

# IBM Tivoli Monitoring

---

## 要点

---

- 通过前瞻性的监控、迅速隔离甚至防范问题，帮助增加正常运行时间并缩短平均修复时间
- 可视化实时和历史指标，为新操作人员提供专家建议和自动操作，从而提高新操作人员的生产力
- 将分布式和基于主机的系统的监控整合为一个“单一的管理平台”
- 优先处理在您的复杂IT环境中影响最大的服务，仅在问题发生时接收提醒
- 整合管理产品和IT流程，提高性能、满足服务水平协议，从而帮助优化IT服务交付
- 整合 IBM Tivoli Performance Analyzer，增加前瞻、预测性的功能，协助性能管理和容量规划
- 通过流线化的安装和实现，以及具有自我监控功能的轻量级代理规则部署更迅速地实现价值

IBM Tivoli® Monitoring解决方案旨在通过前瞻性地监控重要系统资源，检测瓶颈和潜在问题，并自动响应事件来帮助管理业务应用。通过内嵌的基础设施问题识别和解决最佳实践，Tivoli Monitoring解决方案可帮助提高IT部门的效率。前瞻性的系统监控通常可在早期识别问题，在最终用户体验到对性能的显著影响之前迅速修复问题。

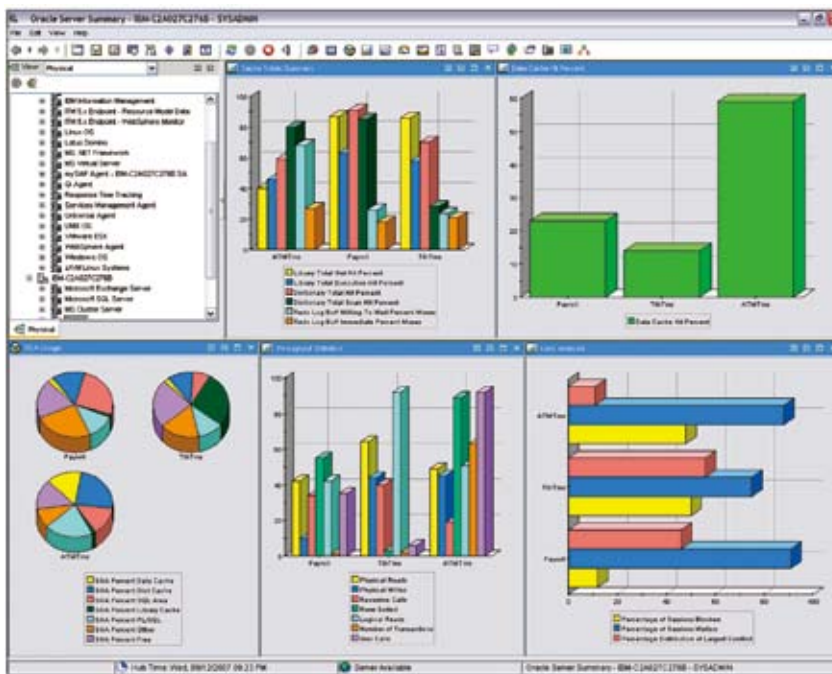
使用Tivoli Monitoring解决方案收集到的数据也可供IBM Tivoli Performance Analyzer用于促进及时、卓越的性能和容量规划功能。这直接的附加可帮助您识别服务器利用率的趋势，同时预测、识别问题并进行故障排除。

## 抢先处理关键的可用性和性能问题

在当今这个IT驱动的业务环境中, 在客户满意度和用户生产力受到影响之前, 识别和修复威胁任务关键型应用的终端和瓶颈比以往任何时候都要重要。通过监控和管理在地理上分散、使用异构操作系统的系统可能耗时耗力。通常, 可用于帮助管理员了解当前问题、预测系统故障的信息十分有限。因而, 他们难以满足企业所需的服务水平。

## 为操作人员提供强大的定制监控工具

对于许多企业来说(无论是大型企业还是小型企业), Tivoli Monitoring都是解决此问题的正确选择, 它能为操作系统提供可视化 and 自动修正措施。Tivoli Monitoring支持Microsoft® Windows®, Sun Solaris, HP-UX, IBM AIX® 和Linux®。内含的Universal Agent增加了无代理资源的监控。此外, Tivoli Monitoring可通过代理



Tivoli Monitoring工作区提供了关键健康状况指标的精确概览, 提供专家建议和自动化, 帮助维护可用性和性能。

轻松扩展, 以监控Microsoft环境中的虚拟服务器、数据库、消息传递和协作、企业资源规划(ERP)应用和组件。因而, 它为复杂的异构环境提供了广泛而深入的可视化。

通过利用Tivoli Monitoring解决方案, 您就可以抢先解决关键的性能和资源分配问题, 在恰当时自动进行修复。它们还能帮助最大化IT员工的效率、促进对服务水平目标的遵从性, 这有助于最小化系统管理和部署的成本。

## 获得端到端的系统性能可视化

IBM Tivoli Enterprise™ Portal是Tivoli Monitoring的前沿与核心, 这是一种具有高度定制能力的桌面或浏览器客户端, 用于查看和监控端到端的企业。这一管理中心点允许您前瞻性地监控并帮助优化整个IT基础设施的可用性和性能——跨主机和分布式环境。

由于信息在所有系统中都是标准化的, 因而您可在单独一个工作站上监控所有资源, 同时收集和分析所需的特定信息。您可编译和分析来自异构操作系统和应用依靠的其他底层资源的信息, 迅速、高效、前瞻性地制定管理决策。

该软件的门户工作区还允许您定制监控功能, 而无需编写代码。您可设定一个简单的阈值, 也可创建复杂的阈值、场景和提醒。通过以图形的方式合并大量指标, 您就可以利用Tivoli Monitoring来帮助最小化错误提醒, 并智能化地管理分布式环境。操

作人员可定制具有动态图表和表格的工作区, 以便立即正确地设置场景。

Tivoli Enterprise Portal可使用IBM Tivoli Enterprise Console® 和IBM Tivoli Network Manager加以扩展, 添加高级事件管理功能, 比如筛选并识别问题根源和症状。因而, 员工可迅速隔离出错的组件, 随后高效而有效地诊断并解决意外事故。Tivoli Enterprise Console和Tivoli Network Manager显示在Tivoli Enterprise Portal之中, 以便在此环境中轻松启动。

## 利用实时和历史报告来指导未来发展

IBM Tivoli Data Warehouse实际上就是嵌入式通用数据存储库, 用于通过Tivoli Enterprise Portal进行数据分析和报告。它还能通过聚合、汇总和删减历史数据来简化长期数据的管理。也可根据用户

的偏好定制高级实时和历史报告功能, 使用户仅查看对于他们来说最重要的数据。实时和历史报告的结合可帮助您识别趋势、预测系统行为, 并制定明智的管理决策以指导未来发展。通过添加Tivoli Performance Analyzer, 您就可以自动利用趋势数据来预测和响应系统行为。

## 接收基于场景的提醒以促进问题的解决

根据行业最佳实践、以开箱即用的方式提供的场景包含指标和阈值的组合, 用于触发、识别、通知和解决问题。您可利用Tivoli Monitoring软件中的场景, 在意外事件出现时检测并修复。您还可以为自己的环境量身打造对这些提醒的自动响应, 以前瞻性地解决重复出现的问题。

内置的场景编辑器允许您设置自己的智能提醒和阈值(以详尽的逻辑为基础),这为您提供了创建粒度通知和消除错误提醒的能力。Tivoli Enterprise Portal中的通用事件查看器整合了来自Tivoli Enterprise Console、IBM Tivoli Netcool®/ OMNibus™的事件和通用基础事件。

## 一致地执行和自动化最佳实践

Tivoli Monitoring软件中的自动化和建议功能可帮助您在问题发生时解决问题,并一致地执行重复的任务:

**专家建议**——Tivoli Monitoring为用户提供了解决意外和问题的详尽解释,并提供解决问题的建议——只需将鼠标悬停到提醒上即可查看。您可开箱即用地利用这个知识库,也可加以编辑它以保留特定于环境的解决方案。

**Take action**——您可通过运行通过模板创建的脚本,解决重复出现的问题,这使您能够关注其他重要领域。例如,利用此工具来实时检测失控的流程,并实时查看工作负载、网络和磁盘信息以及系统日志的资源消耗。使用监控和自动化来捕获最佳实践,并在问题发生时“重放”它们,从而扩展技能丰富的员工的影响力。

**工作流自动化**——Tivoli Monitoring软件包含自动化具体系统流程的策略。利用内含的工作流编辑器,您就可以设计策略,执行操作、安排用户需完成的工作或自动化手动任务。例如,IBM Tivoli Monitoring for Databases包含数据库管理员面临的典型场景的最佳实践——确定要监控什么、何时监控、如何解释监控结果和如何根据结果采取相应措施。利用该软件来指导和自动化这些任务,数据库管理员就能抽出更多的时间去关注复杂、重复率低的任务。

## 简化部署并帮助最小化资源负担

Tivoli Monitoring软件的安装更加轻松,这要归功于分布式企业内的自动化代理和补丁部署、其直观的界面和指向并点击的功能、简化的监控和管理功能。

此外,轻量级的基础设施和最小化的资源占用也有助于控制总体拥有成本。高效的数据收集使托管系统上的内存占用和CPU占用率更低。

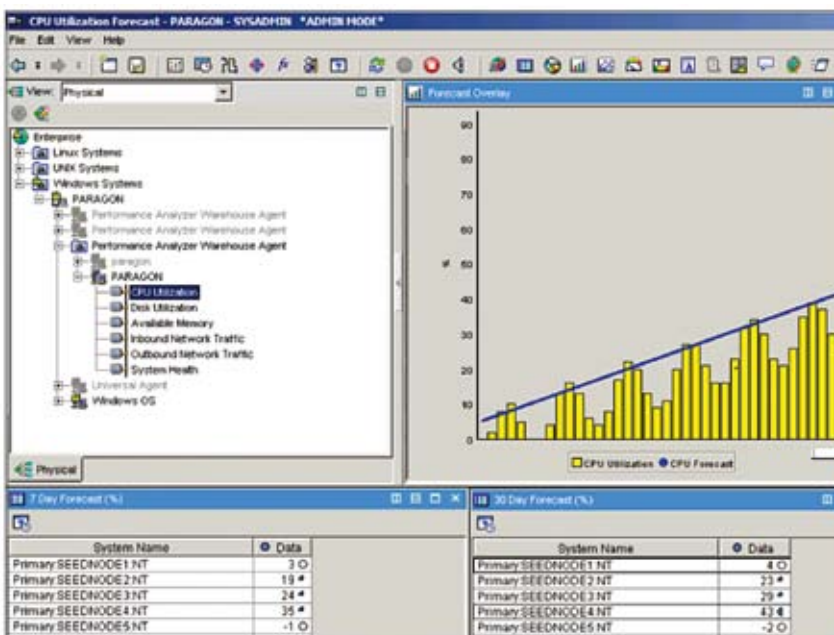
可使用多种代理为您的环境扩展Tivoli Monitoring:

- **Microsoft环境**——包含 Microsoft Virtual Server、Microsoft SQL Server™、Microsoft Cluster Server、Microsoft Active Directory® 服务和 Microsoft Exchange等应用。
- **虚拟服务器**——包含用于Citrix Access Suite和VMware ESX的服务器虚拟化和整合。
- **数据库**——包含 IBM DB2®、Oracle和 Sybase。
- **消息传递和协作资源**——包含 IBM Lotus® Domino® 服务器。
- **ERP应用**——包括SAP和Siebel。

## 采用可预测的方法通过Tivoli Performance Analyzer执行性能管理

从历史上来看,性能管理的工作始终是应激性的。通常要通过大量的手动工作来透彻地理解当前性能水平,更不用说预计未来的压力和瓶颈问题了。Tivoli Monitoring软件可自动化和集中许多重复而耗时的任务,帮助更轻松的分析性能并进行故障排除。如今,您可以使用Tivoli Performance Analyzer来为性能管理工作引入预测维度。

通过从企业的多个数据源获取信息, Tivoli Performance Analyzer可帮助您理解资源消耗趋势, 预测将在何时超出利用率阈值, 这允许您在性能受影响之前发送实时提醒。Tivoli Performance Analyzer支持从Tivoli Monitoring和IBM Tivoli Composite Application Manager (ITCAM)软件收集数据, 也支持收集存储在Tivoli Data Warehouse中的其他数据。



Tivoli Performance Analyzer无缝整合Tivoli Monitoring, 以自动预测拥塞, 帮助避免问题。

由于Tivoli Performance Analyzer使用历史信息来理解增长率, 因而您可在最恰当的时间接收提醒。您可指定在Tivoli Performance Analyzer预测到超出阈值时, 发出通知的恰当提前量。例如, 您可足够提前地了解服务器容量将在何时耗尽, 以便有充分的时间订购额外的硬件或作出其他配置更改以保持性能。除此

之外, 您还可以利用Tivoli Performance Analyzer的分析功能, 帮助预测(和判断)服务器供应。

在同时部署Tivoli Monitoring软件和Tivoli Performance Analyzer时, IT员工可收到关于历史、实时和预计状态的通知, 自动化任务以帮助解决任何问题。

## 将分散、异构的数据整合到预测分析功能之中

Tivoli Enterprise Portal和Tivoli Data Warehouse中的任何数据均可供Tivoli Performance Analyzer使用。它支持Universal Agent和Agent Builder, 允许您为任何设备、应用或系统整合和定制监控。您无需等待另一家厂商支持Tivoli Performance Analyzer即可扩展现有投资的价值, 并对其应用预测性的观察。

此外, Tivoli Performance Analyzer可同时支持Tivoli Monitoring软件的5.x和6.x版本。因而, 您可在升级路径中的任何时候开始利用其功能。

## 为整个组织中的人员提供预测功能

通常, 任何类型的容量管理都需要经过专业培训的专家付出时间参与其中。对于分布式系统来说更是如此。但Tivoli Performance Analyzer通过Tivoli Enterprise Portal界面为各种角色的人员提供了重要的容量和趋势信息:

- **操作人员**, 可以创建更智能更早的系统性能提醒。
- **性能专家**, 可利用开箱即用的分布式系统监控支持, 管理大量的系统, 而通过其他方式是不可能实现的。
- **服务水平管理人员**, 通过Tivoli Service Level Advisor等工具提供的资源趋势和预测, 增加对迫切需要解决的服务问题的深入了解。
- **IT经理**, 帮助通过其宝贵的技术资源提高生产力。
- **容量经理**, 可建立卓越的容量评估和分类筛选功能。

利用Tivoli Performance Analyzer, 承担各种角色的人员均可了解基础设施中的“热点”——并采取必要的措施, 抢先应对性能挑战。他们可以利用某些初步的容量评估, 立即执行故障排除, 而专家使用更深入的容量管理工具来开发更长期的规定。

## 更多信息

如需进一步了解Tivoli Monitoring软件和Tivoli Performance Analyzer如何支持您有效地监控和管理关键资源, 请联系您的IBM销售代表或IBM业务合作伙伴, 或访问[ibm.com/tivoli](http://ibm.com/tivoli)

## 关于IBM Tivoli软件

Tivoli软件提供了一组产品和功能, 支持IBM Service Management, 这是一种用于为企业交付更高效、更有效的服务的可伸缩、模块化方法。Tivoli软件能帮助满足任意规模企业的需求, 它通过流程、 workflow和任务的整合, 使您能够交付支持业务目标的出色服务。高度安全、基于开放标准的Tivoli服务管理平台以前瞻性的运营管理解决方案为补充, 提供了端到端的可视化和可控化。

它还以世界级IBM Services、IBM Support和活跃的IBM业务合作伙伴生态系统为坚强后盾。Tivoli客户和合作伙伴也可利用彼此的最佳实践，只需参与全球各地独立运作的IBM Tivoli User Groups即可——详情请访问[www.tivoli-ug.org](http://www.tivoli-ug.org)。

### Tivoli Monitoring产品家族概览

Tivoli Monitoring软件和Tivoli Performance Analyzer为广泛的平台和数据库提供了支持。并非每种产品都支持所有平台和数据库。IBM不断扩展Tivoli Monitoring代理的覆盖范围。如需了解最新、最具体的信息，请访问[ibm.com/tivoli/products/monitor](http://ibm.com/tivoli/products/monitor)

- 受支持的平台包括AIX、Solaris、Windows、Linux(Red Hat和SUSE) on Intel®、IBM System z™ 和IBM System p™、HP-UX和IBM i5/OS™
- 受支持的数据库包括：DB2、Microsoft SQL Server、Oracle和Sybase
- Tivoli Monitoring代理：
  - IBM Tivoli Monitoring for Active Directory Option
  - IBM Tivoli Monitoring for Applications
  - IBM Tivoli Monitoring for Cluster Managers
  - IBM Tivoli Monitoring for Databases for DB2, Oracle, Microsoft SQL Server and Sybase
  - IBM Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration
  - IBM Tivoli Monitoring for Virtual Servers



© 版权所有 IBM Corporation 2009

保留所有权利

AIX、DB2、Domino、i5/OS、IBM、IBM徽标、Lotus、Netcool、Netcool/OMNibus、System p、System z、Tivoli、Tivoli Enterprise和Tivoli Enterprise Console是国际商业机器公司在美国和/或其他国家/地区的商标。

Intel是Intel Corporation或其子公司在美国和其他国家/地区的注册商标。

Linux是Linus Torvalds在美国和/或其他国家/地区的商标。

Active Director、Microsoft、SQL Server和Windows是Microsoft公司在美国和/或其他国家/地区的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

免责声明：客户应自行保证遵守法律法规要求。对于可能影响客户业务的任何相关法律和法规要求的确定和解释，以及为符合这些法律，读者可能必须采取的行动，客户应自行负责获得胜任的律师的建议。IBM不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵守任何法律或法规。

**TAKE BACK CONTROL WITH** 