

能源/化工

**TENVA**  
智 联 腾 华

**IBM**

## 智联腾华携手IBM 成功实施中化国际多维度一体化协同办公门户系统





## 解决方案:

ISV应用程序: 智联腾华门户式协同办公平台

IBM软件平台: Lotus domino 7.0.3

中间件: WebSphere Portal Express (易捷版)

IBM硬件平台: HS21, X3650, X346, X366

## 客户介绍

中化国际是国内的知名企业,成立于1998年,2000年3月,中化国际股票挂牌上市。拥有四大核心业务:橡胶、化工、冶金能源和化工物流,产品的市场地位不断提升,客户遍及全球100多个国家和地区,销售收入已突破19亿美元。下属包括“中化国际四川分公司”、“中化国际广东分公司”等几十家分公司。

## 中化国际的协同需求

- 如何支撑集团总部和下属分公司的大用户量使用的性能;
- 如何实现集团式办公门户架构,统一集团日常办公平台和内部管理;
- 如何建立高效全面的财务报销模块;
- 如何建立以财务控制及成本中心为核心的内控机制;
- 如何提高IT系统和IT部门的灵活性,使其与业务发展保持一致。

## 项目目标

- 建立统一管理、统一登录大用户量门户式协同办公平台;
- 通过对组织架构的精细梳理,构建多纬度一体化群式办公门户;
- 通过对财务流程的规范定制以及SAP系统的完美对接,建立高效全面的财务报销模块;
- 通过加强财务控制以及建立成本中心来提高企业的内控能力,进一步加强精益管理;
- 自助式操作,实现IT系统强大的灵活调整能力。

## 解决方案描述

随着网络建设的浪潮涌过,各种业务系统的开发如雨后春笋,超大型企业中化国际使用的Notes系统模块多达260个。系统繁多且又各自为政,犹如星罗棋布的“信息孤岛”,从机房配置、服务器管理、各种支撑系统的维护都让IT部门难以应付。这为新业务的上马带来更大困难,重复开发造成极大的浪费。解决“信息孤岛”问题已经成为中化国际管理变革的重中之重。依据全球SOA领导者IBM的IT架构设计理念,智联腾华针对这些“信息孤岛”进行整合、集成。现在中化国际员工大多数企业用户将越来越少的直接访问其它业务系统,而是通过信息门户这唯一的平台获得企业其他业务的各种信息。中化国际员工每天上班需要做的就是登陆系统,企业信息门户已经成为了他们的“桌面”。

中化国际具有典型的集团式管理特征,中化国际总部下属有9个职能部门,负责整个集团的决策和管理;有5个事业部,负责整个集团的业务和生产;有几十家分公司和办事处分散在全国各地,在行政管理上向总部对应的职能部门汇报,在业务上向总部对应的事业部汇报。因此,智联腾华为其设计了“集团办公门户+职能部门办公门户+事业部办公门户+异地分公司办公门户”多维度一体化的群式协同办公门户系统,来满足此类大型集团式企业的办公信息化要求。

中化国际总部应用协同平台的用户有近1500个,加上未来扩展下属几十家分公司,用户可达近万人。协同办公系统本身的性能水平至关重要,智联腾华能为企业提供近3万用户规模的办公门户系统,“页面缓存”技术和“服务器群集部署”方案进一步提升了协同门户平台的性能。

中化国际的员工对全新协同办公平台中的财务报销系统赞不绝口。中化国际部门众多,各项报销费用名目繁多,对于报销人和财务人员都是一项耗时、耗力的工作。以前,一笔简单的费用报销,都要经过审批、审核、支付、做手工帐、录入SAP财务系统等10余步冗长的流程。这些过程均由人员手工完成,其间输入差错率较高。中



化国际总部财务部门已经有30人的规模,但是还经常需要加班加点来完成庞杂、琐碎的财务工作;同时,为了应对超大的工作量,又拟定了财务人员的招聘计划。而在部门经理审批环节,部门经理经常因为签审报销申请而打断其他工作,浪费了宝贵的时间。每个部门的费用预算和使用情况也无法自动统计。部门经理常常要滞后半个月才能够知道本部门上个月的费用使用情况,影响了管理费用的控制效果。

针对这些问题,智联腾华在协同办公平台上建立了财务报销系统。该系统集报销申请、审批、记账、费用分类统计为一体,并且实现了与SAP系统的整合。按照企业组织结构实现报销审批,全部覆盖多类别和多币种,支持多种支付方式;系统自动核算费用、形成费用报表。SAP对数据要求严格,写入功能的实现比较困难。智联腾华制作的接口成功实现了所有报销数据一次性自动导入SAP系统,不需要财务人员在导入前后对数据进行任何调整,完全实现了协同平台与SAP系统的无缝对接。

自从全新的财务报销系统上线后,一切都变得轻松起来。员工只要在报销模块中选择相应的报销费用科目填写电子报销单,然后发送给经理。待系统提示审批通过后,员工将贴好的报销票据交给财务

复核即可。而财务人员也从大量枯燥繁重的手工作帐中解放出来,把精力集中在更重要的工作上面。

中化国际由于部门和分支机构众多,对于财务和成本的控制一直是管理层高度重视的课题。智联腾华为其构建了基于组织架构的多级成本中心管理以及面向财务的内控管理系统,有效的提升了集团资本、资源的利用效率。各部门之间的预算使用情况管理层可以及时了解,帮助适时调整和调拨,降低集团的资本使用成本,进一步提升财务管理效率,控制管理费用支出,实现面向财务的内控管理。

根据IBM SOA权威调研数据,目前有61%的SOA客户处于基础阶段,29%的企业处于向端到端SOA扩展的过程中,真正实现转型的SOA客户不到8%,而能实现动态部署的SOA客户不到3%。依据IBM领先的SOA理念,智联腾华为中化国际设计的门户式协同平台还具有强大的、灵活的调整能力。中化国际内部经常因为市场竞争需要而进行管理调整,如:组织架构变动、岗位调动、流程优化、业务重点调整等;同时,各个使用部门对办公门户系统的各种细小调整也会不断出现。借助智联腾华门户式协同平台,中化国际的员工可以通过简单的流程配置和模块调整来实现平台功能的调整,节约了人力成本、时间成本和资金成本,提高工作效率。

## 页面展示



## 部分模块介绍

- **电子化报销:** 建立集团内部全电子化财务报销流程, 是提升企业内部工作绩效和管理绩效的一部分。包含费用报销、支付中心、成本中心、预算管理、银行报盘、SAP导出等众多功能应用。
- **EDMS系统:** 通过对集团内部文档的统一管理和流程化应用, 来提升企业的内控能力和内部的知识产权保护。包括文件的新建、起草、讨论、修改、保存、归档等, 一系列的操作都透明化, 可追溯, 并实现企业内部的电子化管理和无纸化办公。
- **精益在线平台:** 由新闻与实践、精益项目平台、精益资源库、精益BBS、精益热点、精益快报等多项功能组成。涵盖合理化建议提案流程与精益管理立项流程。从立项部门到具体的水平开展部门, 所有的工作都可实现电子化、流程化, 并能重新触发流程, 形成一个循环的精益体系。

## 项目收益

IBM商业价值研究院(IBM Institute for Business Value)关于灵活性和SOA商业价值的调查表明, 尽管97%的受访者原本只以成本节省作为衡量项目成功与否的标准, 但在起步了SOA之后, 51%的人看到了收入的增长, 100%的人发现业务灵活性增加了。中化国际负责人的感受正与之非常吻合。智联腾华门户式协同平台带来的不仅仅是某些具体细节的收益与改变, 更是整体性提升。信息化在各个部门实施运行以来, 在安全性、实时性和提高生产效率上都起到了立竿见影的效果。中化国际系统资源得到有效整合, 提高已有系统的应用程度; 简化工作流程, 提高工作效率; 随时查看各种分析报表, 降低管理成本, 优化企业资源, 帮助科学决策。加强内部监控力度, 实现规范、通畅的管理, 让企业信息和业务流程等各种资源处在有效的掌控, 切实实现业务的战略落地和执行监督, 增强风控能力。毫不夸张地说, 智联腾华的服务正在成为中化国际腾飞的“蓝色”天使之翼。

注: 上海智联腾华软件技术有限公司是IBM PartnerWorld行业网络计划 (PartnerWorld Industry Networks, PWIN)的高级成员



## 上海智联腾华软件技术有限公司

地址: 上海市浦东新区1036号隆宇大厦1203-1204室  
邮编: 200120  
电话: (021) 58827015/6/9  
传真: (021) 58776515  
网址: www.tenwa.com.cn  
邮件: info@tenwa.com.cn



© Copyright IBM Corporation 2009

## 国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲2号  
盈科中心IBM大厦25层  
邮编: 100027

中国印刷  
2009年6月  
All Rights Reserved

IBM、IBM徽标、On Demand Business徽标和WebSphere是International Business Machines Corporation在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本出版物中所提到的IBM产品和服务并不暗示IBM打算在所有有IBM业务的国家或地区提供这些产品和服务。

