

江苏欧索软件有限公司 利用IBM解决方案成功搭建江苏数字城管信息平台



客户对我们的产品、服务比较满意，愿意与
我们进行长期的合作。

陈立 总经理

创新与突破 江苏数字城管信息平台

苏州在迈向数字化城市的进程中，主要面临以下问题：管理空间划分不合理，致使管理责任不落实；管理方式粗放，管理对象不具体，导致政府心中无数；信息获取滞后、处置被动；评价不科学，监督不到位，干好干坏一个样；工作效率低下；管理方式落后。为解决以上这些问题，加强城市管理，实现数字化城市管理成为迫切要求，江苏欧亚与IBM联手根据用户的实际情况以及当前城市管理发展需要，利用数字化技术为用户提供了优秀的城市管理解决方案。

欧索软件自2001年开始就陆续投入资金对城管业务进行前期的调研和研发，是全国较早关注并开发设计城市管理业务系统的软件厂商之一。早在2002年就已完成基于Windows的市、区级城管信息系统的开发。为了降低对国外支撑平台的依赖，加强对国产平台的支持，同时进一步提高城管信息化的业务能力和应用集成能力，公司从2005年开始将原有的城管系统全面转向国产Linux平台，并且在此基础上开发了嵌入式移动城管执法系统、GIS地理信息等系统，从而进一步推动数字城管信息平台的发展。

2006年，公司积极响应建设部关于数字化城市管理建设的要求，遵循各种建设标准，根据已有的产品基本进行扩展、改造、增强，打造出了一套具有现代化、先进性、高科技的现代化城市管理信息系统——数字城管信息平台。

概述

挑战

随着苏州城市化进程的不断加快，城市规模迅速扩大，基础设施逐步更新，城市功能日渐完善，城市环境不断优化。但信息传递滞后、管理被动以及条块分割、职能交叉等一系列体制、机制因素在城市管理领域所带来的矛盾也日益突出。面对新形势新挑战，城市管理迫切需要在管理理念、组织架构、运行机制、监管手段等各层面实现创新与突破。

解决方案组件

ISV应用程序: 数字城管综合管理平台

中间件: WebSphere Application Server

IBM Lotus Expeditor

硬件: 小型机: IBM P630A (双机)

存储服务器: IBM DS4800 (双控)

防火墙: 网御神州

UPS: APC (并联冗余)

IBM 机柜、IBM 液晶套件、IBM KVM、IBM 光纤交换机等

收益

基于业务部门的通用数据交换平台

进一步提升了城管业务

加强了纵向和横向的连接，形成的完善的基于Linux的数字城管信息平台

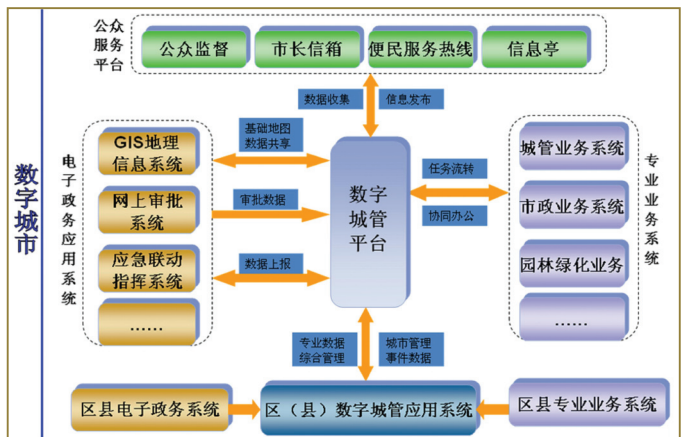
成功满足各级城管部门及相关部门在城市管理方面的需求

在城管信息化建设中具有普遍的意义和推广价值

多重深入的收益

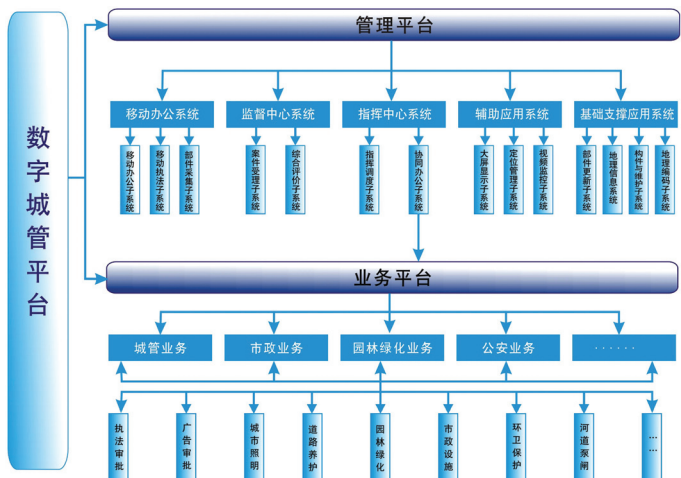
1. 提升城市形象和品位，使城市环境更加美好。
2. 全面提升城市管理工作服务人员服务装备，更好的为社会公众服务。
3. 形成管理拳头,提高城市管理的综合效益,成为老百姓最信赖的城市管理服务部门。
4. 坚持:“用最小的投入，实现最大效益”，相比以往建成的同类兄弟城市，实现单位面积的投入低，效益高。

产品逻辑规划



产品组成

欧索公司自主研发的——数字城管信息平台能满足各类大、中、小城市的数字化城市管理需要，同时实现四级数字化城市管理目标，我们整个平台由两个层面组成，即：一级管理平台，二级业务平台。



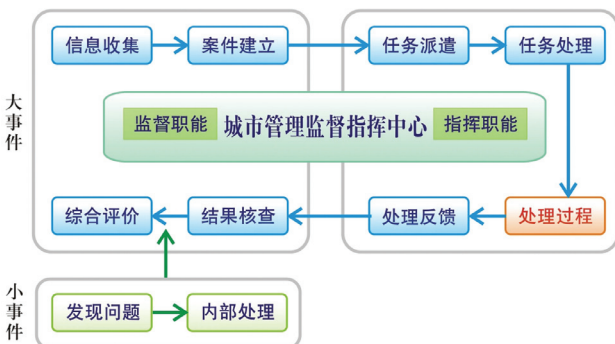
产品特点

标准化

管理模式

- 单元网格管理法
- 城市部件管理法
- 城市事件管理法

创新流程



产品应用

欧索公司自主研发的数字城管平台采用了SOA架构、组件化开发模式，它支持多种管理模式需要进行配置，即：

多级数字化城市管理

首先、平台支持大市范围的数字化城市管理平台建设需要，适应三级数字化城市（市（地级市、区、县级市）、区、县）管理要求。

在管理模式上即可以满足一级监督、两级指挥的模式，也能适用于二级监督、两级指挥的建设需要。比如苏州市数字化城市管理的就采用多种模式。

这种管理模式适用于各个城市实现大市范围的数字化城市管理建设，协同多个、多级城市管理部门实现城市管理。

- + GIS与城市管理业务结合
- + 移动办公

两种城管业务管理

系统除了适应以上所述的全市范围的数字化城市及协同办公管理以外，同时也针对部分重点专业城市管理部门的业务应用管理。主要以目前各个市、区、县的城市管理局业务需要开发的城管局业务系统。另外根据目前各个城管局的业务管理范围不同，又进行区分出了大城管模式和小城管模式，业务系统可以根据各个城管局的业务不同，管理范围不同分别进行部署。

+ 大城管业务

大城管的业务范围主要包含从市容环境卫生、市政基础设施、环境保护、园林绿化、城市建筑、公用事业等城市管理工作。

+ 小城管业务

小城管业务主要应用范围包含：执法管理业务（负责部分城市管理部门的行政处罚权）、城市广告管理业务、市容管理业务等。

成功秘诀

- 对数字城管的理解
- 对苏州市城市管理的业务的了解程度
- 拥有城管业务系统的应用
- 在苏州市电子政务的建设经验及多套电子政务应用系统的成功应用

IBM的支持

江苏欧索是IBM PartnerWorld行业网络计划 (PartnerWorld Industry Networks, PWIN) 的高级成员。双方展开了深入的合作，并共同建立了大量优秀成功案例。

项目初期，江苏欧索与IBM公司进行了接触与密切沟通，获得了IBM鼎力技术支持。同时利用IBM巨大的市场影响力、强大的技术、先进的理念及优质的售后服务赢得了客户的尊重。

江苏欧索软件公司

江苏欧索软件公司是由江苏省苏高新风险投资股份有限公司、江苏高科技投资集团有限公司以及创始人卢小燕先生等主要股东发起成立的高科技企业。公司以软件业务为核心，集软件开发、系统集成、教育培训、外包服务、信用服务等业务为一体，是一家综合性软件服务企业；公司是江苏省认定的高新技术企业和软件企业，同时是国家科技部认定的欧美软件外包试点企业，拥有自主知识产权的软件产品；欧索公司多年以来积极、勇敢、持续的投入软件领域，目的是将公司推向规模化、产业化，目标是成为中国顶级的软件服务提供商，为中国软件产业的发展贡献力量。

Logo

江苏欧索软件有限公司

地址: 00000000000000000000

电话: 0000-000000000

传真: 0000-000000000



© Copyright IBM Corporation 2007

国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲 2 号

盈科中心 IBM 大厦 25 层

邮编: 100027

中国印刷

2007 年9月

All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品和服务并不暗示 IBM 打算在所有有 IBM 业务的国家或地区提供这些产品和服务。