

北京京北方科技股份有限公司采用 IBM解决方案助交通银行 成功构建内容管理平台



客户评价

2007年6月20日在交通银行ECM平台项目验收大会上, 专家组代表对本系统进行了如下总结:

- 该系统为交行实现一流现代金融企业的商业目标奠定了牢固的根基。
- 该系统的整合能力为规范交行日后的IT系统建设、提升IT资产的质量等各方面打下了坚实的基础。
- 该系统设计理念先进、结构框架合理、功能完整、性能稳定, 完全达到并超过了预先设计的目标。

IBM CM是构建基于SOA的内容管理平台的基石之一。IBM所提供的项目服务, 为交行ECM平台成功建设提供了重要保障。

概述

挑战

交通银行已完成全行数据大集中, 该部分数据是结构化数据, 而对于非结构化数据, 比如纸质文件, 大部分没有数字化处理, 业务处理流程尚处于纸质文件流转, 成本较高, 风险也无法控制, 即使部分纸质文件数字化处理后由于没有一个完整的内容管理规划, 文件无法实现共享, 没有充分利用数据。因此建设一个通用的管理平台, 统一管理各类数字内容刻不容缓。

解决方案组件

IBM 硬件平台: pSeries

IBM 软件平台: DB2\WebSphere\MQ\MB\CM\CMOD\WPS

ISV 应用程序: 交通银行ECM平台

收益

- 有效降低冗余
- 避免内容的不一致性
- 实现了数据共享
- 优化业务流程
- 自动化人工处理
- 提高法律遵从性
- 增强营运有效性
- 提高效率, 降低成本

交通银行内容管理平台 刻不容缓

目前交通银行已完成数据集中, 通过内容管理, 将进一步整合数据, 对数据进行智能管理, 从各个系统的海量信息中找到有价值的信息, 实现信息从原始存储状态到不同服务类型的自动组织、归类, 对其进行存储、检索、发布以及利用, 有效避免信息过量、信息丢失、信息无关等问题, 在此基础上进一步实现海量存储、智能检索、知识挖掘、内容保护、信息的增值开发利用等等。

内容按照检索视图可以划分成结构化数据和非结构化数据。结构化数据包括关系型数据库数据, 结构化数据文件; 非结构化数据包括数字化的纸质文件、照片、传真件、报表、音频、视频、电子邮件、网页、软件产品、应用程序等。

交通银行的大部分非结构化数据都没有进行数字化处理, 业务处理流程尚处于纸质文件流转, 成本高, 难于控制风险。

正是在这样的背景下, 交通银行提出了建设企业统一的ECM平台的要求, 从而推进银行管理、服务水平的进一步发展。京北方公司针对交通银行ECM平台需求提出整体设计方案。遵循交行信息化总体规划、策略及标准, 以建设通用的ECM内容管理平台, 统一管理各类非结构化数据内容为项目建设目标, 以面向服务的架构(SOA)为指导, 从系统整体架构、服务组件模型、同其他系统的整合以及平台运行管理等几个方面对平台架构进行整体设计, 构建了一个统一的内容管理平台, 并在此平台上先期建设了国际单证票据影像化系统、支票影像交换系统、会计档案管理系统三个应用, 并支持其他应用系统陆续接入。

项目特点

1. **承载能力:** 为业务流程、业务服务和非结构化内容等未来交行复合应用的基本构成元素提供集成的开发工具和高质量的运行环境;

2. **整合能力:** 提供能够整合交行在建和拟建应用系统资源的整合技术, 包括界面、流程和服务不同层次的整合技术, 为实现信息和资源共享, 优化商业流程, 以及与合作伙伴的信息共享和资源互通打下坚实基础;
3. **管控能力:** 提供统一的认证、授权、审计等安全机制, 能对平台内的运行组件进行集中监控以便快速定位和修复故障, 提供统一的门户、流程、服务、内容等技术标准和规范, 以规范上层应用系统的建设和整合;
4. **高可扩展性:** ECM平台构架提供了高扩展性的体系架构适应业务量的增长, IBM CM具有专利的三角形架构, 使得系统能依据需求随意扩展, 资源管理服务器能分布在网络上的任何地方并且通过统一的索引服务器实现集中管理;
5. **高效采集及访问:** 本构架提供高效的内容采集及访问能力, 平台提供全面、统一的内容采集工具和多种内容访问方法;
6. **统一的搜索机制:** ECM平台提供企业范围的不同存储数据的统一搜索;
7. **统一的开发接口:** ECM平台对外提供统一的应用开发接口适应各种应用;
8. **开放标准:** ECM平台支持开放的标准以满足多种业务系统的接入。

顺利实施

2006年12月10日交通银行ECM平台项目正式启动。京北方公司组织了一支由资深业务人员及经验丰富的技术人员组成的项目小组, 对客户需求进行深入调研分析后, 进入研发及实施阶段。在客户的大力配合下, 项目按照计划顺利实施。2007年6月20日本项目圆满通过专家组验收。系统实现了设计的全部功能, 达到并超过客户预期目标, 目前系统运行平稳。

IBM的支持

北京京北方科技股份有限公司是IBM PartnerWorld行业网络计划(PartnerWorld Industry Networks, PWIN)的高级成员。京北方每年组织技术人员参加IBM的技术培训, 以储备最新的IBM产品技能。在这次项目中, IBM工程师提供了架构设计、产品安装、产品调试等方面的支持。IBM CM以其高性能、高稳定性、高扩展性, 赢得了客户的青睐。

北京京北方科技股份有限公司

北京京北方科技股份有限公司(以下简称京北方公司)成立于2000年, 是一家由管理团队和核心员工共同持股的软件企业, 总部位于北京中关村。京北方公司崇尚“专注、专业、专家”的经营理念, 自成立伊始即专注于为国内金融客户提供软件开发、系统集成与服务、业务流程外包(BPO)。通过多年努力, 公司已成长为中国主流的金融IT综合服务提供商, 形成了以内容管理、 workflow、银行操作风险监控、客户关系管理、后台作业中心为核心的一系列软件产品和金融行业解决方案, 产品和服务已覆盖全国所有主流银行机构。公司的银行内容管理和银行操作风险管理软件在中国本土的市场占有率已连续多年排名第一, 同时公司也是服务于中国银行业规模最大、服务品种最多、资质最完备的BPO企业之一。

公司拥有国家计算机系统集成一级资质, 建立了博士后工作站, 通过了(SEI)CMMI 4级、ISO9001:2000质量管理体系及ISO27001信息安全管理体系认证, 是2006、2007年度国家规划布局内重点软件企业和中关村科技园区创新型试点企业。公司取得的成绩和未来的发展潜力获得了业内的广泛认同, 先后被推举为北京软件行业协会副会长单位、中国软件行业协会理事单位、北京高新技术企业协会常务理事单位和中关村企业

信用促进会常务理事单位。并被评为“21未来之星——2007最具成长性的新兴企业”、“中关村最具发展潜力十佳中小高新企业”、“2006年度北京市行业质量标杆企业”。公司董事长费振勇先生先后被评选为“2006年度中国软件企业十大领军人物”、“2003年中关村第二届优秀创业者”。

在多年的发展中,公司获得了众多国际厂商的鼎力支持。公司是IBM解决方案供应商、IBM蓝天碧海钻石合作伙伴、EMC解决方案合作伙伴、HDS金牌合作伙伴、Symantec金牌代理商、Kodak商业影像部金牌代理商,同时与HP、ORACLE等众多跨国公司也保持着良好的合作关系。

受人尊敬的企业源于有承担的实力并勇于承担、乐于承担。

受人尊敬的企业更能凝聚人心、共同奋斗。

京北方公司致力于为员工提供更宽松的工作环境,更广阔的发展空间,让员工轻松工作、快乐工作!公司拥有规范的人力资源管理能力和完善的薪酬福利政策,2006年与众多知名企业一起高票当选为“2006大学生最满意的诚信招聘雇主100强”。公司因此凝聚了众多优秀人才。公司技术与管理人员中90%以上毕业于国内外一流大学,20%以上具有硕士、博士学位,拥有一批精通银行业务的业务专家和金融IT专家。



北京京北方科技股份有限公司

BEIJING NORTHKING TECHNOLOGY Co., LTD

地址:北京市海淀区海淀南路32号

中信国安数码港七层701室

邮编: 100080

电话: 86-10-82652688

传真: 86-10-82652116

网址: www.northking.net



© Copyright IBM Corporation 2008

国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲2号

盈科中心IBM大厦25层

邮编: 100027

中国印刷

2008年6月

All Rights Reserved

IBM、IBM徽标、On Demand Business徽标和WebSphere是International Business Machines Corporation在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的IBM产品和服务并不暗示IBM打算在所有有IBM业务的国家或地区提供这些产品和服务。