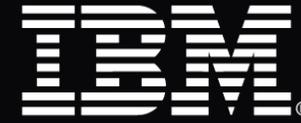


2009 **IMPACT**
IBM SMART SOA 高峰论坛 6.10 · 北京



WebSphere®

Smart Work for Smarter Planet



智慧运作 · 赢未来



2009 **IMPACT**
IBM SMART SOA 高峰论坛 6.10 · 北京

IBM®

WebSphere®

深化业务协作，创新服务能力

劳动保障行业信息化方案介绍

IBM政府与公众事业部 周三保

智慧运作 · 赢未来
Smart Work for Smarter Planet



何谓英雄/人杰/领袖

- 负曰：“人固有好美如陈平而长贫贱者乎？”

- 张负
- 陈平



服务型政府需要智慧的劳动保障信息化平台

- 服务型政府的三个阶段：
 - 信息化阶段
 - 协作化阶段
 - 智能化阶段

信息化的

- 实现四个全覆盖，业务覆盖，服务人群覆盖，信息系统功能覆盖和管理机构网络覆盖。所有业务部门的工作都可以由信息化平台支撑，强调业务信息化的基本服务功能。

协作化的

- 实现多部门协作并整合社会保障服务,可以在业务经办机构,政策设计和管理部门,企业单位,服务提供机构,其他社会行政部门之间交换信息和协作工作，强调协作化的服务

智能化的

- 在丰富信息基础上的决策分析,利用信息网络提高政策和经办服务水平;利用业务智能帮助监督服务提供者的合规运营和保障社保基金的安全，强调智能的个性化服务



劳动保障行业业务和应用提升方向

- 应用本身的优化
 - 需求管理和设计，如各个业务部门的需求未被有效管理并进行统一的分析设计等问题
 - 应用流程的优化，如业务流程被人为分割成多个模块等
 - IT服务本身的优化，如维护，安全，性能等方面
- 深化业务协作：
 - 业务和应用的协作，如业务和应用之间的脱节等问题
 - 应用和应用之间的协作，如社保管理系统和劳动就业系统之间的协作等
 - 业务部门之间的协作，如没有实现统一征缴等
- 创新服务能力：由面向单位的服务转变为单位和个人服务并重
 - 社保卡的服务功能拓展
 - 异地医疗结算的开展
 - 网上业务的开展

2009

IMPACT

IBM SMART SOA 高峰论坛 6.10 · 北京

电话中心服务功能创新
电子文档管理创新

IBM®

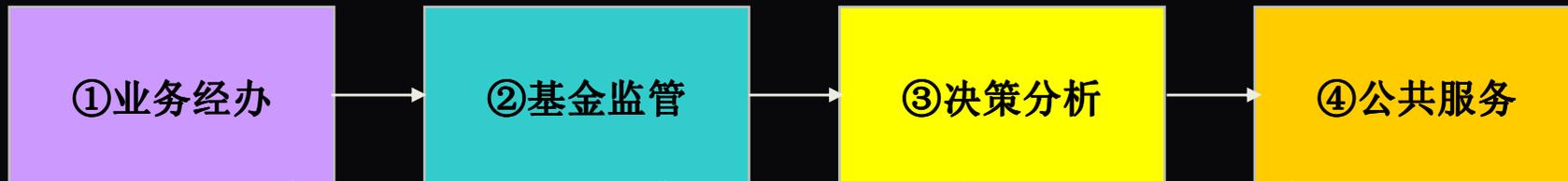
WebSphere®



劳动保障行业信息化发展过程

十一五规划：以人为本、协调发展、创新服务机制

劳动保障行业：



信息化角度：



业务角度：





劳动保障行业应用模块划分

	运营管理	基金管理	业务经办				整合/协作业务		智慧的公共服务		
政策与规划	人/系统/基础设施 整体金保工程规划 业务单位规划 业务架构	财务管理 基金财务政策与规划 资产策略规划	社会保险政策规划 农劳办政策规划	医疗保险政策规划 劳动监察政策规划	就业服务政策规划 其他特殊政策规划	业务协作政策规划 数据交换中心政策规划	决策机制规划 文档电子化政策规划	公共服务政策规划 个性化服务政策规划	公共服务架构规划 公共服务架构规划		
监管与控制	业务监管/程序/标准 业务单位监管 稽核/合规/法律/审计	基金监管 审计稽核	数据联网检测上报 农民工返乡数据监测	劳动监察网格化 职介机构监管	定点医疗机构监管 帐户监管 绩效管理	宏观类监管 动态实时监管 数据交换监管	文档内容安全监管 统计汇总报表管理	公共服务考核/监管 公共服务技术规范	个性化服务监控		
执行	应用开发管理 基础信息标准管理 信息化服务管理 信息化安全管理 经办机构管理 信息化队伍建设 参建外单位管理 办公系统	财务管理 基金管理 基金征缴 基金财务支付 基金财务报表 财务与金保系统接口 财务与银行帐务接口	单位基本信息管理 医疗业务管理 社保卡业务管理 再就业优惠管理 职业技能培训 港澳台人员就业管理 异地医疗结算系统 震后特殊政策 人事管理系统	个人基本信息管理 工伤业务管理 城乡居民医疗保险 创业服务 劳动保障代理 失业登记与失业保险数据监测 异地养老 超龄人员参保 远程见工	养老业务管理 生育业务管理 城乡居民养老保险 职业介绍 职业技能鉴定 用工备案 视频会议管理 基数管理	失业业务管理 统筹业务管理 劳动力资源管理 档案委托 劳务派遣 劳动监察与仲裁 公务员管理 公共基础信息管理	数据中心 公共信息管理 外部信息交换中心 接口系统 人行征信系统接口 电子文档管理 数据挖掘	信息整合 非公共信息管理 内部数据交换中心 社保卡拓展服务接口 其他外部系统接口 决策分析 门户管理	12333电话中心 触摸屏查询 网上查询 社区服务平台 网上业务经办 公共服务知识库管理 基层管理平台	统一查询管理 户外电子大屏 短信查询 社保卡查询 政策法规宣传 服务中心	



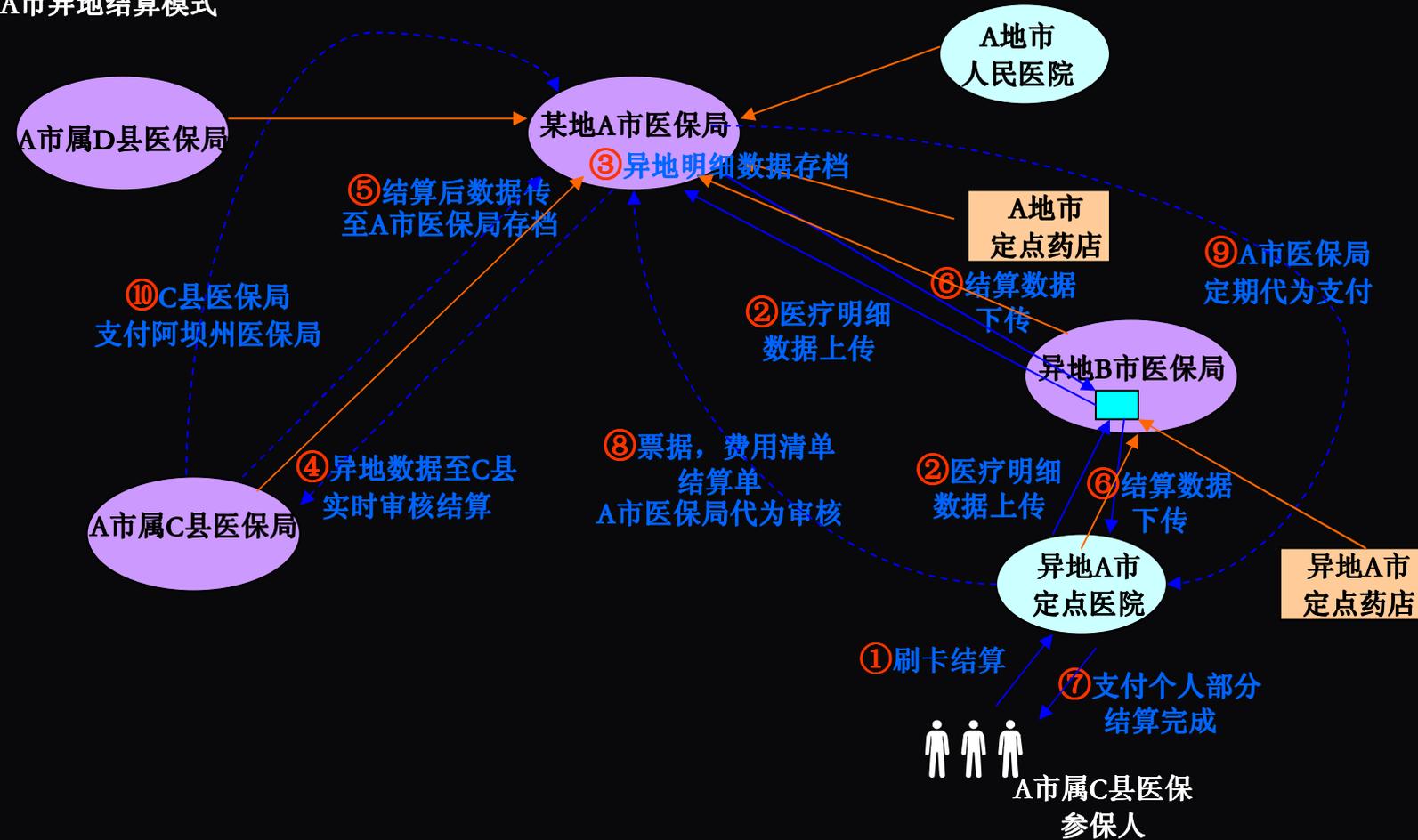
劳动保障行业下一步需要开展的工作

	运营管理	基金管理	业务经办				整合/协作业务		智慧的公共服务		
政策与规划	人/系统/基础设施 整体金保工程规划 业务单位规划 业务架构	财务管理 基金财务政策与规划 资产策略规划	社会保险政策规划 医疗政策规划 就业服务政策规划 农劳办政策规划 劳动监察政策规划 其他特殊政策规划	业务协作政策规划 决策机制规划 数据交换中心政策规划 文档电子化政策规划	公共政策规划 公共架构规划 个性化服务政策规划						
监管与控制	业务监管/程序/标准 业务单位监管 稽核/合规/法律/审计	基金监管 审计稽核	数据联网检测上报 劳动监察网格化 定点医疗机构监管 农民工返乡数据监测 职介机构监管 帐户监管 绩效管理	宏观类监管 文档内容安全监管 动态实时监管 统计汇总管理 数据交换监管	公共考核/监管 个性化服务监控 公共技术模型标准						
执行	应用开发管理 基础信息标准管理 信息化服务管理 信息化安全管理 经办机构管理 信息化队伍建设 参建外单位管理 办公系统	财务管理 基金管理 基金征缴 基金财务支付 基金财务报表 财务与金保系统接口 财务与银行帐户接口	单位基本信息管理 个人基本信息管理 养老业务管理 失业业务管理 医疗业务管理 工伤业务管理 生育业务管理 统筹业务管理 社保卡业务管理 城乡居民医疗保险 城乡居民养老保险 劳动力资源管理 再就业优惠管理 创业服务 职业介绍 档案委托 职业技能培训 劳动保障代理 职业技能鉴定 劳务派遣 港澳台人员就业管理 失业登记与失业保险数据监测 异地就医结算系统 异地养老 用工备案 劳动监察与仲裁 震后特殊政策 超龄人员参保 视频会议管理 公务员管理 人事管理系统 远程见工 基数管理 公共基础信息管理	数据整合 公共信息管理 非公共信息管理 外部信息交换中心 内部数据交换中心 接口系统 社保卡拓展服务接口 人行征信系统接口 其他外部系统接口 电子文档管理 决策分析 数据挖掘 门户管理	12333电话中心 统一查询管理 触摸屏查询 户外电子大屏 网上查询 短信查询 社区服务平台 社保卡查询 网上业务经办 政策法规宣传 公共服务知识库管理 服务中心 基层管理平台						



某地市异地就医结算模式创新

A市异地结算模式





某地市解决异地医疗结算的思路

比较项	统筹层次不变	全市统筹统支
业务层面	<ul style="list-style-type: none"> ■ 统一药品目录、诊疗、病种目录以及医疗机构名称 ■ 统一社会保障卡 ■ 市内业务，各医保局互相委托办理 ■ 市外业务，各医保局委托市医保局代为办理 ■ 市医保局统一签订异地定点医疗机构协议 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 统一药品目录、诊疗、病种目录以及医疗机构名称等 ■ 统一社会保障卡 ■ 市内业务，不存在异地 ■ 市外业务，各医保局委托市医保局代为办理 ■ 市医保局统一签订异地定点医疗机构协议
网络层面	确保网络连通地市、县、乡镇/街道、社区/村	确保网络连通地市、县、乡镇/街道、社区/村
设备层面	读卡器、PC机	读卡器、PC机
应用层面	医院药店结算接口应用	医院药店结算接口应用
优点	业务协调工作较为简单	将市内异地业务转为市本级业务支持省级以及全国异地医疗结算简化了业务工作的开展流程
缺点	市内异地业务需各医保局互相委托办理只能通过二级异地结算模式支持省级以及全国异地医疗结算业务开展需要协调多个经办机构	业务协调工作较为困难



服务中心创新

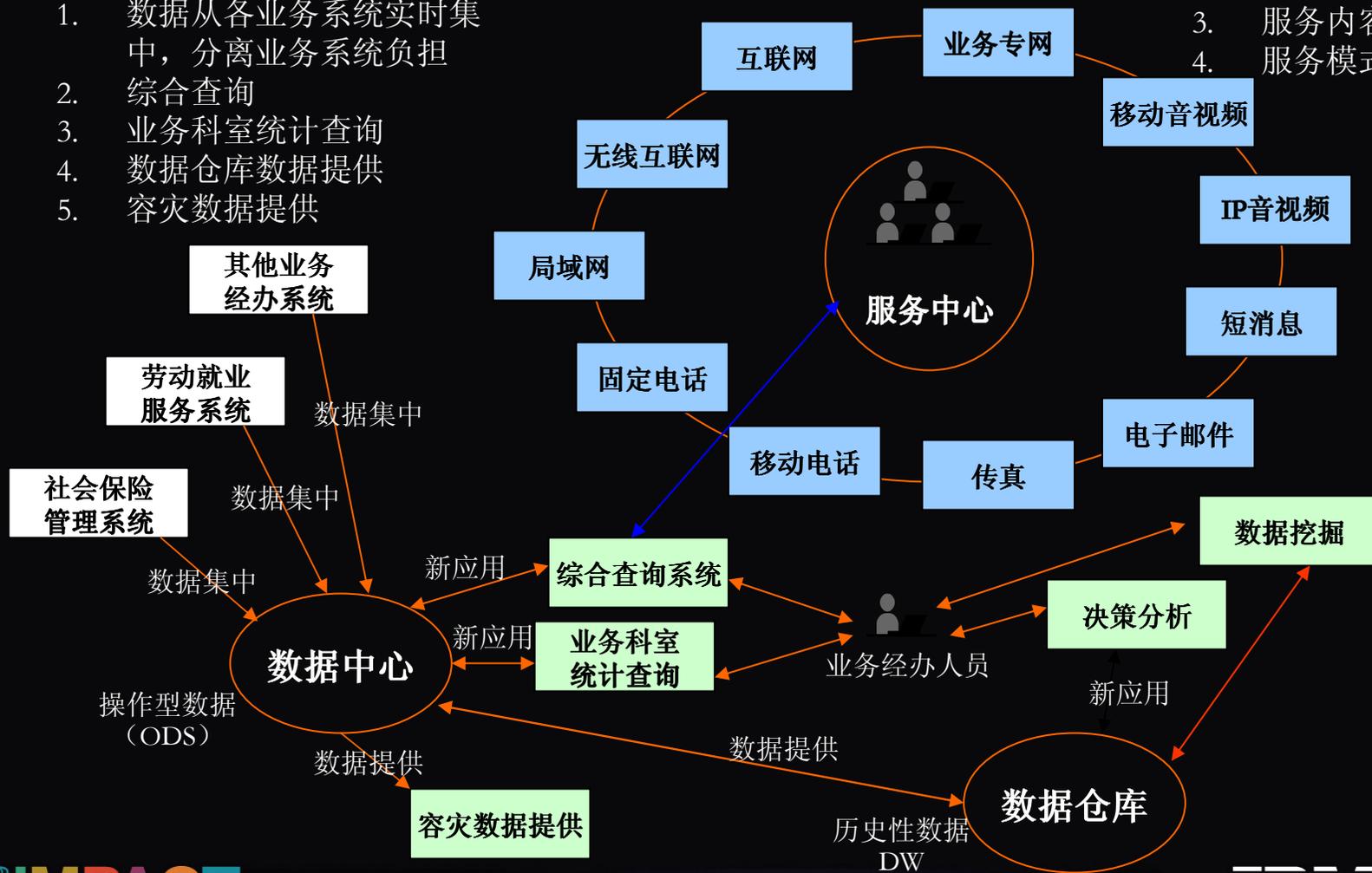
数据中心功能：

1. 数据从各业务系统实时集中，分离业务系统负担
2. 综合查询
3. 业务科室统计查询
4. 数据仓库数据提供
5. 容灾数据提供

服务中心接入方式

服务中心：

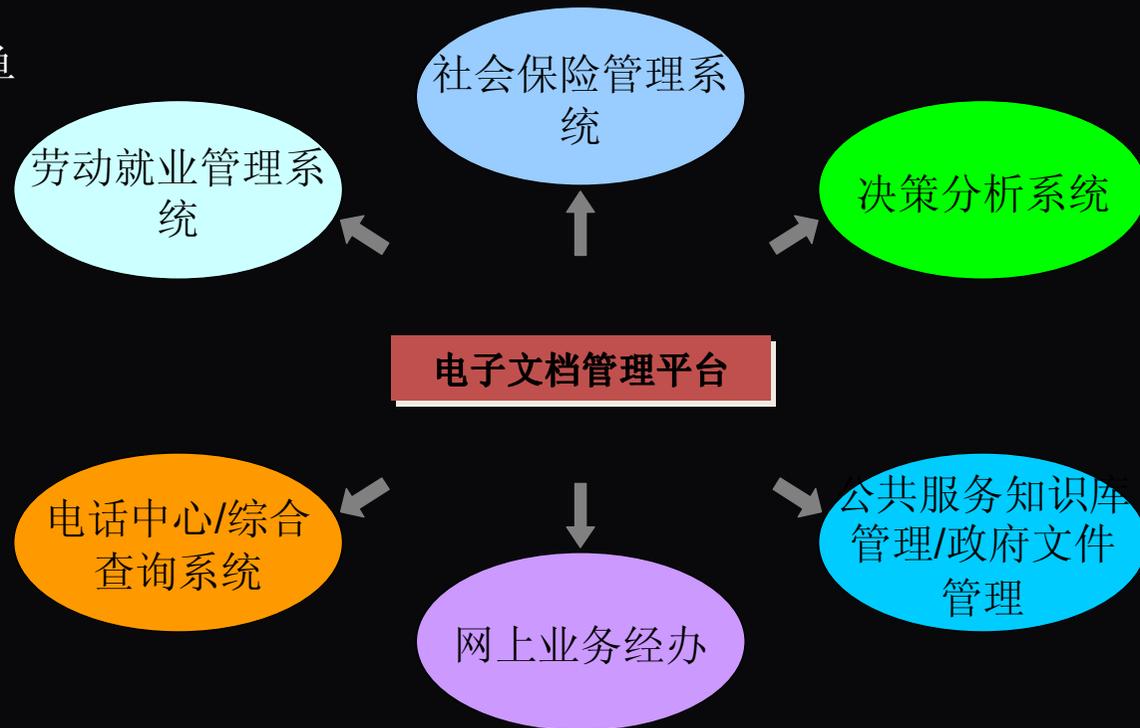
1. 接入技术创新
2. 服务形式创新
3. 服务内容创新
4. 服务模式创新





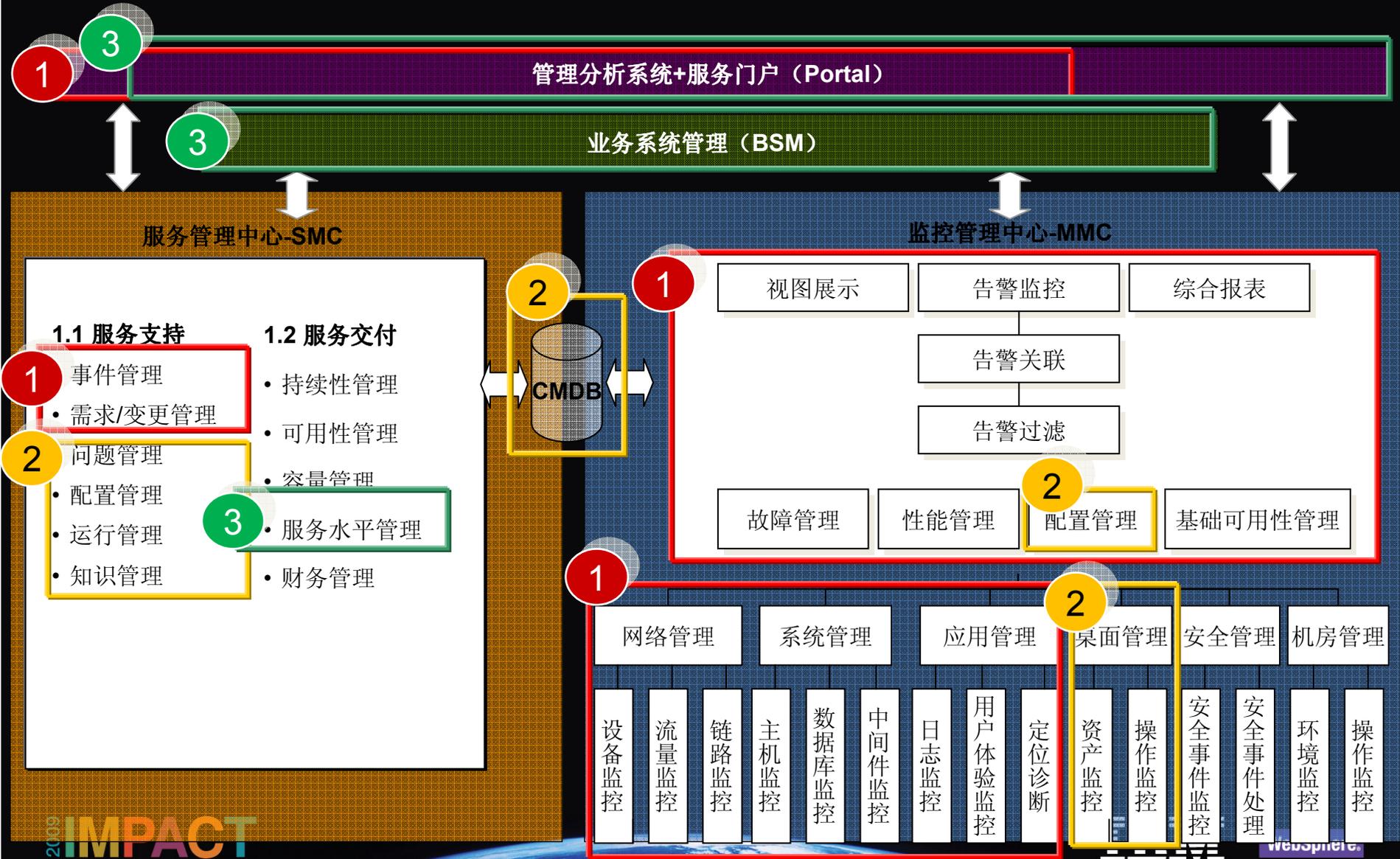
电子文档管理平台，知识库，文档库管理

- 统筹管理所有非结构化信息
 - 离退休待遇审核资料
 - 参保资料
 - 医保报销票据、清单
 - 工伤证明材料
 - 各级政府文件



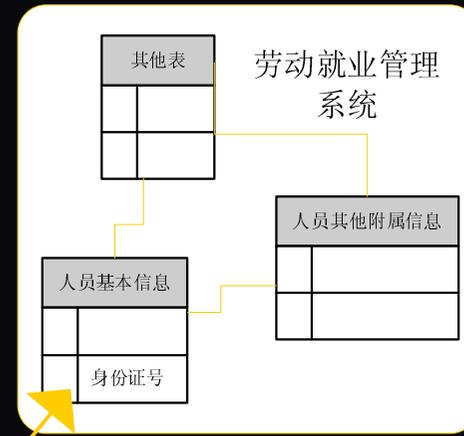
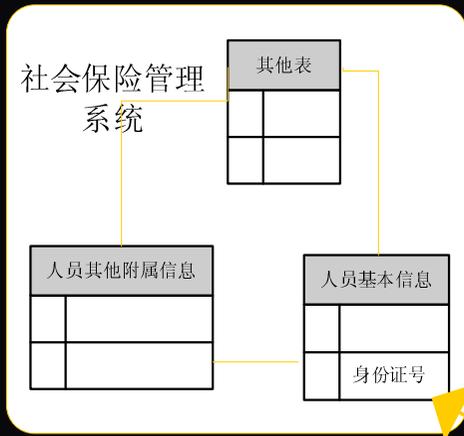


劳动保障行业的IT运营管理阶段划分



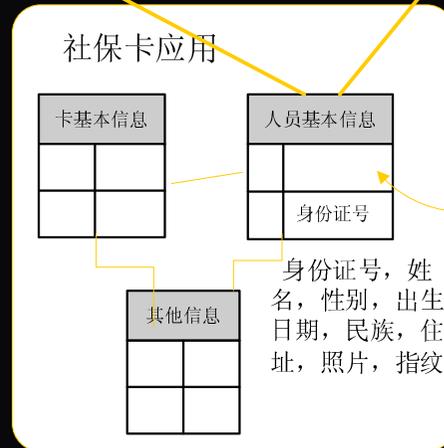


核心业务系统升级：人员信息一致性优化建议



核心业务升级构想：

1. 全面整理人员、单位基础信息
2. 体现以人为本的服务理念
3. 发卡到每个参保人
4. 社保系统，财务系统、银行系统对接
5. 支付直接到社保卡



公安人口资源库系统



网上业务经办工作的开展

网上业务经办

深圳现有网上申报系统

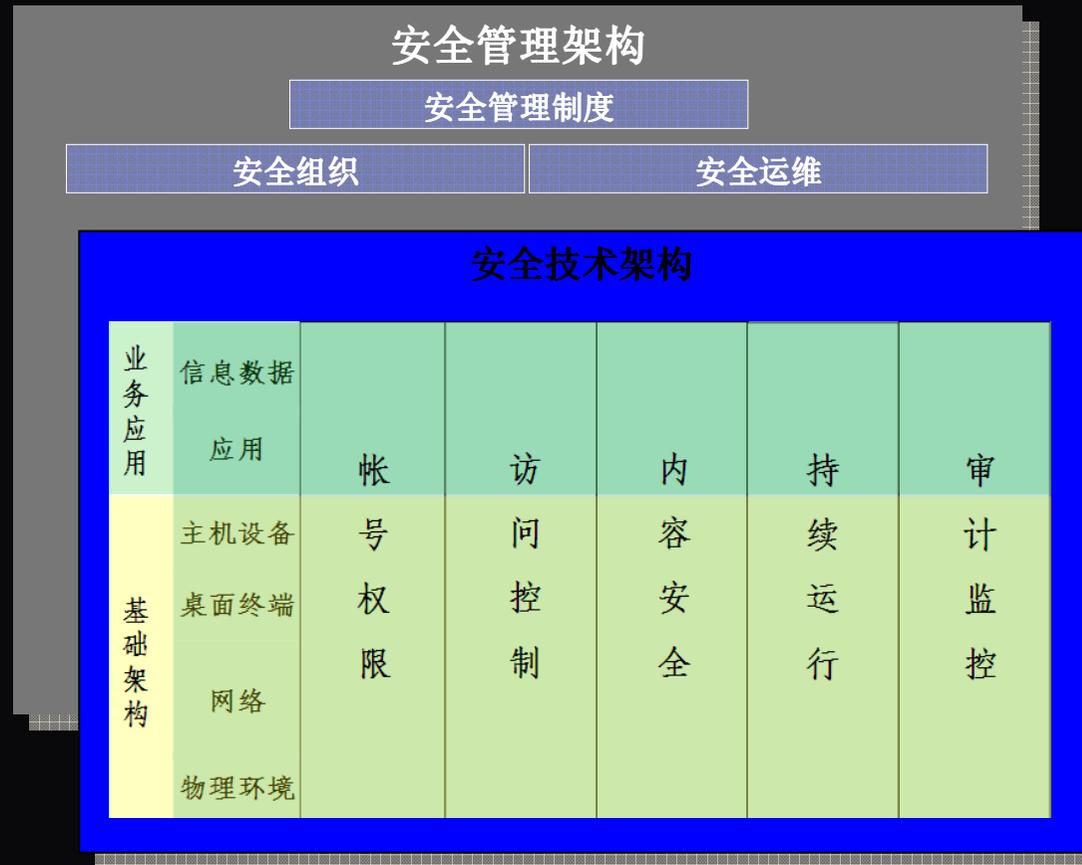
网上招工登记	网上统计调查	单位基本信息管理
网上求职登记	社会保险网上申报	职业资格证书验证
外国人及港澳台就业登记	培训机构信息管理	技能鉴定网上报名
社保信息查询	资格证书查询	招用工进展查询
定点医疗机构查询	涉外就业网上申报	农民工培训申报

网上申报		更多>	
	居住证就业登记企业申报系统		招调员工申报系统
	社会保险企业申报系统CA认证		涉外就业申报系统
	社会保险企业申报系统非CA认证		技能鉴定报名系统
	劳动保障卡制卡网上申报系统		电子监察申报
	少儿医保网上申报系统		农民工培训系统
	就业服务个人申报系统		就业服务申报系统

- 非行政审批性工作
 - 基础信息录入型工作
 - 申报型工作
- 行政审批性工作
 - 经办业务型工作



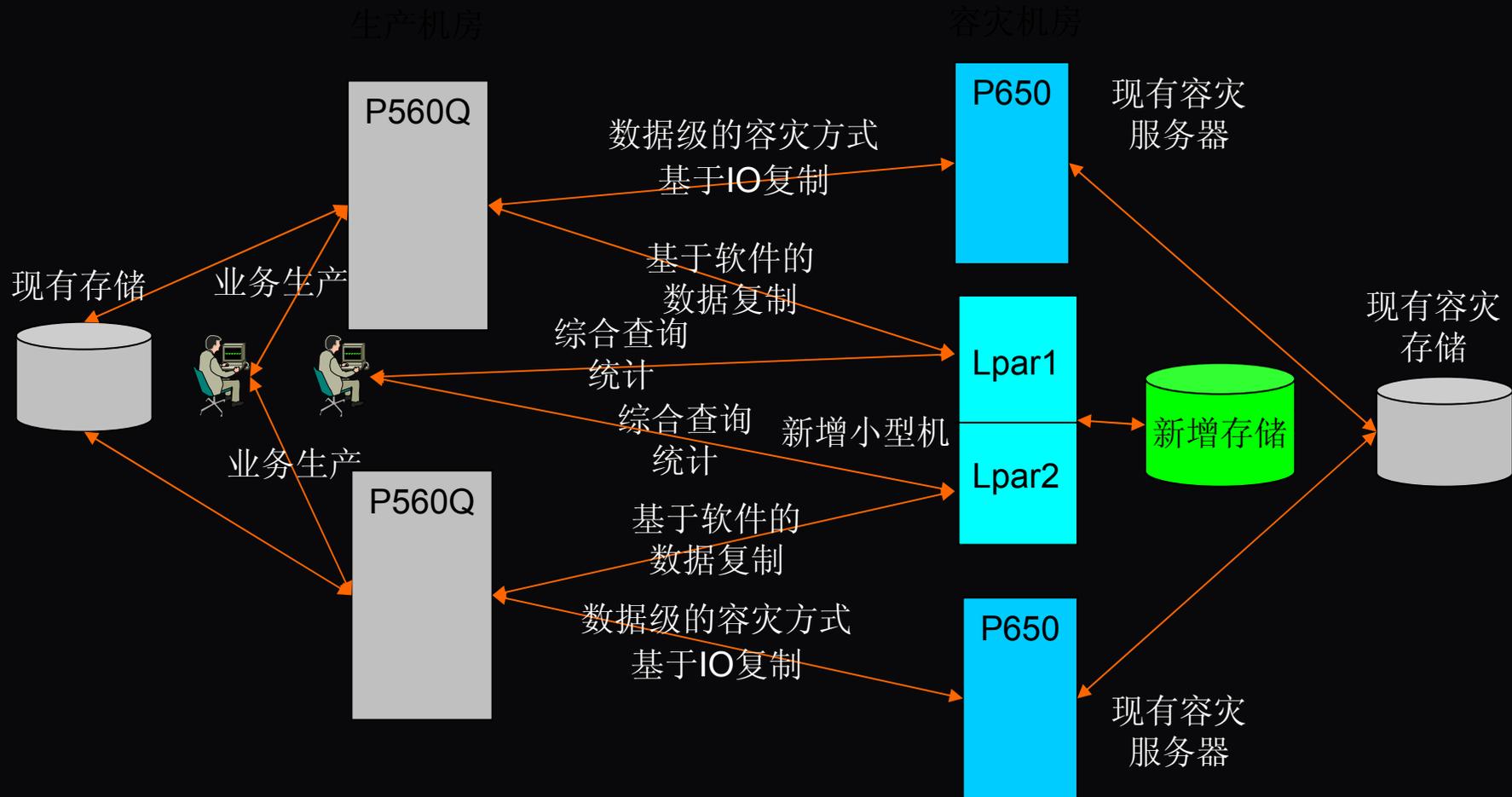
安全建设总体框架体系，保障网上业务经办等工作的开展



- 安全建设总体框架包括安全管理架构和安全技术架构两个层面
- 安全管理架构
 - 安全管理制度，由策略、规范、流程和操作手册组成
 - 安全组织，支撑信息安全工作的组织分工和职责定义
 - 安全运维，通过安全组织的工作，将安全管理制度进行落实
- 安全技术架构
 - 覆盖公司的业务应用和IT基础基础架构
 - 技术建设包括帐号权限、访问控制、内容完整保护、审计监控、持续运行五个方面



增强容灾模式—双中心、两地三中心





劳动保障行业信息化热点总结

- 养老保险全国统筹，如何落实这一最新的中央政府的政策
- 医保基金监督,实时结算，如何防止医保报销中的动态监控
- 异地医保的结算问题，如何实现跨统筹区的医疗保险的结算问题
- 新两险：城乡居民医疗保险，城乡居民养老保险
- 劳动力服务管理系统，促增长、保就业，重点在保就业
- 拓宽服务渠道，提高服务水平，如何更有效的提升社保卡的使用效率
- 提高政府自身管理水平，开展网上业务经办
- 电子文档管理模式创新
- 系统容灾模式的加强
- IT服务管理规范化的上台阶



谢谢

Q&A

2009 **IMPACT**
IBM SMART SOA 高峰论坛 6.10 · 北京

IBM

WebSphere