



## 针对化工和石油行业 的整合服务管理(ISM)

### 要点

- 通过优化商业和IT资产的使用来提高经营利润
- 提高操作效率和准确度，同时提高自动化程度
- 促进企业遵守健康、安全和环境保护法规
- 以更快的速度和更强的洞察力对市场波动做出反应

现今的化工和石油公司在优化业务流程方面面临不断的挑战，以实现更有效的资产管理和改善的全球运营。然而，阻碍发展的是在整个企业内部部署的大量储仓应用，每项应用所采用的单一参考和数据模型都只能生成不完全和零散的上下游操作视图。

IBM推出的化工和石油产品集成服务管理解决方案提供一种全面统一的方法，能够基于价值链提高生产率并降低资本成本和操作成本。重点是对资产和基础设施管理和性能的优化。无论是在远程平台上，还是精炼厂，或是集中生产地，我们的解决方案都能用于在各储仓系统、应用和部门中提高操作效率和整合关键信息，以避免操作中断、不必要风险及不完善决策的发生。

通过所有资产信息的端到端可视化—包括有关如何操作基础设施的预防性服务历史、方法、校准和近实时信息—我们能够帮助企业了解和控制其资产的维护和健康状况，并使其产品符合高安全性、管制和服务级要求。通过采用集成业务流程和IT基础设施的有效战略，我们的解决方案有助于：

- 改善关键资产、系统和近实时操作的可视化，因此可实现：
  - 彻底了解业务以获得可执行洞察力，从而有助于快速做出决策。
  - 在保持更高的性能和更好的预防性维护的前提下，通过延长资产寿命来最大化资产收益率。
  - 促进法规遵从性。
  - 提高资产可用性/灵活性和可靠性以对市场波动做出快速反应。
  - 评估关键业务服务的健康状况及相关服务等级协议(SLA)。





---

© 2010年，IBM公司版权所有  
美国纽约州（10589）索墨斯  
100大街

2010年4月在美国编制  
版权所有，翻印必究。

IBM、IBM标识、ibm.com和Tivoli均为国际商业机器公司在美国或其他国家或在美国及其他国家的商标或注册商标。如果以上商标或IBM其他商标出现在本资料开头并标有商标符号（®或™），则表示该商标为本资料发布时IBM拥有的美国注册商标或普通法商标。这些商标也可能是其他国家的注册商标或普通法商标。IBM商标的最新清单见公司网站“版权和商标信息”一栏（[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)）。

其他公司名称、产品名称和服务名称可能是其他机构的商标或服务标志。



请回收利用

---

- 通过更有效的企业管理加强控制并降低风险采用以下方法：
  - 主动监控业务和IT基础设施以降低服务交付中断并提高可用性。
  - 找出重要系统资源的瓶颈和潜在问题，并提供事件预警和紧急情况下的自动恢复。
  - 跟踪、监控和管理所有的资产以减少停机时间并避免不利的环境或健康和安全隐患。
  - 管理系统访问与安全性。
- 实现灵活技术平台上业务流程的自动化以有助于：
  - 实现操作和生产的更高灵活性。
  - 通过减少人工干预提供速度准确的服务交付。
  - 收集和共享技术工人的知识技能。
  - 防止数据失效和其他数据错误。

我们先从评估选项开始，包括服务管理规划，然后根据企业需求定制解决方案，以帮助企业做出更好的商业决策。我们能够通过以下方法帮助企业优化涵盖整个全球价值链的业务：

- 主动监控并控制资源、系统访问、信息存储和安全性。
- 根据准确信息支持法规遵从性。
- 通过预防性维护降低成本。
- 提高流程安全性。

我们的集成服务管理解决方案能够提供业务和IT基础设施的端到端视图以优化业务流程。让我们来帮助企业改善运营和资产管理——同时降低业务成本。

### 更多信息

欲了解有关整合服务管理的更多信息，请联系IBM代表或IBM业务合作伙伴，或请登陆：

<http://www-01.ibm.com/software/cn/spsm/aboutspsm/index.html>