

上海智联腾华软件技术有限公司 采用IBM解决方案成功实施TNT中国电纸化 办公协作平台项目



电纸化办公协作平台的建立,使得TNT中国总部及各分支机构有效的协同起来,大大提升了沟通和办公效率。上海智联腾华的优秀解决方案以及IBM的服务支持,使得平台高效运转,为TNT中国的快速发展提供了有力的保障。

—客户评价

概述

挑战

如何解决跨地域、多分支机构的办公资源整合和信息共享，是TNT中国信息化建设面临的重大挑战。

解决方案组件

中间件软件IBM Websphere Portal (WPS)

数据库软件IBM Lotus Domino/Notes(ND)

目录服务软件IBM Directory Server(IDS)

收益

办公效率大幅度提升

信息充分共享

协同办公典范TNT中国步入电纸化办公时代

TNT中国下属有26个直属分支机构，员工3000多人，却没有一套完善的人员组织结构管理的系统，各组织单元间缺少统一的工作平台来协调办公资源及信息共享。集团与各子公司以及子公司与子公司之间相对独立，各种信息、文件和业务数据都相对散乱、独立，多采用电话、传真、邮件来完成相互之间的信息数据交流，没有统一的平台进行集中管理，导致很多有价值的信息无法得到充分的共享利用。同时不支持异地办公，很多事件和采购和费用报销审批常因当事人出差而被搁置，直接影响办公效率。特别是随着业务系统越来越多，缺少一个能够将这些业务系统整合在一起的门户系统。

鉴于以上因素，上海智联腾华为TNT中国提供了基于互联网的三层开放式体系结构模式的解决方案，以IBM Websphere Portal Server为中间件平台，它是IBM针对企业应用系统整合和集成的门户网站的主打平台，基于J2EE架构，是目前国际领先，相对成熟的门户解决方案。

方案特点:

1. 在解决方案中最底层“用户管理及认证”部分，使用标准的LDAP目录服务器架构(如Novell eDirectory Server、IBM Directory Server等)，该部分的高标准性为整个解决方案系统带来高扩展、可整合的优势，可以有效地和未来引入的其它业务应用系统进行认证整合，实现“统一用户管理”和“跨系统的单一登陆”。
2. 中间层为逻辑应用层的IBM专业中间件服务器Websphere Portal Server(基于IBM Websphere Application Server的中间件)，其优秀的开放性、稳定性和灵活性为解决方案中对按需应变、大用户量、可整合性的各项需求提供有力的基础保障。

3. 最上层为表现层是智联腾华研发完成的成熟的企业信息门户系统——Tenwa Smart Portal(其中包含办公自动化子系统应用), 该系统基于J2EE架构, 纯B/S结构, 具有: 负载性能高、整合能力强、自身可扩展、部署灵活简便、认证独立悬挂、实现单点登录的特点。以及“按需应变”和“定向发布”两大特性。其中的办公自动化子系统包含公文管理、行政任务、请示报告、会议管理、办公用品管理、文档管理、固定资产、信息发布、通讯平台等应用内容。

项目顺利实施完成后, 电纸化办公协作平台项目大幅度提升了TNT中国的办公效率, 有效的解决了TNT中国办公资源整合和信息共享的难题。

1. 通过IBM Directory Server建立标准的LDAP目录服务器实现统一的用户管理和认证, 完成面向全集团的人员用户管理, 为TNT中国建立完整清晰的人员组织结构。
2. 通过门户界面自定义工具, 用户可以随意设计门户层次, 新建和组装出多个新的门户, 新门户界面中的显示布局和内容可以从系统中的任意模块、栏目中选择。建立TNT中国重要的职能部门门户和子公司门户。如职能部门门户: 信息技术部门门户、财务部门门户和市场部门门户等。子公司门户: 上海分公司门户、深圳分公司门户等
3. 通过在流程协作子系统中提供“日常工作流模块模板”、“发文流程模块模板”、“收文流程模块模板”三大模块模板。满足TNT中国复杂的采购申请流程, 费用报销流程, 设备管理流程以及一些关键的业务流程等大小流程共计20个流程。
4. 通过系统提供的报表自定义管理器, 解决了TNT中国内部对数据统计分析导出报表需求。

多重深入的收益

协同办公门户项目的实施极大地提升了TNT中国信息技术管理和运作的水平, 对公司业务发展和集约化管理的支撑作用逐步显现, 是TNT中国实施信息技术战略重要内容。具体收益包括:

1. 解决TNT中国在企业内部管理中所遇到的问题(如人员组织结构管理的不灵活性、各分支机构既统一又独特的个性化需求、各种审批周期过长、IT资源难以集中管理);
2. 保证核心业务系统与TNT集团的IT策略(信息共享、IT基建的利用, 集团IT标准等)相一致。特别是, 应用系统符合TNT集团的应用架构、信息模型和信息交换主干的统一标准;
3. 重新整理和优化企业内部组织结构和人员管理, 提供全集团人员统一办公场所集中管理数据, 优化企业流程实现电子化审批, 加速审批, 提高办事效率。
4. 为企业节省相当的硬软件投入和培训管理成本。从长远看充分保护了企业的IT投资成本。

顺利实施

2007年5月10项目正式启动, 8月13日项目一期整体上线, 至2008年3月项目全部结束。目前正规划2期项目。目前系统各项指标运行良好。

IBM的支持

上海智联腾华凭借其在专业协同应用领域的领先解决方案, 成为IBM PWIN(Partner World Industry Networks)计划的高级成员。与IBM的紧密合作, 使得上海智联腾华竞争力不断提升, 成为协同领域的领跑者。

关于上海智联腾华软件技术有限公司

上海智联腾华软件技术有限公司是具有市场领先地位的专业化软件及企业个性服务提供商。智联腾华核心团队拥有多年致力于企业管理信息化事业的经历,在协同管理领域拥有丰富的理论和实践经验,同时在管理咨询、产品研发、项目实施、客户服务多方面的长期积累,曾成功地为众多知名客户提供协同解决方案。智联腾华的专家在集团管理、高新技术、生产制造、医药通信、房地产、融资租赁等行业拥有非常资深的协同管理经验,可以提供以改善和提升客户的协同竞争力为目标的整体系统规划和分步实施方案,为客户的管理和业务流程提出有效的改进建议,并通过持续的专业化服务帮助企业客户建立整体的协同竞争力。智联腾华秉承“通过我们专业化的服务提升企业商业竞争力”为宗旨,致力于为企业用户提供以服务模式为特色,具有领先协同管理理论和实践、专业的技术手段和产品、客户需求为主要目标的协同管理应用解决方案,帮助企业实现基于软件系统和协同平台改善和提升企业竞争力的发展战略。



上海智联腾华软件技术有限公司

地址:上海市浦东南路1036号隆宇大厦902
邮编: 200120
电话: (021)58827015/6/9
电子邮箱: sales@tenwa.com.cn



© Copyright IBM Corporation 2008

国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲2号
盈科中心IBM大厦25层
邮编: 100027

中国印刷
2008年5月
All Rights Reserved

IBM、IBM徽标、On Demand Business徽标和WebSphere是International Business Machines Corporation在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的IBM产品和服务并不暗示IBM打算在所有有IBM业务的国家或地区提供这些产品和服务。