

# 广州汉和携手IBM 力助深圳稳健医疗集团有限公司 更好的运用ERP系统



## 客户评价

通过系统将事务处理和数据有机结合, 将原先面向结果的管理模式转变成了如今面向过程的精细管理, 提高了公司内各类业务处理效率, 保证了数据的准确性, 帮助企业将ERP系统运用得更好。

## 对IBM的评价

IBM为整个项目提供了强有力的支持, 保证了项目的顺利实施。

## 概述

### 挑战

传统的办公系统和面向专业数据集合的企业信息系统(MIS、ERP、OA系统等)已经不足以帮助企业应对高速发展市场所带来的新的挑战,企业必须建立面向所有员工和管理者的用于有效处理企业日常运作和管理的办公信息系统,结合强大的通讯技术和工作流技术,对企业各种信息进行集成和有效地共享,加强企业的信息流转,支援企业工作人员(管理层、业务人员、行政人员等所有员工)有效获取和应用有用的信息资源,支持企业的日常运作、提高工作效率、提高企业的整体反应能力,使企业在激烈的竞争中处于有利地位。

### 解决方案

ISV应用程序: 汉和OERP系统

IBM软件平台(IM/DB2,AIM/WAS,Tivoli, Lotus,Rational) :

Lotus Domino 7.02 Doc 7.0

IBM硬件平台( xSeries , pSeries, zSeries):  
P550: 4-way 1.65GHz POWER5 CPU,12GB RAM, 共用300G磁盘阵列

### 收益

通过SAP集成技术,对企业SAP许可证进行优化,将工作流同SAP操作进行捆绑,提供了一站式的业务操作模式,大大提高了工作效率,同时也保证了SAP数据的及时性和准确性。

## 优化SAP 让ERP应用淋漓尽致

深圳稳健医疗集团有限公司(以下简称稳健集团)是一家美国上市公司,公司总部设在中国深圳,位于龙华稳健工业园。主要生产医用纱布、自粘绷带、弹性绷带、医用棉、化妆棉、医用敷料及一次性医疗卫生用品。在其SAP实施完成后,尽管解决了大量基础业务数据(财务,计划,生产,物料,仓库等)的统一性问题,很好的支持了公司的发展。但是仍然有很多问题亟待解决:

- 领导看不到数据,无法简单快速的在一个平台上查询关心的报表;
- 单据流程审批效率低,审批过程不透明;
- 生产性设备的固定资产管理,由于地域分布问题,各个部门对于固定资产管理的协作方式落后,无法实现高质量的固定资产申购、审批、施工、维护、调拨、报废、出售的管理;
- 公司流程制度无法得到100%的执行,实际执行过程中,总有这样那样的偏差;
- 由于流程人为执行,而且公司分布在全国各地,流程执行中的信息不透明,各分公司、分厂、各部门之间存在推诿和沟通效率低下的问题;
- 各级领导在做决策时,不能及时得到SAP中相关数据的支持;
- 生产过程中发生的各种异常无法及时地反应出来,没有信息发布的统一平台;
- 从接到订单到订单的出货完成,没有完整的跟踪监控过程,各部门协调办公不紧密,地域分布造成了沟通成本的增加以及沟通效率的降低。

另一方面,SAP是对企业能够提供业务数据支持的信息系统,企业信息门户是实现业务发起、流转、审批、归档等群组化业务作业自动化的信息系统。两者都是为实现单一目标而运行的信息系统。但在企业的业务活动中,经常有些业务是贯穿SAP和企业信息门户两个系统的。比如采购流程:采购申请生成、采购定单生成、验收单生成是在SAP系统进行;采购单审批、入库准备单流转则是在企业信息门户系统进行。



## 多重深入的收益

- 搭建一个员工每天工作的工作平台, 建立一个企业信息门户。
- 实现企业内部各个部门的主要流程的电子化, 并与SAP集成, 进行业务流程管理。
- 实现重要SAP报表在企业信息门户上查询, 方便了领导及时获取报表信息的需求。
- 搭建订单跟踪系统, 跟踪从订单发起、评审、物料采购、生产、物流、库存、财务等全流程。业务员再也不用每天电话邮件跟催订单信息, 通过本系统对整个订单信息一目了然。

## 顺利实施

项目从2007年4月底份开始启动, 经过双方6个月的共同努力于2007年11月初完成了各公司系统的上线工作。目前系统整体运行良好, 日均上线用户近400人, 得到了公司领导的一致好评。

## IBM的支持

广州汉和是IBM PartnerWorld行业网络计划的高级成员, 有了IBM的支持和后盾, 汉和科技将为客户提供更完善的服务, 为客户创造更多的价值。在该项目中, IBM鼎力相助, 提供了相关DOMINO技术支持, 以及硬件性能优化技术支持, 双方合作默契融洽。

## 关于广州汉和

广州汉和信息技术有限公司是一家专业从事技术咨询服务、提供应用解决方案、应用软件开发和企业信息系统集成的高科技企业。公司拥有丰富的知识管理、办公自动化软件、电子协作、数据库应用、移动商务、系统集成和移动应用集成等方面的解决方案以及技术开发经验, 为用户提供一流的应用解决方案、技术开发、实施、维护、培训等全方位服务, 致力于成为一流的应用解决方案提供商。

广州汉和信息技术有限公司专门为客户提供基于企业信息化和移动信息化的产品和解决方案的系统规划、设计、技术支持和咨询服务, 致力于为客户最大程度利用汉和科技提供的专业技术和咨询服务, 使客户以最快的速度获得对软件投资的回报。

在工作中, 汉和科技一贯奉行“客户至上”的宗旨, 努力完成客户要求, 但不盲从, 在技术上根据所掌握的经验 and 知识, 提供中肯的有建设性的建议, 更有益于客户的决策。



汉和

## 广州市汉和信息技术有限公司

地址: 广州经济技术开发区科学城彩频路11号B301-303

邮编: 510663

电话: 020-32057086 32057089 32057186

传真: 020-32057086-814

020-32057089-814

020-32057186-814

Http://www.hanhe-tech.com



© Copyright IBM Corporation 2009

## 国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲2号

盈科中心IBM大厦25层

邮编: 100027

中国印刷

2009年3月

All Rights Reserved

IBM、IBM徽标、On Demand Business徽标和WebSphere是International Business Machines Corporation在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的IBM产品和服务并不暗示IBM打算在所有有IBM业务的国家或地区提供这些产品和服务。