

广东华际友天采用 IBM 技术实施 中国银行广东省分行商业智能解决方案



整合信息

银行实施商业智能解决方案来整合浩如烟海的业务数据后，取得了多重且深入的收益：在内部加强了绩效评估和风险控制，在外部有力地提高了客户满意度，支持新业务开展。

IBM公司与广东华际友天联手提供的商业智能应用解决方案，盘活了现有的业务数据，为未来的战略决策提供了有力的支持，并且显著地降低了风险、加强了业绩考核，提升了客户满意度。系统业已实现规划的目标。

——中国银行广东省分行项目负责人

以客户为中心的变革

中国银行拥有近百年辉煌的历史,资产总额达38,442亿人民币,是中国第二大商业银行。网络机构覆盖全球 27 个国家和地区。

中国银行广东省分行下辖 19 个二级分行,8大直属支行,共1038 个分支机构,约20000名员工,约占中行全国业务量的 1/6。

中国加入 WTO 后,银行业将在 3 至 5 年内对外资开放,面临更加严酷的竞争。

银行业竞争本质上是客户的竞争,特别是优质客户的竞争。由此围绕客户关系产生客户发现、客户提升、客户保持、市场细分、忠诚度、贡献度、个性化服务乃至个人信用风险等等一系列新问题。

支持日常运作的银行业务系统只是面向柜员和交易的日常营运和客户服务的基础设施,迫切需要在业务系统的基础上新建一套以客户为中心的银行商业智能系统,以支持众多分析、决策人员对海量业务数据进行实时、复杂的决策分析。

中行广东省分行在总行支持下,采用了广东华际友天信息科技有限公司开发的商业智能解决方案。

多重深入的收益

银行商业智能应用系统现已成为中行业务相关人员进行决策分析和经营管理的有效支持工具。

- 整合银行业务支持系统积累的丰富数据,在此基础上挖掘分析,全面指导绩效评估,有效地提升了对全分行4000 万客户的管理和服务。
- 通过细化对客户质量和内部绩效的评估,加强了风险控制,以应对更加复杂的经营环境。
- 深入支持信用卡等新业务的启动和拓展,促进对高端市场的开发。
- 中行广东省分行2005年前五个月实现帐面利润 22.74 亿元,同比增长 41.22%。

设计商业智能解决方案

银行商业智能应用系统是一套完整的技术体系,可分为五个组成部分:基础系统网络、数据采集、数据仓库、多维数据库和数据呈现。它们之间相互作用,共同构成了银行商业智能应用系统分析环境。

概述

挑战:

广东华际友天为中国银行广东省分行搭建商业智能应用系统整合业务数据,以实现风险管理控制、客户关系管理与个性化服务、商户分析与市场策略、费用控制与利润分析等应用目标。

解决方案:

- 应用程序: 银行商业智能应用系统
- 硬件: IBM RS/6000、ETL 服务器
- 软件: DB2 通用数据库、Web-Sphere Application Server、IBM DB2 SQL Procedure

收益:

- 充分利用业务数据的价值
- 加强风险控制
- 加强绩效评估
- 提高客户满意度
- 支持营销和新业务开展

信息分析环境中数据处理流程为：数据采集系统采集操作环境中的各类业务数据，重整后归类存放在数据仓库，再经多维数据库多层次分类汇总成为有效的管理信息，最终通过数据呈现工具提供给用户。

具体地，在硬件层面，系统采用IBM RS/6000作为数据库服务器、ETL服务器、应用服务器和WEB服务器，这些服务器通过局域网连接各类相关的分析客户端；

在软件层面，系统采用IBM DB2 UDB作为数据存储和管理软件，ETL开发工具采用UNIX SHELL结合IBM DB2 SQL Procedure或第三方ETL工具。前端分析工具采用Hyperion Intelligence。

顺利实施

广东华际友天担任本项目的应用开发任务，于2002年启动前期调研。经过长期的需求分析和确认阶段，从信用卡分析系统开始，逐渐推广到和整个业务系统对接。基于商业智能应用的特点，期间进行了频繁的需求磨合工作。

中行总行将广东省分行的成功经验进而推广到全国，广东华际友天在八个省级分行实施了商业智能应用系统。

“IBM提供了功能强大的产品和优异的服务支持，对本项目的成功发挥了至关重要的作用。”

——广东华际友天信息科技有限公司
副总经理 陈丹

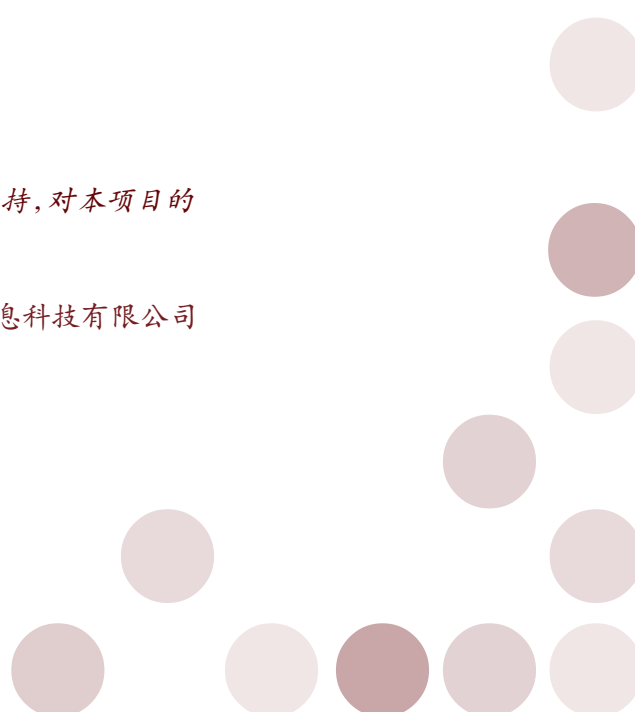
广东华际友天信息科技有限公司

广东华际友天信息科技有限公司专门从事金融行业等领域应用系统的开发、集成以及软件信息产品的销售和维护，开发了一系列以数据仓库、中间件、工作流为核心技术的自主知识产权产品。

广东华际友天拥有在IBM/9000、RS/6000、AS/400等硬件平台以及OS/390、OS/400等软件平台上的丰富开发经验。

广东华际友天对于商业智能解决方案的未来发展进行了规划：

- 继续优化数据采集
- 加强数据分析，深入业务数据的价值发掘



IBM 的有力支持

作为“PartnerWorld 行业网络”(ibm.com/isv)的顶级成员。广东华际友天实施本项目期间，与 IBM 华南分公司进行了密切的合作。

PartnerWorld 行业网络计划针对行业合作伙伴量身定制。凭借IBM强大的行业资源与经验，针对不同行业的特点对相关成员提供支持，共同帮助行业客户优化业务流程，应对市场变化与企业变革需求，从而促进加盟应用开发者的业务成长。



广东华际友天信息科技有限公司

地址：广州五山路 248 号金山大厦 2506 房

电话：020-38468111

邮编：510640



© Copyright IBM Corporation 2005

国际商业机器中国有限公司
北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 25 层
邮编：100027

中国印刷

2005 年 12 月

All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品和服务并不暗示 IBM 打算在所有有 IBM 业务的国家或地区提供这些产品和服务。