

鲁美达采用 IBM 技术 / 设备实施 南京市玄武区电子政务系统解决方案



概述

挑战

如何使各行政审批事项和职责规范透明化?
如何通过网络加强服务和监管力度?

解决方案

权力阳光运行电子政务系统

软件:

IBM WebSphere ND 版

IBM WebSphere MQ, IBM WebSphere MB

硬件:

IBM BladeCenter HSxx

IBM eServer xSeries

收益

节省政府开支, 降低了政务成本
公开透明, 有效防止了腐败滋生
网上办理, 方便快捷, 减少市政交通压力

客户评价

权力阳光运行电子政务系统的成功上线, 使得玄武区所有公共审批事务全部纳入了电子政务系统的管理范围, 这对政府加强廉政建设、构建和谐城市起到很好的示范作用。

传统的政府行政审批过程中存在着很多弊端, 主要包括: 一、各行政审批事项及职责规范不够透明; 二、政府对行政审批业务的管理方式落后, 重管理轻服务, 重事前审批轻事后监管; 三、权力与责任脱钩, 有权无责的现象比较严重; 四、权力与利益挂钩, 以权谋利的现象比较突出。

南京市玄武区政府希望通过推行权力阳光运行电子政务系统, 在网站上向社会公开国家机关的行政许可和审批事项, 公开服务内容、办事程序、承诺时间、收费标准、监督渠道和办理结果, 让权力在阳光下运作, 置于人民群众的监督之下, 遏制暗箱操作, 防止和减少腐败行为, 保障人民群众利益, 为和谐城市建设打下良好的基础。

技术领先一步

该项目采用了业界主流和开放的技术标准和设计模式, 提供开放的、平台级的应用编程接口和管理工具, 可根据业务需要进行扩展, 保护原来的信息化建设的成果和投资, 能在不对原系统进行改动的情况下, 完成各部门的信息共享, 使得产品具有优良的性能价格比及较低的开发、维护和运营成本。

该项目具有大容量的数据传输能力保证数据在传输过程中安全、准确、不丢失, 同时支持集中与分布式相结合的系统部署结构, 降低集中平台的负担和风险, 并采用了基于内容与门户视图的用户访问权限控制, 使整个系统具有较强的安全性。



另外系统支持松耦合连接方式和采用异步通信，支持 J2EE 技术路线，保证整体应用集成系统的高扩展能力和高度灵活性。该项目采用图形化管理和开发工具，以增加监控和管理能力以及灵活的扩充能力，提供相应的开发环境用于支持新应用的开发，产品提供基于标准的图形化流程管理功能，方便业务人员使用，支持跨部门、跨平台和跨应用的业务集成，为系统今后的升级和扩容打好了基础。

电子政务标杆工程

玄武区权力阳光运行电子政务系统建立了一个面向政府、企业和民众的交互式网上审批业务系统，实现了全市各部门共一千多项行政审批、处罚事项的计算机联网处理。系统提供一网式服务，在网上实现了审批相关信息公开；支持网上查询、表格下载；实现了网上申报、网上审批。提供强大的工作流引擎和实用化工具，适应部门、审批事项、审批流程的变化。并采用 CA 认证实现了更高的安全保障。

该项目的功能结合玄武区审批制度改革及管理工作的特点和要求，在简化审批手续、优化审批业务流程的基础上，尽可能改变原来人工审批和分散审批的状况，实现审批项目的咨询、申报、受理、审批和监督投诉的计算机化和网络化，实现审批流程自动化、政府部门审批业务规范化和高效化。

其中建立了网上行政监察系统，实现公众、委办局、监察部门等多层次的针对行政审批系统运营状况、办事质量的效能监管。

该项目通过网上行政监察系统实现内外网应用的及时互动，对外向公众发布监督监察信息，公众通过外网可进行投诉、评议；对内可直接将评议投诉信息推送到具体分管部门的电子办公桌面。

据统计，实施权力阳光电子政务系统之后，玄武区直部门和街道相互之间每年用于公文传输、印刷，除去设备折旧、维护、耗材等必要开支外，预计每年可节约行政办公开支几十万元，此外还大大减少了收发公文带来的交通、办公压力。

同时，该项目的运行不但为老百姓办事提供了方便，而且防止和减少了政府部门的腐败行为，为监督监察部门提供了强有力的技术保障。该项目的成功实施，使得南京市玄武区的网上审批业务真正走向透明、公正、高效，成为当地电子政务的标杆工程。

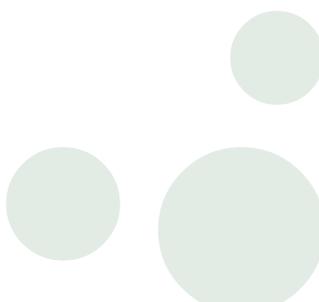
成功实施

系统从 2006 年 10 月开始建设，2007 年 6 月上线运行，通过了南京市权力阳光运行领导小组的验收，目前系统运行状况良好。

IBM 的支持

济南鲁美达软件技术有限公司是 IBM PartnerWorld 行业网络计划 (PartnerWorld Industry Networks, PWIN) 的高级成员。双方在电子政务行业有着深入的合作，共同建立了大量电子政务的优秀成功案例。

鲁美达公司和 IBM 一起对政务审批业务深入研究，充分理解用户需求，在多年从事政务建设的积累基础之上为用户提供一体化政务审批建设建议方案。产品技术先进、成熟，并有大量成功使用案例。通过多次的沟通与交流，玄武区政府全面的了解 IBM 系列产品的功能、与其他竞争产品的优势，以及 IBM 和鲁美达所提供的专业化的服务，因此决定将此项目交与鲁美达和 IBM 共同设计实施。



关于鲁美达公司

济南鲁美达软件技术有限公司成立于 2005 年，是以软件开发为主的高科技企业，是信息产业厅的双软认证企业。公司业务以软件研发和项目实施为主，采用国外现代化管理模式，严格按照 ISO9001 质量认证体系及软件工程标准进行管理。

公司致力于电子政务整体解决方案和面向行业的电子政务解决方案，主要业务范围包括电子政务建设顾问咨询、国土资源应用系统的开发与实施、电子政务相关软件系统开发与实施、基于 Web 的信息挖掘工具及智能决策支持系统的研发、GIS 数据录入与处理等。



济南鲁美达软件技术有限公司

地址：济南市花园庄东路 39 号达盛鑫苑 3-1602 室

邮箱：jinanlumeida@163.com

电话：0531-80685525，0531-88366653

传真：0531-88366653

网址：<http://www.jnlmd.com>



© Copyright IBM Corporation 2007

国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲 2 号

盈科中心 IBM 大厦 25 层

邮编：100027

中国印刷

2007 年 7 月

All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品和服务并不暗示 IBM 打算在所有有 IBM 业务的国家或地区提供这些产品和服务。