

上海锐道信息技术有限公司采用IBM解决方案 成功实施太平洋保险财产保险股份有限公司未来产险核心业务系统柜面收付子系统项目



IBM的软件平台产品, BPEL标准的流程引擎WebSphere Process Server与企业服务总线WebSphere ESB, 是构建基于SOA的新一代财产险核心应用系统的基石之一。

IBM BCS所提供的项目服务, 是未来产险核心业务系统项目成功建设的重要保障。P09项目采用了BSTEK的DORADO作为前台开发平台, 大大减少了操作过程中网页的刷新次数, 提高用户界面的操作效率, 改善了界面的友好性, 开发效率比传统方式至少提高50%。DORADO的开发方式比较简单、高效, 对开发人员的技术要求较低, 产品成熟度较高。

中国太平洋财产保险股份有限公司信息技术部应用开发处处长
周展飞

概述

挑战

太平洋保险财产保险股份有限公司如何增强自身综合竞争力, 在未来的竞争中保持持续的领先优势?

解决方案组件

ISV应用程序: DORADO展现中间件软件平台

IBM软件平台: WebSphere Process Server, WebSphere ESB

IBM硬件平台: pSeries 595, xSeries

IBM服务支持: IBM BCS

收益

可支持支持整个保险业务流程

形成新一代于SOA的财险核心应用系统的基石

界面友好性和交互性大幅提高

项目开发效率大幅提高

支持未来产险核心业务 全面提升综合竞争力

作为中国最大的保险公司之一, 中国太平洋财产保险股份有限公司希望通过实施具有国际先进水平的未来产险核心业务系统的项目, 来增强自身的综合竞争能力。新系统满足了灵活快速支持新产品上线、灵活进行流程配置、支持业务流程的变革、提高销售和服务水平的诸多要求, 并且能够满足高度数据集中的要求以支持业务分析活动, 同时符合太保公司组件化架构的要求。

太保在完成了未来产险核心业务系统项目的应用系统架构咨询项目的基础上, 根据咨询成果实施未来产险核心业务系统项目。未来产险核心业务系统项目具体包括产品管理、保单获得、保单管理、理赔、收付、再保、渠道管理、客户管理等流程。

1. 项目采用SOA思想进行架构设计, 将管理应用中分散的功能组织成为基于标准、松耦合、可互操作的业务服务, 快速地满足业务需求, 有效保护IT投资, 成功实施具有国际先进水平的未来产险核心业务系统。
2. 利用完整的领域模型来消除业务和技术的鸿沟, 用一个统一的标准来规范业务实体和数据模型之间的描述语言, 建立良好的领域模型是控制复杂问题的关键。
3. 利用规则引擎对业务知识进行编码, 一个复杂的企业应用有大量的业务对象和业务流程需要管理, 同时这些对象和流程经常会发生变化, 规则引擎帮助系统把业务规则从程序中剥离出来, 实现数据同逻辑的完全解耦。
4. 超强的界面展现能力, 界面友好、功能集中、操作灵活、数据承载量大、数据交换页面不刷新, 有效缩短业务操作与处理时间, 减少客户等候, 提高客户满意度。
5. 建设方的手工编码劳动晋级为高效而简洁的基于平台的配置化开发。手工代码量大为降低带来代码均一度提高, 能够迅速响应需求变更。开发有规范可循, 技术储备较浅的开发人员同样可以开发出一定水准的Web应用, 开发效率大幅提高。
6. 采用先出界面后出业务逻辑的项目建设方式, 及早确认用户需求, 项目可管理度大幅提升。业务用户在项目早期参与进来, 如果有需求变更, 可以在项目初期及时响应, 从而保障项目进度与需求满足度。

顺利实施

2006年12月dorado在太保寿险核心系统之一的寿险营销员管理系统中成功使用。

2007年5月未来产险核心业务系统项目前台开发平台选型启动，dorado进入备选范围。

6月至11月，太保、服务总包商IBM、承建商新致软件、上海菲奈得，共同从产品功能、产品性能、公司服务能力等多方面考察BSTEK，最终确认BSTEK中标。其间太保寿险反洗钱项目迅速开发上线，再次验证dorado平台的实用性。

BSTEK为太保、IBM与新致软件、上海菲奈得提供产品培训服务，派遣高级技术顾问进驻现场进行原型搭建与开发支持。

2008年1月未来产险核心业务系统中的柜面收付系统通过功能测试压力测试等检验后上线，3月客户信息管理系统与管理层系统通过功能测试压力测试等检验后上线。

多重深入的收益

信息技术规划项目的实施极大地提升了太保信息技术管理和运作的水平，对公司业务发展和集约化管理的支撑作用逐步显现，是太保集团实施信息技术战略和迈向国际化金融控股集团的重要内容。太保集团信息技术战略的实施得到了保监会和中国保险业的高度关注。

具体收益包括

1. 引进先进的技术和实现方式支持向新的产品和新的流程的转变；
2. 解决太保产险公司和国际先进保险行业进行接轨所遇到的问题(如产品定义的不灵活性、应用与财务数据不匹配等)。并能支持整个保险业务流程(包括产品开发、核保、再保、日常报告制作等)；
3. 支持高效的销售(人员)和保单管理，提供全面的应用层面、管理层面和高管层面的数据来源；

4. 保持核心业务系统与太保集团的IT策略(信息共享、IT基建的利用，集团IT标准等)相一致。特别是，应用系统符合太保集团的应用架构、信息模型和信息交换主干的统一标准；

与IBM的紧密合作

上海锐道是IBM PartnerWorld行业网络计划(PartnerWorld Industry Networks, PWIN)的高级成员。双方在保险等多个领域展开了深入的合作，并共同建立了大量优秀成功案例。

通过IBM业务合作伙伴关系，在项目实施过程中，上海锐道从IBM获得了丰富的技术资料、性能调优指导意见与压力测试高端环境，以及IBM BCS服务支持，使得项目能够快速高效的实施并达成预期效果，得到中国太平洋财产保险股份有限公司信息技术部应用开发处的高度好评。

上海锐道信息技术有限公司(BSTEK)是本土自主创新的基础软件平台提供商。BSTEK成立于2002年4月，主营业务为研发展现中间件技术、销售商用AJAX产品dorado展现中间件、提供相配套的开发平台与技术服务。官方网站为www.bstek.com。

dorado展现中间件是一款企业级AJAX平台软件，前身是BSTEK研发并于2003年销售的extra。作为Web表现层的运行平台与开发平台，dorado能够提升用户体验、开发规范性与开发效率，并增强项目的可管理度。其特色包括支持OPOB设计模式，提供一套由BRICH引擎统一驱动的Widget Lib，内置AJAX通讯引擎，广泛支持第三方后台业务逻辑框架，提供Web控制台进行参数配置与性能监控，提供TestFrame进行浏览器端性能测试，多种性能优化措施以支持高并发压力下的核心应用系统，提供dorado studio与eclipse plug-in方便高效地进行可视化开发。

BSTEK的目标是成为全球展现中间件市场的开创者与领导者，展现中间件标准的制定者，进而成为世界级的软件基础平台供应厂商。即以创新型的软件产品公司起步，在各方面支持下，发展为软件产业公司。BSTEK的研发团队始建于2000年，先后于2003年和2005年推出了以extra与dorado命名的两代产品，并成功投入市场。随着“研发-产品-收入-再研发”步入良性循环，公

司规模与影响力也日益扩大,目前研发中心设在上海,在北京、广州、乌鲁木齐、武汉、南京、西安设有技术支持中心,在全国18个省直辖市与自治区有装机客户,涉及通讯、金融、政府、制造、流通、电力等各主要行业。dorado平台的实用性、先进性、完备性、细腻性与高性能已被广泛认可。BSTEK以务实诚信的业务风格,促进最终用户、软件开发商、平台厂商等多方之间不断深化合作共赢。

BSTEK一直注意培育平等开放、自觉自执、互重互信的工作氛围,在发展过程中也造就了一支具有高度职业素养的团队。BSTEK相信在当前历史机遇下打造本土软件基础平台厂商的品牌,“聚则成、散则缓”,需要越来越多的优秀人材一同开创事业。

2005年获信息委软件专项基金资助,2006年获科技部的技术创新基金立项,入选上海市重点软件产品与上海市高新技术成果转化项目。因对AJAX机制前瞻性的研发,获《程序员》杂志的2005年中国软件创新20强。

BSTEK是IBM PartnerWorld高级合作伙伴。

BSTEK秉承“To Be, To Do, To Tk”的企业格言,对各方一直以来给予BSTEK的关注与支持深表感谢。

www.bstek.com

BsTEK

上海锐道信息技术有限公司

Shanghai BSTEK Info Technology Co., Ltd.

上海市斜土路2601号嘉汇广场T1-9层

邮编: 200030

Tel.:8621-51088590

Fax: 8621-64260838



© Copyright IBM Corporation 2008

国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲2号

盈科中心IBM大厦25层

邮编: 100027

中国印刷

2008年5月

All Rights Reserved

IBM、IBM徽标、On Demand Business徽标和WebSphere是International Business Machines Corporation在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的IBM产品和服务并不暗示IBM打算在所有有IBM业务的国家或地区提供这些产品和服务。