



突出特点

- 为管理云的部署而预先优化了的集成软件解决方案
 - 在已投资的硬件上，以虚拟镜像的形式简单快速地部署，以减少资本支出
 - 通过自助服务门户网站及服务目录自动地交付服务并节省运行成本
-

IBM 服务交付管理

简化并加速云管理基础结构的部署

许多 IT 组织都在努力应对业务运营带来的日常挑战。无论是对日益增长快速便捷访问 IT 服务的需求，对变更请求更加敏感的需要，提供更好的服务可用性，缩短问题解决周期，或者仅仅是最大限度地利用现有 IT 投资的需求，在动态变化和激烈竞争环境中提供服务的能力变得比以往任何时候都更加至关重要。

新服务对您组织的基础而言生死攸关。但从请求服务，到交付，到管理的端到端服务周期，会给您的 IT 人员和预算带来损失。专有云计算服务提供了对诸多利益的承诺，包括改善的服务交付，效率的极大提高和 IT 总体成本降低。当然，跟许多组织一样，您还会关心成功实施具有成本效益的专有云计算服务所要花费的时间和资源。您还会想确保您的专有云平台是建立在为云计算而优化的高度灵活，高成本效益和可伸缩的服务器基础上。

IBM 服务交付管理是一个预集成的软件组，以一套虚拟镜像进行部署，以自动化 IT 服务部署，并在云上提供快速的服务部署，资源监控，成本管理及高可用的服务。

它使数据中心能加速创建具有高度整合性、灵活性和资源优化的，针对广泛类型的负载服务平台。



IBM 服务交付管理是针对想要使用专有云计算模式的企业客户。该产品可以使您在虚拟化的数据中心环境中，快速实施服务管理自动化的完整软件解决方案，相应地也可以帮助您的组织转向更加动态的基础架构。

IBM 服务交付管理是一个单一的解决方案，提供迅速实施云计算所必需的软件组件。云计算是一种针对 IT 资源的服务采用与交付模式，它可以帮助提高业务绩效并控制组织 IT 资源的成本。作为云计算的快速启动方案，IBM 服务交付管理能使组织证明其在数据中心

IBM 软件

云计算

已定义的或特定的内部项目使用此交付模式带来的收益。

潜在收益包括：

- 减少运营及资金支出；
- 提高生产率-用更少资源进行更多创新的能力；
- 减小业务功能被推上市场的时间，增强竞争性；
- 标准化和一体化的 IT 服务，提高资源利用率；
- 增强应对市场需求的适应力；
- 提高 IT 服务质量。



高效经济地提供高品质的服务的能力对您来说无疑是至关重要的。IBM 服务交付管理通过自助服务门户，服务目录和预装的自动化模板帮助您解决高成本的管理问题。这些功能有助于为您提供针对各种工作负荷的高度灵活、可靠及资源优化的服务创建与管理。

通过 Web 2.0 自助服务门户，用户可以随时按其需要选择服务，这就消除了资源请求的人工流程。服务目录提供了预制服务的单一 服务资源库，以实现整个企业服务交付的一致性。预装自动化模板有利于方便快捷且自动地预配置所需环境，省去了手工工作并能让熟练员工重点集中于重要项目。不再需要资源时，资源可以迅速返回到资源库，这有助于确保其对其他用户的可用性并提高数据中心资产的效率。

最大程度节省资金

IBM 服务交付管理能使您加速调度专有云解决方案并大大缩短实现价值的时间，最大化投资收益。虚拟化有助于创建简单，灵活的 IT 环境，从而为您节省多至一半的有价值的数据中心的空间，并使您能更有效地利用更少的资源。

此集成服务管理软件组具有以下主要特点：

- 通过提供以虚拟镜像部署的预装集成服务管理软件组减少实施云计算所需的集成工作量；
- 减少集成相关风险并增强客户向特定市场交付专有云计算性能的能力；
- 简化 部署，允许客户利用现有硬件并同时能加速实现价值及强化投资收益；

IBM 软件

云计算

- 自助服务门户界面能预定计算机、存储及网络资源，包括虚拟化资源；
- 能够在线跟踪工作流程状态；
- 按需快速提供服务；
- 自动预配置或移除资源；
- 实时监测系统环境；
- 客户账单结算；
- 资源管理以减少成本；
- 广泛认可的带有嵌入服务管理的软件技术能为 IT 经理提供可视，可控及自动化服务交付基础架构。



工作流程



预配置



监控



测量及评定

IBM 服务交付管理器具备广泛的云服务管理功能。

为何选择 IBM?

基于已经为于世界各地客户部署的技术，IBM 服务交付管理能够帮助您简化并加速云计算采用及部署。久经考验的私有云实施方法及服务于来自 IBM 内部超过 10 多名专业人士的云网络的最佳实践已经帮助客户规划、制定、测试并优化 IT 环境，以使云计算部署得以成功进行。

更多信息

若欲了解 IBM 服务交付管理的更多信息，包括平台支持及互操作性，请联系您的 IBM 营销代表或 IBM 业务合作伙伴或访问：

ibm.com/tivoli/products/service-delivery-manager

关于 IBM Tivoli 软件

IBM Tivoli®软件能够帮助组织有效率地和有效益地管理 IT 资源，任务及流程以满足不断变化的业务需求并交付灵活且敏感的 IT 服务管理，同时帮助其节约成本。Tivoli 产品组合涵盖了软件安全性、合规性、存储、性能、可用性、配置、运行及 IT 生命周期管理，并依托于世界级的 IBM 服务、支持和研发。

此外，IBM 全球金融服务部可以为您提供有效的现金管理，防止技术老化，节省总经营成本并且提高投资回报。同时，我们的全球资产恢复服务可以通过新的更节能的解决方案帮助您解决环境问题。欲了解更多信息，请访问 IBM 全球金融服务部网站：ibm.com/financing。

IBM 软件
云计算



IBM 公司版权，2010 年。

IBM 公司
软件集团
地址：美国，纽约 10589 苏莫斯镇 100 路

2010 年 8 月制作于美利坚合众国。
版权所有。

IBM, IBM 商标, 及 ibm.com 均为国际商业机器有限公司在美国, 其他国家, 或两地同时拥有的商标或注册商标。如果这些词汇在本信息中首次出现时带有商标符号 (®或™), 那就表明为 IBM 在发布信息时拥有的美国注册商标或普通法商标。这些商标也可为其他国家的注册商标或普通法商标。您可登入 ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“版权与商标信息”了解当前的 IBM 商标。

其他公司, 产品或服务名称可为 IBM 或其他公司的产品商标或服务商标。

有关 IBM 产品或服务的参考内容并不代表它们可在所有 IBM 运营国均可使用。

产品资料的准确性已于初始出版日审查。产品资料如有变更, 恕不另行通知。任何有关 IBM 公司的未来方向和意向的声明仅表示其目标和意愿而已, 都可随时更改或撤回, 恕不另行通知。IBM 产品受其所属协议规定条款保护 (如 IBM 客户协议, 有限保修声明, 国际程序许可协议等)。

各 IBM 客户应自行负责确保遵守法律要求。客户自行负责向资深法律顾问咨询有关识别及解释任何影响客户业务的相关法律及管理要求以及任何客户为遵守该法律所要采取行动的建议。IBM 不提供任何法律建议或表明或保证其服务或产品能确保客户符合任何法律或规定。



认识回收标志做好垃圾分类