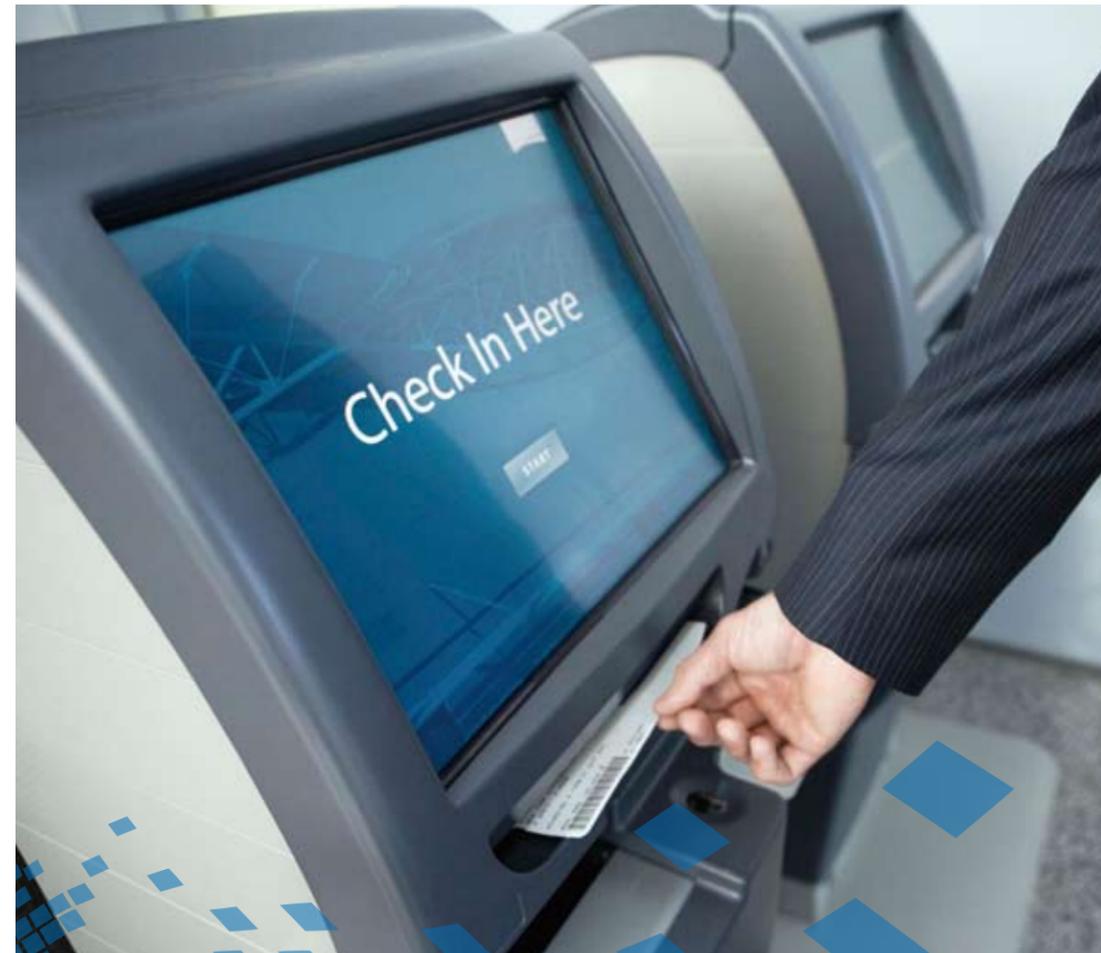


# 北京能通万维采用IBM解决方案

助力华夏银行构筑全行网管系统，为业务运营保驾护航



## 简述

### 业务挑战:

- 系统设备越来越多,导致日常管理更加复杂;
- 信息孤岛林立,导致信息共享困难重重;
- 故障恢复动用过多人员,其他工作运行不畅;
- IT运维陷入重技术质量、轻业务指标的陷阱。

### 解决方案:

- ISV应用程序: proton网络管理软件
- 软件平台: IBM Tivoli Netcool Omnibus、Precision、TBSM、SSM、ASM

### 价值收益:

- 事件、故障监测实时准确,系统运行更加可靠、稳定;
- 故障恢复更加及时,大大减少了时间和人力成本投入;
- 实现IT与业务紧密结合,让IT更好地支撑业务运作。

## 详述

### 客户简介

华夏银行成立于1992年10月,是中国第一家全国性股份制商业银行,总行设在北京。2003年9月12日,华夏银行公开发行股票在上海证券交易所挂牌上市。截至目前,在我国经济发达、金融资源丰富的长江三角洲、珠江三角洲、环渤海地区和中西部经济中心城市发展机构、拓展业务。

### 业务难题

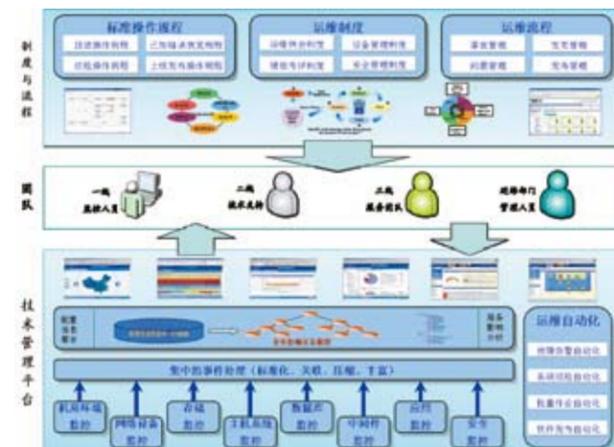
伴随业务不断扩大、分支机构逐渐增多,银行IT系统日渐增加,同时出现诸多跨部门、跨区域的IT异构环境;加上缺乏整体运维的管理思路和方法,技术支持人员只关心局部技术层面的问题,形成了一个管理信息的孤岛,这不仅不利于信息的有效及时共享,也给IT管理人员平添更大工作压力,给网络管理和安全维护带来难度,并最终导致IT运维偏离了“保障企业业务运营”的根本目标。华夏银行迫切需要统一、高效的网络管理服务来解决这些阻碍业务发展的难题。

### 解决方案

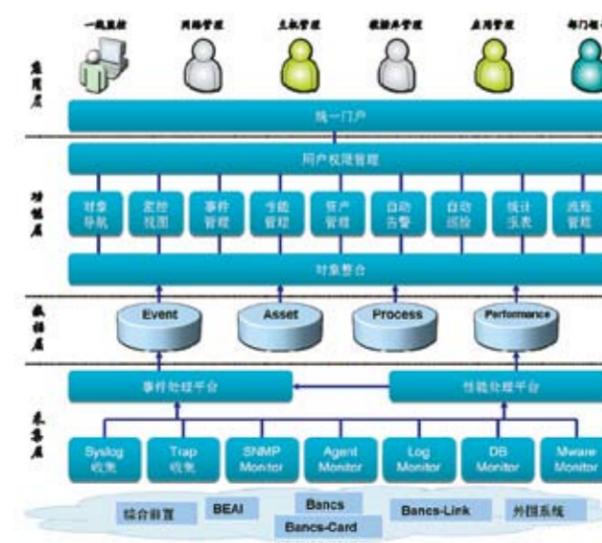
针对华夏银行对网络管理提出的高水平服务要求,能通万维公司凭借自身在电信、金融领域所积累的长期、丰富的网络管理服务经验,同时借助IT领导企业IBM公司的网管产品及方案,为华夏银行构筑了全行网络管理解决方案。

能通网管的体系架构总体上分为四层,即被管网元、数据采集、系统功能和用户呈现,方案具有全面监控、整体管理、运维自动化、流程电子化和决策依据数字化等特点,为客户带来符合业务需求的保护原有投资、减少停机时间、确保网络安全、实施全面监控和实现故障预警等管理标准。

### 体系框架:



### 技术架构:



### 方案功能

- 基础监控数据采集: 通过Syslog、SNMP Trap、SNMP Polling、ICMP (ping)、日志文件、脚本输出、数据库系统表和管理视图等方式,满足不同设备、系统、应用监控数据采集的要求。
- 集中事件处理: 通过事件的过滤、压缩、关联,将海量的事件信息“去伪存精”,将真正有意义的信息呈现给IT管理人员。
- 故障管理: 并非所有“事件”都是“故障”,故障管理实现判断“事件”是否是“故障”的自动化逻辑,并建立这一过程的“持续改进”机制。
- 业务影响分析: 深度发掘IT基础部件的状态变化与业务服务之间的关系,进而提供业务服务层面的状态监控,使IT管理更靠近业务,更能体现IT的业务价值。
- 统计报表: 通过报表,管理人员可以了解不同层面被管理对象的状态变化趋势,并从中提取各种数据作为管理优化的依据。

### 顺利实施

- 自2003年,能通公司承接了华夏银行全行网管项目与全国网络系统等项目的设计与建设,为华夏银行建成了以总行数据中心、西单节点、东单节点为核心层网络,总行数据中心和西单节点下联23个分行(支行)的广域网作为一级骨干网,并实现了全行网络系统的实时监控与管理、连续诊断与跟踪等功能。

- 华夏银行股份有限公司全行网络系统建设项目分为一期、二期工程,该项目是华夏银行大集中工程项目的重要组成部分,能通公司负责该项目网络的整体设计、安装、实施及维护服务等,项目金额4613.69万元。该项目于2005年12月底通过华夏银行最终验收。另外,能通公司自主研发的proton网络管理软件在该项目中也得到了充分的应用,并入选北京市科技进步奖。

## IBM的大力支持

北京能通万维是IBM PartnerWorld行业网络计划(PartnerWorld Industry Networks, PWIN)的高级成员。在商务沟通、研讨系统架构设计方案、产品技术客服支持、项目现场技术支持等方面都获得了IBM及时有效的帮助。

## 有关能通

北京能通万维网络科技有限公司始创于1997年,2002年5月重组,经过多年发展,能通公司已成长为国内领先的IT专业服务和产品提供商,业务涵盖业务服务管理(BSM)、IT基础设施建设服务、应用软件开发、系统运维管理及信息增值服务,在金融、电信、政府三大领域树立了“能通”品牌形象。

### 联系方式

联系人: 任刚

手机:	13701189809
电话:	010-85999666
传真:	010-85999668
Email:	rengang@ntong.com

