

奥博克信息系统有限公司采用IBM解决方案实施丽家宝贝连锁经营一体化解决方案项目



客户评价

基于IBM的品牌优势、产品稳定可靠、技术领先，我们推荐选择IBM的产品，能更好地保护IT投资，获得优质的服务

概述

挑战

如何通过连锁经营一体化项目, 加强、细化内部管理, 以降低成本提高效率 and 效益?

解决方案组件

ISV 应用程序: ABACUS xPOS
IBM 软件平台: IBM WRS
IBM 硬件平台: IBM System x3850

收益

提高业务工作效率
降低成本增加收益

打造连锁经营一体化标杆工程

北京丽家丽婴童用品有限公司(“丽家宝贝”为旗下品牌)成立于2003年4月, 是北京较早进行母婴用品专卖的企业之一, 公司实行“目录直投——电话订购——送货上门”、“连锁直营店自选零售”和“网上商城在线订购”等多种经营模式与服务形式, 倾力满足京城妈妈和准妈妈们的消费需求, 经过几年的发展和巩固, 丽家丽婴现已成为北京最具知名度和影响力的婴幼儿用品零售公司, 优质的产品和卓越的服务受到了妈妈们的一致好评。随着对北京市场占有率的提高和公司品牌知名度的提升, 丽家宝贝现在正以更加稳健的步伐向全国市场迈进, 目前已在上海、天津等地成立分支机构, 致力于向更广泛的区域内的妈妈宝宝提供优质的服务。

近年来随着市场竞争的加剧和顾客素质与需求的不断提高, 市场对零售企业提出了更高的服务要求: 如何更快更好地满足顾客需求, 更重要的是如何向顾客提供更加灵活多样的服务方式, 同时, 通过加强、细化内部管理以便降低成本提高效率 and 效益, 已经成为零售企业持续发展的根本。

丽家宝贝意识到, 当企业发展到一定规模, 那种传统的“只要加强对人的管理即可”的办法就会失效, 实际经营数据和经营情况将难以掌握。业务流程管理和数据的及时准确传递将变得至关重要, 只有经系统设计的、严密周到的组织管理体系才能实施有效管理, 如何保证业务流程的顺畅, 有效地驾驭发展的方向, 成为连锁发展的关键点。为此需要一套基于流程化管理思想的连锁经营一体化解决方案。

奥博克凭借其十余年的流通业系统服务经验和国际领先的SOA架构模型, 为丽家宝贝按连锁业态进行整个信息系统的规划设计和选型, 其业务流程涵盖进、销、调、存、结算等各个环节, 尤其是充分考虑了母婴用品专卖这一行业特征, 重视其对客户提供长期可持续的服务, 帮助丽家提升持续盈利能力, 支持开拓多种渠道营销模式, 将传统零售业中成熟的管理技术和管理手段与新兴的业务模式相结合, 利用全新技术打造真正随需而变的业务系统。

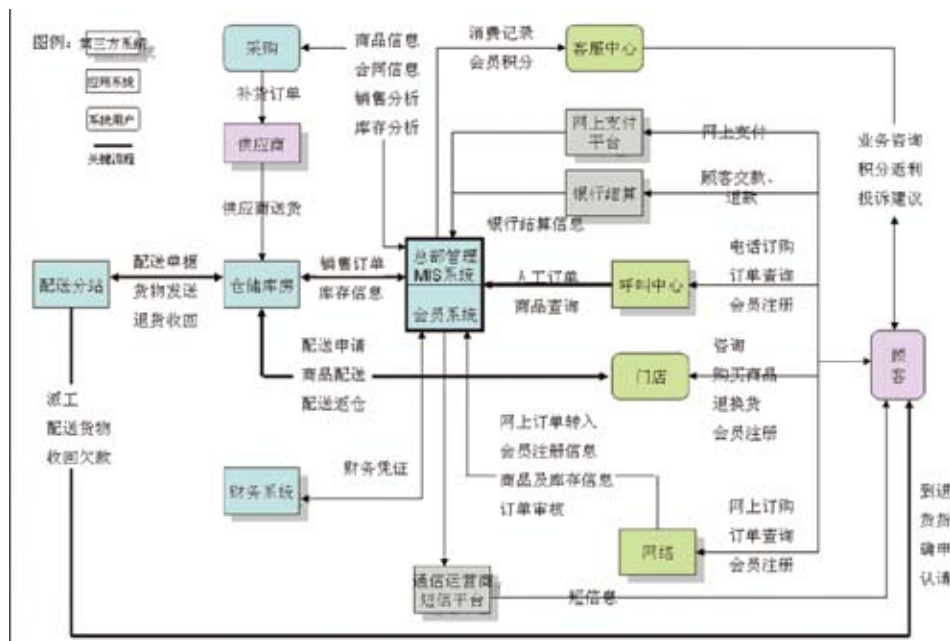


图1 信息系统架构图

该系统结合了传统的连锁零售门店和网上购物、电话销售、目录销售等多渠道营销方式。其复杂的门店配送与顾客送货业务全线采用了灵活的SOA架构。奥博克系统为其传统营销模式与创新营销模式的结合提供了有力支撑。通过奥博克系统，顾客能实时掌握订单的执行情况，厂商能实时掌握自己商品在丽家的销售

与库存情况，企业能实时掌握传统业务与新业务从明细到整体的运营情况。

由于采用SOA的架构，使得整个系统在后续的应用、维护和二次开发中，具有以下优点：

客户端	应用与逻辑分离，只要客户端的界面与操作不变，客户端程序版本都不会变，能更快地适应客户需求的变化
易维护性	程序员接手快，只需要了解服务提供的进出，不需要了解整个服务的实现
二次开发	代码量小、效率高、不易错（几乎无相关影响）、不会影响原系统的运行与安全。
系统升级与软件部署	变更量极小（不用更换客户端），变更速度快，零件式，可以清楚地了解到变化在哪里，作用是什么
物理位置相关性	按需均衡负载，服务的提供与物理地点无关
平台相关性	中间件采用J2EE、支持各类语言的客户端（不通过IE）、平台无关性
数据应用	低耦合、高内聚的设计原则，服务的抽取和替换容易，数据应用提取容易

多重深入的收益

- 实行通采系统配采购方式，分公司调拨处理，各地同时要设置自己的配送物流中心，只管本地业务的商品配送，所有帐务信息全部在集团管理中心。总部能直接查询到各分公司的当天的业务情况，有利于公司领导直接对各分公司的管控。
- 同时把分店，客户订单，目录商品管理，网上订单处理集中到了一个系统之中。保证公司整体的库存的管控。
- 在系统中把现有的组织机构和人员管控结合到一起，实现了人员考核数字化，合理化。
- 库存商品帐龄合理化，实现存销比合理化，减少不必要的费用的流失，提高业务工作效率。
- 在业务财务的处理中，处理好了应收应付的合理性。提高了门店资源（堆头，广告位）的利用的合理性。
- 处理了办公耗材的合理的发放和跟踪。减少了不必要的浪费。提高门店的整体效益。
- 增多了销售的促销方式，给消费者提供了多项的购买选择。
- 加强了赠品的管理、跟踪，和结算。

IBM的支持

奥博克是IBM PartnerWorld 行业网络计划 (PartnerWorld Industry Networks, PWIN) 的高级成员。长期以来，奥博克和IBM在各个领域建立了紧密的合作关系。在流通软件领域，在IBM的技术和服务的支持下，奥博克不断积累和进步，成为该领域的领先厂商。

关于奥博克信息系统有限公司

自1994年进入流通领域软件开发以来，奥博克信息系统有限公司一直专注于流通管理软件的研发和应用服务，无论是商业流通企业、医药流通企业，还是制造型企业、或专业的代理批发商产品分销流通业务，奥博克一如既往地秉持“大流通”管理思想，以全线的信息产品和服务而见长，无不以丰富的专业流通经验及精深的信息技术为用户提供符合需求的产品和及时的服务支持获取用户的充分信赖。



奥博克信息系统有限公司

地址：成都市星辉中路16号三层
邮编：610081
电话：028-83338867
传真：028-83325647



© Copyright IBM Corporation 2008

国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲2号
盈科中心IBM大厦25层
邮编：100027

中国印刷
2008年6月
All Rights Reserved

IBM、IBM徽标、On Demand Business徽标和WebSphere是International Business Machines Corporation在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的IBM产品和服务并不暗示IBM打算在所有有IBM业务的国家或地区提供这些产品和服务。