

通过 **WebSphere** 灵活的业务流程 实现智慧的运作

简介

欢迎和介绍

感谢您的光临!!!



IBM 技术团队热烈欢迎您。

介绍.....

该演示文档副本可从以下地址获取:

英文 <http://www.ibm.com/developerworks/offers/techbriefings/>

中文 <http://www.ibm.com/software/cn/websphere/events/cporoadshow/>

整合的世界已成为的我们的现实和未来

- 经济衰退，未来充满不确定性
- 能源短缺，商品价格不稳定
- 信贷市场冻结，可用资本有限
- 日益复杂的供应链和消息灵通的消费者

经济生存是第一要务！

从生存.....到成功!

灵活性

应对不断变化的情况，
处理竞争威胁



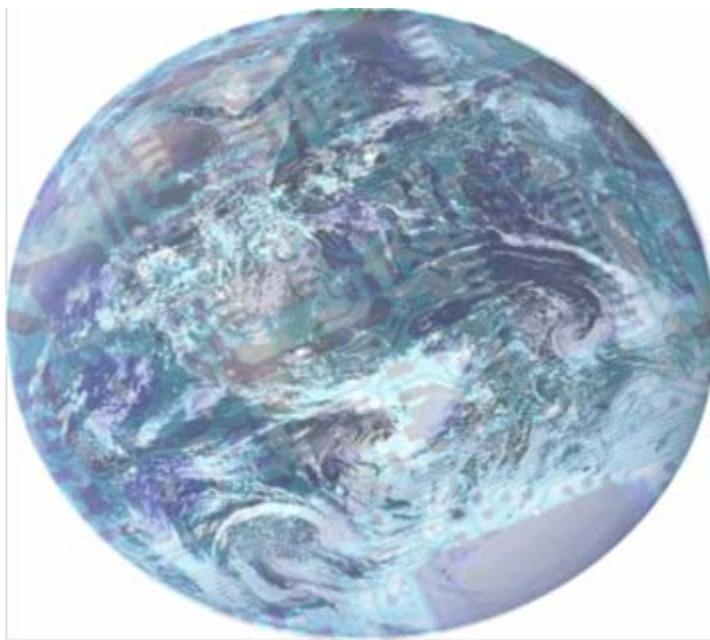
成本优化

大量削减运营开支，
改善现有投资回报



一些具有重大意义的事情正在发生

“每个人、企业、组织、城市、民族、自然系统和人造系统都日益拥有更全面的互联互通、更透彻的感应和度量以及更深入的智能洞察。这将带来新的节约和效率，同时带来了新的发展机遇。”



世界越来越充满智慧！

看看我们的世界正在如何变化： 我们的世界正日益拥有.....



更全面的互联互通

- 到 2011 年，世界将有 1/3 的人口在使用 Web
- 到 2010 年底，全球将有 40 亿的手机用户
- 2007 年，美国发生的网络攻击次数为 3.7 万次（较 2006 年增加了 158%）



更深入的智能洞察

- 每天产生 15 PB 的新信息（这比全美图书馆所存储的信息总量多达 8 倍）
- 每年有 640 亿笔信用卡交易（高达 35% 的年增长率）
- 到 2012 年，纽约证券交易的报价消息将达到 4000 亿条/年（自 2000 年增加 900%）



更透彻的感应和度量

- 到 2010 年，嵌入式 RFID 标记将达到 300 亿
- 用于运输、设施和生产设备的所有传感器中 1/2 为智能传感器

最近的 IBM 客户成功案例 — 更加智慧

智慧的制造业



AIRBUS: 在所有业务流程中使用 RFID 和自动标识 (AutoID) 技术, 实施了拥有更透彻的感应和度量、集成的端到端供应链, 使数据输入完全实现自动化, 最终减少了 75% 的物理操作, 节省了大量劳动力

智慧的能源网



DONG Energy: 安装了远程监视和控制设备, 获得了有关当前能源网状态的空前详细的信息, 将宕机时间减少了约 25 - 50%, 并且节省了高达 90% 的资本

智慧的保险



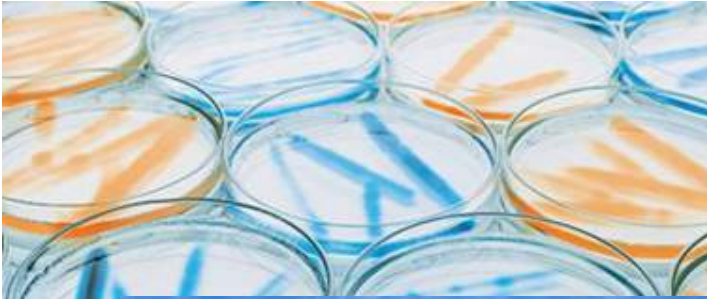
Irish Life: 建立了以客户为中心的枢纽, 它实时提供全方位的客户视图, 使员工能够快速识别交叉销售商机并便于客户访问帐户信息。这减少了 30% 的客户群重复和冲突情况。

智慧的食品



Matiq: 采用 RFID 标记对家畜和家禽实施从农场、整个供应链到商店货架的全程跟踪, 确保食品安全和新鲜度, 并向消费者提供更高的透明度。

虽然有了进步，我们还可以做得更好



美国医疗保健系统因客户欺诈行为而在一年内损失了 **1000** 多亿美元。



由于过时的采后处理设施，印度浪费了价值 **115** 亿美元的农产品。



北美地区的港口集装箱吞吐总量中有 **22%** 为空集装箱。

可以通过现有投资构建智慧的地球解决方案

- 每个企业都有一项巨大的投资
 - ▶ 多年的IT 时间和资本的投资
 - ▶ 物质基础设施
 - ▶ 员工、培训和知识
 - ▶ 与合作伙伴、客户以及供应商间的关系
- 对于企业而言，“智慧的地球”是从这项投资中获取更多的商业价值
- 利用使世界拥有更全面的互联互通、更透彻的感应和度量以及更深入的智能洞察的先进技术来为您服务

智慧运作是实现智慧地球的方式

传统方法	智慧运作
刻板	灵活
彼此隔离的系统	跨系统的流程
点对点的连接	中央智能总线
检索现有数据	实时事件驱动

Service Oriented Finance 简介

— 他们希望实现智慧运作

Service Oriented Finance (SOF) 是一家在全球 50 多个国家或地区设立分行的银行。

在现在的商业环境中，我们必须不断适应才能生存！

您已做出了明智之选 - 使用 IBM 软件解决方案.....它们可以为您提供所需的灵活性！



Service Oriented Finance
CEO



IBM

Service Oriented Finance

需要灵活的业务流程

关键流程
必须立即
作出反应。

我们拥有很多为
我们制定业务策
略的专家。
我们需要该流程
遵循这些策略。

我们希望能全球
使用该流程，但
某些国家或地区
的法律要求采用
不同的处理方式

我们拥有备选服务提
供商以确保业务的可
靠处理。当某一供应
商不可用时，我们需
要转至其他供应商。

由于客户欺诈行
为，我们损失了数
百万。我们需要在
这些事件发生时就
能检测到并采取相
应措施。



数据中心经理



业务分析员



国际市场部经理

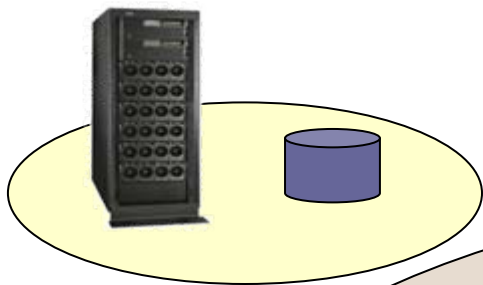


抵押贷款部副总裁



合规执行官

智慧运作解决方案需要基于现有系统而构建



智慧运作解决方案

1. 基于坚实的基础而构建
2. 使业务流程实现自动化
3. 获取专门的业务技术
4. 将一切连接到智能的总线上
5. 实时回应业务事件



假设一下.....



您可以**基于坚实的基础**而构建并实现所有这些业务效率:

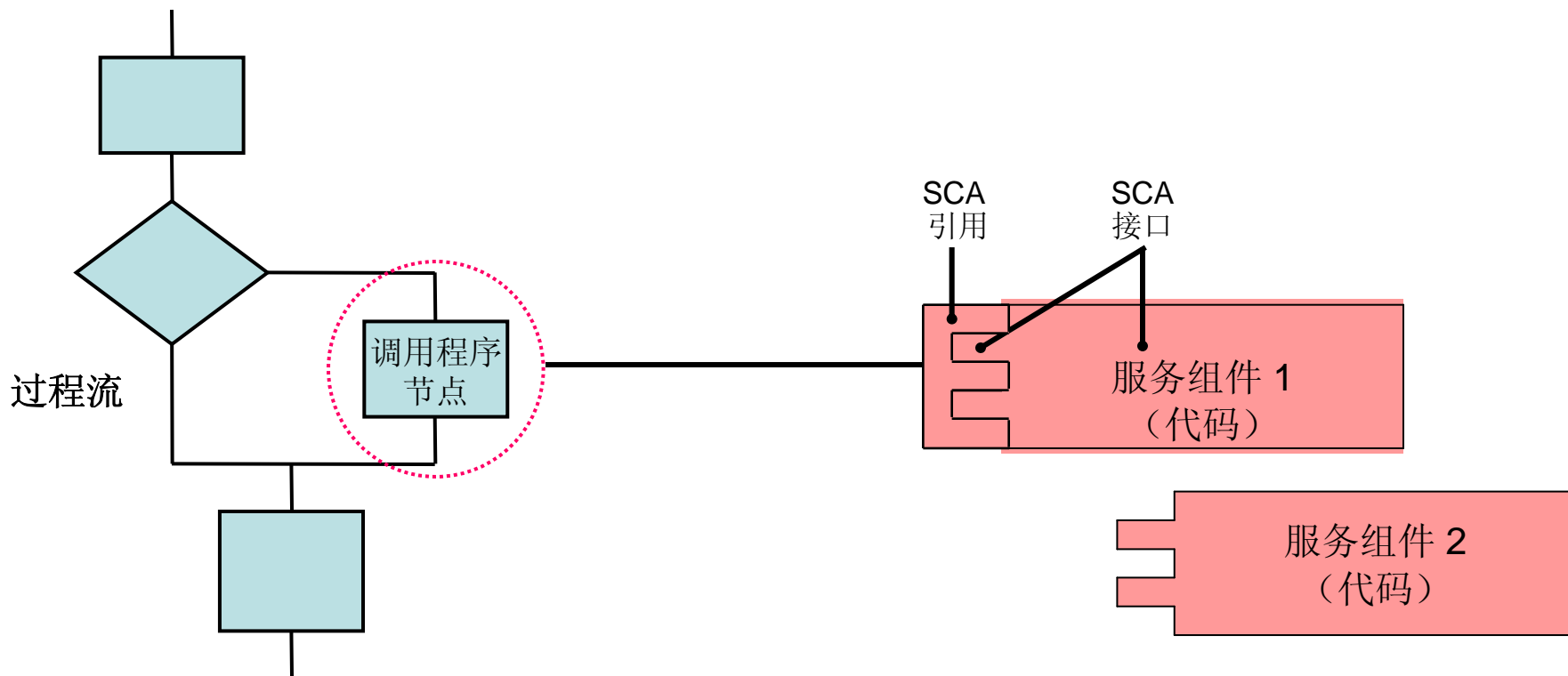
- 可保护投资的稳定架构
- 最佳性能
- 最佳的事务完整性
- 所有权成本低于开放式源代码
- 类似“云”的简便部署
- 根据策略灵活地适应不断变化的工作负载
- 无中断的运营





假设一下.....

您可以在保持适应不断变化需求的灵活性同时，**自动执行关键的业务流程**

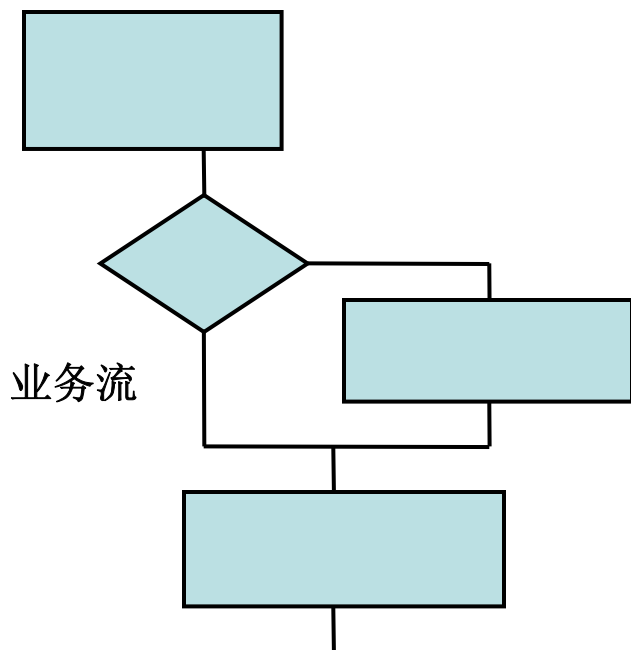


自动化和复用服务组件架构 (SCA)

假设一下.....



您可以**获取专门的业务技术**并且将其融入到现有的流程中，从而能够准确地扩展业务

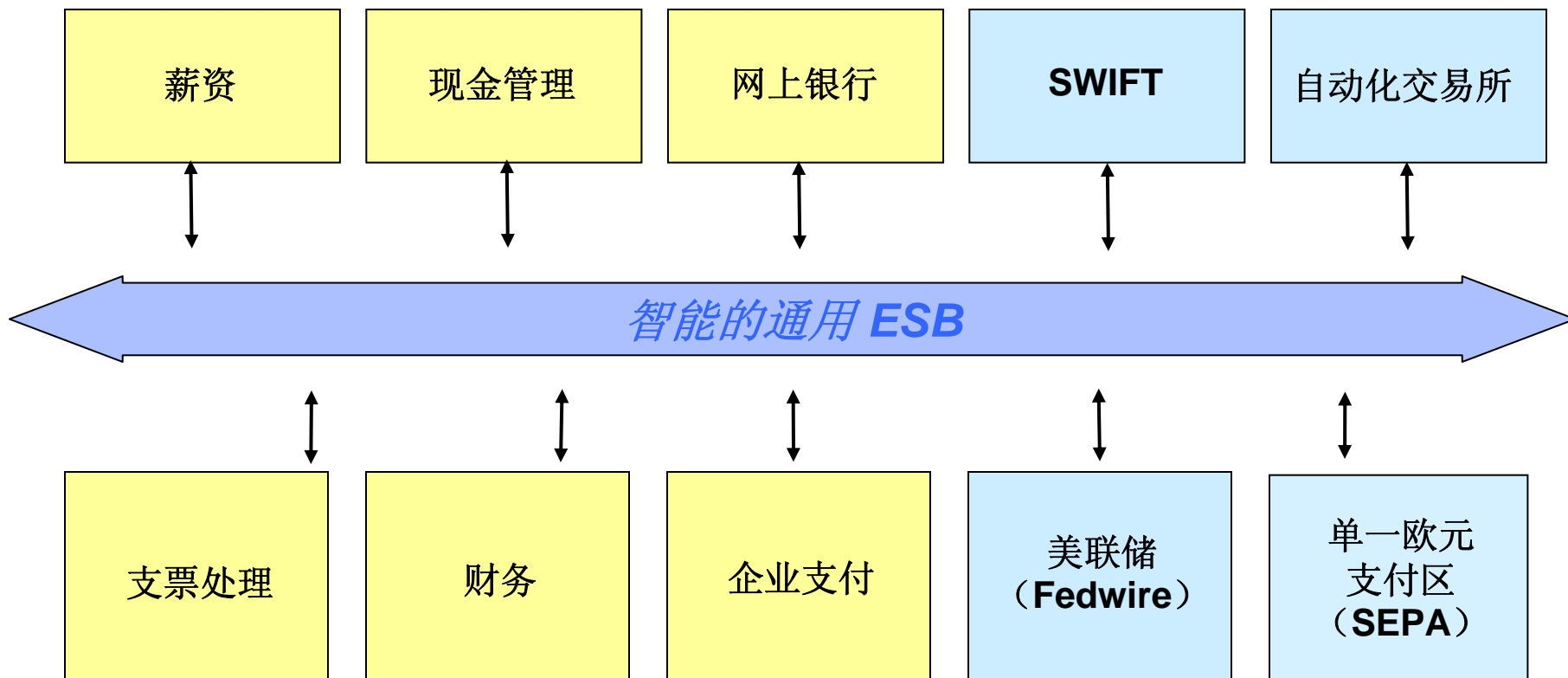


获取专业知识以制定准确的决策



假设一下.....

您可以将一切连接到智能的总线上，
而不用考虑不同的协议和不断的更改



连接一切

假设一下.....



您可以**实时处理业务事件**并为公司节省数百万美元！

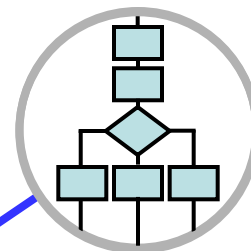
事件信息：
网上银行密码更改



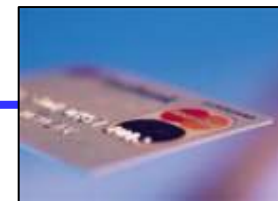
事件信息：
ATM 交易失败



事件信息：
新车贷款申请



事件信息：
新信用卡申请



业务事件

关联：如果任何两个事件在同一周内发生，那么将通过电子邮件发送操作信息

操作信息：
发送电子邮件，调查潜在的身份盗窃行为



实时识别和关联业务事件

IBM 可以交付智慧运作所需的灵活性

	IBM	Oracle	开放式源代码	Microsoft
坚实的基础 (应用服务器)	是	是*	否	是*
利用“服务组件架构”使业务流程实现自动化	是	否	否	否
利用“业务规则管理系统”获取专门的业务技术	是	否	否	否
将一切连接到智能的总线上	是	否	否	否
实时回应业务事件	是	尚可	否	否

* = Oracle 和 Microsoft 均缺少一些关键的基础部件

演示：今天讲演的运行环境

IBM 解决方案

WebSphere Integration Developer
WebSphere Business Modeler
WebSphere Process Server
WebSphere ILOG JRules
WebSphere ESB
WebSphere Message Broker
WebSphere Business Events
WebSphere Virtual Enterprise

竞争对手

Oracle Application Server
Oracle Business Rules
Oracle 10g
Microsoft BizTalk
Oracle Service Bus
Oracle Complex Event Handler

18 个 VMWare 映像

IBM ThinkPad
T60 (3GB
RAM)



IBM ThinkPad
T60 (3GB
RAM)



今天讲演的议程

标题

01 — 通过 **WebSphere** 灵活的业务流程实现智慧运作

02 — 从坚实的基础开始 - **WebSphere Application Server**

-- 休息 --

03 — 通过灵活的业务流程改善业务

04 — 参与规则 — 获取专门的业务技术

-- 午餐 --

05 — 将业务与最灵活的信息传递集成 - 企业服务总线的基础架构

-- 休息 --

06 — 实时识别重要业务事件

07 — 加速成果的实现 — 如何开始