

长信公司采用 IBM 技术 / 设备实施 株洲市劳动和社会保障服务网解决方案



系统运行稳定、扩展性好，成本低。WAS 与 Domino 的集成应用是一个成熟高效的电子政务解决方案。

客户如是说。

概述

挑战

如何通过建立株洲市劳动和社会保障服务网，整合提供信息发布、社保信息查询、网上办事及行政审批、电子邮件的一体化应用平台？

解决方案

中间件：

WebSphere 应用服务器易捷版

IBM Lotus Domino

硬件：

IBM eServer iSeries - Linux on POWER

收益

上线后的行政审批项目从受理资料、办事流程、效能监察全部实现了电子化，明显提高了办理水平和工作效率

本系统进入了日常应用，每天在网上办理查询、申请的人数在 50 人以上

劳动保障事业的网络化趋势

随着劳动保障事业的不断发展，企业、公民劳动保障意识的不断增强，对劳动保障工作的服务内容、服务质量、服务方式等提出了新的要求，特别在互联网技术的发展下，网络基本普及的现状下，网上服务已经成为一个越来越重要越来越迫切的需求，劳动保障网站已经成为网上服务的基本平台。


株洲市劳动和社会保障局目前使用的系统主要包括社会保险各险种的业务应用系统、行政审批管理系统、触摸屏查询系统、领导查询系统等，企业、街道、社区等单位与部门可以通过基层单位管理平台、社区服务平台等与业务系统相连，这是出于安全等方面的考虑，但各系统之间相互独立，同一用户需要多套软件支持不同的工作办理，管理上相当不方便。

此外，现有的系统相对比较封闭，一般不对普通公众提供服务，没有提供在互联网下的各类查询与业务办理，对外服务功能较薄弱。信息中心目前具有较好的网络环境，拥有所需的入户光纤、交换机、防火墙及部分服务器设备。

因此，株洲市迫切需要建立实现了信息发布、网上办事等功能，建设了功能较完善的、与劳动保障业务结合紧密的劳动保障服务网。

无缝整合 连接信息孤岛

株洲市劳动和社会保障网不仅仅是一个信息发布的平台，其需求包括了信息发布、网上办事及互动服务等功能，特别是网上办事，必须结合现有信息系统的建设情况、在保证实用可用的基础上，对基层单位平台、社区平台、灵活就业等系统进行必要的整合与改造，要考虑与行政审批系统、办公自动化系统的统一结合，要避免网站成



为一个孤立的信息系统。因此在劳动保障网的设计与开发中,要坚持实用性与先进性结合、可靠性与安全性、标准化、扩展性及易用性的原则。

该系统主要由网站、网上办事、社保查询、行政审批系统、邮件系统等部分组成,其中网上办事是对原有的社保业务经办网上办理部分的整合。本系统的最大特点是采用WebSphere应用服务器与Domino进行集成,通过LDAP集成统一登录,同时很好地兼顾了系统中涉及到的关系式数据库与文档数据库的信息共享。

系统采用了J2EE的多层应用体系,在系统中我们采用了WAS与Domino集成应用的设计方案,以WAS 6为整个系统的应用服务器,管理信息发布、网上办事、社保数据查询等应用单元,利用WAS 6实现用户管理、资源管理、授权、认证、并发访问控制、线程控制等功能,并按照J2EE标准装载网上办事的相关数据处理接口和各个业务的服务器端应用程序。

在行政审批系统的建设中,采用Domino为平台,不仅是看中Domino本身在工作流、安全性、应用扩展等方面的优越性,同时也是考虑到Domino与WebSphere可以很好地进行集成,实现用户的单点登录,权限的统一管理。行政审批系统的Domino数据库,除了包括审批内容外,还包括流转信息、 workflow配置信息以及 workflow引擎。是支持劳动保障网网上服务子系统中的行政许可网上办理的平台。通过消息接口,将网上的申请转入到行政审批系统中,并通过消息接口,将审批信息发送到网站对应的栏目或转入邮件系统,从而实现了不同应用之间的整合。

在本系统中,应用整合是重点,采用统一LDAP的技术实现不同应用系统之间的用户验证、权限管理,并最终实现了单点登录,使应用系统的管理得到简化,而Domino、WebSphere平台本身所具有的资源管理、负载管理等功能,使得用户的系统从原始的编程设计迁移到更专业的平台上来,大大加强了整个系统的稳定性、可靠性、标准性、及可扩展性。

成功实施

项目于2006年12月15日启动签订,并于2007年1月30日起正式实施,目前株洲市劳动和社会保障服务网已经投入正常运营。

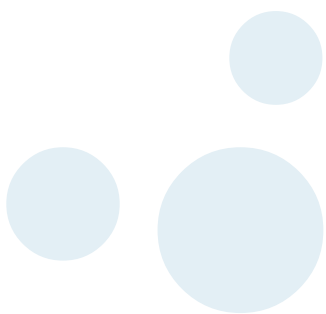
IBM的支持

长信公司是IBM PartnerWorld行业网络计划(PartnerWorld Industry Networks, PWIN)的高级成员。双方在社会保障等领域展开了深入的合作,并共同建立了大量优秀成功案例。

长信公司长期以来在社会保障领域内积累的丰富经验,以及IBM公司提供的优秀产品和服务,使得株洲市劳动和社会保障局最终选择长信公司和IBM共同实施该项目。

关于长信公司

湖南长信信息系统集成有限公司,创立于1992年,是目前国内唯一一家以研发和市场化医疗保险和养老保险计算机信息管理系统以及"五保合一"系统为主业的软件和系统集成公司,被湖南省科技厅、信息产业厅等部门正式授牌为"湖南省高新技术企业" "信息工程壹级资质企业"、享受国家及地方等多方面的优惠政策,公司在2000年已通过ISO9001国际质量标准体系认证,在业界软件开发与方案解决领域中处于领先地位。





© Copyright IBM Corporation 2007

国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 25 层
邮编: 100027

中国印刷
2007 年 7 月
All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品和服务并不暗示 IBM 打算在所有有 IBM 业务的国家或地区提供这些产品和服务。