

蓝凌公司采用 IBM 技术 实施丽珠医药知识管理解决方案



知识管理

当制药公司在后台的研发部门和前端的市
场部分成功地实施了知识管理，取得了超
出预期的良好效益：产品的研发周期从九
个月极大地缩短到三个月，并培养了企业持
续创新的能力。对市场的反应也更加敏捷
和准确。

应用IBM公司与蓝凌公司合作提供的知识管理应用系统，我公司
提高了管理的水平和效率，特别是极大地缩短了新产品的研发周
期。系统经过两年运行，预期的目标基本达到。

——丽珠医药知识管理项目负责人

迫切需要加强研发管理提高运营效率

丽珠集团2004年被中国医药企业管理协会评为“2003年中国医药企业100强”第31名。

丽珠的市场网络覆盖全国4,800家县级以上医疗机构、800多个医药商业批发企业。

丽珠目前在产品种300余个,公司及子公司共有38条生产线通过GMP认证,公司及4家控股子公司通过GSP认证。

丽珠经过近20年发展,业已明确战略目标:在2010年前进入中国制药工业企业前五名。

目前丽珠获利的主要产品都是十年以上的老产品,如果不能及时推出新产品,企业很难实现可持续发展。

目前像辉瑞制药之类的国际大企业都是以研发为导向。而中国的制药企业大多数还是以营销为导向。营销是最大的成本中心。公司迫切需要支持销售代表及子公司共享本部的知识、信息、专家等资源,降低运营成本。

非比寻常的成果

丽珠医药业已实现国内制药业领先水平的知识管理。

系统充分利用企业积累的信息资源、专家技能,改进企业的创新能力、快速响应能力,提高生产效率和员工的技能。

知识管理系统有效地整合了丽珠医药现有的MIS、财务等系统。此前这些系统中保存的关键业务数据呈现相对分离、静止的状态。

目前的运行情况显示了知识管理解决方案的优异效果。丽珠医药报告了以下进步:

- 新品研发周期从九个月极大地缩短到三个月
- 加强了科研、生产、市场及北京报批四大部门的信息共享和协同工作
- 整合公司分散的信息资源,提高了对整体业务的支持能力
- 改善了企业文化,促进分享与合作的意识

设计知识管理解决方案

由蓝凌公司提供的基于IBM Lotus的知识管理解决方案主要包括经验知识管理、规范协作、项目管理、行政办公、企业文化管理等平台。

具体功能上可以支持内部办公管理(如公文流转、会议管理、办公资源借用、图书管理、车辆管理)、个人工作台;规范制度管理(如规范制度、审批流程)、项目管理器(项目工作室、任务分派、项目协作)、知识文档(知识文档、案例管理、计划总结)、专家网络、知识社区、在线培训系统、在线考试系统、KM工具箱;新闻系统、点子期刊、贺卡系统、员工活动、网上调查、文化窗口;竞争情报系统等等。

概述

挑战:

蓝凌公司为丽珠医药搭建知识管理应用系统作为研发和市场平台

解决方案:

- 应用: LKS-KOA 基于知识管理的协同办公平台
- 中间件: Lotus, WebSphere Portal 企业门户解决方案
- IBM Lotus Domino 服务器平台
- 其他(服务等): 知识管理咨询

收益:

- 缩短研发周期
- 提高运营效率
- 促进信息共享
- 提升企业文化

“IBM Lotus是业界最先进最成熟的知识管理解决方案,在制药行业应用非常广泛。”

——丽珠医药知识管理解决方案开发商
蓝凌管理咨询支持系统有限公司
项目经理 周伟

目前，该平台已经具备经验分享、规范协作和项目管理三项功能。其中经验共享方面已与绩效评估紧密关联，规范协作主要支持新产品报批流程。

技术架构



基于知识管理的协同办公系统 (KOA) 主要功能



顺利实施

蓝凌公司担任本项目的应用开发任务，于2003年启动前期调研。项目实施过程中，丽珠和蓝凌公司深入调查企业内部现状，发放调查问卷380份；先后举办了4期、14个部门的业务介绍会。蓝凌公司项目组访谈了丽珠包括大部分中高层管理人员及部分基层管理人员和业务骨干在内共37位员工。为了梳理丽珠医学市场总部、研究所的知识，并传递知识管理的方法，先后举办了两期研讨会。

远景规划

目前丽珠推进知识管理的目标可以分为三个层次：首先让这套软件用起来，成为一个工具；然后通过日常的使用改变原先的思维习惯，形成一种新的工作习惯，最终形成企业文化的一部分。



蓝凌管理咨询支持系统有限公司

蓝凌管理咨询支持系统有限公司是粤东地区最具实力的IT企业之一，信息化建设总服务商、知识管理专业服务商，省高新技术企业，为众多企业成功开发及实施了知识管理等应用解决方案。

蓝凌公司拥有在 IBM Lotus, IBM Websphere Portal、IBM Lotus Domino 平台上进行开发实施，及提供知识管理咨询服务的丰富经验。

IBM 的有力支持

蓝凌管理咨询支持系统有限公司是 IBM PartnerWorld 行业网络的顶级成员。“作为 IBM 业务合作伙伴，蓝凌公司在各个层面上获得过 IBM 的支持，包括营销、销售和技术”蓝凌公司总经理杨健伟说，“蓝凌公司与 IBM 在创新中心的合作可谓此类活动的典范。蓝凌公司得到 IBM 的巨大协助，得以迅速和稳定地发展。我们深信，IBM 和蓝凌公司之间的合作将创造更大的价值和更美好的未来。”



蓝凌管理咨询支持系统有限公司

地址: 深圳市高新区中区

麻岭工业区七栋五楼 A

电话: 0755-26012345

传真: 0755-26710099

邮编: 518057

网址: www.landray.com.cn

www.kmchina.com



© Copyright IBM Corporation 2005

国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲 2 号

盈科中心 IBM 大厦 25 层

邮编: 100027

美国印刷

2005 年 12 月

All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品和服务并不暗示 IBM 打算在所有有 IBM 业务的国家或地区提供这些产品和服务。