

IBM Tivoli Change and Configuration Management Database

要点

- 整合IT流程、数据和人员, 自动化运营管理产品的使用, 从而交付高效、经济的管理解决方案
- 利用自动发现、应用映射和可视化功能, 促进配置项和支持的业务服务之间综合全面的属性和关系视图
- 通过实施策略以及在整个企业内跟踪和记录变化, 促进内部和法规遵从性
- 利用最佳实践变更管理流程, 通过影响评估和调度可视化降低业务影响
- 通过变更和配置流程管理帮助确保配置数据是最新的
- 通过数据整合和联邦功能, 可视化所有关于基础设施的关键智能

通过将IT作为业务管理来获得对环境的控制权

随着基础设施的复杂度达到新水平, 常见的IT变更(比如在数十台服务器上更新补丁)可能会造成意外和问题, 而此类问题往往是由最终用户和企业客户发现的。由于存在以下缺陷, 变更可能会导致业务服务迅速中断:

- 有效的变更管理流程。
- 可能受到影响的业务服务的可视化。
- 关于潜在调度冲突的知识。
- 变更评估。

因而, 随着技术与日常业务职能之间的关系越来越密切, 以技术为中心的管理实践正通过服务管理慢慢发展为以业务为中心的管理。

IBM Service Management提供了一种综合全面的方法, 帮助您优化人员、流程、信息和技术的交集, 使组织能够协调业务洞察和新技术。

成功实现IT服务管理的第一步

成功的IT服务管理实现的第一步就是在一个健壮的变更与配置管理数据库内联合信息。IBM Tivoli® Change and Configuration Management Database (CCMDB)是IBM Service Management的一个关键要素, 它提供了企业就绪的配置管理数据库和平台, 您可以之作为基础, 标准化和共享信息, 帮助整合人员、流程、信息和技术。

Tivoli CCMDB会自动发现关于IT基础设施及IT基础设施内组件间关系的信息。通过使用发现库适配器,还可整合来自任何智能源、运营管理产品(OMP)、客户开发的应用或数据库的数据。一旦整合了数据,即可可视化这些数据,帮助进行变更影响评估或意外分析。

提供关于基础设施的智能

以业务为中心管理IT基础设施时,面临的挑战之一就是确保配置数据库保持最新。Tivoli CCMDB交付了自动、可配置的流程工作流,用于变更和配置管理,帮助确保您的数据始终准确、最新。您可利用Tivoli CCMDB中的联邦信息:

- 可视化业务服务,向下钻取以查看具体的配置信息。
- 评估关于配置项(CI)及其关系的关键信息,包括来自其他管理工具的信息。

- 评估和预测变更与问题的业务影响。
- 评估所有挂起的更改和发布安排。

通过数据、工作流和策略的整合、自动化与优化,Tivoli CCMDB可帮助协调IT基础设施的长期管理和您的业务优先任务——同时帮助降低和消除组织复杂性对于基础设施管理的影响。

通过开放、用户友好的技术,以您需要的方式管理配置

Tivoli CCMDB可联合分散在环境中的多个数据源的信息,从而消除变更与配置管理的复杂性,帮助您更好地理解配置项、其当前属性及其彼此之间的关系。该平台作为流程工件的集合点,例如变更请求(RFC)和服务水平协议等。

Tivoli CCMDB采用了全新的设计,构建于行业领先的中间件之上,它交付的工具具

有以对您的组织有意义的方式。管理配置和变更的灵活性。它提供了:

- 开放、联邦配置管理数据库作为高度可伸缩的平台,整合来自任何数据源的数据,包括OMP和客户开发的存储库。
- 开放、可扩展的数据模型可扩展为包含特定于客户的数据属性和CI。
- 无代理、无凭据的自动发现与映射用于识别CI、其属性和依赖关系。
- 自动化的CI调整通过可由用户配置的规则实现,确保客户可确定选择包含哪些CI。
- 工具使客户能够发现其IT基础设施内的独特环境。
- 轻松访问,通过一个应用编程界面(API)和图形用户界面(GUI)实现。
- 基于开放标准的商业智能报告工具(BIRT),基于Eclipse技术,用于报告数据库内包含的任意属性或数据项。
- 自动、可配置、基于ITIL的流程,用于变更和配置管理。

- 完全基于Java™ EE的技术。
- 可配置的工作流引擎, 通过拖放式界面轻松添加自动化工作流——无需开发人员。
- CI审计与控制, 通过工作流、配置比较和详尽的变更历史报告实现。
- 与第三方服务桌面整合, 在数据和功能级方面进行整合。

创建和管理对您的环境有意义的CI生命周期状态

Tivoli CCMDB中固有的灵活性使您能够创建最适合组织需求的生命周期状态。通过应用生命周期状态, 客户可以:

- 区分类似的CI, 使各CI可被控制为给定状态, 例如“生产”或“测试”。
- 管理状态的过渡。
- 保护生产机器免受不当变更的影响。

建立有意义的配置控制

Tivoli CCMDB允许您执行审计, 提供关于未经授权的更改的通知, 并自动修正未经授权的更改。使用Tivoli CCMDB可以:

- 建立经过授权的CI定义。
- 在配置有保证时, 将已部署的CI提升为经过授权的CI。
- 建立代表特定业务单元、地理位置或应用的CI集合。



Tivoli CCMDB中易于使用的图形用户界面促进了基于角色的变更和配置管理。

降低培训需求、促进基于角色的管理

Tivoli CCMDB允许用户配置GUI, 以便查看对于用户及其工作较为重要的数据。它还使管理员能够限制用户对为相应角色授权的项目的访问。GUI支持:

- 对关键性能指标的访问, 例如挂起的RFC, 在变更管理器启动start center时可立即查看。
- 图形或清单格式的数据显示。
- 通过下拉菜单或内嵌的桌面链接提供其他工具或应用的视图。

可配置的界面在IBM Service Management产品组合中是标准界面, 极大地节约了必要的培训时间。除此之外, 无需编码即可配置基于角色的界面。信息以元数据的形式保存, 因而在从一个发布版升级到另一个发布版时, 数据、工作流和屏幕配置也会升级。

利用内置的变更和配置管理流程

Tivoli CCMDB附带开箱即用的变更流程, 帮助减少变更引起的调度冲突和问题。根据RFC和目标CI的类型, 您可利用变更模板驱动不同的变更流。这种变更管理流程

与强大的协调引擎和配置管理流程相结合,可帮助保证基于可靠的数据制定业务决策,并避免引入无效、受损的数据。

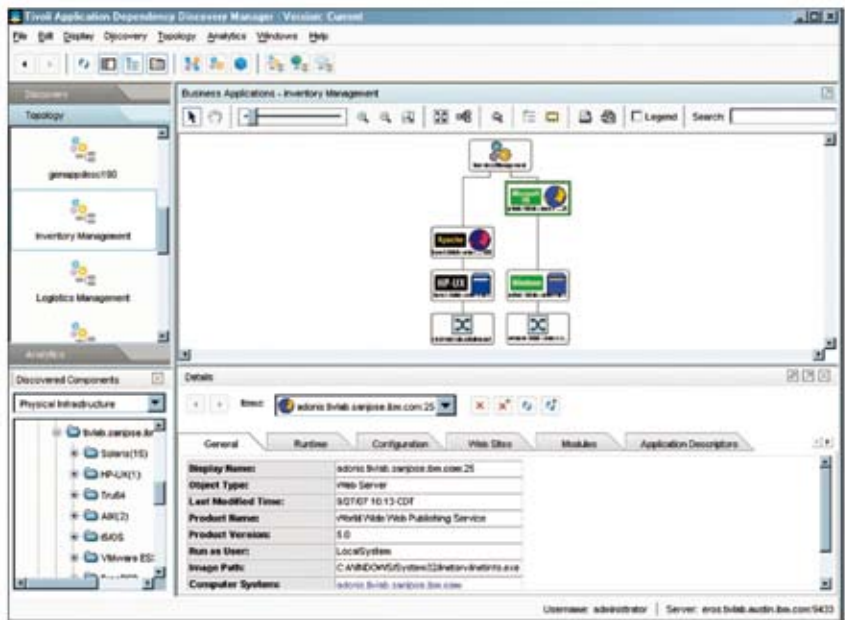
Tivoli CCMDB包含ITInfrastructure Library® (ITIL®)变更管理流程,以及其他工具中没有的增强功能,例如:

- 变更日历视图,用于展示日常安排的实现任务和冲突。
- 影响评估,用于了解未来变更的业务和技术影响。
- “显示变更时窗冲突”,识别在认可的变更时窗以外的任务。
- 变更实现的调度,使客户能够查看变更时窗。

通过高级关系映射功能提高生产力

Tivoli CCMDB利用IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager的高级发现功能,帮助自动创建和维护应用基础设施映射,包含完整的运行时依赖关系、深入配置值和准确的变更历史记录。

Tivoli CCMDB discovery解决方案为数百种基础设施组件提供了开箱即用的支持,包括:



配置管理拓扑视图展示了CI和Tivoli CCMDB内存储的关于这些CI的属性之间的关系。

- 操作系统,如IBM AIX®、Linux®、Microsoft® Windows®、HP-UX、Sun Solaris和IBM z/OS®。
- 软件组件,如Web服务器、应用服务器、数据库和中间件解决方案。
- 网络元素,如路由器、交换机和负载均衡器。
- 打包的应用,如SAP。

跨复杂的组织筒仓整合和共享数据

如果没有整合数据的能力,那么组织筒仓仅能看到其管理工具提供的信息。Tivoli CCMDB简化了从异构源收集数据的挑战,使您能够获得准确、全面的视图。因而,您就能够更好地理解操作和变更会给筒仓式领域以外的区域造成的影响。

创新的发现库可转换来自任何源的信息——包括现有工具和配置信息存储库、现成的运营管理产品和自定义应用,它可将这些信息转换为一个通用的数据模型。Tivoli CCMDB将通过以下方法始终帮助确保所捕捉到的信息的准确性:

- 数据整合和联邦,提供单一的CI主视图,维护与源数据的连接和关系。
- 协调,避免来自多个筒仓式数据源的重复CI条目。
- 本机发现和应用映射,展示所支持基础设施的细节和业务应用的映射及其关系。
- 配置项信息子集,用于将已发现的信息定义为可审计、可定制、易管理的一组CI。

执行审计、实施策略以加强遵从性

为了满足当今严格的法规和内部遵从性要求,IT经理需要根据预定义、经过授权的基准(比如经过授权的CI与已安装的CI)评估系统配置,他们需要具备一致地整合、实施和验证遵从性策略的能力。

Tivoli Change and Configuration Management Database概览

最低硬件要求:

Discovery server系统:

- 2至4个以最低2GHz的处理器速率运行的CPU
- 2至4GB内存
- 100GB可用磁盘空间

流程整合平台服务器:

- 2-4个以最低2GHz的处理器速率运行的CPU
- 2-4GB内存
- 100GB可用磁盘空间

支持的操作系统

- IBM System i™ 或 IBM System p™ 上运行的AIX 5.2或5.3
- Red Hat Enterprise Linux 4.0 AS/ES x86-32
- Windows 2003 Enterprise Edition x86-32

该产品包含以下组件,提供有限使用许可:

- IBM DB2 Universal Database™ Enterprise Server Edition • 8.2 + FixPack 3
- IBM DB2® ALPHABLOX® 8.3
- IBM Tivoli Directory Integrator 6.0
- IBM WebSphere® Application Server 6

Tivoli CCMDB使您能够根据遵从性指标整合策略。例如,您可更好的评估仅可由经过授权的用户访问的财务和其他系统配置文件中的安全特权。随后可利用内置的报告工具来证明法规遵从性。

全面的变更历史记录为满足遵从性和审计需求打下了基础,可查看变更并比较CI。快速评估变更有助于缩短问题解决时间,并显著提高验证遵从性的能力。

更多信息

如需进一步了解Tivoli CCMDB如何帮助您的组织利用开放架构的整合平台来实现和自动化成功的服务管理计划, 请联系您的IBM销售代表或IBM业务合作伙伴, 也可访问 ibm.com/tivoli

关于IBM Tivoli软件

Tivoli软件提供了一组产品和功能, 支持IBM Service Management, 这是一种用于为企业交付更高效、更有效的服务的可伸缩、模块化方法。为了帮助满足任何规模企业的需求, Tivoli软件支持您通过流程、工作流和任务的整合和自动化, 交付

支持业务目标的卓越服务。高度安全、基于开放标准的Tivoli服务管理平台以前瞻性的运营管理解决方案为补充, 提供了端到端的可视化和可控化。它还以世界级IBM Services、IBM Support和活跃的IBM业务合作伙伴生态系统为坚强后盾。Tivoli客户和合作伙伴也可利用彼此的最佳实践, 只需参与全球各地独立运作的IBM Tivoli User Groups——详情请访问www.tivoli-ug.org。



© 版权所有IBM Corporation 2009

保留所有权利

AIX、DB2、DB2 Universal Database、IBM、IBM徽标、System i、System p、Tivoli、WebSphere 和 z/OS 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家/地区的商标。

Alphablox 是 Alphablox Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标。

IT Infrastructure Library 是中央计算机与电信局的注册商标, 后者现在属于英国商务部。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家/地区的商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标。

ITIL 是英国商务部的注册商标和注册共同体商标, 已在美国专利和商标局注册。

Java 和所有基于 Java 的商标都是 Sun 公司在美国和/或其他国家/地区的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

免责声明: 客户应自行保证遵守法律法规要求。对于可能影响客户业务的任何相关法律和法规要求的确定和解释,

可能影响客户业务的任何相关法律和法规要求的确定和解释, 以及为符合这些法律, 读者可能必须采取的行动, 客户应自行负责获得胜任的律师的建议。IBM 不提供法律建议, 也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵守任何法律或法规。

TAKE BACK CONTROL WITH Tivoli