



与IBM的合作

从97年开始,上海理想与IBM形成战略伙伴关系,在电信行业推广基于IBM Lotus Domino的OA系统解决方案。到2004年底,已经成功推广到中国电信集团、上海电信、江苏电信、江西电信。

03年开始,上海理想与IBM紧密合作,积极推动基于IBM WebSphere Portal的企业门户解决方案,并将该方案和OA系统解决方案有机的融合,形成集成协作环境解决方案,该方案从技术上选用了IBM多个产品,包括Lotus Domino、SameTime、Portal、Tivoli等,并成功在电信集团以及各省市公司进行推广,目前中国电信有70%多个省份选用了上海理想的解决方案建设企业门户(OA系统)。同时上海理想在其他如政府、金融、石化等行业积极推动,先后承建了上海市青浦区、上海市民政局等委办局的电子政务平台,华泰证券、扬子石化等单位的企业门户系统。

在与IBM的长期合作中,上海理想与IBM保持了良好的合作关系,双方在技术、业务等各领域均有很深的交流。目前上海理想已经是IBM在华东地区最大的合作伙伴之一。

有关理想

中国电信上海理想信息产业有限公司成立于1999年,2003年9月组建上海理想信息产业集团,集团以中国电信上海理想信息产业(集团)有限公司为核心企业,拥有多家控股子公司,总资产超过1亿元人民币,是目前上海市投资规模最大的信息技术企业之一。

公司以网络系统集成、应用软件集成、软件产品研发为核心业务,致力于中国IT产业发展,全力打造理想品牌,定位于电信与IT产业融合的ICT服务商形象,为社会信息化、企业信息化和家庭信息化提供全方位、专业化的应用集成服务。

联系方式

联系人: 杨斌

销售联系人: 周嘉骏

手机:	18918589063
电话:	021-34249898
传真:	021-64278720
Email:	yangb@ideal.sh.cn

手机:	18918589001
电话:	021-34249898
传真:	021-64278720
Email:	zhoujj@ideal.sh.cn

上海理想采用IBM解决方案

成功打造江苏电信一站式企业门户



简述

业务挑战

- 原有OA系统运行多年,已不能更好满足现时业务需求;
- 业务壮大使系统不断增加,但过于分散,形成异构环境;
- 信息孤岛接踵而至,信息共享不畅,业务流程脱节严重;
- 工作效率因此大大降低,管理水平不尽人意,阻碍重重。

解决方案

- ISV应用程序: 企业门户解决方案
- 软件平台: IBM Lotus Domino、SameTime、Portal、Tivoli
- 硬件平台: IBM P系列小型机、IBM X系列服务器、IBM DS系列存储

价值收益

- 应用、信息、流程有效整合,业务流程更加顺畅,信息有效共享;
- 协同工作无缝进行,全面通达推动业务效率大幅上升,管理高效;
- 数据汇总、获取、分析、处理更迅速,为业务决策提供有力依据。

详述

客户简介

中国电信股份有限公司江苏分公司隶属中国电信股份有限公司,是中国电信股份有限公司在江苏行政区域范围内设立的分支机构。公司下辖13个地市级电信分公司,56个县(市)电信局,其中南京、苏州、无锡、南通分公司为中国电信集团公司战略单元单位。

业务难题

伴随业务不断发展壮大,江苏电信原先的OA系统经过多年的运行,无论从功能还是性能来说,已经不能满足其日益增长的管理要求。与此同时,为了支持业务发展,公司新增应用不断增加,并分散部署于下辖县市分支单位之中,由此导致系统异构环境下存在“信息孤岛”、业务流程脱节现象,阻碍了业务有效运营,随之而来的是管理水平下降,服务质量下滑,客户满意度受到影响。

解决方案

为了解决江苏电信长期存在的办公系统分散,管理信息不畅通的问题,江苏电信为了提高其工作效率和管理水平,从2002年开始,借助基于IBM软硬件平台的上海理想信息产业公司的企业门户解决方案重新建设OA系统和企业门户系统。

理想电信行业解决方案是中国电信上海理想信息产业(集团)有限公司充分依托自身的电信背景,在充分理解电信行业特点的基础上,经过多年的行业经验积累,借助IT领域领导企业IBM公司的领先门户解决方案,形成的一整套覆盖电信行业各个细分领域的综合的行业解决方案。

方案架构



方案简介

方案包含基础网络平台、网络应用、行业应用三大组成部分:

基础网络平台部分立足于按照客户实际需求,提供包含企业内部网平台方案、企业分支机构互联方案、互联网接入方案在内的综合的基础网络平台建设方案,并帮助用户实现多种通讯方式的接入,有效整合企业资源。

网络应用部分立足于提供以网络为基础的一些网络增值和网络保障的应用服务。其中,网络增值包含了移动办公、短信平台、无纸化传真、视频会议等系统;网络保障应用包含PHS基站测试、通信电缆气压测试、IT网管等系统。

行业应用主要包含电信BOSS应用、电信MSS应用及电信增值业务应用。

方案功能

- 统一认证授权服务
 - 统一认证授权服务包括:统一认证与授权、企业目录服务、统一身份管理,是用户各应用系统的组织结构、岗位、角色、人员、账户信息等的整合,并提供了统一开户销户流程、统一组织结构树,以及各业务系统内单点登录的服务。
- 统一协同服务
 - 统一协同服务包括:公文管理、合同审批与管理、网上报账、统一通讯平台,是企事业单位员工协同工作、讯息交流的平台,是企业管理制度流程化的体现。
- 统一门户信息服务
 - 统一门户信息服务包括:信息发布、信息搜索,是企业各种信息资源共享、知识共享的窗口。
- 专业应用功能展现与应用集成服务
 - 专业应用功能展现与应用集成服务,为企事业单位员工提供单一的作业界面,单一的访问入口,使得集成协作环境成为员工的日常工作场所。
- 基于多样化业务的数据流程总线
 - 多样化业务的数据流程总线,可把企事业单位各业务系统的业务接口、数据接口、流程接口逐步的整合到企业数据流程总线上,降低业务系统服务接口的耦合化,并实现业务接口的开放,在IT系统中形成一个大的业务资源库。

- 统一的数据、内容管理
 - 统一的数据、内容管理,为企事业单位的业务发展、业务收入、财务收入等各项经营指标提供一个统一的数据格式以及展现界面,可以形成内容丰富、数据详实的各类报表,为领导决策提供依据。

业务价值

- 各应用系统全面整合,盘活了企业现有IT资源,保护了IT投资;
- 统一管理、权限分配,提高全局应用和系统数据的保密性;
- 系统架构富有弹性,支持新系统添加与原有系统无限扩展;
- 信息得以有效、及时共享,为业务决策提供有力可靠依据;
- 业务流程更加顺畅,解决了业务效率低下,管理及服务水平下降的现状。

顺利实施

江苏电信企业门户主要经历了以下四个阶段:

- 初显成效——2002年3月,OA系统首先在江苏电信省公司得到建设,并在2002年9月之前,完成徐州、连云港等7个地市分公司的建设。OA系统处于初步建设阶段,OA应用主要以公文管理为主,系统架构为C/S架构;
- 技术改进,集中管理——在2002年8月至2002年12月之间,江苏电信完成了省公司OA系统的B/S架构改造,并在2003年1月1日正式启用,其后,在2003年底之前,完成了全省13个地市分公司的推广,系统用户达到6000人。OA系统完成B/S架构改造后,使用更加方便,应用更加丰富,并实现了全省集中管理,分级授权的管理机制;
- 用户数量剧增,应用不断深入——B/S架构的OA系统自全省推广成功以来,得到了用户的广泛认可,越来越多的用户要求能够访问OA系统,到2005年6月份,系统用户迅速增长到15000人。随着系统用户的增加,应用也不断深入,先后完成了OA系统与档案系统的接口,合同审批管理系统,预算审批与网上报帐系统,OA系统与财务系统接口,电子设备管理系统等新应用,在OA系统中实现了初步的人、财、物管理,成为江苏电信指挥信息的枢纽;
- 覆盖全省员工,成为企业信息门户——随着OA应用的进一步深入,越来越多的员工要求加入OA系统,OA系统也逐步定位为江苏电信的信息门户,覆盖全省所有员工,并整合了其它企业业务系统,如财务、HR、内部网站、CEO视图等,成为企业的“一站式应用中心”。

