

ICICI Lombard 利用 IBM Rational System Architect

增强业务规划能力并且提高交流能力

概述

ICICI Lombard General Insurance Company Ltd.

印度孟买

www.icicilombard.com

行业

- 保险

产品

- IBM® Rational® System Architect

更多信息

ibm.com/rational

ICICI Lombard 是印度规模最大的私营综合保险公司，也是印度首家通过 **ISO 9001:2000** 认证的综合保险公司。

挑战

ICICI Lombard 通过传统的方式维护部门级流程，缺乏整合。公司希望构建中央存储库，通过自动化的集成方式来映射、发布和维护流程。

解决方案

ICICI Lombard 实施了 IBM® Rational® System Architect V10.7 软件，以便创建流程库框架来支持共享服务。

该公司使用这个支持大量框架和参考模式的 Rational System Architect 构建了流程框架，Rational System Architect 作为企业级框架工具为 ICICI Lombard 提供了集成流程开发平台，以便他们标准化 IT 流程、消除重复工作、发现错误及流程间的差距。

成效

- 提高了向所有相关利益群体宣传流程的能力，从而增强了他们对流程及流程循规性的了解
- 开发了共享服务模式，在整个组织中提供一致的、准确的、高质量的信息，从而提高了业务规划和决策能力
- 允许用户使用 Web 浏览器自动管理业务流程
- 流程库允许公司集中控制流程版本及审批和发布工作



“我们通过 IBM Rational System Architect 将整个业务流程集中在一起，为提高整个公司的商务智能和效率奠定了坚实基础。”

— Nilesh Kumar, ICICI Lombard 质量部经理



© IBM 公司 2009 年版权所有

保留所有权利

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY
10589 U.S.A.

本文 2009 年 12 月在中国制作

IBM、IBM 标识、ibm.com 和 Rational，是国际商用机器公司在美国及/或其他国家的商标。有关 IBM 商标的最新列表，请访问 ibm.com/legal/copytrade.shtml，参见 "Copyright and trademark information"。

其他公司、产品或服务名称是各自所有者的商标或服务标记。

本文中包含的信息只用作信息目的。虽然我们已对这些信息的完整性和准确性进行了验证，但它们仍是“按原样”提供的，不包括任何明示或暗含的保证。此外，这些信息基于 IBM 现在的产品计划和战略，未来定将有所变动，恕不另行通知。由于直接或间接使用本文或任何其他文件导致的任何损失，IBM 不承担任何责任。本文绝非打算提供 IBM（或其供应商和许可颁发机构）的保证或陈述，也不应对他们的保证或陈述产生任何影响，或者更改现行 IBM 软件许可协议的任何条件和条款。