

广东同望科技股份有限公司采用 IBM技术实施江门市政府“一网式” 电子政务系统



概述

挑战:

江门市政府拟建设“一网式”电子政务系统,搭建实现政府部门统一入口的信息网络服务平台,为公民、法人和其他组织提供信息与服务,实现政府对公众服务的高效与便捷,实现政府业务流程的重组与优化,实现跨部门的资源整合与信息共享,进一步转变政府职能,优化江门市的投资环境。

解决方案:

+ ISV 应用程序: 江门市网上行政服务系统(二期)

+ 中间件: WebSphere 应用服务器易捷版

+ 硬件: IBM X3850

收益:

全面实现了“四个一”服务,即“一座办公楼、一个口受理、一个窗收费、一条龙服务”,形成了“方便、高效、有序、保廉”的良好办事服务氛围,为江门市进一步营造了良好的投资环境。


江门市政府行政服务总汇项目负责人指出: 江门市网上行政服务系统二期工程由 IBM 和同望公司负责总体实施。该实施方案按照江门市政府关于打造民本政府、转变政府职能、实现政务公开的要求,围绕优化政府服务项目流程、提高办事效率进行设计,总体设计思路清晰,所采用的 IBM 的技术和产品非常先进可靠,所包括的外网网站平台、审批系统平台、数据交换系统和安全体系能够满足系统二期工程建设的需求,且具有很好的可实施性和扩展性。

一网式电子政务系统

江门市位于珠江三角洲西部,面积 9541 平方公里,1983 年成为省辖地级市,下辖蓬江、江海 2 区,代管新会、台山、开平、恩平、鹤山 5 个县级市(习称“五邑”)。

2000 年 9 月,江门市被国家信息化办公室列为国家信息化试点城市,江门市的电子政务信息化建设从此也上了一个新的台阶。近几年来江门市围绕着创建国家信息化城市这个中心任务,实施了信息化建设 3 - 3 - 5 战略。2002 年 12 月底,江门市电子政务平台建成并投入使用,目前该平台已联通江门市直多个政府部门和四市三区政府,形成了以江门市政府网络中心为枢纽,上联省政府、横联市直政府部门,下联四市三区政府的电子政务专网,为实现公文交换电子化和数据资源共享构建了良好的网络基础。

江门市政府网上行政服务系统可以看作是江门市电子政务的标志性工程。江门市网上行政服务系统一期工程于 2000 年开始筹建,2002 年建成使用,基本上实现了网上行政服务,共有 108 项审批项目可以实现网上审批,系统建有行政服务外网网站平台和后台行政服务系统,公众既可以从互联网上申报办理行政服务,也可以直接到行政总汇的相关窗口中办理行政服务,两者都可以实现网上预审,通过预审减少了老百姓办事时来回的次数,提高了行政服务的效率,受到江门市民的欢迎。



江门市政府于 2002 年建成网上行政服务系统一期工程并运行两年来,积累了丰富的运行经验,根据江门市政府电子政务总体规划和“分期建设逐步完善”的原则,江门市政府展开了网上行政服务系统二期工程的建设。以实现“统一注册、统一认证、统一申报、统一反馈与信息互动”的新工作模式,实现资源共享、数据交换和业务协同。

系统内容

- + 改造行政服务门户网站,将其作为政府门户网站的一部分。
- + 建设网上虚拟服务窗口,利用行政服务门户网站,实现“一网式”和“一站式”相结合的混合型审批模式。
- + 采用可定制的工作流引擎与电子表单系统,整合和优化政府行政服务以及相关业务流程。
- + 引入数字证书,强化系统的信息安全认证和监管职能。
- + 建设数据中心,整合政府部门的信息资源。
- + 建设信息交换中心,实现行政服务系统和其它系统的数据交换,实现跨部门信息数据资源共享与交换。
- + 建设跨部门的并联审批业务系统,实现审批事项的多级审批。
- + 建设行政服务收费“一费制”系统。

多重深入的收益

针对行政审批业务信息更新频繁、申报表单经常变化、审批流程复杂多变、审批事项经常调整等特点,提供了良好的解决方案,包括提供表单自定义工具、流程自定义工

具和审批事项配置工具等,使系统具有良好的灵活性,维护非常方便,维护成本低廉,当一个事项发生变化时,半个小时内就可以完成更新。

采用高性价比的 IBM PC 服务器和性能卓越的 IBM Websphere 组合方案,赢得了认可。

项目申报者、投资者只要通过国际互联网登录江门市政府网站,就可以在线进行业务查询、申报、登记、表格(资料)下载,多个政府职能部门在网上并行操作完成项目预审批后,申报者只要备齐网上提示的各个职能部门所需的资料一次性送到市行政总汇业务受理窗口,最快一天时间就可以完成整个审批程序,当天就可以领取工商执照。

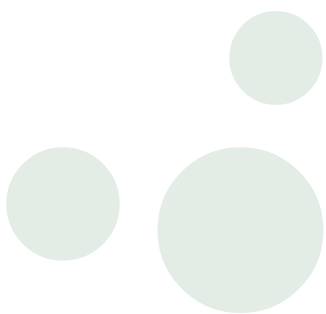
成功实施

2005 年 10 月,二期系统开始上线运行,共有 20 多个部门的 205 个审批事项实现了网上审批。

IBM 的支持

广东同望科技股份有限公司目前是 IBM PartnerWorld 行业网络计划 (PartnerWorld Industry Networks, PWIN) 的高级成员,相互建立了深厚的合作伙伴关系。IBM 的技术产品非常先进可靠,双方联袂合作,该系统于 2005 年 1 月顺利通过了专家论证。

该系统的应用积极推进行政管理创新,努力突破电子政务建设的体制障碍,实现了跨部门的信息资源共享;并通过扩大网上服务部门和增加服务项目,进一步提高了领导决策服务和为企业、为市民服务的水平。



广东同望科技股份有限公司

广东同望科技股份有限公司是国家规划布局内重点软件企业、科技部火炬计划项目重点软件企业，多项成果列入国家级重点新产品和科技部重点火炬计划项目。同望科技专业从事项目管理、数字交通、电子政务三大产业领域相关技术的研究及开发，为满足客户成长的管理需求，提供科学系统的解决方案。

同望科技现有员工 300 多人（其中研发人员超过 50%），并拥有一支能紧跟国际信息技术发展主流的高效专业团队，同时拥有一批具备国际先进管理理论和丰富实践经验的业务领域专家。通过投资“北京中科项目管理研究所”和成立“北京中科普杰管理咨询有限公司”，同望科技实现了强强联合、优势互补的产业整合，进一步强化了管理知识体系的理论研究。

同望人始终锐意进取，不断创新。公司通过引入 ISO9001: 2000 质量管理体系来提高整体管理水平，导入 CMM 体系以建立软件研发管理和工程标准，加强软件和业务模式的紧密结合，产品系列不断丰富，功能和技术处于业界领先地位。

同望科技的营销和服务网络遍布全国 32 个省市自治区，建立了北京、上海、广州、西安、南京、成都、武汉、哈尔滨等区域营销网点，以及 20 多个办事处和服务网点，竭诚地为全国万余家用户提供面对面、心贴心、零距离的优质服务。



广东同望科技股份有限公司

地址：珠海市唐家湾港湾大道科技五路 19 号
邮编：519085
电话：0756-3631800
网址：www.toone.com



© Copyright IBM Corporation 2007

国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 25 层
邮编：100027

中国印刷
2007 年 6 月
All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。
其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。
本出版物中所提到的 IBM 产品和服务并不暗示 IBM 打算在所有有 IBM 业务的国家或地区提供这些产品和服务。