

Tivoli Provisioning Manager

要点

- 帮助自动化常见数据中心自动配置行为的最佳实践, 以支持变更管理和版本管理过程, 从而优化效率、准确性和服务交付
- 发现和跟踪数据中心资源, 以支持高度准确的服务器自动配置和软件部署
- 通过维护配置和管理资源变更, 帮助优化可用性
- 努力始终遵循您自己的策略和首选配置, 以支持公司和规章遵从性工作
- 通过一个易用易管理的系统支持各种设备
- 使用Web Replay插件增强来捕捉和重现甚至是最复杂的任务场景

IT 环境内不断增高的复杂性可能会威胁到 IT 企业专注于革新和为客户开发新服务的能力。即便是熟练的 IT 人员也必须将相当大比例的时间花费在琐碎或重复的任务上, 比如:

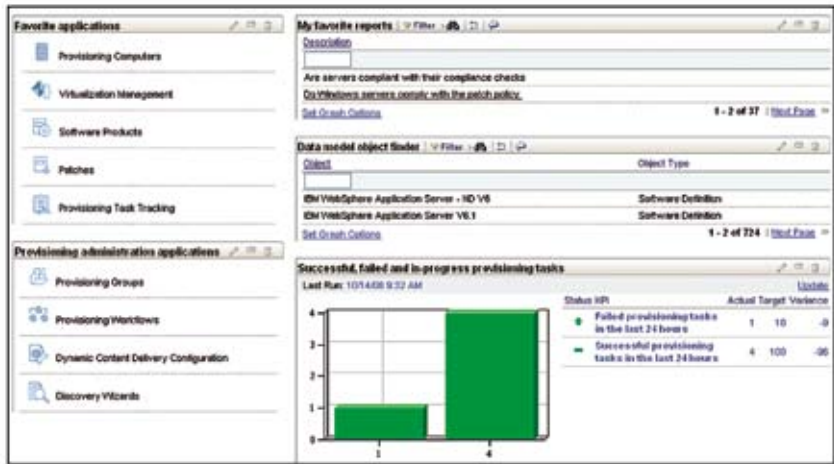
- 管理资源的准确目录。
- 部署操作系统、中间件和应用软件。
- 配置服务器并对其打补丁。
- 找出并排除未授权的配置。

因为这些任务通常是手动临时执行的, 而不是自动化的, 所以很容易出现低效和出错的情况。此外, 手动和不协调的 IT 操作几乎不可能快速适应这个灵活性对于满足业务需求至关重要的时代。

IBM Tivoli® Provisioning Manager提供的整合解决方案可以解决这些难题。

Tivoli Provisioning Manager让数据中心能够在IT基础设施中更加快速、可靠和安全地执行修改。服务器可以借助应用而从裸机开始配置和自动部署，并可在标准的硬件、软件和安全配置上进行维护。可以部署计算资源以满足当前需要，然后随着需求的变化重新进行部署或用于其他用途。Tivoli Provisioning Manager支持多家厂商的服务器硬件、操作系统和可视化技术。

Tivoli Provisioning Manager安装简便，并可快速交付价值。它的直观界面可以帮助用户访问他们需要的信息和工具，从而提高生产力。借助预先构建好的或定制的自动化 workflow，用户可以更好地管理IT资源，并针对数据中心环境自动化大量的任务。



IBM Tivoli Provisioning Manager 提供一个可定制的指示面板，用于统一访问首选应用、收件箱和任务项、电子公告牌、首选报表链接和关键绩效指标。

Tivoli Provisioning Manager可以帮助您实现IBM服务管理。通过优化和自动化服务管理流程，您可以最大限度地提高IT企业对于业务需求和请求的响应能力。Tivoli Provisioning Manager这单一产品让您能够执行和自动化响应故障排查和变更请求时所需的操作管理任务。

通过自动化交付效率

Tivoli Provisioning Manager现在使用Tivoli流程自动化引擎，其他IBM Service Management产品如IBM Tivoli Change and Configuration Management Database (CCMDBTM)、IBM Tivoli

Asset Manager和IBM Tivoli Service Request Manager也是如此。这种通用的基础设施给Tivoli Provisioning Manager用户提供了新的特性和功能，允许他们整合Tivoli Provisioning Manager与其他IBM 服务管理软件。

Tivoli流程自动化引擎的用户界面技术允许用户轻松定制Tivoli Provisioning Manager的介绍。Tivoli Provisioning Manager为提供责任逻辑划分的预定义任务提供了初始界面。而且这些界面上显示的任务和数据很容易针对其他任务定义进行修改或者全新创建。界面创建主要通

过拖放技术实现。在某些情况下,创建新界面只需要几分钟。

Tivoli Provisioning Manager管理员还可以使用 Tivoli 流程自动化引擎的流程流创建技术,按照逻辑顺序将自动配置行为联系在一起。这样,可能涉及到多个管理员或IT人员的行为将能够被链接到预定义的过程中,每次以同样的方式执行,以确保正确执行。

管理员可以整合基础设施管理功能与在用户界面、数据和流程流层次上定义的流程流,将基础设施管理任务和行为无缝地插入其他IBM Service Management产品提供的高层次流程流中(比如版本或变更管理)。管理员还可以利用 Tivoli 流程自动化引擎提供的通用服务。这些服务包括用户通知和上报功能,可使用通用的安全服务创建用户,以及借助开源的业务智能与报表工具(BIRT)开发报表。

Tivoli Provisioning Manager可以用于自动化重复性任务,这有助于让代价昂贵的人为错误降至最少。例如,该软件的Web Replay插件允许用户捕捉和重现甚至是最复杂的任务场景。熟练用户还可能使捕捉到的界面上包含帮助或指导性文本。然后,其他用户就可以使用Tivoli Provisioning Manager自动执行这些捕捉到的场景。

发现和了解您的资源

有效且高效的IT管理需要访问有关

IT资产的最新完整信息。如果信息不完整或不准确,可能导致出错和重复工作。

使用Tivoli Provisioning Manager时,您不必在企业内安装代理就可以执行目录扫描。通过使用增强的发现功能,还通过从其他发现技术与产品导入信息,Tivoli

Provisioning Manager可以在整个IT基础设施内收集和合并关于资源的信息。

Tivoli Provisioning Manager拥有开箱即用的发现机制,可用于:

- 硬件配置——附加给客户端和服务器的网卡、内存、磁盘和外围设备。
- 软件配置——无论是购买的还是自主开发的操作系统、中间件和应用软件。
- 虚拟服务器属性——主机平台、网络接口卡和分配给虚拟机的资源。
- 存储器属性——物理卷、逻辑卷、文件系统和存储器设备类型。
- 网络属性——NIC、交换机、VLAN、IP地址和端口。

Tivoli Provisioning Manager在一个集中式配置数据库中保存了它发现的信息。您可以使用该软件来管理多个平台的详细信息。增强的分组和显示功能可以帮助您保持配置数据的条理性。

支持跨产品整合

Tivoli Provisioning Manager提供一个可以与各种技术整合的灵活的发现引擎,其中包括可用于联合整个企业内的配置项数据的CCMDB。这种整合允许使用IBM Service Management流程产品的流程设计者在他们的流程流中引用CCMDB中的配置项,然后让Tivoli Provisioning Manager根据其执行操作。

Tivoli Provisioning Manager还提供一个插件, IBM Rational® Test Lab Manager可以使用这个插件实现两个整合点——一个用于目录感知,另一个用于自动化。目录感知整合功能允许Rational Test Lab Manager从Tivoli Provisioning Manager获取关于已发现系统的详细信息。自动化整合功能允许Rational Test Lab Manger从Tivoli Provisioning Manager获得自动化包的清单,执行工作流,并获得部署执行的结果。

监控遵从性

政府规章(如Sarbanes-Oxley法案)遵从性以及旨在应对这种遵从性的各种公司策

略,要求IT团队让客户端和服务端符合公司的安全策略和IT配置标准。IT必须能够快速识别设备何时会违反遵从性,并采取必要的步骤让设备恢复正常状态。

Tivoli Provisioning Manager可以帮助您自动化遵从性工作涉及的很多步骤。该软件包含了开箱即用的遵从性功能,您可以根据企业的独特要求对其进行定制。例如,该软件给您的团队提供了一种整合方式来识别 Microsoft® Windows®、Linux®、Solaris和IBM AIX® 的要求并管理它们的补丁。

用户还可以在Tivoli Provisioning Manager中定义服务器和存储器资源模板,它们代表着设备的已授权配置。这些模板可以在初始部署期间用于持续定义配置。

除了在特定任务开始或完成时发送通知给管理员之外,Tivoli Provisioning Manager还会在任务出现问题时通知管理员。

通知的内容可以是软件分发的起始和完成,以及故障的百分比或数量。

操作系统自动配置

IBM Tivoli Provisioning Manager for OS Deployment的名称来源于Tivoli Provisioning Manager。Tivoli Provisioning Manager与Tivoli Provisioning Manager for OS Deployment之间的整合让管理员能够在Tivoli Provisioning Manager画面上执行操作系统部署和启动计算机镜像加载。

Tivoli Provisioning Manager还结合了 IBM Tivoli Intelligent Orchestrator的高级自动化功能。这项功能允许Tivoli Provisioning Manager管理员开发工作流,以响应来自源头或服务级监控产品的输入变化。根据这些输入以及资源和自动配置工作流的优先级列表,Tivoli Provisioning Manager可以动态地分配或再分配资源,并根据IT基础设施和业务要求的变化来修改资源配置。例如,当关键应用的处理要求在某个工作日中发生变化时,可以按照需要创建和删除处理资源(比如虚拟机),同时优化资源利用率和电源消耗。

IBM Tivoli Provisioning Manager概览

支持的管理服务器的平台:

- IBM System p®
- IBM AIX
- Red Hat Enterprise Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- IBM System z®
- Microsoft Windows XP Standard、Windows XP Professional Server和Windows Server® 2003 Standard、Enterprise
- Sun Solaris

可以管理装有以下操作系统的服务器:

- AIX
- Solaris
- HP-UX
- Windows 2008 Server Standard and Enterprise、Windows 2003 Server Standard、Enterprise和Data
- Red Hat Enterprise Linux
- SUSE Linux Enterprise Server

可以管理装有以下操作系统的客户端:

- Windows XP Professional、Windows Vista® Standard、Windows Vista Enterprise和Windows Vista Ultimate

(设法)支持的IT资源:

IBM Tivoli Provisioning Manager支持的领先厂商产品的清单是动态而广泛的, 所以请访问我们的Web站点, 查看最新的清单和其他详细信息: ibm.com/tivoli/products/prov-mgr/platforms.html

中间件

IBM Tivoli Provisioning Manager可以管理和自动配置的中间件产品日渐增多, 包括: Apache Web Server、IBM DB2®、Oracle、Oracle WebLogic、SAP、Symantec Anti Virus和IBM WebSphere®。支持的服务器虚拟技术包括 VMWare、AIX LPARS和 WPARS、Solaris Zones和Microsoft Virtual Server。

存储器:

IBM Tivoli Provisioning Manager与IBM TotalStorage® Productivity Center整合以提供一个存储器容量自动配置解决方案, 用于简化和自动化在企业环境中自动配置存储器容量这个复杂的跨学科任务。

网络设备和节点:

IBM Tivoli Provisioning Manager提供广泛的网络设备和节点, 包括来自如Cisco、Foundry Networks、Extreme、Alteon、F5等领先制造商的防火墙、路由器、交换机、负载平衡器和电源单元。

结束语

Tivoli Provisioning Manager是一个用于自动配置环境内资源和实施数据中心自动化计划的整合工具。它可以帮助自动配置 Windows 服务器和客户端, 以及 Linux和 UNIX® 物理和虚拟服务器上的软件和设置。

因为它支持的设备广泛、它具有整合式发现和目录功能以及易用性, Tivoli Provisioning Manager成为了提高IT操作效率的宝贵工具, 可以帮助您最小化成本并最大化业务灵活性。

更多信息

要了解更多关于如何使用Tivoli Provisioning Manager帮助自动化您的数据中心和增强服务管理的信息, 请与您的IBM销售代表或IBM业务合作伙伴联系, 或者访问ibm.com/tivoli



关于IBM Tivoli软件

Tivoli软件为组织提供了一个服务管理平台，通过提供可视化、可控化和自动化来交付优质服务——可视化用于查看和理解业务运转；可控化用于有效管理业务，以帮助尽可能地降低风险、保护品牌；自动化有助于优化业务、降低运营成本并更快地交付新服务。与以IT为中心的服务管理不同，Tivoli软件提供了一个用于管理、整合和调整业务和技术需求的通用基础。Tivoli软件旨在快速满足企业最迫切的服务管理要求，帮助主动响应不断变化的业务需求。

Tivoli产品组合受到世界级IBM Services、IBM Support和IBM业务合作伙伴活跃的生态系统的支持。通过参与世界各地独立运行的IBM Tivoli用户组，Tivoli的客户和业务合作伙伴还可以互相利用彼此的最佳实践——请访问www.tivoli-ug.org

此外，IBM Global Financing能根据您的独特的IT需求定制财务解决方案。如需了解更多关于优惠信息、灵活的支付方案和贷款、资产回购和转让的信息，请访问：ibm.com/financing

© 版权所有IBM Corporation 2009

保留所有权利

IBM、IBM徽标、AIX、DB2、FlashCopy、System P、System p5和Tivoli是国际商业机器公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。如果这些IBM商标及其他IBM商标在本文中第一次出现时标记有商标符号(®或™)，均代表在本文出版之际，它们是IBM在美国或其他国家/地区的注册商标或普通法规定的商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取IBM商标的最新列表，请访问ibm.com/legal/copytrade.shtml的“Copyright and trademark information”部分。

Linux是Linus Torvalds在美国和其他国家/地区的注册商标。

Microsoft和Windows是Microsoft公司在美国和其他国家/地区的商标。

UNIX是The Open Group在美国和其他国家/地区的注册商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

免责声明：客户应负责确保遵守从法律要求。对于可能影响客户业务的任何相关法律和法规要求的确和解释，以及读者可能必须采取的遵守这些法律的任何行动，客户应自行负责获得胜任的律师的建议。IBM不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵从任何法律或法规。