

## 广东华际友天信息科技有限公司

广东华际友天信息科技有限公司专门从事金融行业等领域应用系统的开发、集成以及软件信息产品的销售和维护，开发了一系列以数据仓库、中间件、工作流为核心技术的自主知识产权产品。

广东华际友天拥有在IBM/9000、RS/6000、AS/400等硬件平台以及OS/390、OS/400等软件平台上的丰富开发经验。

广东华际友天在中间件、工作流技术应用方面，开发了国际结算单证系统和零售贷款在线审批系统，实现工作流和影像技术的完美结合，帮助银行加强管理，提高审批效率，控制风险。

广东华际友天对于影像 workflow 解决方案的未来发展进行了规划：

- 拓宽行业范围：将现有的技术应用到其它行业
- 优化影像 workflow 解决方案：在技术上实现参数化和技术整合，在业务上增加更多的应用：如信用卡申请对公贷款审批等
- 实施数据挖掘

## IBM 的有力支持

作为IBM PartnerWorld 行业网络([ibm.com/isv](http://ibm.com/isv))的顶级成员，IBM华南分公司在本项目的实施过程中，为广东华际友天组建了专门的支持团队，还多次从IBM英国试验室和爱尔兰试验室调动专家赴现场指导。

其实PartnerWorld 行业网络计划最突出的特色是行业优势。凭借IBM强大的行业资源与经验，针对不同行业的特点对相关成员提供支持，共同帮助行业客户优化业务流程，应对市场变化与企业变革需求，从而促进加盟应用开发者的业务成长。

## VisionSky

广东华际友天信息科技有限公司

地址：广州五山路248号金山大厦2506房

电话：020-38468111

邮编：510640



© Copyright IBM Corporation 2005

国际商业机器中国有限公司  
北京市朝阳区工体北路甲2号  
盈科中心 IBM 大厦 25 层  
邮编：100027

中国印刷  
2005 年 12 月  
All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的IBM产品和服务并不暗示IBM打算在所有有IBM业务的国家或地区提供这些产品和服务。

## 金融服务



# 银行影像 workflow 解决方案

## ——中国银行广东省分行



## 流程改造

当银行将审批环节从手工操作迁移到影像 workflow 解决方案，取得了非同寻常的多重效益：客户等待的最短时间从一周缩短到一天。内部的流程实现集中处理，提高了效率，降低了成本和风险。



广东华际友天信息科技有限公司

## 中国银行广东省分行影像工作流程解决方案



### 概述

### 挑战

广东华际友天为中国银行广东省分行搭建影像工作流程应用系统作为审批业务平台

### 解决方案

- 应用: 银行影像工作流程应用系统
- IBM RS/6000
- IBM DB2通用数据库
- IBM WebSphere Application Server
- IBM WebSphere MQ
- IBM WebSphere MQ Workflow
- IBM EAI解决方案

### 收益

- 缩短审批周期
- 加强风险控制
- 降低处理成本
- 改善档案管理
- 明确审批权限

中国银行广东省分行项目负责人指出: IBM公司与广东华际友天为我行倾力打造的影像工作流程应用系统, 提高了业务管理的水平和效率, 减少了人为干预, 有效控制了操作风险, 使我行分支流程整合有了一个得力的工具和坚实的操作平台。系统经过了1年多的运行, 达到了预期的需求目标, 促进了业务的发展。

### 迫切需要提高审批效率加强风险控制

中国银行拥有近百年辉煌的历史, 资产总额达38,442亿人民币, 是中国第二大商业银行。网络机构覆盖全球27个国家和地区。中国银行广东省分行下辖19个二级分行, 8大直属支行, 共1038个分支机构, 约20000名员工, 贡献中行全国业务量的约1/6。

中国银行正面临股份制改造的重大变革。为此需要进行流程重组, 以提高效率、控制风险。

在中国银行, 以往的影像技术仅应用在原始凭证的影像化存储, 但与业务处理过程仍然脱节, 而且对于一些专业技术要求较高的业务如贷款审批、国际结算等等, 经常需要大量的实物传递, 业务处理效率低下, 业务风险难以控制。

中国银行广东省分行在总行支持下, 率先使用IT系统替代手工操作支持审批业务, 采用了广东华际友天信息科技有限公司开发的影像工作流程解决方案。

### 超出想象的成果

中行银行影像工作流程应用系统实现了国内领先水平的在线审批和档案管理。

workflow 管理系统整合了相关的业务系统, 集中管理, 统一审批, 将完成一项业务所涉及人员有序的组织在一起, 协同工作, 有效缩短业务处理周期, 提高了效率, 控制了风险。

同时每个业务人员都能浏览影像化的原始凭证, 进行准确的审批处理, 避免手工操作失误, 加强风险控制。

目前的运行情况显示了解决方案的优异效果。中行广东省分行报告了以下进步:

- 全省进行集中审批, 风险集中控制, 审批最短周期从一周缩短到一天。
- 中行广东省分行平均每天审批约300笔交易, 每笔交易文件传输时间约200秒, 可在30分钟内完成整笔交易的上报。
- 中行广东省分行2005年前五个月实现帐面利润22.74亿元, 同比增长41.22%。中间业务(包括国际结算业务)完成6.18亿元, 同比增长46.29%。

### 设计影像工作流程解决方案

广东华际友天提供的解决方案应用影像和 workflow 技术, 在各种业务流程的各个阶段将原始凭证转化为影像文件, 通过影像与业务数据同时在各工作岗位之间传递来实现业务的处理流程。

系统采用IBM WebSphere和IBM MQ Series等中间件, 以提高处理能力, 保证业务处理的安全、准确、完整、一致和高效; 采用IBM MQ Workflow作为 workflow 组件来设计、优化、运行并控制业务流程。

系统采用IBM的EAI解决方案, 具有强大的跨平台性、技术先进性、高可用性和扩展性。

### 顺利实施

广东华际友天担任本项目的应用开发任务, 于2002年启动前期调研。于2003年8月完成国际结算单证影像系统的实施, 运行效果得到客户认可。华际友天继续开发零售贷款在线审批系统, 于2004年12月上线。

中行总行将广东省分行的成功经验进而推广到全国, 从2005年5月到9月, 广东华际友天在12个省级分行实施了影像 workflow 应用系统。由于前期解决了技术难点, 后期的推广进程大为加快, 最终在全国各省级分行的实施周期平均只需要约20天。



*“IBM拥有完整的产品线, 而且支持力度很大, 在金融业界积累了丰富的经验。” 中国银行影像工作流程解决方案开发商广东华际友天信息科技有限公司副总经理 陈丹*