

软易采用 IBM 技术 / 设备实施 亚普汽车部件公司 OA 解决方案



亚普汽车部件公司项目负责人如是说,由上海软易信息技术有限公司和IBM公司共同实施的OA解决方案,大大提高了我们公司的办公效率和管理水平,从而带动了整个公司更加高效的运转,使得公司的整体效益快速提升。

亚普汽车部件公司

概述

挑战:

亚普汽车部件公司正在朝国际化方向发展，但公司内部管理流程紊乱、办公地点分散，并由此引发工作进度难以控制、资源共享效率低和责权不分明等一系列问题，这些正在阻碍公司整体目标的实现。

解决方案:

基于 IBM Lotus Notes/Domino 的软易 MasterOffice 协同办公知识管理解决方案

软件:

IBM Lotus Notes/Domino

IBM Lotus Sametime

IBM WebSphere Application Server

硬件:

。。

收益:

办公自动化提升了公司的管理水平

提高了企业经营效率

办公、人员成本大幅度减少

发展之需

随着分布在各地的办事机构的数目越来越多，特别是海外市场开拓以来，亚普汽车部件有限公司（以下简称亚普）发现，由于时空限制，想要与先前扬州总部的办公节奏保持一致是一件越来越难的事情。

作为一家国家重点高新技术企业，亚普在不到20年的时间里，快速成长为上海大众、东风标致雪铁龙、福特等著名企业的“A”级独家供应商；同时，它也是中国最大的汽车油箱系统制造企业、汽车塑料油箱开发和生产基地；它还是中国唯一向国外出口塑料油箱和输出技术的企业及中国汽车零部件综合竞争力百强企业。

海外业务的快速扩张，使得亚普先前流程混杂、信息共享效率低下的办公模式已经不堪重负。

采用 IBM 系统构建的 OA 解决方案

软易公司采用 IBM 系统构建的 OA 系统全面改观了先前落后的办公现状，并且以办公自动化为切入点，以总部信息化带动集团信息化，加大信息技术的应用范围，推进亚普国际化发展，为亚普全面实现信息化，提高企业的管理水平奠定基础。

该项目构建了企业级的协同平台，将在地理位置和时间区域上呈分布状态的员工组织到了一个逻辑平台上，让他们能自由地进行信息沟通，并以此为基础，展开协作。并将企业导向科学的办公流程，基于统一的办公平台，梳理各分支机构的办公程序，形成一套科学的办公流程。

该项目的实施使得亚普公司内部信息畅通无阻，消除先前时空差异所带来的信息流通障碍，让企业内部的信息能在第一时间内送到最需要它的人手里。尽管处理同一事务的人们天各一方，但却效率更高、效果更佳。亚普的 OA 系统上线后，起初因为异域办公带来了一系列不适症状，但随着 OA 系统在四年间的持续改进，这些已

经逐步消除。

该项目将每项事务的操作流程都固化下来，消除了不同分支机构间办事流程不能端到端对接的现象，为公文顺畅流通打通了道路。固化的操作流程统领了企业所有员工办公的步骤，大家熟悉每份合同在流通渠道中的传递方向和位置，从而能从一而终敦促合同的审批工作。

借助企业的 OA 系统，人们正在自发地组成不同的虚拟协作团队。集语音、图像、数据等多媒体手段于一体的视频会议系统让来自不同部门的员工间有了更多、更直观的交流机会，可以协作去开发一个新的客户资源、处理同一份文档，而全然不用考虑自己的合作伙伴位于哪个城市的哪间办公室。

只要有无线信号，企业管理者都可登录 OA 系统处理各种事务并与同事交流，真正实现了企业国际化、办公全球化。只要进入系统就可方便的查询与自身工作相关的文件、资料、合同等各种信息，所有的信息都采用电子化传输方式，信息实时到达每个相关人员的桌面。

所有 Office 文件都转为加密文件，加密文件不能复制、拷贝，普通用户只可访问加密文件，有效的解决了安全性与易用性的矛盾。

视频会议系统模拟真实面对面的方式召开工作会议，可以忽略恶劣的天气和拥挤的交通，总部与异地分厂之间的快速工作会议使总部可以即时解决各种工作问题。

总之，使用办公自动化解决方案之后，亚普已经初步实现了“六化”，即办公网络化、公文无纸化、资源共享化、异地办公移动化、信息采集发布集约化、视音频网络传

输化等等的实用功能。

多重收益

目前，所有事务全部纳入 OA 系统的管理范围，基本做到了“事事有流程，事事走流程，审批靠流程”，企业管理者通过 OA 的流程就能轻松的监控各个分公司、办事处的所有事务，提高了办公效率、杜绝了暗箱操作。

实施前后的对比：使用后减少了集团公司和各工厂的一般行政人员近 30 名；每年可以节省打印纸 50 万张；单个文件签报及处理的时间由实施前的三天时间加快到实施后的三个小时；文件资料查找时间也由实施前的 24 个小时加快到现在的 30 分钟；而合同审批由原来的平均 20 天加快到了现在的平均 6 天。实施前，油箱产量只有 10 万只，因为只能管理扬州一个工厂，实施后可以同时管理现在的 10 家工厂，甚至更多，油箱产量也达到了 120 万只。这些举措带来的是办公效率的大幅的提升，系统支撑的公司销售和利润超过 100% 的高速增长。

可以说，正是凭借软易和 IBM 共同成功实施的 OA 解决方案使亚普正在向一个高效率的知识型企业转型，而在消除了办公模式中的时空障碍后，公司的国际业务拓展也是水到渠成。

顺利实施

2002 年在集团公司内全面实施 OA 系统，并在 2004 年——2006 年对 OA 再次进行了多次整改和升级，使系统

不断完善。07年开始实施招聘管理、绩效考核、合理化建议等模块。

IBM 的支持

上海软易信息技术有限公司是 IBM PartnerWorld 行业网络计划 (PartnerWorld Industry Networks, PWIN) 的高级成员。针对不同行业、不同区域, 不同产品, 双方进行了长期的交流与探索, 无论是 IBM 硬件或软件都保持着密切的合作。

综合考虑, 亚普决定将自己的 OA 系统架构在 IBM xServer 之上, 所选用的方案为 IBM Lotus Notes/Domino 的协作工作平台解决方案—软易 MasterOffice 协同办公知识管理, 项目由具有丰富 OA 实施经验的上海软易信息技术有限公司和 IBM 共同来实施。

关于软易公司

软易公司致力于成为领先的企业协同商务应用系统设计师和建筑师, 以自有的优秀协同管理信息系统软件 MasterOffice、MasterForms 及基于 IBM Lotus Domino、WebSphere、IBM eServer 软、硬件的良好服务帮助国内外数十家用户实现了不同程度的协同办公的现代化管理。多年的企业管理系统服务经验和深厚的技术造诣保证了软易能为广大企业用户顺利实现协同商务及知识管理战略转型提供高效的咨询、系统方案、软件产品和服务。



上海软易信息技术有限公司

地址: 上海市东江湾路 188 号加华广场 B 栋 209 室
邮编: 200081
电话: 021-33872100、33872101、33872102
传真: 021-65879878
邮件: ecase@ecase.net
<http://www.ecasesoft.com>



© Copyright IBM Corporation 2007

国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 25 层
邮编: 100027

中国印刷
2007 年 7 月
All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品和服务并不暗示 IBM 打算在所有有 IBM 业务的国家或地区提供这些产品和服务。