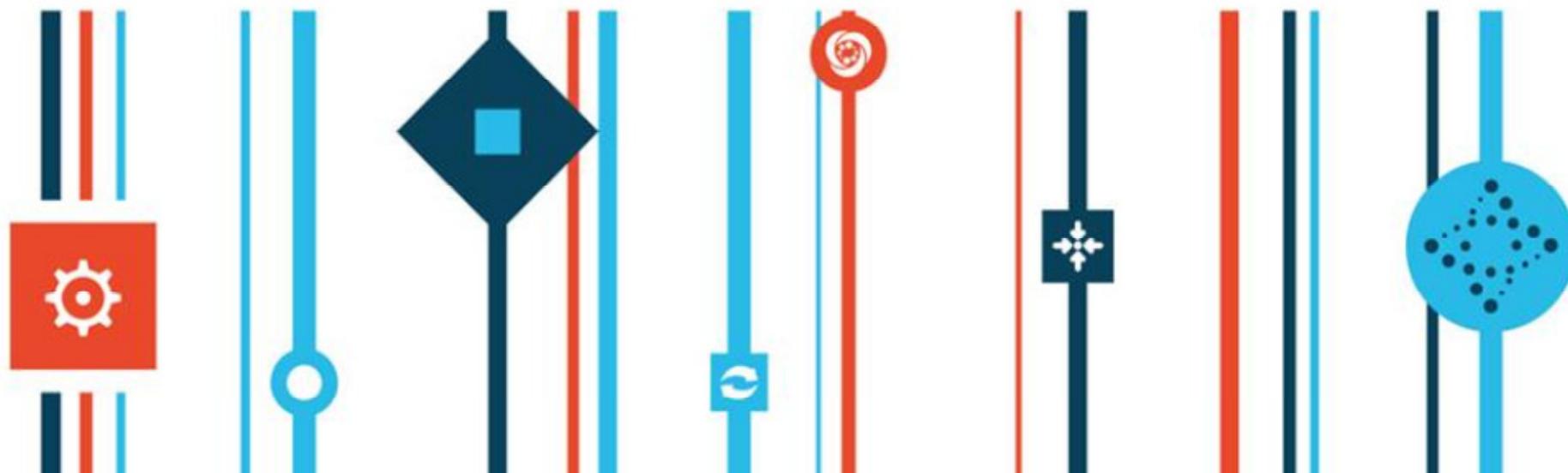




云计算时代的服务交付

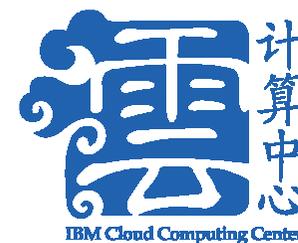
方兴

IBM大中华区云计算中心架构师



IBM全球云计算中心

- IBM把云计算视为一项重要战略，成立专门的云计算部门，并已在全球建立十一个云计算中心，为客户提供云计算技术支持和服务，提供全面的端到端云计算解决方案。
 - 现场设计实施云计算中心的基础架构
 - 提供云计算的高技能的人力资源支持
 - 提供下一代数据中心服务的培训
 - 快速部署和实施云计算的概念验证及试运行



美国



爱尔兰



中国



中国香港



新加坡



南非



越南



日本



巴西



韩国



印度



IBM大中华区云计算中心

计世资讯的调查显示：**IBM是国内客户第一想到的云计算解决方案提供商**

- 以IBM中国研究院和软件开发中心的数千研发人员为后盾
- 以推动云计算在国内的发展为目标
- 结合国内客户的实际需求和业务特点
- 为客户提供端到端解决方案，充分整合IBM各产品线的优势



中国中化集团公司
SINOCHEM CORPORATION



2008年成立

- 在中国建立第一个云计算中心——无锡

2009年

- 推出面向行业的云计算“6+1”解决方案
- 实现云计算在国内各行业的全面开花
- 加入由电子学会主办的云计算专家委员会

2010年

- 进一步深化云计算与行业应用的紧密结合
- 积极探索云计算在商业智能和物联网方面的应用前景

内容简介

- 建立服务交付平台的迫切性
- **IBM**如何构建云服务交付平台

各个行业对于IT技术的需求正在不断变得更深入、更广泛



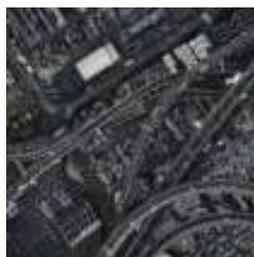
数字化
更透彻的感知



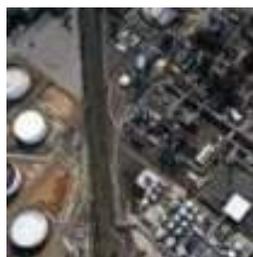
网络化
更广泛的互联互通



智能化
更深入的智能化



交通



石油



食品



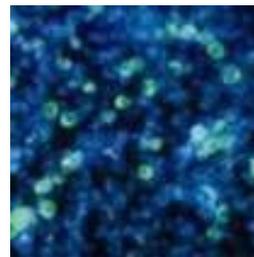
医疗



能源



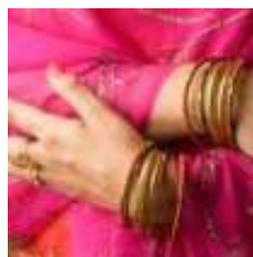
零售



水资源



供应链



文化



气象



土地

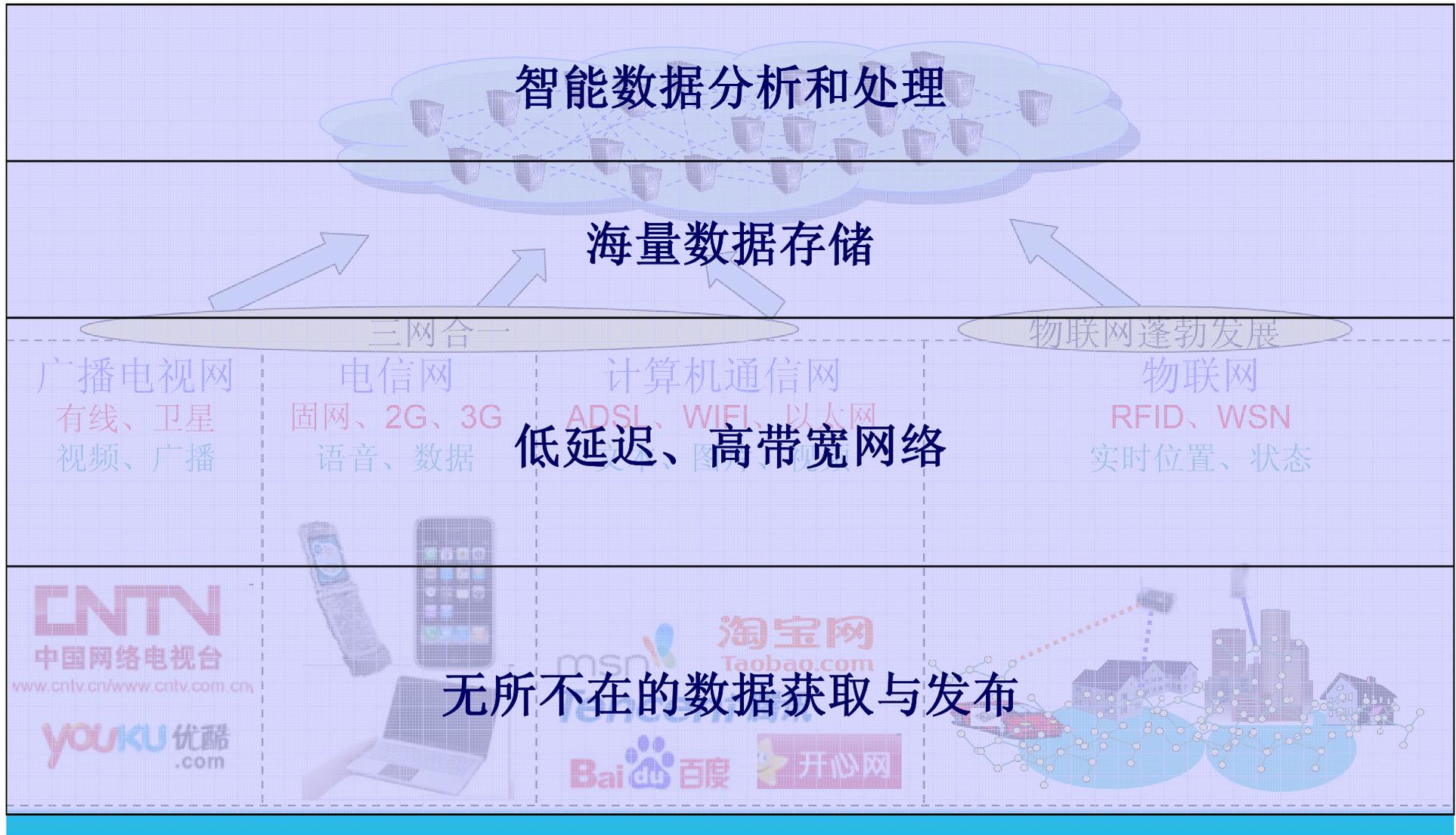


城市

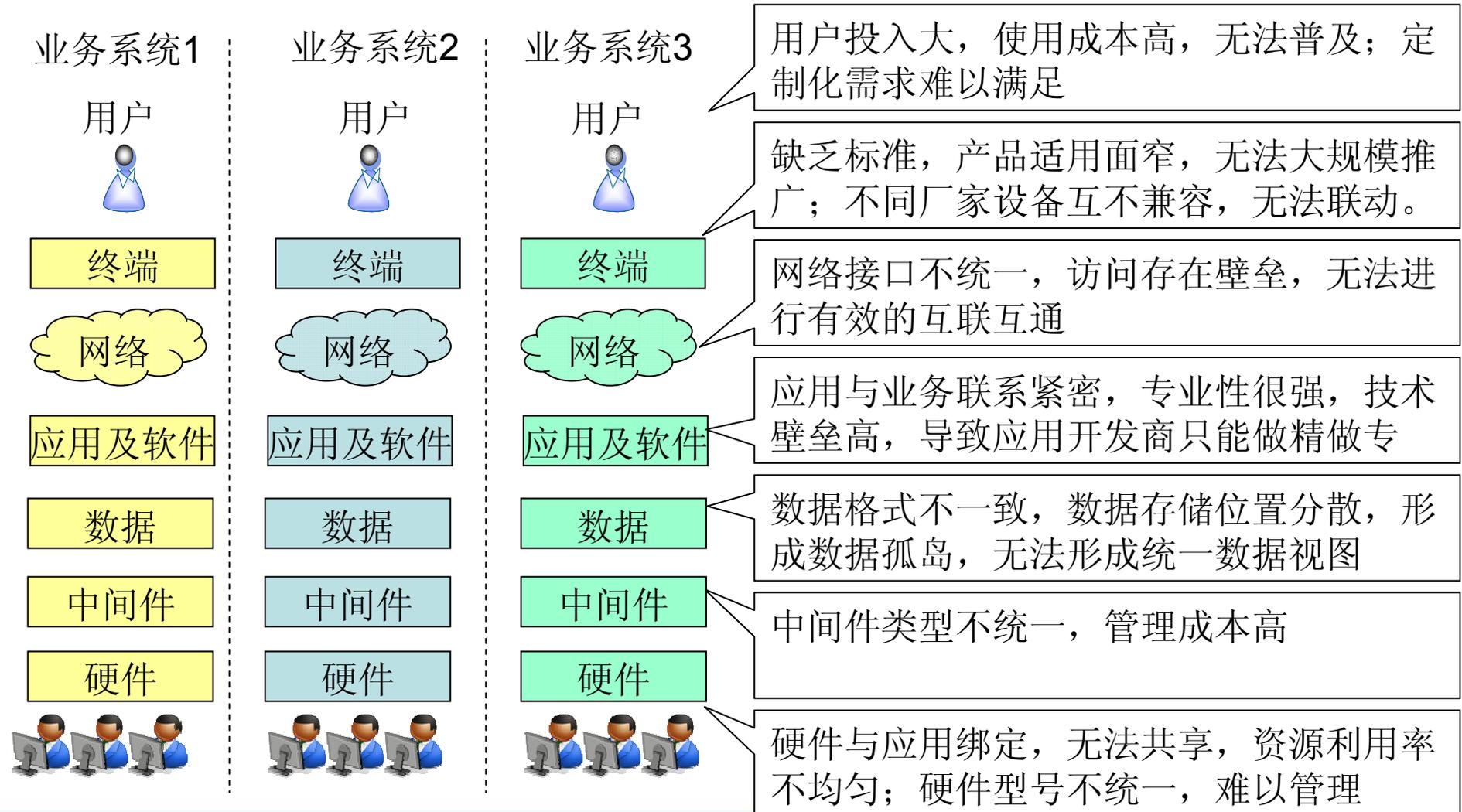
与此同时，IT行业本身也在发展，物联网与三网合一成为最近的新热点



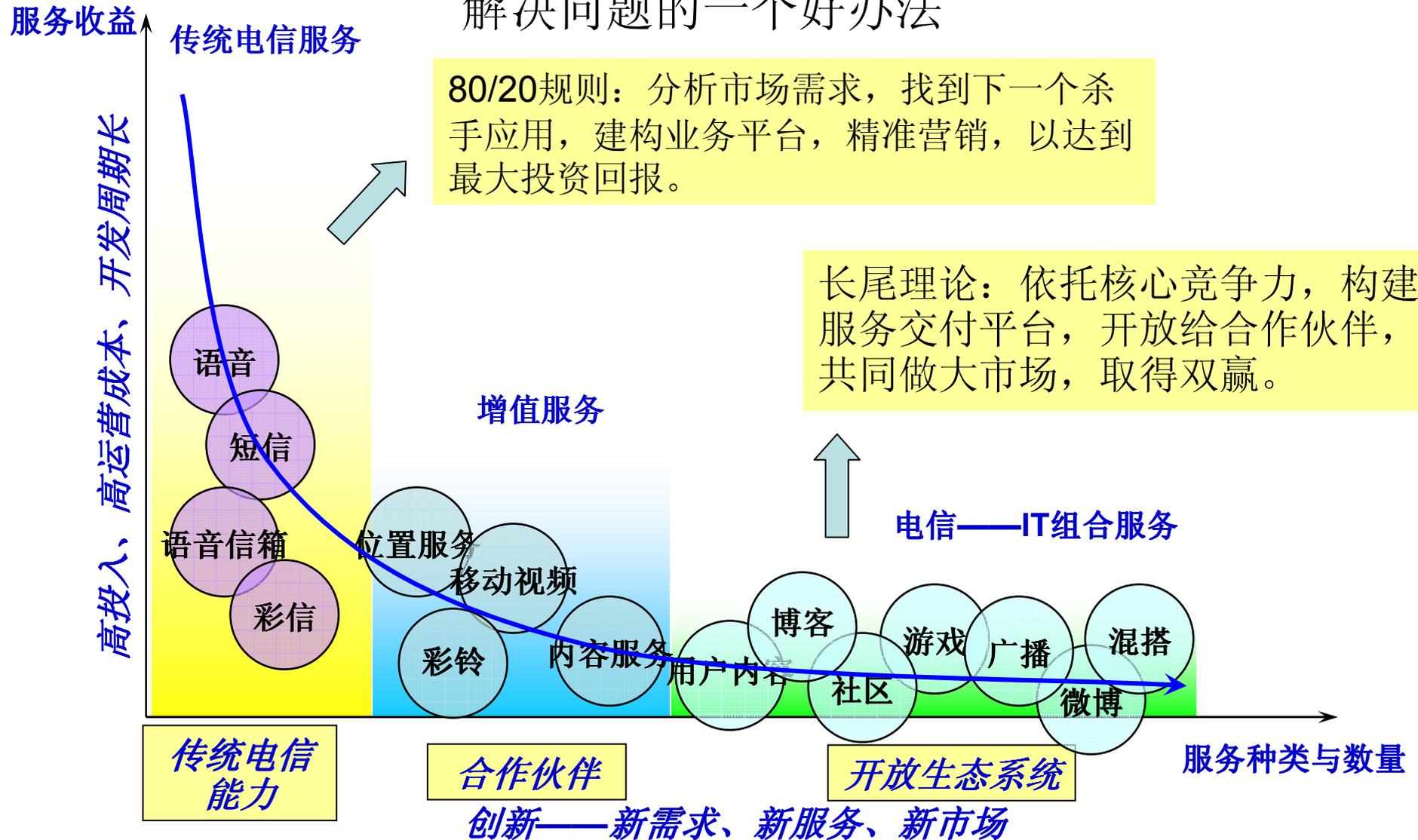
这两方面的外部条件变化导致IT所需要解决的问题发生了改变



现在IT服务的交付方式已无法适应这种改变



以电信行业的经验来看，建立一个开放的服务交付平台，是解决问题的一个好办法



服务交付平台的作用，就是让社会分工细化，降低重复投资，提升整体价值



商城——零售服务的交付平台

- 提供支撑服务：场地、电力、制冷、交通等
- 提供运维服务：安保、保洁、维修、装修等
- 提供运营服务：商户入住、营销、收款、商户退出等

零售商——平台的客户，顾客的最终服务者

- 使用商城提供的标准化服务
- 为顾客提供差异化服务：餐饮、娱乐、服装、百货
- 遵守规范的入住和退出机制

一个成功的平台需要考虑多方面因素，核心一点是开放性

对平台运营商：

- 掌握关键资源，避免模式被复制：品牌、数据、客户、通道、其他稀缺资源
- 接近于零的边际管理成本：规模越大，利润越高
- 可从ISV的壮大过程中获益：实现共赢，而不是利益冲突

对平台ISV：

- 开放性：对创新者给予充分的自由
- 低资金门槛和技术门槛：无需大量前期投入，为创新扫清障碍

对最终用户：

- 丰富的应用种类：产生对平台的依赖性
- 低廉的服务费用：无限扩大用户群体



苹果AppStore：手机应用程序的交付平台
5个月，1万个应用，3亿次下载，几千万美元收入

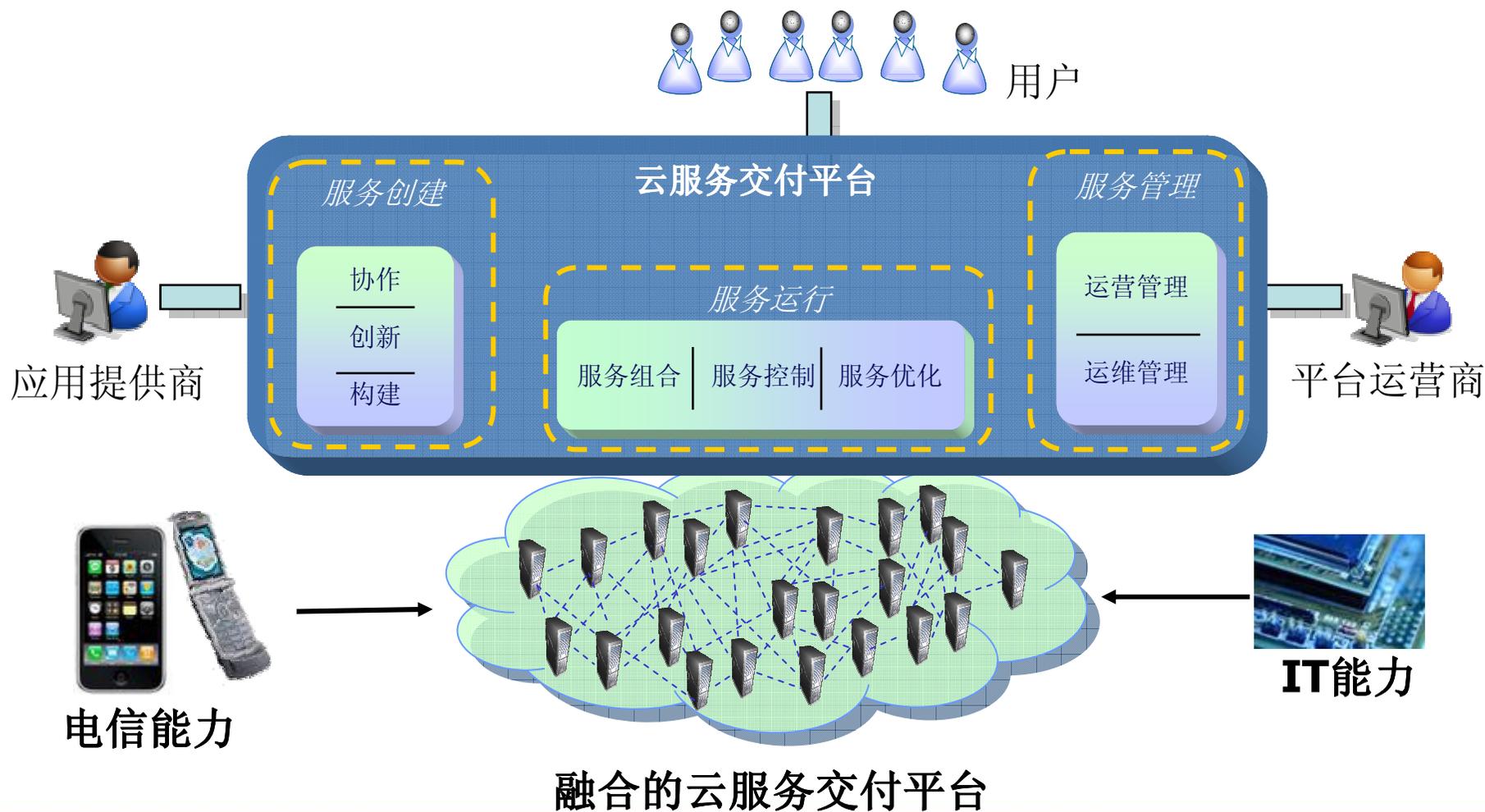


FaceBook：社交软件的交付平台
几万个应用，5亿用户



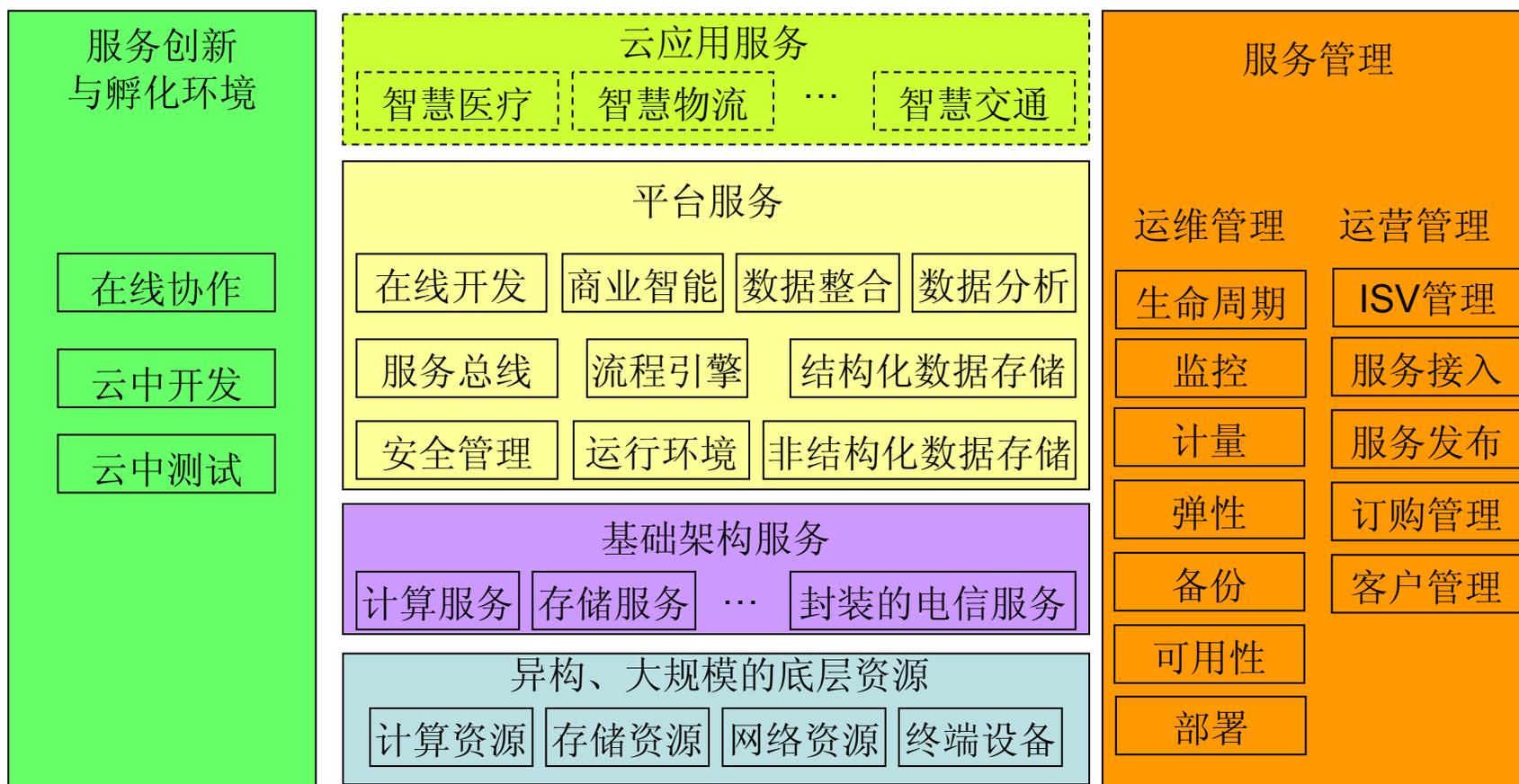
Force.com：中小企业应用程序的交付平台

在云计算时代，服务交付平台应考虑如何利用云计算能力，交付云计算服务

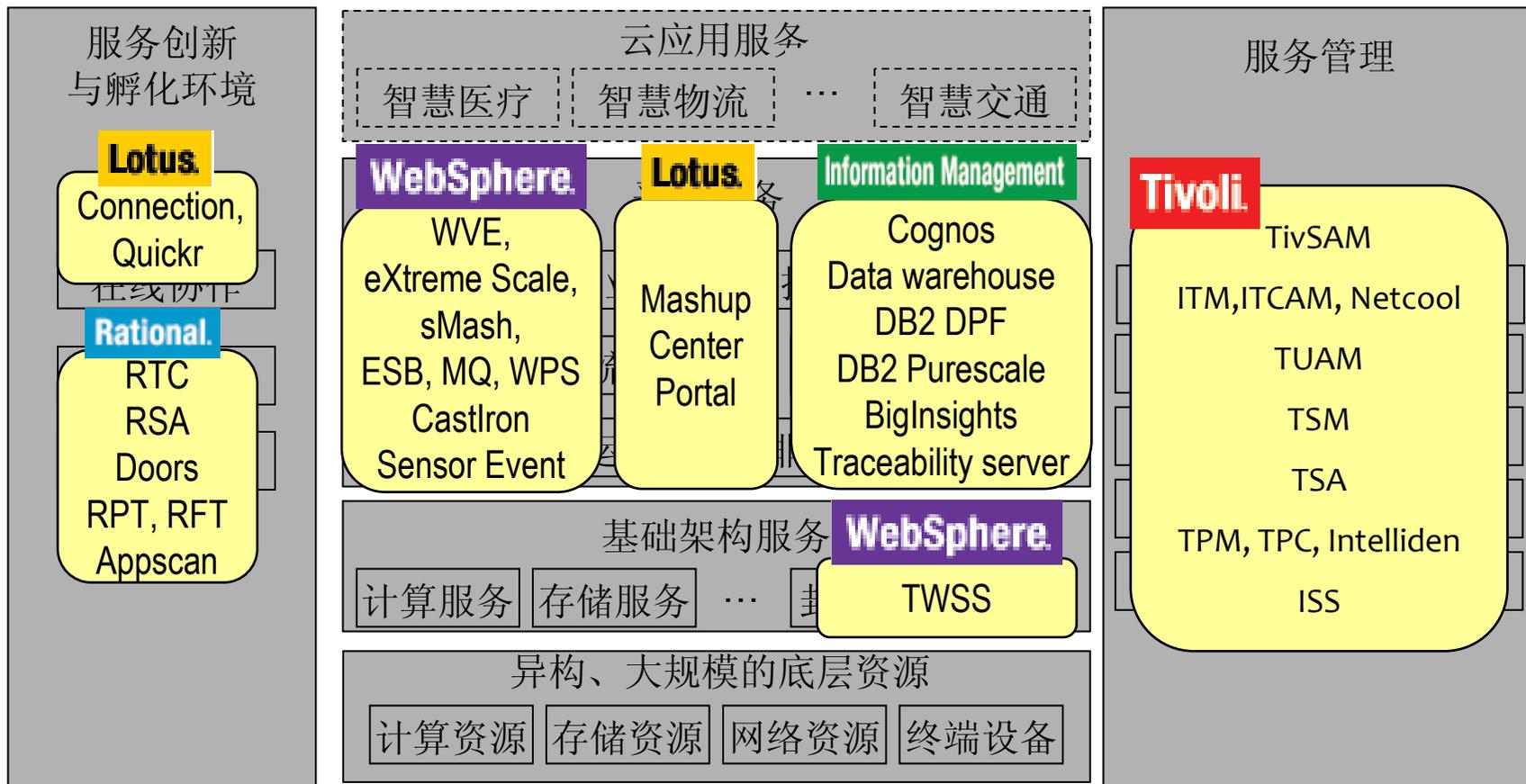


IBM为云服务交付平台提供了一个开放框架和多种核心支撑能力

- 完整性：涵盖服务交付的各个环节，包含各种能力
- 开放性：充分兼容各种软硬件，采用SOA理念进行内部与外部集成
- 先进性：充分吸收业界最新技术进展



IBM服务交付平台由一部分成熟软件的一部分面向云计算特定需要的新软件构成





Tivoli

云服务管理模块可以对云服务提供全生命周期管理

- 完整的产品线
- 无缝的产品集成
- 丰富的客户案例
- 充分的开放性

The screenshot displays the Tivoli Service Automation Manager interface, which is used for managing cloud services. The main window shows a list of tasks such as 'Backup and Restore Server Image', 'Manage Users', 'Modify Server', and 'Create Project with VMware Servers'. A sidebar on the left provides navigation options like 'Enterprise', 'Windows Systems', and 'Active Energy Management'. Below the main window, there are several monitoring dashboards. One dashboard, titled 'Top 5 Rack Servers by Average AC Power Usage', shows a bar chart with the following data:

Server Name	Average Power AC (Watts)
Pacific02	~180
o3CBMC02	~170
Pacific01	~160
swatftp-1-2.blfab.raleigh.ibm.com	~240
swatstorage-2.blfab.raleigh.ibm.com	~240

Another dashboard, 'Rack Server Energy Details', provides a table of server energy metrics:

Name	Type	Label Power	Average Power AC	Average Power DC
o3CBMC02	X3650	700	168	168
Pacific01	X3650	970	199	199
swatftp-1-2.blfab.raleigh.ibm.com	X3650	970	271	271
swatstorage-2.blfab.raleigh.ibm.com	X3650	970	272	272
Pacific02	X3650	970	168	168

The interface also includes a 'Top 5 Rack Servers by Exhaust Temperature' dashboard and a 'Create Project with VMware Servers' dialog box with fields for Project Name, Team to Grant Access, Project Description, Start Date, and End Date. The VMware dialog also shows resource allocation details for CPU, memory, and storage.

Websphere sMash

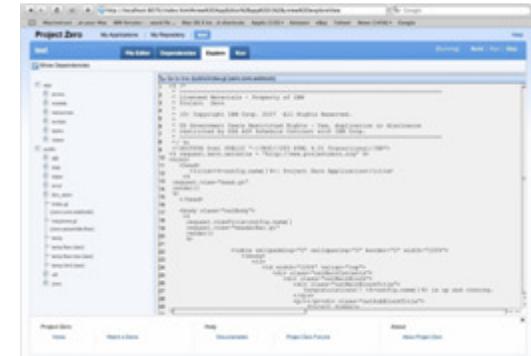
Lotus Mashup

在线服务开发模块可以帮助ISV快速推出新服务

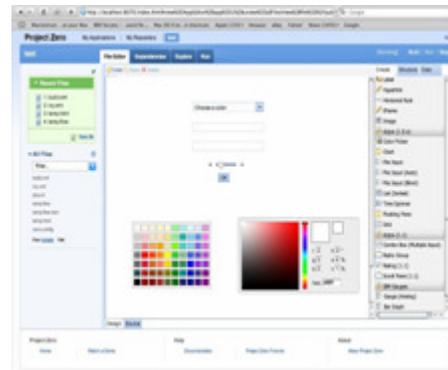
- 完全基于浏览器，无需任何客户端开发工具
- 所见即所得，大幅度提高开发效率
- 0部署成本，随处编写随处运行



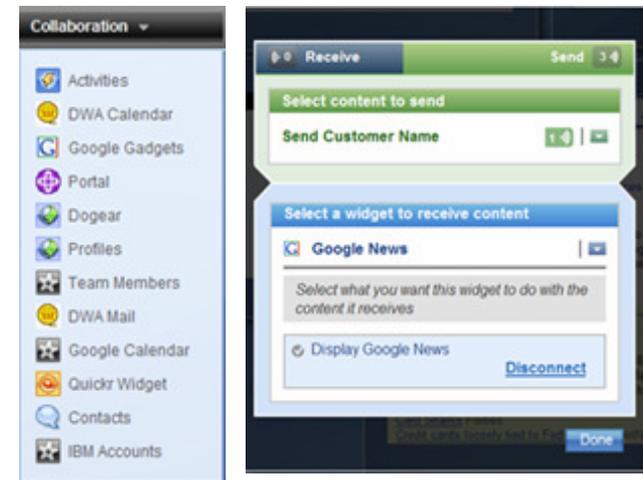
界面逻辑设计



业务逻辑设计



界面设计



界面混搭(Mashup)

Websphere CastIron

服务集成模块可以让云服务与已有软件快速集成

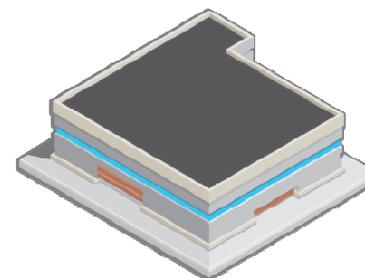
既有云服务，也有企业内部应用系统。

云服务

套装软件



自己开发的应用



Websphere CastIron

服务集成模块可以让云服务与已有软件快速集成

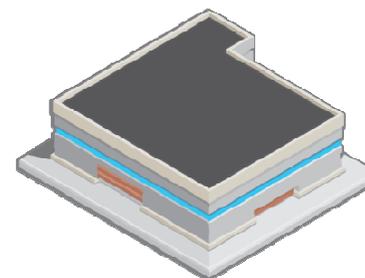
集成在混合世界中至关重要

云服务

套装软件



自己开发的应用



Websphere CastIron

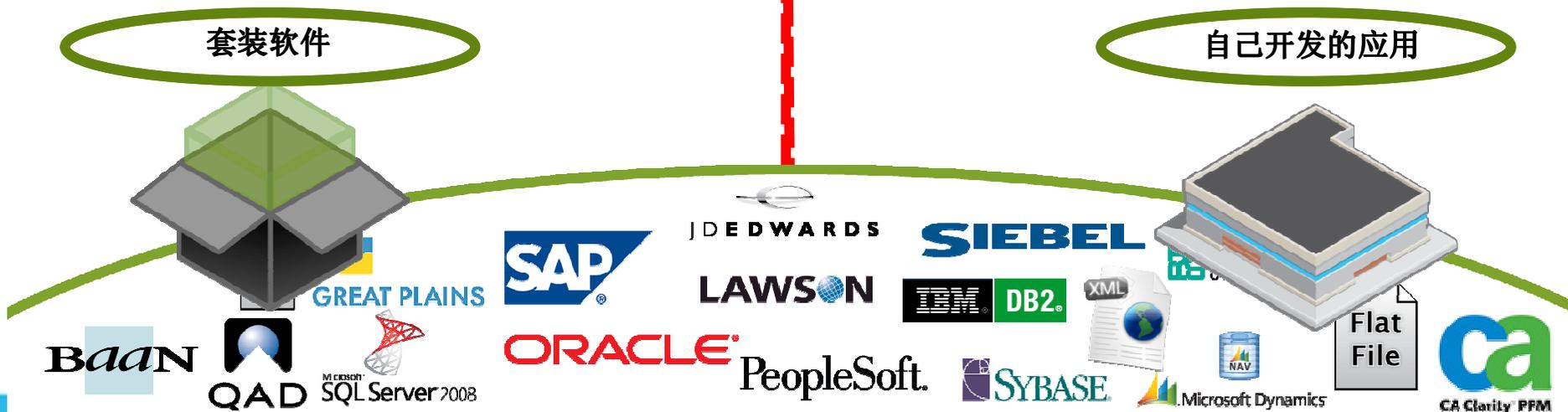
服务集成模块可以让云服务与已有软件快速集成

集成使云投资的价值最大化



套装软件

自己开发的应用





Websphere CastIron

服务集成模块可以让云服务与已有软件快速集成

Cast Iron 云服务集成平台: 连接云服务和企业内部应用



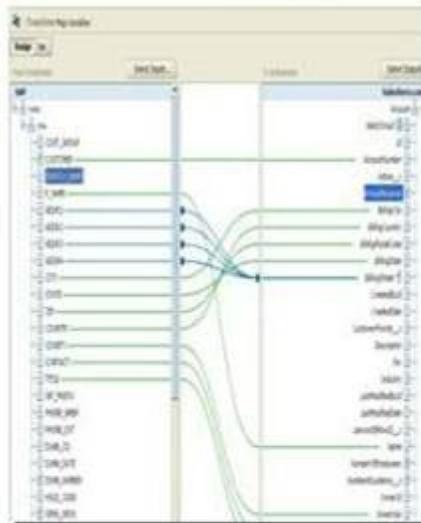
WebSphere CastIron

服务集成模块的技术特点是在线定制，无需编码

无需编码，快速部署

灵活定制

上百个已有模板，全面支持主流企业应用与SaaS应用



Configuration-Wizard

Configuration

1. Introduction
2. Edit Login Information For SAP endpoint.
3. Verify SAP connectivity
4. Extract SAP Customer
5. Complete SAP Connectivity
6. Create Business Rules for data validation
7. Verify Salesforce.com connectivity
8. Map customer data



Websphere CastIron

服务集成模块可以在短短几天内完成部署

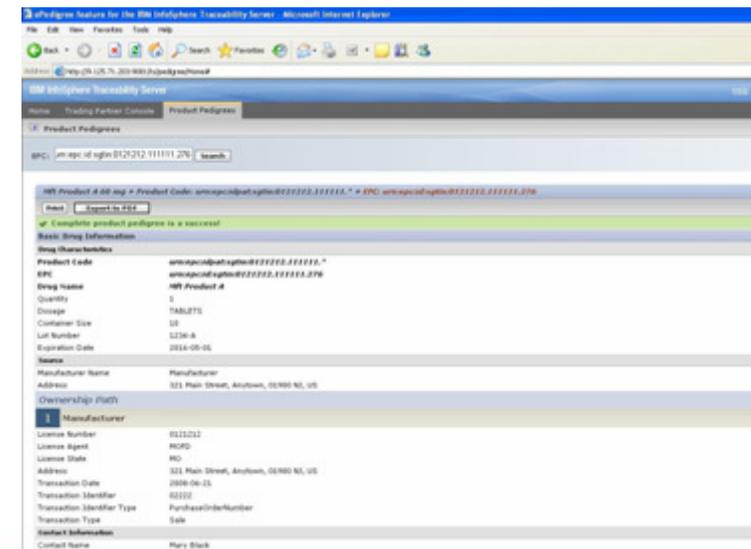
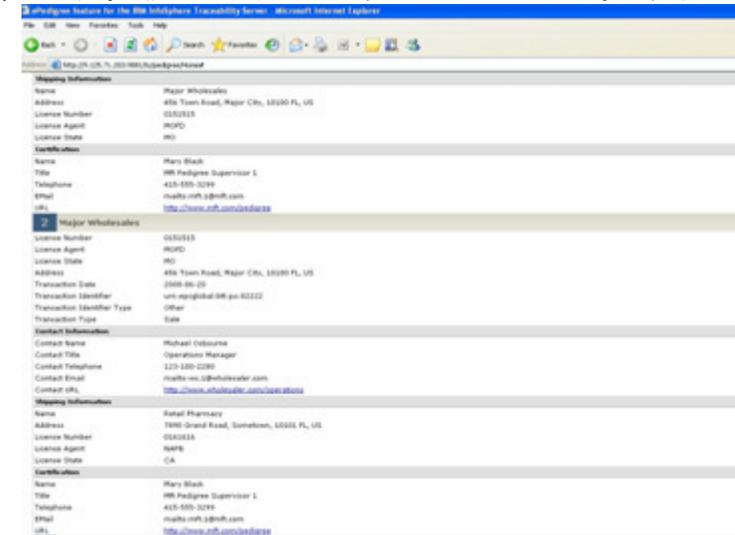
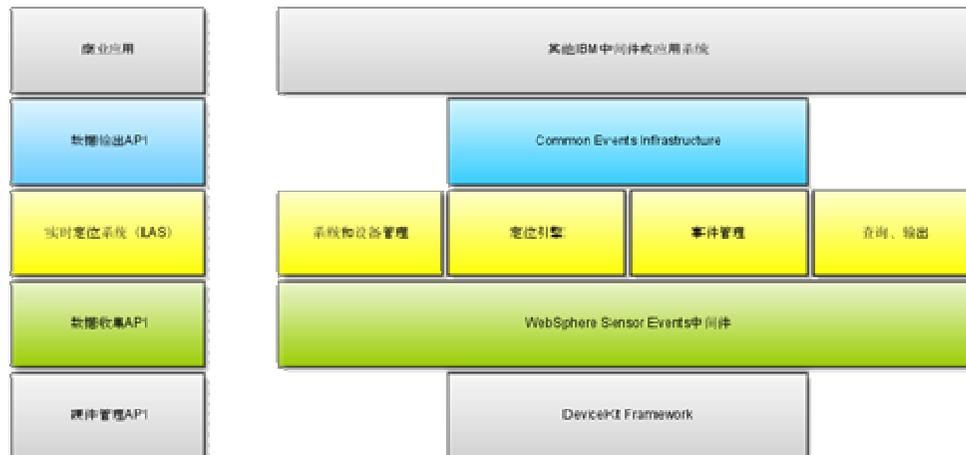
Cloud App	Customer	Project	Duration
Salesforce.com		SFDC – Data Warehouse Customer Master Integration	10 Days
Oracle		Oracle CRM On Demand, Oracle EBS Customer Master	8 Days
Taleo	A Leading Commodities Exchange	Taleo – PeopleSoft Job Requisition Sync	14 Days*
NetSuite		SFDC– NetSuite Billing and Invoice Visibility	24 Days
Custom		SFDC – Custom Hurricane Tracking	8 Days



Websphere Sensor Event
Infosphere Traceability

物联网支撑模块是构建物联网应用的基础平台

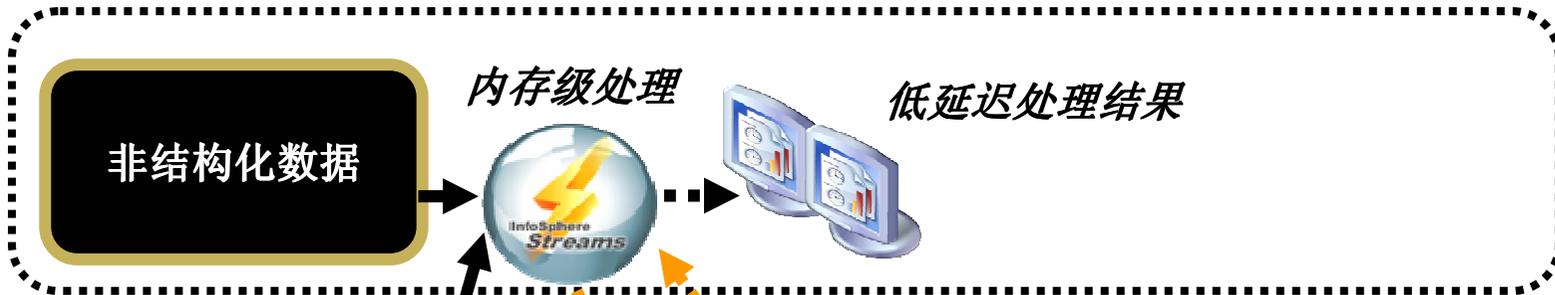
- 异构RFID设备管理
- RFID数据实时过滤和转发
- 统一数据格式
- 建设统一的数据仓库
- 存储海量的被监控对象本身的信息以及流通环节的数据
- 丰富的报表及数据分析能力



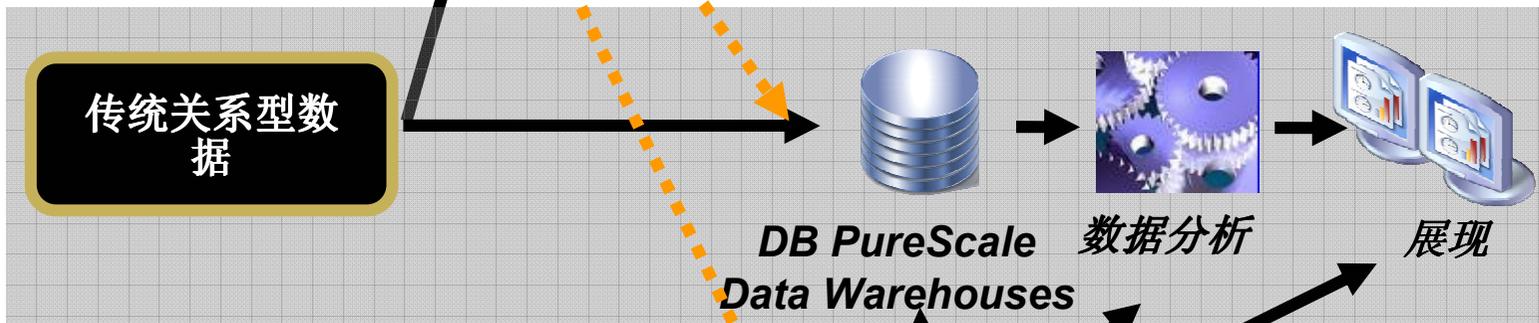
InfoSphere

数据存储模块为多样化的数据处理需求提供支持

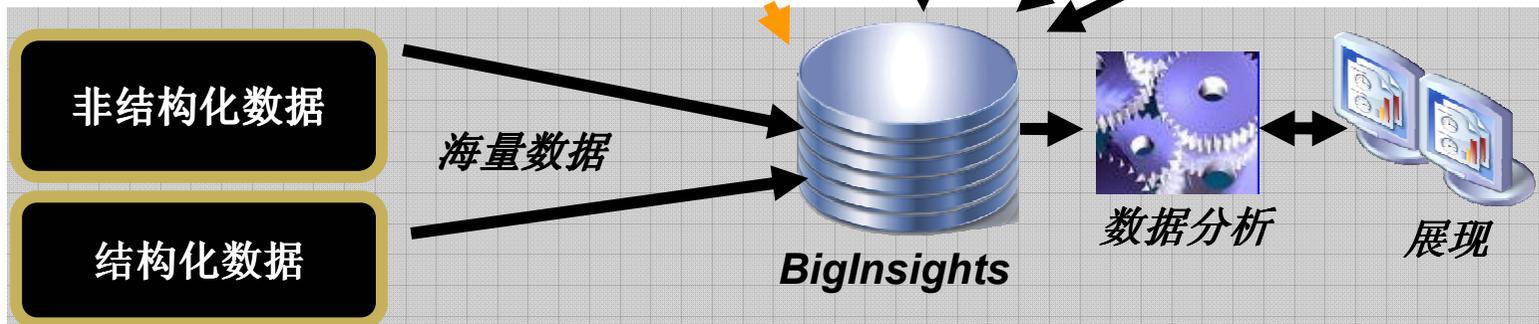
数据流
处理



交易型
数据处理



海量数
据处理





更多信息:

2010出版: 《智慧的云计算—物联网发展的基石》

<http://www.ibm.com/cloud>

寻求帮助: cloud@cn.ibm.com

云计算中心
IBM Cloud Computing Center

SMARTER CLOUD COMPUTING

智慧的云计算

物联网发展的基石

朱近之 [Jinzy Zhu] 主编
ISBN: 978-7-121-10293-6

掌握“云”时代的蓬勃商机，
引领绿色未来！

精辟的价值分析·翔实的案例分享·丰富的实践经验
云计算不再“云”山“雾”罩！

cloud@cn.ibm.com

电子工业出版社
Broadview
www.broadview.com.cn