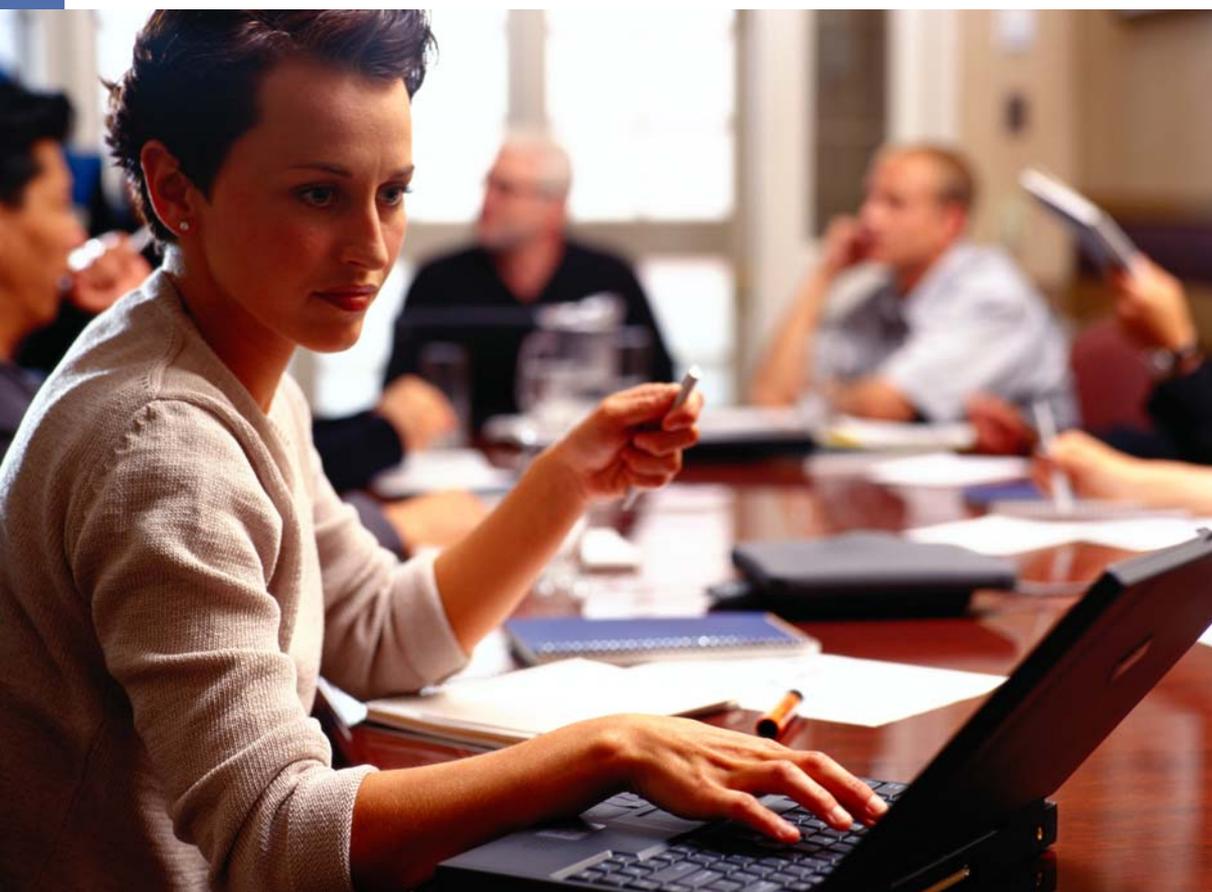


武汉兴得科技有限公司采用 IBM 解决方案帮助武汉市工商行政 管理局成功实施协同办公平台



工商行政管理业务面广、工作量大，内部业务系统众多、技术复杂，IBM 的先进技术为用户提供了统一的办公与管理平台，提高了公众服务的效率和质量。

客户评价

概述

挑战

1. 原有的工商综合业务、工商内部应用、GIS、12315、档案管理等系统均有各自独立的身份验证及授权管理功能。操作人员进入不同的业务系统要分别进行身份认证，需要记住多套帐号和密码，管理人员需要对各个系统进行身份认证及授权的管理与维护。这一方面增加了操作人员和系统管理人员的工作量，另一方面也很难做到整个组织内的访问审计与安全评估。
2. 早期建设的办公系统功能简单，已不能满足当前办公业务的需要，并且采用分布式部署，系统维护困难，集成性和扩展性很差，无法实现全市统一的资源共享与协同办公。

解决方案组件

ISV 应用程序:

兴得协同办公平台软件

中间件: IBM Websphere Application server

IBM TAmE B

硬件: IBM 3850

收益

提高跨部门协同办公效率

整合分散的业务系统和信息资源

加强内部监督与管理

提高公众服务品质、提升武汉工商形象

协同办公“一站式”单点登录

武汉市工商管理局主要负责市场监督管理和行政执法，贯彻执行中央、省、市等有关工商管理工作的法律、法规、规章和方针政策；并结合地方实际研究制定武汉市地方工商管理规范性文件；组织、指导、协调全市工商管理执法工作。依法履行对武汉市从事生产经营活动的市场主体的登记注册，实施对商标、广告、合同、公平交易行为的监管，开展消费者权益保护和市场监管等职能工作。

成功实施后的武汉市工商行政管理局协同办公平台软件项目覆盖了市局、17个分局及全市148个工商所等三级工商部门的办公业务，实现了各级部门内部以及部门之间的协同办公与资源共享，建立了全市“一站式”的内部门户网站，实现了“单点登录”。

项目涵盖

1、办公自动化系统:

建立了全市统一的办公自动化平台，实现“集中部署、逻辑独立、分权控制、资源共享”的协同办公环境，系统集中部署在市局，各级部门在自己的“域空间”中进行独立的办公操作；

图形化的工作流管理及表单定制工具大大提高了系统的易维护性和高扩展性，实现了“按需应变”；

系统以知识整合为目标，建立了各级部门内部及全局的知识库，实现了全市各类信息资源的共享，提高利用率；

系统提供了全文检索功能实现各类信息资源的检索查询，全文检索支持 PDF, Word, Excel, PPT, RTF, txt, CHM, zip, rar 等各种格式的文档；

系统通过手机短信、电子邮件、及时消息等通讯工具，实现了待办事务的及时提醒与催办；

2、单点登录

采用IBM TAM平台建立全市各级工商部门统一的身份认证信息库；

提供基于表格的登录、HTTP基本认证、数据证书等灵活多样的身份认证方式；

实现集中的安全策略与授权管理；

实现统一的WEB资源管理；

提供用户访问的记录和审计；

3、综合办公门户网站

综合办公门户网站为武汉市各级工商部门提供“一站式”服务；

是武汉市各级工商部门协同办公的公共资源平台；

为各级办公人员提供统一的信息服务和资源导航；

实现各个业务系统的应用集成、数据整合及综合展示；

为各个应用系统提供统一的登录入口；

实现WEB环境下的单点登录（SSO）；

多重深入的收益

1、建立了全市统一的身份认证平台，实现了“单点登录”，实现了现有业务系统的集成应用，提高了各类信息资源的综合利用率；

2、建立了全市统一的办公平台，提供了“按需应变”的办公功能，满足了用户将来业务的需要；

3、实现了各级工商部门之间的互连互通、资源共享，为市场监督和行政执法工作提供了强有力的内部支撑平台。

4、加强了工商部门的政务公开，更加有效地保护了消费者权益，保障了“和谐武汉”、“诚信武汉”的发展。

5、提高各级行政执法人员的工作效率，提高了各类工商信息的透明度，加强了内部监督，提高了便民服务水平，提升了武汉工商的整体形象。

6、系统设计理念先进、结构框架合理、功能完整、性能稳定，为武汉工商将来信息化建设提供了技术基础和经验积累。

IBM的支持

武汉兴得科技有限公司是IBM PartnerWorld行业网络计划（PartnerWorld Industry Networks, PWIN）的高级成员。

双方在许多领域展开了深入的合作，在承建大型、复杂的应用软件和网络集成方面积累了相当丰富的经验。

IBM公司在产品、技术及解决方案方面向兴得科技提供了大量的协助与支持。兴得科技凭借IBM强大的行业资源与经验，针对不同行业用户的特点提供了优质的信息化解决方案，实现了用户业务流程的优化，使用户能够应对外部市场的变化和内部变革的需求，从而促进了行业用户效益的提升和业务的成长。

武汉兴得科技有限公司

成立于1998年，是一家专业的计算机系统集成及软件开发的高新技术企业。公司经过数年的经营与积累，凝聚了一批高素质的科研技术和管理人才，年产值过亿元。目前正式员工一百多人，形成了以资产为纽带，高新技术为主导，集科学研究，产品开发和生产销售为一体的现代化企业经营模式。

公司始终坚持以“质量第一，信誉第一”为原则，根据用户的实际需求，提供切实全面的解决方案。先后在电力行业、交通行业、政府行业、军队行业、教育行业、电信行业、金融行业、提供并实施信息化解决方案，取得了良好的商业信誉，赢得了宝贵的行业资源和丰富的应用经验。

在市场拓展方面，公司在保持现有市场优势的同时，积极拓展新业务、新领域，不断增加市场份额，扩大市场占有率。在市场竞争的同时，寻求多方合作，整合资源，控制成本，依托产品形成了自身独特的市场优势。近三年来，公司的销售收入以每年翻一番的速度增长，已经成为湖北省内一流的系统集成公司。

在技术实力方面，公司拥有系统集成各个领域的专门高级人才和应用型交叉学科的专门人才。由项目经理和各专业工程师构成的技术支持部、工程部、软件部是公司的核心部门，通过合理配置的资源 and 团队体系力争为用户提供最优良的服务。在项目的管理以及客户服务方面建立了一套完整的科学管理制度，在组织研发大型应用软件和承建大型、复杂的网络集成工程方面积累了丰富的成功经验；在系统设计开发及实施上具有雄厚的实力，为计算机软硬件产品和计算机网络技术在各行业中的应用做出了贡献。



武汉兴得科技有限公司

地址：中国武汉市洪山区亚贸广场 B 座 21F

邮编：430079

电话：027-87640919

传真：027-87854281

EMAIL：sale@kingtake.com

HTTP://www.kingtake.com



© Copyright IBM Corporation 2007

国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲 2 号

盈科中心 IBM 大厦 25 层

邮编：100027

中国印刷

2007 年 7 月

All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品和服务并不暗示 IBM 打算在所有有 IBM 业务的国家或地区提供这些产品和服务。