

广州友联采用 IBM 技术帮助广东生益科技股份有限公司构建数字化管理平台



概述

挑战:

随着广东生益公司业务的进一步建设，企业规模越来越大，业务种类越来越多，如何才能尽快、迅速提高公司业务和人员运作效率，增强公司的生命力和竞争力？

设施:

- + ISV 应用程序: Lotus
- + 硬件: IBM P5 550 服务器
- + 中间件: IBM WebSphere
- + 数据集成工具: LEI、SAP Connector

收益:

- + 事务处理效率得到极大的提高
- + 大大节省管理成本
- + 无纸化办公
- + 大量减少办公费用
- + 提供多元化服务

广东生益科技股份有限公司负责人指出:友联科技项目组每一位成员在工作中所体现出来的专业精神和热忱周到的服务，充分体现了友联科技所一贯追求的让客户满意的目标。针对我公司业务的复杂性，不厌其烦，根据客户变化的情况，提供专业性的意见，所投入的精力和时间，已超越了一般项目所能衡量的商业价值，真正实践了友联科技“专业为本，成就所需”的经营理念。

数字化管理平台

数字化管理平台提供了强大的数据决策分析功能，能够对生益公司的SAP等系统的业务数据进行数据展现，让生益公司的高层领导在办公系统中就能方便的查看这些决策分析数据，能够为高层领导的决策提供有力的支持。

迈向新高

广东生益公司是东莞市唯一一家拥有国家级企业研究开发中心的企业，产品质量始终保持国际领先水平。主导产品已获得西门子、摩托罗拉、索尼、诺基亚、三星、华为等企业的认证，形成了较大的竞争优势，产品远销美国、欧盟、马来西亚、新加坡等世界多个国家和地区。在世界制造中心转移到中国且竞争日趋激烈的情况下，销量始终保持国内第一。

随着广东生益公司业务的进一步建设，企业规模越来越大，业务种类越来越多，这也必将要求作为高层管理决策机构的生益公司的办公活动在效率、质量和决策科学性方面有进一步的改善和提高。倘若继续沿用现在的纸面文件传递交换的办公模式，而不是从根本上建立新的先进的办公模型，要提高整体办公水平是很有局限性的。

如何能够尽快、迅速提高公司业务和人员运作效率，增强公司的生命力和竞争力，成为广东生益公司全体员工，特别是管理层所共同关注的焦点！为进一步提高生益公司的办公水平，亟需要依靠先进的信息处理技术，从根本上改善办公环境和条件，从而推动生益公司的整体管理、服务水平的进一步提高。

多重深入的收益

由于采用数字化的管理手段，使办公效率得到极大的提高，大大节省管理成本，同时办公协作系统的建设将使生益公司基本实现公文、签报等电子化，可大量减少办公用纸数量，从而大大节省生益公司的办公费用。

通过此管理平台，公司员工可以在内部网上学习到管理规范、各部门工作流程、产品知识、客户及竞争企业的信息、各个部门的培训教材、公司发展现状和方向分析、电讯技术和发展信息和资讯顾问公司对公司提供的建议等。通过图书馆、档案管理、发布信息、决策分析等有关知识形成的业务面进行了无微不至的、默契化的知识资源建立，在办公业务不断进行的过程中，潜移默化地形成起一个资源丰富、价值分级、内容分类、主题相关、协作互通的资源库。

通过办公协作系统的建设，可以加强企业内部的业务协作，建立完善的企业文档库。公司领导在进行决策时，也可以在决策前通过知识库及时了解相关知识，辅助领导进行决策。公司内部员工加强工作交流和工作互动。通过论坛、虚拟聊天室、问卷调查、合理化建议、生益报等功能，员工充分参与企业文化的建设，增强员工的归属感，加强企业的凝聚力。

办公信息系统可与ERP等业务管理系统等实现数据网关形式的互联，从而进一步加强对公司各业务的管理力度。此管理平台可以将各种生益公司其他业务系统中各种流程事务融合进综合办公系统，如SAP的材料采购审批流程、产品售价审批流程、超信贷发货放帐流程等等。

同时，办公协作可以做为一个统一的入口实现对其他各种业务系统的综合查询，为管理人员和决策人员提供统一的信息服务平台。

顺利实施

广东生益公司于2006年提出建设数字化管理平台的目標。友联科技担任本项目的应用开发任务。2006年6月正式启动该项目，目前已成功搭建起生益的数字化管理平台。

项目特点

+ 统一的应用系统平台框架

一个主要特点就是集中式管理系统。基于J2EE的标准应用服务的平台架构，将统一生益公司的各种异构设备环境下的应用服务器平台的一致，最大限度地降低了应用系统开发的成本、培训成本和系统设备采购成本。

+ 和业务系统无缝集成

数字化管理平台系统采用灵活、开放的体系结构，可以方便实现和业务系统地集成。

首先，工作流引擎可以方便实现和业务系统结合的业务流程，大大超越了传统工作流系统只能处理公文流转的局限性，将传统的公文处理扩展到业务流程处理，扩充了办公协作系统的功能。其次，数字化管理平台系统提供了灵活的业务报表和统计分析报表的制作功能，可以通过办公协作系统这一内部办公和信息的门户查看到最新的业务信息，方便领导层和决策层掌握最新的业务进展情况，避免了安装不同业务系统，并分别进入不同系统以查询相应的业务信息的麻烦。为领导进行业务决策提供有力的支持。

+ 全集团统一的文档库

建立文档管理系统，把企业日常的零散文档进行集中的管理，提供方便的分类目录功能，能够使这些零散的文档有序的归类存放，经过由量到质的变换而成为企业所需的知识。

通过档案管理系统提供的档案查询、全文检索和电子借阅方式可以让所有用户可以方便地对档案库中的档案进行查询和借阅，让档案为日常工作服务，提高员工的工作效率，提高信息共享的程度。

通过档案管理系统提供的归档功能，将处理过的公文定期归档到档案管理系统，并从流程和公文数据库里面删除，可以保证公文数据库维持在一个合理的大小和记录数量，确保系统性能，同时可以让用户方便地查找已经办理过的公文的内容。

+ 灵活的协作流程管理

在新系统中，提供功能强大的工作流工具，实现：

1、方便的创建公文流程，甚至不需要编写任何代码。包括公文表单的定义、流程定义等，同时，灵活的适应流程不断变化的需求。

2、方便的构建业务流程，并能无缝集成到办公协作系统中。业务流程的数据存在于业务系统中，系统要能方便的集成，流程工具要能够设计各种复杂的业务表单如费用报销单、物品采购单等，并和流程定义很好配合，同样，实现业务流程无需编码。

通过以上工具，大大提高系统的实施速度以及日后系统的可扩展和需求的变化等。

+ 合理科学的系统实施

企业管理效率的提高，不单单是靠购买一套管理软件产品就可以实现的。除了软件的实现功能外，关键还需要企业对软件应用的高度重视，需要对软件的实施进行密切的配合。综合办公应用系统的使用几乎涉及到生益公司企业的每个员工，系统的应用成功与否，还要看系统的实施过程是否科学、合理。

IBM 的支持

IBM 华南分公司就制造业信息化的技术与应用等方面向友联科技提供了有力的支持。友联科技目前是 IBM PartnerWorld 行业网络计划 (PartnerWorld Industry Networks, PWIN) 的顶级成员，相互建立了深厚的合作伙伴关系，结合 IBM 强大的行业资源及经验与行业合作伙伴对客户的深刻理解及紧密支持，共同帮助行业客户打造自身“与众不同”的竞争优势。

广州友联科技发展公司

友联科技成立于 1994 年，是一家致力于“企业信息化建设”的软件开发、销售、实施及咨询服务的高新科技公司，拥有一批开发经验丰富，并能为大中型企业提供优秀解决方案的资深技术人员、资深咨询顾问。在企业办公自动化 (OA)、客户关系管理系统 (CRM)、供应链管理系统 (SCM)、生产车间控制系统 (MES)、条码管理系统及系统集成等产品方面，解决技术居国内领先水平及同行业之首。根据企业的不同情况，为用户提供研发、咨询、培训、销售和服务一系列全方位的服务。提供解决方案与系统集成，更加方便客户应用，加强统一化管理。产品更具人性化，客户满意度极高。

由于先进的行业水平，专业的服务态度，友联科技被选为广州市制造业信息化工程技术服务商，并获得广东省信息产业厅的软件企业认证。

作为 IBM 公司的战略合作伙伴，友联科技为 IBM 提供优秀解决方案，被指定为 IBM LOTUS 华南地区金牌代理商，而在友联科技的内部，拥有完善的组织架构及管理体制，强调专业，强调向心力，培养全体员工的奉献、协作、进取、诚信、创新的企业价值观，良好的凝聚力，使友联科技拥有了高度的企业韧性，以面对日益变幻的市场环境。

“专业为本，成就所需”，友联的目标是为国内大中型企业特别是制造业提供“适合、高效、稳定、安全、创新”的产品及服务，发展成为具有国际影响力的软件品牌，为中国企业实现信息化贡献自己的一份力量。



广州友联科技发展公司

地址：广州市黄沙大道 144 号仙达酒店
3A12-15 室 (荔湾区科技园)
电话：020-81385544/81384749/
81385504
网址：www.gzunicorn.com



© Copyright IBM Corporation 2007

国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 25 层
邮编：100027

中国印刷
2007 年 6 月
All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品和服务并不暗示 IBM 打算在所有有 IBM 业务的国家或地区提供这些产品和服务。