

# 浙江鸿程计算机系统有限公司采用 IBM 解决方案成功搭建湖南电信 企业综合信息应用平台



*IBM公司向浙江鸿程就湖南商企平台项目的技术与应用等方面提供了相当有益的协助，双方在电信领域共同积累了丰富的经验。*

湖南电信企业综合信息应用平台系统集成商  
浙江鸿程计算机系统有限公司

## 概述

### 挑战

现有平台及硬件设备已不能很好的为企业服务，严重阻碍了电信业务的拓展，电信业务亟待转型。

### 解决方案

IBM 软件平台

AIM/WAS (WebSphere 应用服务器易捷版)

IBM 硬件平台 xSeries

### 收益

采用先进技术架构，支持模块可拆可合

支持业务快速部署

保护现有投资，支持数据平滑迁移

核心技术专利保护，保持技术领先

## 寻求突破 电信企业战略转型

互联网的发展颠覆了传统电信商业模式，整个话音业务被网络电话、E-mail、即时通信等其他通信方式分流的情况越来越严重，尤其是传统长途电话业务在IP电话的打压下已每况愈下。同时移动话音对固定话音的替代作用日益明显，移动电话对固定电话的业务量分流明显。再者电信管制放松引发的市场竞争愈演愈烈，加之新增用户多为低端用户，导致ARPU值不断下跌，增量不增收已成为固网运营商的普遍问题。虽然以宽带为重心的数据业务的增长极大超过话音业务，已成为固网运营商新的业务增长点，但其低赢利水平与其占用的巨大网络资源很不相称，宽带业务的价值还有待进一步挖掘。用户消费意识也正在逐步增强，给企业提出了更高的要求。

由此可见，目前固网运营商所面临的挑战日益严峻。固网的赢利空间已越来越小，迫切需要寻求可持续发展的新途径。

为了实现从传统的通信运营商向信息服务提供商的战略转型，湖南电信集团提出了商务领航这一面向政企用户的客户品牌。

企业信息化业务是中国电信业务转型过程中的一项重要业务。大力发展电信增值服务，为企业实现信息化提供综合性IT和系统集成服务，是湖南电信实施企业转型的重要方面。它不仅仅是电信公司在服务内容上从线路延伸到了客户桌面，更是对服务、销售以及管理运营体系的一次挑战，是企业提升综合信息服务能力的一次预演。

为企业实现信息化提供综合性电信增值服务类产品，是湖南电信适应当前的政策环境、市场需求、技术进步做出的主动选择，是湖南电信寻求新的市场领域、拓展新的价值空间迈出的坚实一步，也是湖南电信实施企业战略转型的重要方面。

## 商务领航之企业综合信息应用平台

为中国电信企业客户提供统一的企业门户或软终端来使用其订购的各种AP应用、电子商务应用、特色应用和行业解决方案；为合作伙伴提供AP应用申请及接入、业务工单处理、合作信息自服务的功能以及能够以不同形式向合作伙伴提供业务能力，业务能力包含通信能力（CT能力）和信息能力（IT能力）；为中国电信运营和维护人员提供各种业务开展和维护的支撑功能。

### 主要特点

商企平台共分为门户接入域、业务引擎域、信息支撑域、业务支撑域、外部接口域等5个功能域。

门户接入域是商企平台与用户及合作伙伴的边界，将号码百事通和商务领航的业务展现给用户。用户能使用固定电话、小灵通、手机、互联网、软终端软件等访问商企平台。

业务引擎域是是被商务领航各个应用产品所调用的公共业务功能。

信息支撑域聚合的各种信息是商企平台的重要价值所在，是各种信息应用产品的基础。

外部接口域是商企平台与电信内部各系统及合作伙伴各应用系统之间的功能集合，主要为商企平台提供支撑及应用扩展功能。

### 多重深入的收益

可靠的、先进的和适应性强的企业综合信息应用平台，为商务领航品牌下的三个版本（通讯版、信息版和行业版）应用的开展提供了强有力的保障。项目实施后，可

以提高湖南省电信有限公司的客户品牌，为客户提供更优质更快捷的服务。

### 顺利实施

该项目于2007年6月20日启动，现已顺利实施完成。

### IBM的支持

浙江鸿程公司与IBM公司的合作超过十年，是IBM PartnerWorld 行业网络计划（PartnerWorld Industry Networks, PWIN）的高级合作伙伴。浙江鸿程公司与IBM作为紧密的合作伙伴，在行业解决方案方面得到了IBM的大力支持。凭借IBM强大的行业资源与经验，针对不同行业的特点对相关成员提供支持，共同帮助行业客户优化业务流程，提高客户的核心竞争力。

### 浙江鸿程计算机系统有限公司

浙江鸿程计算机系统有限公司是业内领先的IT服务提供商，是浙江省软件企业、高新技术企业。公司成立于1996年8月，目前已经形成集IT系统应用服务、通讯增值运营、信息系统集成三位一体的IT骨干企业，成为电信行业主要的软件与服务提供商和系统集成商，同时也为政府、医疗等其他行业提供强力的IT综合服务。鸿程始终以卓越的市场前瞻力和技术创新力紧跟电信行业的信息化发展和进程；鸿程建立了科学的大型软件研发体系和质量控制体系，通过了ISO9001和CMMI体系认证，以确保提供满意的客户服务，为客户创造更高的价值。

鸿程公司长期致力于电信行业的系统解决方案研究，拥有电信业务支撑系统全面的解决方案，开发了涉及 BSS、OSS 的多项软件产品，对 MBOSS 系统及电信规范有着深刻的认识及丰富的实施经验。公司自主研发的“商务领航”、“全球眼”产品，是中国电信率先达到标准的系统。在政府及其他行业，鸿程公司以丰富的解决方案，如电子政务解决方案、数据库安全与维护解决方案、网络与主机安全解决方案、系统集成等，都有广泛的应用，并以领先的技术和优秀的服务赢得了客户的尊敬。

鸿程公司拥有一支 400 多名员工组成的高素质 IT 服务团队，80% 以上为本科学历。公司拥有大批 OCM、CCIE、PMP、OCP、CCNA、CLP 等各种类的国际知名服务认证专家，拥有 100 多名掌握 Siebel、ERP、CRM、SCM、SAP、NCR-BI、Kenan 等多专业领域技能的工程服务专家和咨询管理人员。经过多年的探索和经验积累，鸿程建立了领先的技术管理模式、IT 服务模式，形成了一套具有自身特色的、适合电信业和 IT 业的、符合国际规范的高科技企业管理体系，促进企业健康快速成长，为客户提供全面的 IT 综合服务。

鸿程公司以“创新、沟通、追求卓越”为企业文化的核心理念，倡导“鹰一样的个人，雁一样的团队”，坚持以“技术服务为根本，产品质量为核心，规范管理为手段，客户满意为目标”的宗旨，努力为客户提供优质、完善的信息产品与服务，努力把公司打造成全国一流的 IT 综合服务提供商。



## 浙江鸿程计算机系统有限公司

地址：杭州市教工路 1 号 11 号楼  
电话：0571-88488488



© Copyright IBM Corporation 2007

## 国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲 2 号  
盈科中心 IBM 大厦 25 层  
邮编：100027

中国印刷  
2007 年 7 月  
All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品和服务并不暗示 IBM 打算在所有有 IBM 业务的国家或地区提供这些产品和服务。