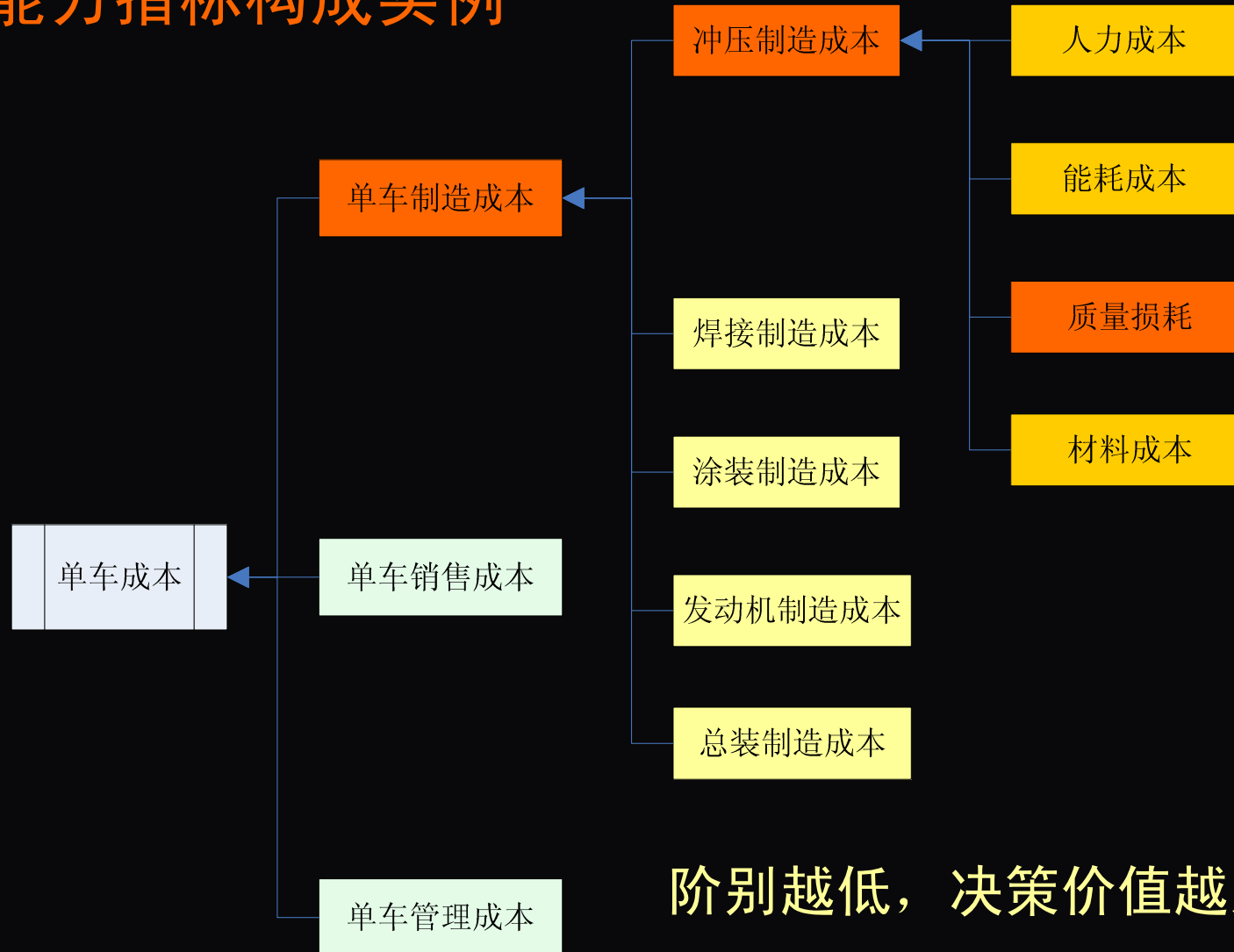
共同分担责任为主

勉励大家今后努力为主





# 经营能力指标构成实例



阶别越低，决策价值越大





# 开发项目管理监控指标实例



当场结清+秋后算账



# 丰田现场可视化管理

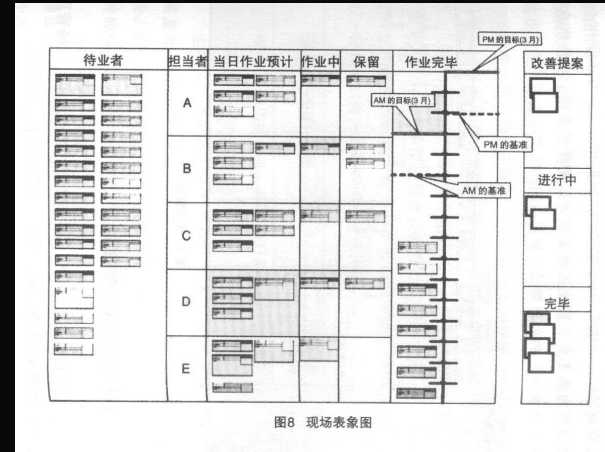


图8 现场表象图

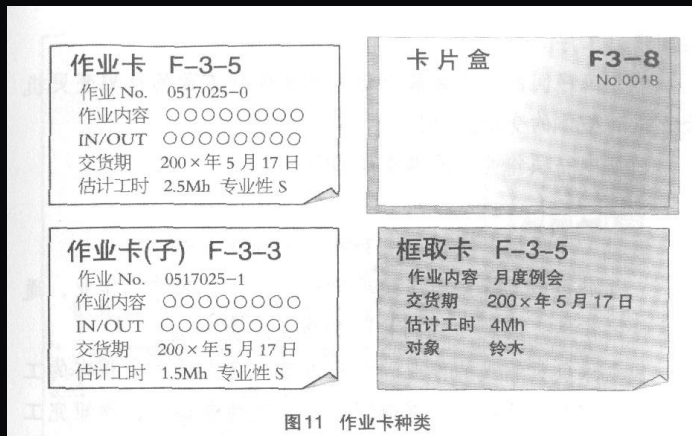


图11 作业卡种类

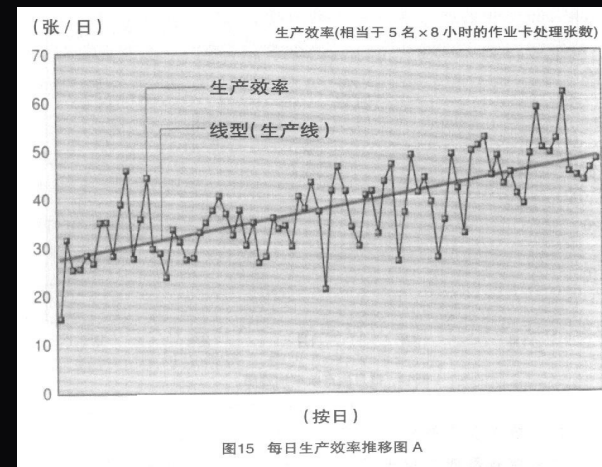


图15 每日生产效率推移图 A



## 可视化管理的定义和目标



可视化管理是借助于**实时**统计、发布或展现的**技术手段**，将团队成员的能力表现以及这些表现对于实现团队目标所做出的贡献程度量化成一目了然的**数据**，并通过开放的评价、展示以及奖励等激励方式，激发员工潜在的竞争意识，不断提升团队整体的**绩效和能力**。



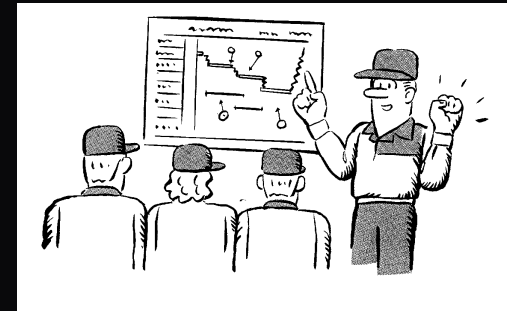
# 可视化管理的作用原理



- 1、不甘示弱的天性
- 2、成就感带来的工作热情和兴趣
- 3、被承认、被尊重的感觉真好
- 4、消除滥竽充数的条件（对过于聪明的人很有效）



## 可视化管理的应用范围



- 1、作业内容的可视化
- 2、执行力的可视化
- 3、作业质量的可视化
- 4、知识贡献的可视化



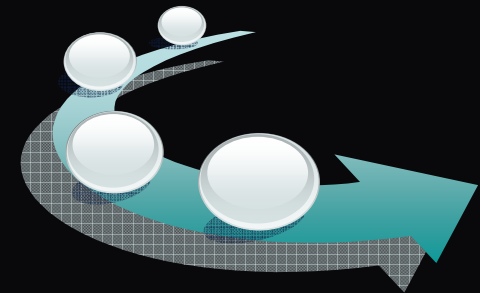
# 办公生产线可视化管理实施心得

统计指标构成设计

监控、统计基准设置及规则明确

发布以及分类展现方案设计

效果的定期评估和项目调整





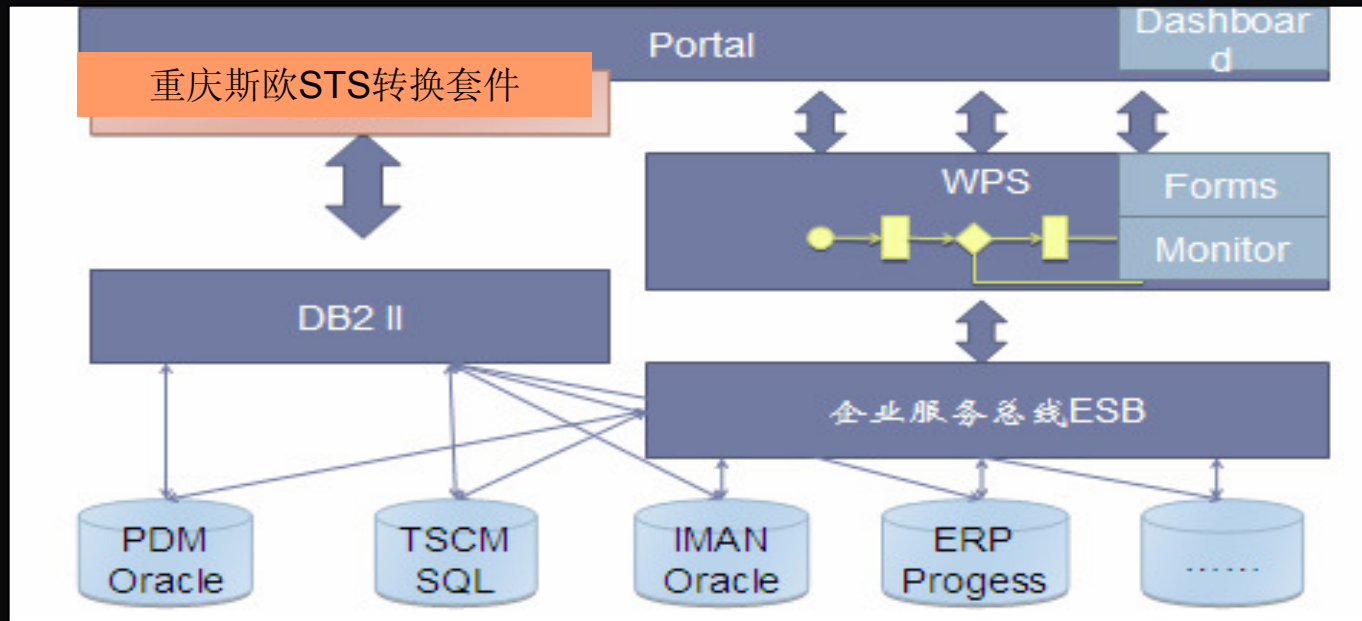
# 长安铃木信息化发展历程及设想

- 1、按需开发阶段（94~2005）
- 2、系统整合阶段（06~10）
- 3、SOA全面应用（2011 ~）





## SOA 能提供怎样的支持?



界面、数据、流程整合是走向全面可视化管理的重要一步





# 界面整合的改进效果

## 为不同的角色定制专用信息界面

连明源: 欢迎您!

首页 | 新闻频道 | 项目管理 | 品质保证 | 品质检查 | 市场聚焦 | 文件查阅 | 员工信息 | 培训中心

**公告栏**

- 技术市场部门 为销售提供适销的产品
- 生产品质部门 为销售提供优质的产品
- 财务采购部门 为销售提供价廉的产品
- 人事售后服务 为销售提供满意的

**公司要闻**

长安铃木 办公信息中心 - 品质保证

长安铃木 办公信息中心 - 项目管理

长安铃木 办公信息中心 - 市场聚焦

长安铃木 办公信息中心 - 员工信息

**管理决策信息箱**

计划信息

财务报表

品质报告

市场分析

生产实绩

销售实绩

流程监控

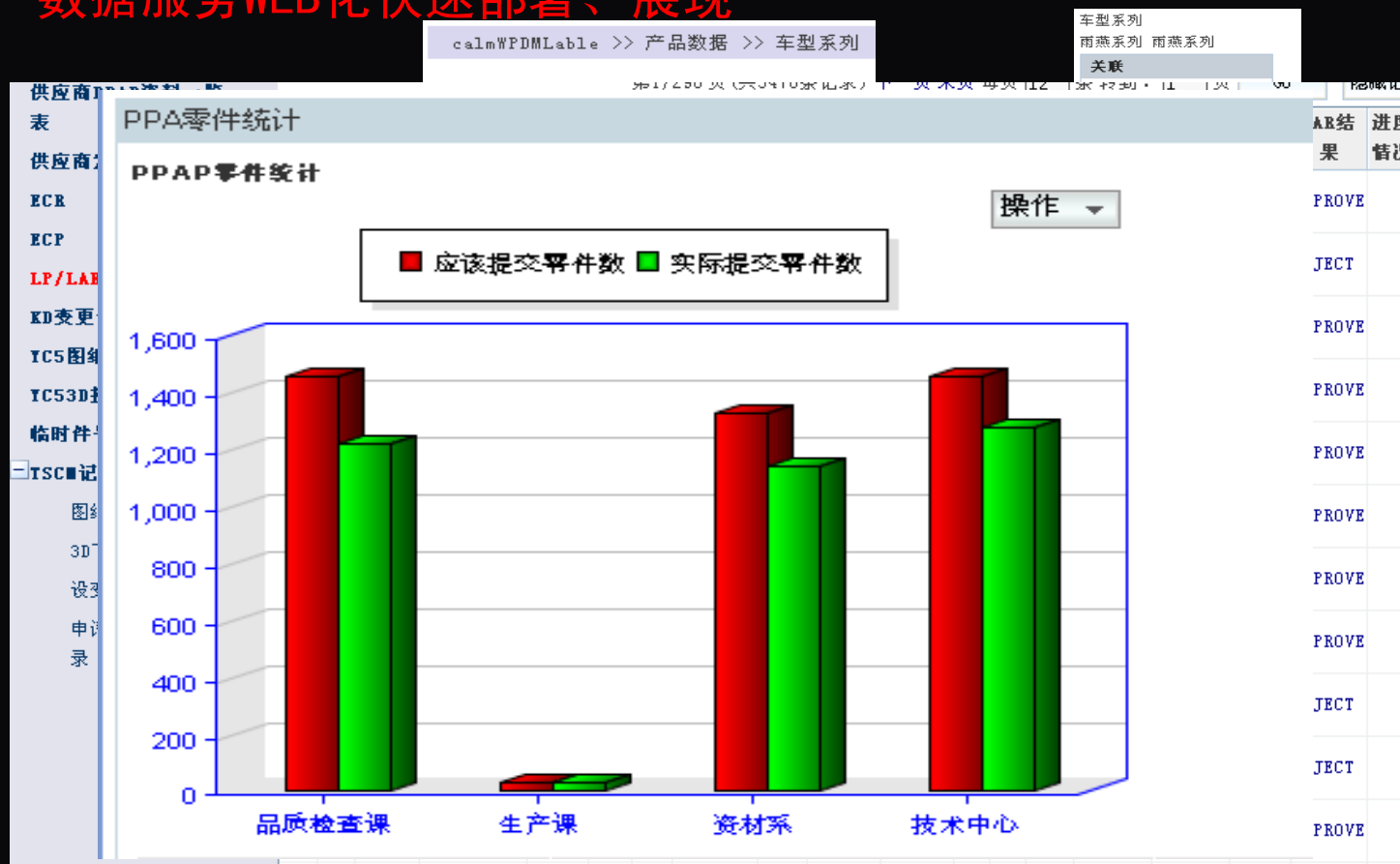
ChanganSuzuki Automobile Co., Ltd. All rights reserved.

策



# 数据整合的改进效果

## 数据服务WEB化快速部署、展现

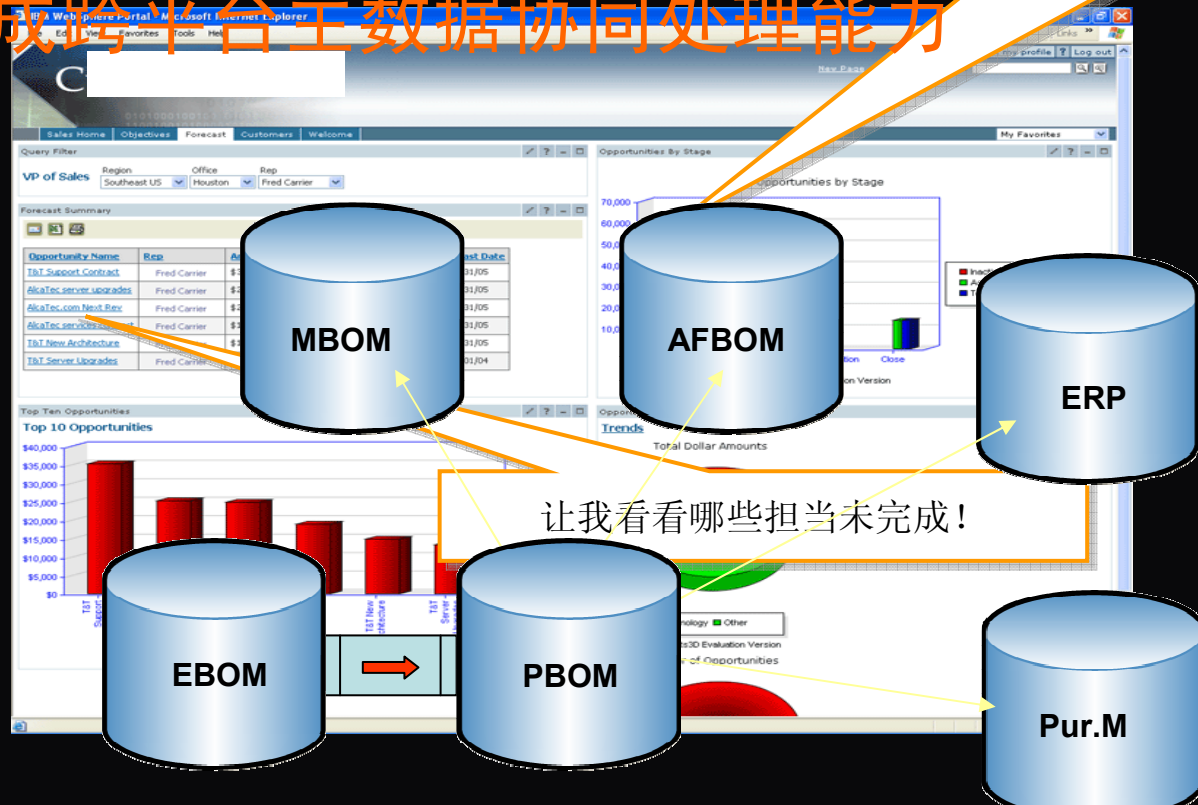




# 流程整合后的改进效果

## 形成跨平台主数据协同处理能力

车身系未完成的LAR还有这么多啊!



希望同时实现对作业量以及员工执行力的自动监控和评价



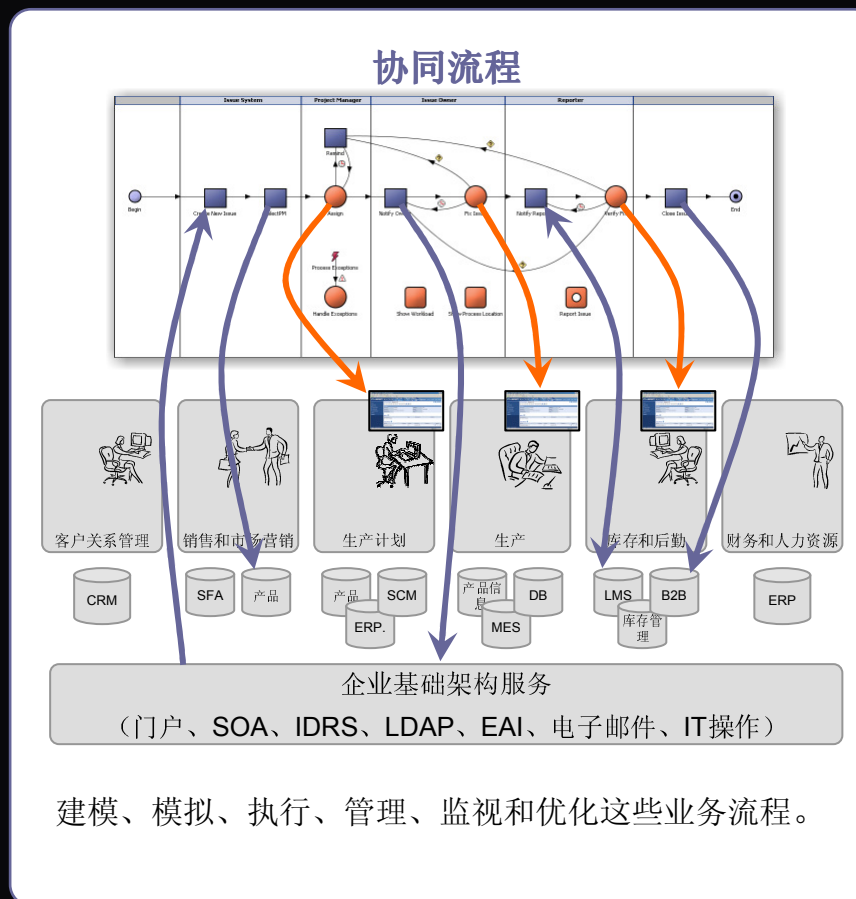
# 普及协同流程的瓶颈

构建成本

构建时间

重用难度

智能效果





# SOA可望全面提升可视化管理效果

## 优秀突出绩效&知识贡献排行榜

FFAP零件完成状况  
FFAP提交项目统计  
流程监控  
流程数量

管理信息决策船 >> 流程监控 >> 流程数量

第1/14页 (共275条记录) 下一

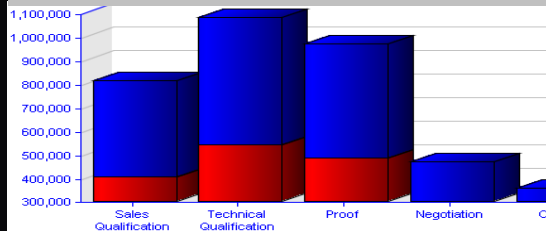
| 操作 | 姓名  |
|----|-----|
| ⊖  | 高婷  |
| ⊖  | 杨丽  |
| ⊖  | 刘耀智 |
| ⊖  | 滕永明 |
| ⊖  | 林在重 |
| ⊖  | 周铁客 |
| ⊖  | 桂鹏飞 |

## 项目团队进度控制及评估

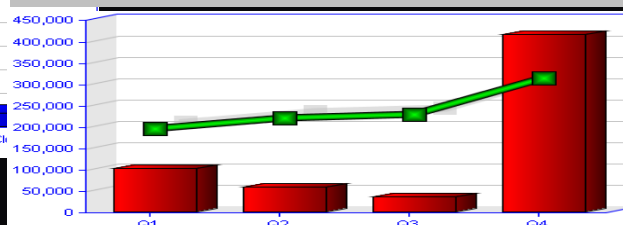
| Status | Office  | Office Manager     | Actual    | Plan      | Difference | % of Plan |
|--------|---------|--------------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| ●      | Miami   | Marcus San Antonio | \$210,060 | \$220,000 | -\$9,940   | 95.48     |
| ●      | Dallas  | Jane Johannsen     | \$269,522 | \$354,000 | -\$84,478  | 76.14     |
| ●      | Atlanta | Helena Krack       | \$133,773 | \$177,000 | -\$43,227  | 75.58     |
| ●      | Houston | Robert Roland      | \$211,939 | \$429,000 | -\$217,061 | 49.4      |

● = Excellent (Above 90.0%) ● = On Track (Between 70.0 - 90.0%) ● = Warning (Below 70.0%)

## 多阶部门业务能力指标监控

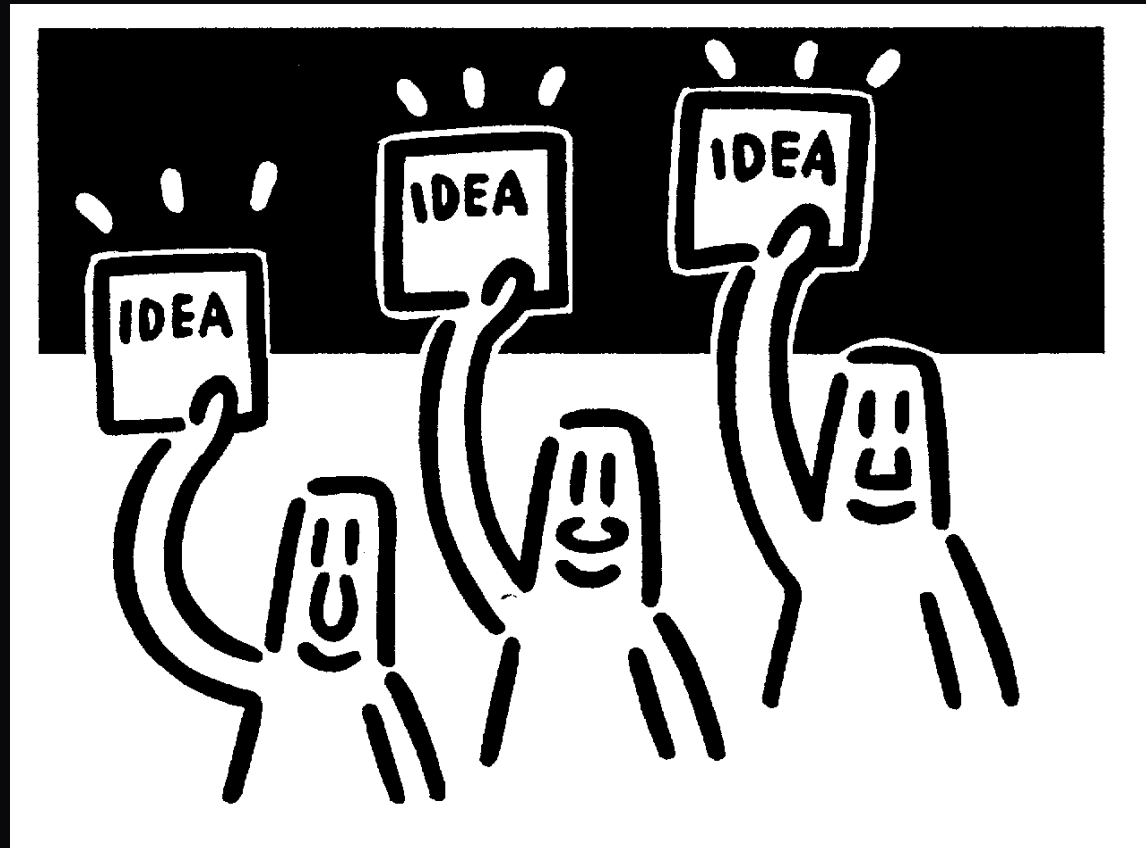


## 多阶企业经营能力指标监控





# 透明、公平、竞争、开放





Thank  
YOU

2009 **IMPACT**  
IBM SMART SOA 高峰论坛 6.10 · 北京

**IBM**

WebSphere

