

短信告警流程模块

北京天时数通信息技术有限公司



短信告警流程模块

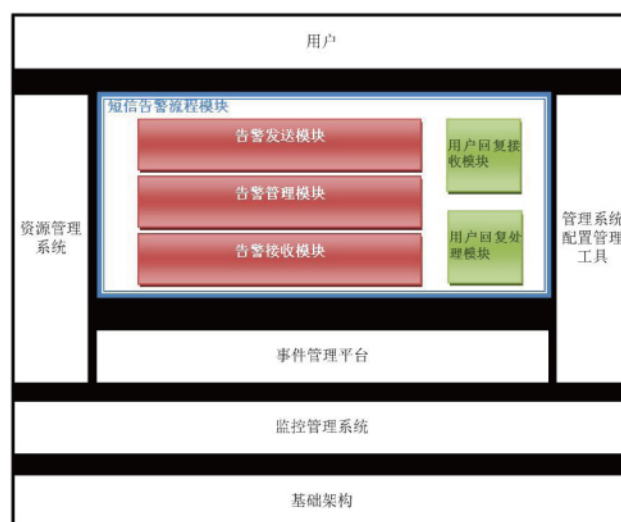
客户面临的业务难题

随着各大银行、大型企业等网络、主机、应用等监控管理系统的建立，以事件为核心的管理方式也开始逐步流行，监控人员只要观察事件平台显示的重要事件即可了解网络设备、服务器、应用等发生的故障。但是由于客户人力资源的限制，导致监控人员可能同时在处理多件事情，这样监控人员就没有太多的时间去观察事件平台中出现的告警。

短信告警流程模块简介

为了解决类似客户的这种问题，我们开发了短信告警辅助处理系统。系统采用了成熟的JSP+JAVABEAN模式进行开发。并采用富客户端的技术，提供人性化的操作管理界面，使系统的

维护工作变得更加轻松。同时，与IBM NETCOOL/OMNIBUS的OBJECTSERVER中SYSLOG探针和AUTOMAITION很好的结合，使得处理告警信息更加灵活。



系统架构及模板

架构图示：

包含模块：

告警接收模块	通过设定与IBM TIVOLI事件库的接口，完成从事件库故障事件快速的格式化和接收工作。
告警管理模块	通过友好的用户界面，方便用户定制相应的值班表。当告警接收模块接收到故障信息后，快速的进行计算告警分发途径，并自动规避重复的告警升级。
告警发送模块	根据告警管理模块形成的指令，将告警信息通过多种途径发送。
用户回复接收模块	用户接收到告警信息后，可以通过短信回复进行确认、关闭、抑制等操作信息。
用户回复处理模块	根据接收到的用户回复信息，进行相应的处理。

功能介绍

本产品可以监控服务器和短信服务器系统之间通过SOCKET来传输告警信息，短信服务端通过与短信设备交互以短信方式发送到监控人员手机上，告警人员通过手机以短信形式回复一些对告警信息操作的命令，短信系统会将命令写入服务器系统LOG中，通过IBM NETCOOL/OMNIBUS的OBJECTSERVER的采集端的SYSLOG探针自动获取命令，监控系统会根据命令灵活处理进行相应操作。

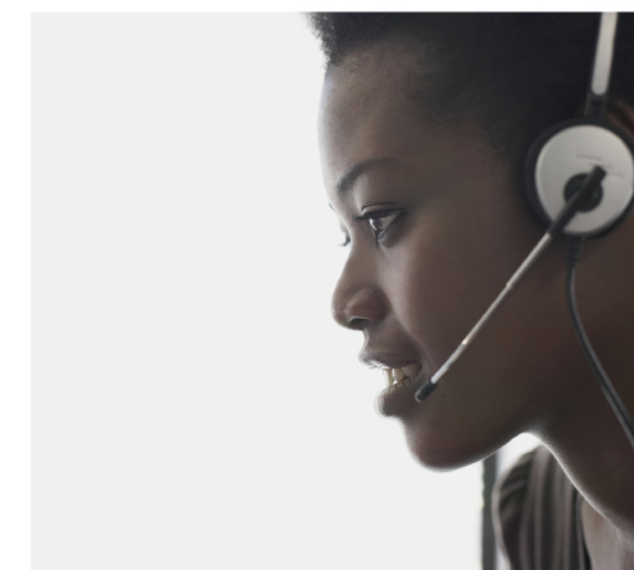
在短信告警流程系统中会提供部门及部门值班人员，在系统中可以建立各个部门，然后为各个部门下添加相应的值班人员信息。

为部门添加设备将设备的IP添加到所属部门中分配给部门中的负责相应设备的人员，然后安排人员每天的值班时间，这样当设备发出告警时，系统会将告警短信发送给当前时间负责此设备的值班人员，当值班人员收到信息后可通过提前设置好的简单处理命令通过手机回复给系统，系统会将收到的信息返回给网管机做一些相应处理，如关闭、升级、删除此信息或通过短信交互获得此告警的其他信息等。

如果人员在定制时间内没有进行相应操作，系统根据设定将告警信息自动发送给值班人员上级领导。

价值总结

短信告警流程模块是一个监控系统和运维人员联系的纽带，解决了运维人员不足，带来的监控系统形同虚设的问题，大大的提高监控系统的使用效果。据统计，使用短信告警流程模块可以释放80%以上运维人员关注监控系统的时间，可以减少将近60%故障的处理时间。本系统因为基于IBM管理软件设计，伴随着IBM管理软件的不断升级更新，也会不断增强他的功能，将繁琐的管理平台的管理工作简化再简化，使用户拥有一个轻松、自由、及时的运维监控平台。



工作原理图

