



IBM、IBM标志
是IBM公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标
IBM公司版权所有2009年
北京总公司地址：北京市朝阳区工体北路甲二号盈科中心
IBM大厦25层

广州新华时代借助IBM解决方案

为交通银行成功搭建数据中心网管平台



详述

业务挑战

- 应用和数据越来越多,对网络的依赖需要更加完善的网络环境;
- 已有网管工具缺乏整体和集成性,需要更加完善的网络管理体系;
- 市场竞争加剧,需要实现业务效率提升以提高内部管理和服务水平.

解决方案

- ISV应用程序: (暂无,请客户提供)
- 软件平台: IBM Tivoli Netcool

价值收益

- 网管体系更完善,工具自动化,加强管理效果,提高网络安全生产率;
- 用户逐步实现从网络基础架构到业务支撑的全面管理,实力升级;
- 实现业务流程与网管功能的有效整合,助力实施监管让业务更顺畅;
- 满足现有需求可未来扩展的灵活应变,保护现有IT技术投资.



详述

客户简介

交通银行成立于20世纪初期,有着近百年的辉煌发展历史,总部设于北京.是国内首家股份制银行.经过很长时期发展,交通银行拥有辐射全国、面向海外的机构体系和业务网络.分支机构布局覆盖经济发达地区、经济中心城市和国际金融中心.截至2006年末,交通银行共有境内分行95家,包括省分行28家、直属分行7家、省辖分(支)行60家,营业机构2628个,分布在143个城市(除95家分行外还有48家非单独核算的县级城市支行).在香港、纽约、东京、新加坡、首尔设有分行,在伦敦、法兰克福设有代表处.与全球一百多个国家和地区约900家银行建立了代理行关系.全行员工近6万人.

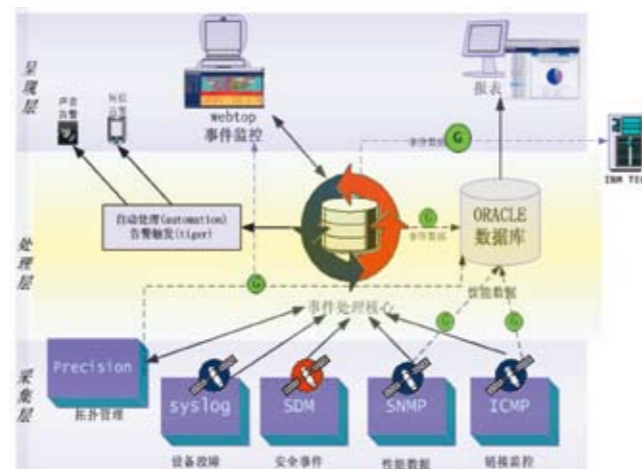
业务挑战

银行系统目前应用规模和数据量越来越庞大,整个银行的几乎所有业务和服务都依赖于网络资源,建立完善网络环境及其管理体系一直是交通银行信息技术管理团队的重要的工作任务和目标之一.

解决方案

为帮助交通银行实现这一业务需求,广州新华时代基于IBM Tivoli产品及方案,结合自身网络管理平台优势资源,为交行推出网络管理平台系统解决方案,让交行对网络环境与管理的难题迎刃而解:

技术架构



功能介绍

通过建立一套网管系统,客户可以很好地实现故障管理、拓扑管理、性能管理和报表管理这四个管理功能:

- 故障管理
 - 对网络运营中比较常见的故障信息进行监控,如:网络设备或系统重启,局域网STP,网络设备硬件,IOS的运作错误信息,广域网HSRP,局域网、广域网端口连接状态,拨号(DDR、ISDN)状态,EIGRP、OSPF路由;
 - 发生故障时,系统能在故障发生后1分钟内收集到故障信息并告警;
 - 具有分析故障信息的能力,根据故障的轻、重、缓、急来定义不同的告警级别,并且对故障信息进行关联分析、压缩处理,减少事件量;
 - 对于未知的事件也应该详细描述处理的方法;
 - 能够对原始的网络事件信息进行丰富,增加报警信息的可读性;
 - 报警的方式应该具有多样化,如声音,手机短信息等;
 - 根据故障的种类、等级、时间、描述中的关键字等进行简单查询或复合查询。
- 性能管理
 - 对于一些性能数据,应该能够周期性地主动采集性能信息,采集周期和采集时间可选择;
 - 能基于定义的阈值,发出警告;
 - 并能根据网络的实际运行状况调整阈值。
- 拓扑管理
 - 能够进行网络节点的自动发现和手工搜索、添加、删除、修改,具有拓扑的自动展现或手工修改,能通过WEB方式展现。
 - 拓补图能够直接反映当前设备状态以及设备事件,从事件视图能够直接定位到对应设备为中心的拓补。

业务收益

- 网管体系更完善,工具自动化,加强管理效果,提高网络安全生产率;
- 用户逐步实现从网络基础架构到业务支撑的全面管理,实力升级;

- 实现业务流程与网管功能的有效整合,助力实时监管让业务更顺畅;
- 满足现有需求可未来扩展的灵活应变,保护现有IT技术投资.
- 支持分层管理、权限分工、规范管理,管理易行、应用顺畅。

IBM的大力支持

广州新华时代数据系统有限公司是IBM PartnerWorld行业网络计划(PartnerWorld Industry Networks, PWIN)的高级成员.在商务沟通、研讨系统架构设计方案、产品技术客服支持、项目现场技术支持等方面都获得了IBM及时有效的帮助。

有关新华时代

广州新华时代数据系统有限公司(以下简称TDS)成立于1999年5月,现注册资本1600万人民币,是国家认证高新技术企业、国家二级系统集成认证和双软认证企业,总部位于广州,在北京、上海、西安、南京、杭州、深圳等省市设分支机构,形成全国服务网络.TDS以“服务为业务增值”为宗旨,凭借人才和政策资源优势,建立起包括应用软件开发、数据通讯、信息安全、IT管理领域的成熟主流业务,致力于向国内金融、电信、政府等行业大客户提供优质的IT增值服务。

TDS注重知识管理体系和自主产权产品开发.其软件开发于2000年成功通过了ISO9001质量体系认证.到目前为止,TDS软件开发团队成功组织开发出了多个自主产权的软件应用系统,并已投产内金融、政府、电信各行业。

同时,TDS重视上游厂商合作关系.厂商既是TDS的服务对象,又是TDS服务的二线技术支持.通过合作,形成从厂商产品、TDS服务到客户增值的价值链.目前,TDS是IBM公司的独立软件供应商(ISV)。

联系方式

联系人: 方超	销售联系人: 刘学军
手机: 13958168989	手机: 13817815048
电话: 021-53080066-8009	电话: 021-53080066-8007
传真: 021-53089868-8003	传真: 021-53089868-8003
Email: fangc@tds.com.cn	Email: Liuxj@tds.com.cn