

## 西安博达软件采用IBM解决方案助 西安国家民用航天产业基地管委会 信息化更上一层楼



### 客户评价

该项目实施期间，博达软件公司投入了许多优秀的软件技术人员，对我方的业务需求进行了深入细致地分析研究，以高度的职业责任感，经过艰苦努力，使所建成的网站及OA系统达到了较高的可用性，双方在本项目合作过程中，深入交流了技术和管理，培训了技术设计与系统管理人员，为管委会信息化建设带来极大的促进，实现了预期的效果。

## 概述

### 挑战

从整体上审视园区信息化建设的状态,问题相当突出,总体上仍处于散发、无序建设阶段,已经形成制约进一步发展、提升等级的瓶颈,以致园区的信息化发展普遍停留在各部门专业应用系统扩建的阶段,没有达到应有的多系统资源综合开发利用、跨部门信息整合的发展阶段。

主要的问题表现在:

1. 基础建设缺乏细致规划,部分基本功能硬性缺失
2. 系统建设局部散发,横向联系纽带缺失

### 解决方案

ISV应用程序: VSB2008网站综合管理平台站群版  
IBM软件平台(IM/DB2, AIM/WAS, Tivoli, Lotus, Rational): DB2, WebSphere

### 收益

- 统一标准、统一技术构架,在统一软硬件平台之上建立,信息可以实现基于特定权限共享呈送的门户网站群和通用办公系统。
- 通用办公自动化系统实现部门、上下级之间的信息传送和公文流转,提高工作效率和建立完善的工作流机制。
- 网站群系统最终建成集基地概况介绍、政务信息发布、公众服务、在线受理的体系,实现跨部门信息资源的及时交换和共享,推进信息资源和业务的整合。
- 使航天产业基地对外门户网站群成为公众和企业服务的平台,成为政府与公众联系、互动的桥梁,成为宣传西安国家民用航天产业基地管理的窗口。

## “数字园区”臻于完善信息化建设更上层楼

西安国家民用航天产业基地是中国航天科技集团和陕西省、西安市政府联合共建的国家级民用航天产业基地,成立于2006年7月,享有市级经济管理权限。航天产业被列为引领西安未来发展五大主导产业之一,航天基地是西安“四区两基地一港”七大经济发展引擎之一。2007年12月26日,国家发改委批复成立西安国家民用航天产业基地。

西安国家民用航天产业基地高举产业报国、四节约一环保的旗帜,大力推行“大区域谋划、大集群发展、大集团引领、大项目支撑”的产业思路,按照“一次规划,分期开发,市场化运作”的建设模式,科学确立了以“航天产业立区,高科技产业兴区”的发展战略,托起大项目建设的高地。

西安国家民用航天产业基地管理委员会信息化建设为典型的数字化园区的建设,“数字园区”是以信息技术为基础,按照信息时代的生活理念所构造的,适合人才创业、企业经营、居民生活的一种新型生态环境;“数字园区”的含义就是园区各个主体(政府、企业、科研机构及社会公众)的各项活动和行为,能在网络化的数字空间中有秩序进行,使政务、商务、科教、社区等各个方面全面实现信息化。根据先进园区信息化建设的研究经验,得出了园区信息化建设的主要发展方向:

一是,要建立有效的信息共享管理机制,并且紧密围绕着园区的核心目标,充分考虑园区所在地政府、园区管委会和园区企业及其他机构三个不同层次之间的相互依赖、相互作用关系,通过信息化的建设提高三个方面的创收效益,实现效率的提高。在突破传统管理活动的制约的同时,发挥园区管委会的主导作用,把信息化建设重心投放在发展园区企业、推动园区经济发展和协调园区其他机构等方面,通过对企业的服务和支撑落实园区管委会的职责。

二是,通过信息化的发展完善园区服务支撑体系的建设,孵化企业是园区建设的重要目的之一,而通过信息化建设来完善园区管委会服务支撑体系可以发挥降低成本和实现标准化两个优势。通过信息化建设和各类投资、管理、宣传、咨询服务等部门进行业务流程对接,为孵化企业提供低成本、专业化的服务。同时,通过园区信息化建设,在构建园区信息交流与合作平台过程中,逐步形成具有自我特色的标准化服务体系,在这一体系中,园区宣传、投资、服务、互动等环节都会固化到信息化建设标准过程中来,使参与的各方主

体,如企业、市民、管委会工作人员都能明确自身的角色定位,在园区的宣传及服务平台上明确的找到自己所需的各类信息。

但目前管委会的信息化工作还存在不少问题,如信息服务还有待进一步加强;虽然积累了丰富的信息资源,但缺乏整体信息资源分类、采集、管理、共享机制,导致信息资源共享与开发利用困难;缺乏强有力的推进信息化建设的统一机构,信息组织有待完善,在基础规划、管理规范、安全管理、以及基本功能等方面存在着不同程度的硬性缺失。

鉴于此,2008年5月12日,西安国家民用航天产业基地管理委员会就其电脑系统采购项目进行公开招标。西安博达软件有限公司在此项目上认真分析用户需求,携手IBM,最终成功中标此项目。

此次合作是西安博达软件有限公司与西安国家民用航天产业基地管理委员会的首次合作,双方全力配合来完成整个项目的建设,在服务方面,博达软件也将遵循“技术为根,服务为本,顾客满意,共同发展”的服务宗旨,以最快、最方便的原则调动技术支持和服务的资源,尽快的解决问题,并将用户在故障期间的损失降为最低。



## 系统总体结构

从整体目标架构上来讲,本项目规划为门户网站、通用办公系统及网络设备系统三个部分,这三个部分构建了整个采购项目,形成航天产业基地对外的信息与政务门户、对内通用办公体系和网络设备环境。

项目的整体架构如下图所示:



(图: 系统总体结构图)

如上图所示,本项目外部门户网站群部分由外部门户网站、子站群、站群管理系统构成,整个网站群为外部用户提供服务,内部办公服务由通用办公系统提供,通用办公系统通过信息交换平台可以将内部信息传递给门户网站、子站、上级单位信息报送系统以及其他第三方应用系统。

本项目采用先进的J2EE体系架构,支持Windows、Linux操作系统,支持DB2数据库,同时也支持当前主流的数据库系统,如SQL Server2000、Sybase、MySQL、Oracle等,并且支持WebSphere Server、Weblogic server、Tomcat等主流的应用服务器。

系统对业务中的结构化数据进行存储管理,采用JSP、Servlet、JavaBean、EJB技术进行业务逻辑的处理和应用集成。采用JDBC技术完美实现对多种类数据库的访问操作,采用XML技术实现数据和信息的传送读取,并通过WebServices技术对异构系统中的数据、信息进行读取和发布。

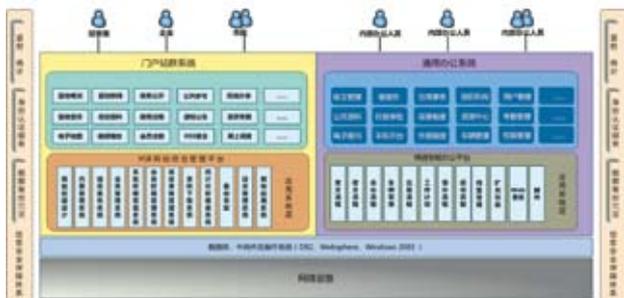
## 系统应用结构

本项目采用网站群系统作为产业基地对于门户平台的基础,并提供对未来系统的扩展支持。门户网站群中各站点之间的信息资源从表现层到数据层全面整合,形成一个信息充分共享、资源有效集成的综合政务信息门户。

通用办公系统为作为航天产业基地管委会内部的办公系统，为管委会提供方便、快捷的内部办公服务，并实现了资源传递、信息共享。

网络设备系统和相关软硬件作为本项目的基础服务平台，为门户网站群和通用办公系统提供安全、稳定的软硬件环境支持，保障了系统运行的畅通。

本项目的应用系统结构示意图：



(图：系统应用架构图)

通过建立统一的信息整合平台和底层结构来构建多站点的站群系统以及通用办公系统，完成政务公开的要求，并实现了部门之间数据流转和共享的需要。

## 项目特点

通过采用统一软硬件，建设格式统一网站群，最终建成集基地概况介绍、政务信息发布、公众服务、在线受理的体系，实现跨部门信息资源的及时交换和共享，推进信息资源和业务的整合，使航天产业基地对外门户网站群成为公众和企业服务的平台，成为政府与公众联系、互动的桥梁，成为宣传西安国家民用航天产业基地管理的窗口。

门户网站群系统中各子站之间相互独立，但又有机地结合成为一个整体，形成门户网站的主体。每个子站点都提供独立的站点管理功能，具有自己独立的域名。站点管理人员能够对子站点进行角色权限管理、资源管理、权限管理及站点统计等操作，这种多级授权分层管理模式可以保证用户在统一的平台下独立管理自己的子站点。通用办公自动化系统实现部门、上下级之间的信息传送和公文流转，提高工作效率和建立完善的工作流机制。

## 多重深入的收益

### • 社会、经济效益

发展园区信息化的一个主要目的是为提高园区管委会的管理能力和服务水平创造条件，因而它将以产生一定的经济效益和社会效益来为园区的发展做出贡献。

### • 管理效益

数字园区的实施将给园区管委会内部带来新的管理模式和运作体制。建立信息化管理之后，园区管委会各部门就可以通过虚拟办公、电子邮件交换、远程连线会议进行业务流程的信息交换与共享，克服了以前“文山会海”、“公文旅行”等信息重复及资源浪费现象，大大提高了推行政策的时效性和园区管委会的工作效率。

### • 服务效益

数字园区建设给企业和市民带来的最大好处就是园区管委会的服务效率和质量都将得到明显的提高。首先，通过信息网络，降低了进管委会办事的“门槛”。其次，园区管委会工作人员的观念的转变，管委会工作人员综合素质的逐步提高也将促进园区服务素质和水平的提高。

### • 体制创新产生的经济效益

数字园区的发展将加快推进园区管委会在管理体制、管理观念、管理方式和管理手段上的转变，切实实现管委会职能向宏观调控、社会服务、公共管理和市场监管方面的转化。

## 顺利实施

西安国家民用航天产业基地管理委员会电脑系统采购项目计划分为三个阶段，第一阶段机房装修；第二个阶段硬件安装调试；第三个阶段软件部署安装与实施。本项目于2008年5月底正式开始，包含有软、硬件两部分，项目实施过程中软、硬件同时进行。2008年5月底就实现网络正常运行，在2008年6月中旬所有硬件设备安装、部署到位并调试正常运行，保证了正常办公的网络环境并验收完成。同时，软件部分已于9月底安装调试完成并正式发布上线，运行状况良好。

## 与IBM的合作

西安博达软件有限公司是IBM长期的业务合作伙伴，是IBM PartnerWorld行业网络计划的高级成员，相互建立了深厚的合作伙伴关系。

在该项目中，西安博达第一时间通知IBM的客户代表，双方一起前往客户现场，跟客户作交流，并撰写出一套完整的解决方案，最终赢得客户的满意和赞赏。

## 西安博达软件有限公司

西安博达软件有限公司成立于2000年，定位于Internet/Intranet技术提供，是国内首家独立的内容管理软件供应商，致力于推动中国的信息化建设，为政府机关及各类企事业单位的信息化提供专业的解决方案。

公司自成立以来，相继推出了基于Internet/Intranet的政府、企业信息化软件产品，形成了两个平台：

- 网站建设管理平台Visual SiteBuilder系列
- 企业信息共享平台Enterprise SharePortal

### 多个软件：

- 一网式政府公众服务系统1.0
- 网络协同办公系统1.0
- 信息自动采集系统InfoGet1.1
- Web页面收发电子邮件系统1.1

其中VSB平台主要承担政府、企业外部网站的建设和管理，以及应用开发，ESP平台主要承担政府、企业内部信息流通平台、可与企业现有信息系统，如ERP、CRM、OA等实现无缝对接，而且可与公司现有报表系统、EMAIL系统等结合形成一个内部信息交流和办公网络。

通过多年的技术积淀、产品研发和在政府、企业、电信、电力、邮政、教育等行业的项目实施经验，公司逐渐形成了基于J2EE架构、以Java为核心的技术体系。公司产品也以优秀的质量和良好的售后服务得到了广大客户的认可。

## 公司获得的荣誉

- ★ 荣获国家科技部创新基金无偿资助
- ★ 荣获第四届中国国际软件博览会金奖
- ★ 入选《中国政府采购供应商要览》
- ★ 通过陕西省软件行业协会“双软认定”
- ★ 通过西安高新技术企业认定
- ★ 荣获陕西省2001年度电子信息产业科技成果奖一等奖
- ★ 荣获国家火炬计划重点项目
- ★ 荣获国家技术成果重点推广计划项目
- ★ 荣获国家技术创新计划项目
- ★ 荣获中国软件行业协会推荐优秀软件产品
- ★ 荣获西安市火炬计划项目
- ★ 荣获国家重点新产品计划项目



## 西安博达软件有限公司

电话: 029-82681001

传真: 029-82682009

网址: [www.chinawebber.com](http://www.chinawebber.com)



© Copyright IBM Corporation 2009

## 国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲2号

盈科中心IBM大厦25层

邮编: 100027

中国印刷

2009年5月

All Rights Reserved

IBM、IBM徽标、On Demand Business徽标和WebSphere是International Business Machines Corporation在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的IBM产品和服务并不暗示IBM打算在所有有IBM业务的国家或地区提供这些产品和服务。