

友联科技采用 IBM 技术实施 广州日立电梯有限公司数据整合解决方案



“IBM 的产品和服务切实体现了“按需应变”的理念，有效地支持我们帮助客户完成了艰巨的数据整合任务”。

——广州日立电梯有限公司数据整合解决方案
开发商友联科技有限公司总经理

数据整合

当制造业企业率先成功地建设企业OA系统平台，实施更高效的协同应用，提升企业的创新能力和响应速度，企业内外实现无缝沟通，推进规范化管理，从分散被动的管理模式转向整合主动的管理模式，最终创建学习型企业。

协同工作

广州日立电梯有限公司是广州电梯集团的核心企业，成立于1996年，投资额9000万美元，经营范围为电梯、自动扶梯、自动人行道、杂物梯、立体停车场、其他升降机及其零部件的设计、制造、加工、销售、安装、维修保养和改造。2002年产量6200台，产值17亿，市场占有率16%；全国设有15个分支机构。

公司原有各种公文、报表等数据基本通过手工处理或者传真及邮件流转，人力物力成本高昂；以往项目缺乏规范的信息归档。整体上公司内部各种信息的时效相对滞后。

随着公司业务的高速成长，各种业务信息统计和分析工作日益繁重，高层管理人员也无法全面、准确、及时地掌握整个公司的经营状况。

多重深入的收益

本项目为企业构建了坚实的IT基础设施和高效的业务系统。

管理费用显著地降低。无纸化办公，统一企业文档等举措方便员工之间、员工与管理层之间沟通。实施电子工作流后，相关业务流程清晰化、标准化、透明化，处理过程更为快捷。

以电子工作流、日历、待办事宜等新的协作工具的出现，改变了以前的工作习惯，使员工从个人办公转向协同办公，积累跨部门项目管理的经验，营造知识共享的环境。

通过电子工作流的实施使流程形成闭环，所有参与工作流的人均可临控整个过程，加强了公司对流程的控制。

各部门取得经验持久地存储入系统，将形成企业巨大的知识财富。

概述

解决方案:

硬件: IBM X 系列服务器

软件: IBM LOTUS DOMINO、

LOTUS WORKFLOW

收益:

- + 显著地降低管理费用
- + 整合各部门的信息资源
- + 促进信息共享和协作工作
- + 为知识管理变革奠定了基础

设计数据整合解决方案

广州日立电梯有限公司下辖番禺制造基地，中信营销中心与珠规大厦安装公司，三个机构通过E-ONE，其他办事处以 web 方式连接。

友联信息协作平台基于世界著名的群件系统 LOTUS NOTES 开发，充分利用了 DOMINO 强大灵活的功能，集合了先进的管理思想及全面的网络解决方案。系统主要分为文档管理，工作流程处理，企业信息门户三部分。

企业中常常存在固定和多变两种流程，系统采用最终用户自定义和管理员定义两种流程工具结合的形式对工作进行管理，保证了系统易用性和可扩展性，灵活实现协同工作。

系统可集成企业内各种应用数据，对企业各种信息进行分析及应用，使企业员工可以从统一界面访问、分析、处理企业的所有信息，协调企业内部所有信息系统之间交换。

系统提供企业级全方位的文档管理，既通过版本控制、签入 / 签出等机制保证文档资料的一致性，还提供 DOMINO.DOC 一级的安全管理，和基于文档管理 ISO 标准的“三不”（不准拷贝、不准打印、不准另存）功能，平衡文档的共享性与安全性。

同时与 ERP 进行集成，扩大了 OA 系统应用的深度和广度。

顺利实施

广州日立电梯公司于 2002 年初提出建设知识管理系统平台的目标，友联科技担任本项目的应用开发任务。

于 2002 年 6 月正式启动该项目，整个项目分为两期实施，第一期具体实现信息发布方面功能，第二期工程采用 LOTUS / DOMINO.DOC 实现文档管理及 LOTUS / WORKFLOW 实现工作流程管理和常用数据的集成。

友联科技

广州市华越友联科技发展有限公司成立于九十年代初，主要从事企业、金融、政府机关等业务和信息系统的软件开发和系统集成项目。

公司秉承“技术与用户结合，技术与技术结合”的服务原则，与众多世界知名软件及硬件厂家建立了密切的合作关系。

友联科技对于数据整合解决方案的未来发展进行了规划：

- + 继续培养和提升员工的信息素养和制造业务管理能力
- + 最终实现业务与协作的全面整合。

IBM 的有力支持

IBM华南分公司就制造业信息化的技术与应用等方面向友联科技提供了有力的支持。

友联科技较早加入IBM PartnerWorld 行业网络,成为顶级成员。PartnerWorld 行业网络计划鼎力支持行业合作伙伴,结合 IBM 强大的行业资源及经验与行业合作伙伴对客户的深刻理解及紧密支持,共同帮助行业客户优化业务流程。

广州日立电梯有限公司数据整合项目负责人指出: IBM公司与友联科技联手提供的数据整合解决方案,帮助客户有效地整合信息资源,降低了管理成本,加强了协同工作,为实现知识管理奠定坚实的基础。



广州市华越友联科技发展有限公司

地址: 广州市黄沙大道 144 号仙达酒店
(荔湾区科技园) 3A12 - 15 室

Tel: (020) 81385544

FAX: 81385443

E-Mail: unicorn@gzunicorn.com



© Copyright IBM Corporation 2005

国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 25 层
邮编: 100027

中国印刷

2006 年 3 月

All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品和服务并不暗示 IBM 打算在所有有 IBM 业务的国家或地区提供这些产品和服务。