

## 浙江鸿程采用 IBM 解决方案成功进行浙江省 电信企业信息门户应用整合



## 概述

“IBM完整的一揽子解决方案是本次项目实施的关键。”

浙江省电信项目负责人如是说。

## 挑战

对于浙江电信公司这样一个大型的企业，其组织机构、人员层次、办公环境及业务系统都较为复杂，因此如何才能在自己的计算机企业网上进行智能化办公？尤其是如何能够提供员工间相互协同的工作能力，提高领导层的决策能力和决策响应时间？如何提高专业技能和专家知识的利用效率、工作效率和服务质量，提高工作人员的素质以及对突发事件的响应能力？

## 解决方案组件

ISV 应用程序：企业信息门户整合、知识管理平台、企业协同办公系统、即时通信产品、web 系统单点登录解决方案

软件平台：Lotus, WebSphere

硬件平台：pSeries , xSeries

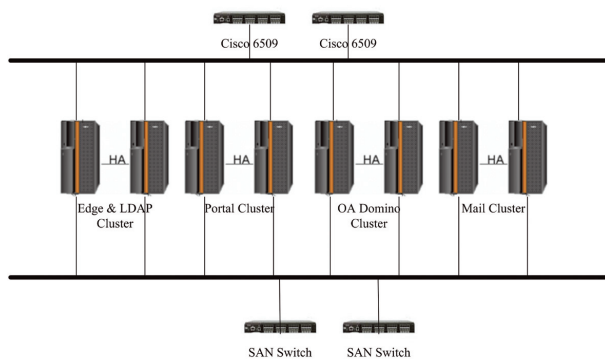
## 企业信息门户应用整合

合理的体系架构，所有软件应用产品实现基于HA架构、实现了高可用性，高可扩展性。完成了门户信息集成、企业内部应用整合、企业内信息发布平台和知识管理平台建设、协同办公和企业工作流应用开发、整合即时通信应用和短信平台等。

## 电信 EIP 系统

浙江电信全省共有 2 万左右员工，分为一个省级管理本部、11 个地市分公司和 62 个县市分公司，通过 EIP 的建设，逐步实现了统一的用户身份管理、统一的办公流程和协同工作平台、统一的信息发布和展示平台。

浙江电信企业信息门户解决方案基于 IBM WebSphere Portal，采用了 IBM 的 Edge Component, DB2, IBM Tivoli Directory Server, Domino Server, IBM Lotus Sametime 和 IBM WebSphere PortalServer 等组件。操作系统采用 IBM AIX, RedHat Linux。整个 EIP 系统采用集中式部署，所有门户组件都采用了高可用性群集方案，为解决方案内的所有组件提供高可用性配置，确保企业信息门户的高可用性。



系统硬件部署如上图，在部署上，我们从网卡、网络交换机、HBA 卡、SAN 交换机、主机、应用软件都实现节点冗余部署，部分软件应用实现了负载均衡。

WebSphere Portal 应用环境部署了 Edge Component，实现了对用户访问请求的分发和负载均衡。Portal 的应用拓扑如下图：



浙江鸿程和 IBM 共同为客户做当前企业应用的现状分析，分析客户当前应用的不足和应用瓶颈、并在项目初期一起和客户进行了充分的技术交流、帮助客户确立系统建设目标。IBM 提供了系统体系架构方面的技术交流和探讨，为用户讲解门户应用的功能特点和解决方案，并且对实施过程中遇到的技术问题给予了技术上的鼎力支持。

## 浙江鸿程计算机系统有限公司

浙江鸿程计算机系统有限公司是业内领先的 IT 服务提供商，是浙江省软件企业、高新技术企业。公司成立于 1996 年 8 月，目前已经形成集 IT 系统应用服务、通讯增值运营、信息系统集成三位于一体的 IT 骨干企业，成为电信行业主要的软件与服务提供商和系统集成商，同时也为政府、医疗等其他行业提供强力的 IT 综合服务。鸿程始终以卓越的市场前瞻力和技术创新力紧跟电信行业的信息化发展和进程；鸿程建立了科学的大型软件研发体系和质量控制体系，通过了 ISO9001 和 CMMI 体系认证，以确保提供满意的客户服务，为客户创造更高的价值。

鸿程公司长期致力于电信行业的系统解决方案研究，拥有电信业务支撑系统全面的解决方案，开发了涉及 BSS、OSS 的多项软件产品，对 MBOSS 系统及电信规范有着深刻的认识及丰富的实施经验。公司自主研发的“商务领航”、“全球眼”产品，是中国电信率先达到标准的系统。在政府及其他行业，鸿程公司以丰富的解决方案，如电子政务解决方案、数据库安全与维护解决方案、网络与主机安全解决方案、系统集成等，都有广泛的应用，并以领先的技术和优秀的服务赢得了客户的尊敬。

鸿程公司拥有一支 400 多名员工组成的高素质 IT 服务团队，80% 以上为本科学历。公司拥有大批 OCM、CCIE、PMP、OCP、CCNA、CLP 等各种类的国际知名服务认证专家，拥有 100 多名掌握 Siebel、ERP、CRM、SCM、SAP、NCR-BI、Kenan 等多专业领域技能的工程服务专家和咨询管理人员。经过多年的探

索和经验积累，鸿程建立了领先的技术管理模式、IT 服务模式，形成了一套具有自身特色的、适合电信业和 IT 业的、符合国际规范的高科技企业管理体系，促进企业健康快速成长，为客户提供全面的 IT 综合服务。

鸿程公司以“创新、沟通、追求卓越”为企业文化的核心理念，倡导“鹰一样的个人，雁一样的团队”，坚持以“技术服务为根本，产品质量为核心，规范管理为手段，客户满意为目标”的宗旨，努力为客户提供优质、完善的信息产品与服务，努力把公司打造成全国一流的 IT 综合服务提供商。



### 浙江鸿程计算机系统有限公司

地址：杭州市教工路 1 号 11 号楼  
电话：0571-88488488



© Copyright IBM Corporation 2007

### 国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲 2 号  
盈科中心 IBM 大厦 25 层  
邮编：100027

中国印刷  
2007 年 7 月  
All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本出版物中所提到的 IBM 产品和服务并不暗示 IBM 打算在所有有 IBM 业务的国家或地区提供这些产品和服务。