

Western Federal Credit Union

利用BigFix产品实现了成本削减



客户

Western Federal Credit Union, <https://www.western.org/>

所属行业

金融服务

挑战

- 运营低效, 发布补丁和软件更新不精确
- 高成本、缓慢和低效的手动软件发布和更新流程
- 极低的资产库存和软件使用情况可见度, 尤其是漫游的端点

解决方案

BigFix的软件发布和补丁管理解决方案为Western Federal Credit Union降低了成本并改善了IT运行效率。尤其是, 通过单一的统一管理控制台自动化IT运行后, Western Federal Credit Union大幅改善了补丁效果和效率, 并降低了与这些任务相关的工时。

成果

- 跨分布式网络大幅提升了补丁合规性——包括远程台式电脑和笔记本电脑
- 通过自动化和统一管理实现了50%的人力成本削减
- 对资产库存和软件使用情况的实时可见性, 改善了许可的核准过程——包括远程和漫游设备

“利用BigFix, 我们推送补丁后, 亲眼看到策略到达了所有的端点并得以应用, 并且能够获得最新状态信息。对于进出环境的笔记本电脑用户和人员, 我们很高兴, 他们下次上线时, 计算机将获得他们的更新。”

—Nate Howe
安全总监
风险管理团队

客户

Western Federal Credit Union是美国一家领先的信用联盟, 资产超过14亿美元, 在全国有超过120,000个会员。作为一家在多个州运营的、多赞助商信用联盟, Western Federal Credit Union有一个由多样化的赞助商企业组成的庞大集团, 涉及行业包括信息技术、汽车制造、航空、零售、服务、制造业和航空航天等。Western Federal Credit Union的风险管理和信息安全组织跨4个时区在10个州的32个分支机构拥有430名员工。

挑战

Western Federal Credit Union的信息安全团队是三人组成的精益团队, 他们正在寻求一种可以使他们事半功倍的解决方案。其中优化资源是关键所在, 因为远程分支机构没有本地IT员工。

具体来讲, 该团队正困难地应付需要大量手动工作的补丁管理流程, 该流程缺乏实时可见度——尤其是漫游和远程资产。如果没有一个即时、精确且自动化的资产库存, 几乎不可能掌握其服务器、台式电脑和笔记本电脑的安全配置和合规性状态。

解决方案概述

利用BigFix Unified Management Platform的优势, Western Federal Credit Union的信息安全团队现在实现了事半功倍。自动化的实时资产库存跨600个工作站和100个服务器环境切实实现了策略合规性和有效的风险减缓。通过BigFix控制台, 无需安排员工花费数小时和数周时间手动执行运营任务, 这些都可以自动实现。最值得注意的一点是, 该团队通过BigFix的基线设定功能锁定了对需要特殊补丁或更新的特定计算机——而无需任何人工干预。与需要基于服务器的扫描来验证补丁安装的其他解决方案不同, BigFix代理可以立即报告补丁合规性状态, 从而允许该团队实现无可比拟的精确度。

成果

有了这些改进, Western Federal Credit Union的信息安全团队最大程度地利用了资源。通过只需一个管理员专注于服务器和工作站管理, 该团队实现了更高水平的可见度和控制, 而使用BigFix之前需要两个管理员艰难地应对这个任务。使用BigFix单一的统一管理控制台来提供服务, 服务器和工作站社区不仅简化了IT运营, 提高了精确性, 还加速了修复进程。

BigFix部署详细介绍

通过依据地点对资产进行细分, 优先权或配置基准是BigFix部署的一个重要方面。风险管理和信息安全团队已依据通过 BigFix的属性检索实用程序捕获的特定特性对计算机群组进行了分类。其中一个方面是资产定位。例如, 如果他们需要对弗吉尼亚州分支机构的计算机执行更改, 定位计算机很简单, 因为 BigFix可以自动将这些资产细分为计算机组。也可以依据多种计算机属性(如操作系统版本、主机名、IP地址范围、CPU类型、处理器速度等)对其他分组进行配置。自动配置过程中, 还可以利用BigFix对活动目录(Active Directory)数据的感知功能。

如此精确的自动化功能优化了工作流程并提高了分支机构的生产力。风险管理团队的安全总监 Nate讲述了这种方法的优点, “现在, 我们拥有了如此高的可视化和可控化水平, 我们无需再麻烦分支机构的经理向我们提供他们的计算机名称。BigFix控制台为我们提供了这种即时可见性。”

为什么选择BigFix?

评估了PatchLink、LANDesk、Shavlik、Altiris 和 McAfee等供应商提供的产品后, 信息安全团队最终选择了BigFix, BigFix依靠其独特的分布式智能代理架构提供的精确性和速度赢得了信任。BigFix交付的高性能、统一管理方法使Western Federal Credit Union可以实时、精确地获取整个网络中所有资产的配置状态和策略合规性信息。

与每次安装补丁后都需要重新进行扫描的其他解决方案不同, BigFix可以在成功安装补丁后进行立即验证, 因为它不是依靠服务器来进行验证和分析的。正如Nate Howe所述, “利用BigFix的产品, 无需再扫描端点, 因为变更会持续不断地被传送到控制台。尤其是, 计算机可以报告自身的状况。当我们对某一计算机进行变更时, 控制台在几分钟内即可精确了解变更。我们从未发现任何其他系统可以为我们提供如此精确的资产实时视图。”

BigFix提供的这些高水平的精确度已从Western Federal Credit Union网络内的服务器和台式电脑扩展到了间断连接的漫游用户。Nate Howe说, “利用BigFix, 我们推送补丁, 并亲眼看到策略到达了所有的端点并得以应用, 并且能够获得最新状态信息。对于进出环境的笔记本电脑用户和人员, 我们很高兴, 他们下次上线时, 计算机将获得他们的更新。”

“利用BigFix的产品, 无需再扫描端点, 因为变更会持续不断地被传送到控制台。尤其是, 计算机可以报告自身的状况。当我们对某一计算机进行变更时, 控制台在几分钟内即可精确了解变更。我们从未发现任何其他系统可以为我们提供如此精确的资产实时视图。”

——Nate Howe
安全总监
风险管理团队



展望未来

风险管理和信息安全团队打算转而使用来自新的供应商的反病毒和反间谍软件，以避免与这种类型项目相关的时间、困难和风险。他们正在打算使用BigFix Client Manager for Endpoint Protection自动定位需要卸载的计算机、执行自动化远程卸载、卸载过程中对计算机进行免疫、安装新软件和验证成功安装和配置新签名更新，从而加速迁移。此外，BigFix的实时报告也为该团队提供了整个网络内迁移状态的详细记录。

BigFix:突破性技术, 革命性经济

BigFix® 成立于1997年, 是IBM收购的公司, 也是一家全球领先的高性能企业系统和安全管理解决方案供应商, 这些解决方案可以彻底变革IT组织用来管理其计算基础架构并保证架构安全的方法。基于直接将管理智能分配给计算设备本身的独特基础架构, BigFix比旧有管理软件更快、更准确和更具适应性。从系统生命周期管理、安全与漏洞管理到端点保护, BigFix解决方案可以跨大部分复杂全球网络将劳动密集型 IT 任务自动化, 从而为组织节省大量时间、劳动力和资金。BigFix为数百万全球分布的计算设备提供实时可见性和控制。BigFix客户包括许多世界上最大、在每个行业最具名望的组织, 这些行业包括金融服务、零售、教育、制造业和公共部门机构。关于更多信息, 请登录网站www.bigfix.com。

©2010 BigFix, 一家IBM公司。BigFix和BigFix徽标是BigFix(一家IBM公司)的注册商标。其他商标、注册商标和服务标志是其各自所有者的财产。

20100829