

通过更加成本有效的方法对传统的桌面计算机环境进行虚拟化



云计算智能商务桌面服务



内容要点

- 灵活地对操作系统和应用进行独立传输
- 降低复杂的、多供应商环境中的虚拟化实施、管理和许可证成本
- 通过瘦客户端或重新改变用途的PC为最终用户模拟完整的PC功能
- 提高安全性

解决桌面环境中的成本控制问题

对许多公司和组织来说，桌面和笔记本已经成为企业IT应用的主要设备。出于对降低企业IT成本方面的考虑，企业管理层开始重视PC端，认识到在IT桌面运营中，节省IT支持人员、资本和运营预算的重要性。

传统的个人计算环境总拥有成本非常高，预计每用户每年在1,200到2,000美元之间，与虚拟的瘦客户端计算环境相比，这是一项非常高的业务开支。

云计算智能商务桌面服务 (Smart Business Desktop Cloud) 为数据中心到桌面带来成熟的虚拟化技术。它将虚拟化咨询服务、实施和管理经验与优化的自动配置技术结合起来，帮助企业降低成本，提高可靠性和安全性。由于完整的传输能够让IT服务实现按需应变，因此，虚拟化还可以帮助企业提高员工生产力和响应能力，并且实现无论集中或分散的员工队伍对企业关键信息的访问。

通过降低耗电量来提高能效

通过对操作系统和应用进行优化实现更高的灵活性。

全面传输，作为多种客户虚拟化方式的一种，将应用和操作系统全部部署在服务器上，用户登录到服务器进行操作或者从服务器传输至瘦客户端。对许多组织来说，尤其是呼叫中心和公共、通信、金融服务行业，这是一种将传统PC功能提供给广大用户（从任务到知识工作者）的高度可管理、成本有效、安全的多媒体方法。由于应用可以与操作系统一起传输，或者单独传输，因此，企业可以决定每个人可以访问哪些应用，或者规定一组特殊的用户来订阅目标应用。

此外，操作系统镜像管理也简化为单个可传输的镜像，在系统启动时自动提供给所有系统。它消除了传统模式下对每台PC镜像进行物理安装和管理的工作。

全面的客户端虚拟化最适合可预测的用户硬件需求环境，比如基于Microsoft Windows®的操作系统，或高密度终端环境。由于它支持对视频、IP语音、双向音频、多

媒体和USB外围设备的传输，因此，对于那些对音频和视频性能要求比较高的用户来说，无疑是最佳选择。

降低操作、管理和许可证成本

虚拟化最大的优点之一就是能够帮助企业降低实施成本并最终降低总拥有成本，包括现场维护和最终用户支持在内。虚拟架构访问可以用于新的瘦客户端，也可以用于现有的瘦桌面或重新改变用途的PC，从而帮助用户节省现有的PC投资。

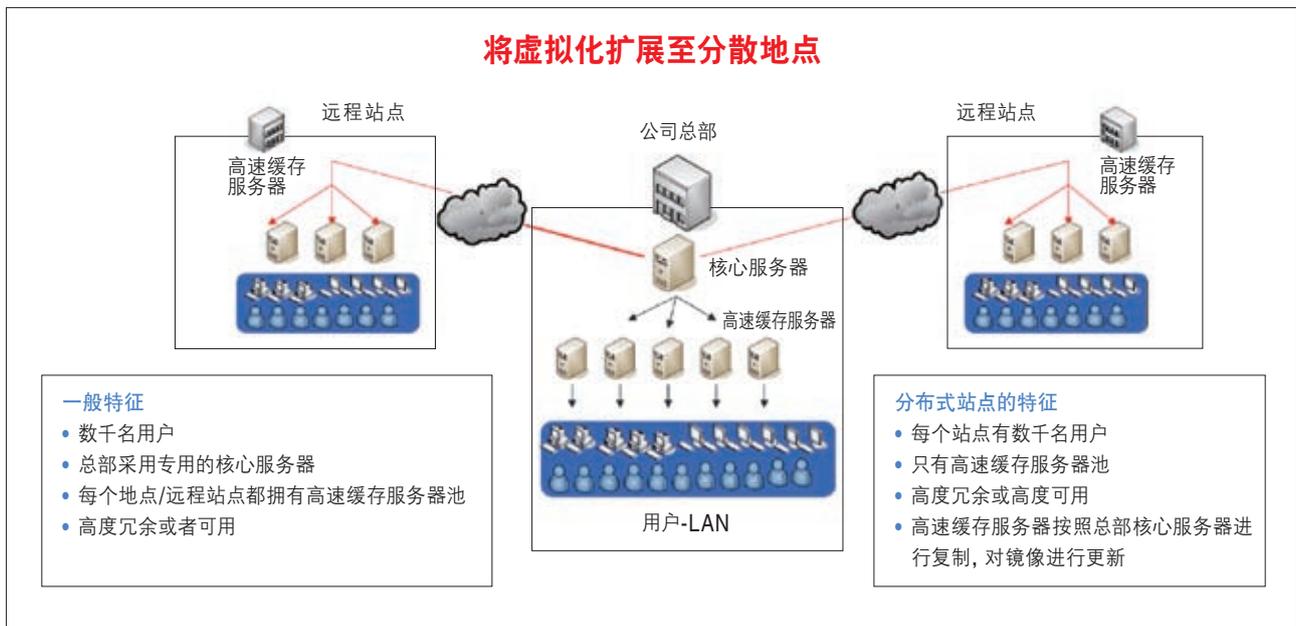
通过虚拟架构访问，更新、变更和新用户上线都在服务器层面上逐步进行，从而减少了许多劳动力密集型的桌面支持成本。通过传输技术对环境实现标准化，基本上消除了由于应用安装失败，应用组件被覆盖，注册表损坏以及其他复杂软件问题而引发的IT支持成本。

通过集中管理的可传输操作系统镜像和应用或集中在服务器部署操作系统和应用，用户碰到需要IT支持的问题的概率变得更低。整个环境变得更加标准化，更易于管理。

从操作角度看，虚拟架构访问解决方案能够帮助用户提供：

- 可扩展性和内置功能
- 更长的硬件和软件生命周期
- 最低的服务器后台基础设施维护量
- 简化的变更管理
- 降低人员技术培训
- 单一操作系统镜像
- 单一应用拷贝测试和维护
- 对最终用户和数据中心环境的中断影响更低
- 基于Web浏览器的管理，能够从任何设备对系统环境配置进行管理

完整的客户端解决方案能够帮助客户加强并发应用许可证共享限制，从而帮助您遵守相关协议，降低虚拟化许可证费用。



这是从中心站点向分散地点进行扩展的情形

为最终用户提供完整的PC功能

对那些单纯希望提高PC运行效率的用户来说，管理和降低成本对他们来说并不重要。虚拟架构访问提供了与传统PC相同功能的瘦客户端和重新改变用途的桌面电脑。这意味着启动时间非常相似，客户端登录或在收到操作系统和应用后立即加以执行，每次只对少量的数据进行传输，因此，对网络带宽的影响非常小。根据配置不同，用户可以选择每次启动时系统都是全新的，不保存任何东西，也可以选择对定制加以保留。无论在哪种情况下，用户都可以在不关闭操作系统的情况下关机。当瘦客户端重新启动时，操作系统和应用重新与客户端建立连接。

提供更安全的集中化数据存储

目前，由于各种威胁、应用漏洞而引发的安全问题使得传统方法难以对它们进行管理。

通过虚拟架构访问解决方案，您的组织能够更好地阻止恶意软件对整个企业网络的威胁。集中管理的架构能够更好地对故障进行隔离，从而能够快速重新建立镜像并进行灾难恢复。

此外，最终用户倾向于把一些重要的信息存储在传统的“胖”客户端上，这样数据容易丢失或者被盗。然而，对虚拟架构访问来说，客户端数据必须托管在主机上；不存在逻辑数据存储，因此，数据丢失的风险大大降低。

通过降低耗电量来提高能效

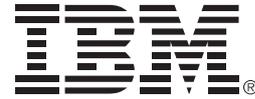
对业务和IT主管来说，提高能效是另外一个非常重要的问题，他们希望通过环保创新来降低计算耗电量、冷却耗电量以及数据中心占地空间。无论您的组织部署新的瘦客户端还是仅仅重新改变现有PC的用途，虚拟化都能为您带来切实的价值，降低电力消耗。虽然每个人的预测各不相同，然而某些行业观察人士认为，与耗电量在300瓦甚至300瓦以上的普通PC相比，虚拟化的桌面比普通PC能够节省18%的耗电量。由于企业中分散着成百数千台客户端，因此，平均电费成本对企业的影响非常明显。

选择IBM的理由

作为降低最终用户支持成本的最重要的技术之一，IBM在客户端虚拟化方面做了巨大投入。我们拥有40多年的虚拟化技术和经验，涉及服务器、存储、网络和最终用户平台部署。通过这些经验，再加上同盟伙伴公司一流的软件和瘦设备，虚拟架构访问解决方案为客户端环境提供最全面、最经济的实施方法。

更多信息

有关云计算智能商务桌面服务产品的更多信息，请与当地IBM代表联系，或者访问我们的网站：ibm.com/services/enduser



© IBM公司版权所有2009

IBM Global Services
Route 100
Somers, NY 10589 U.S.A.

中国印刷
2009年5月
保留所有权利

IBM和IBM 标志和ibm.com®是国际商用机器公司在美国、其他国家(或两者同时)的商标或注册商标。如果这些商标和其它IBM已申请商标的内容首次出现在带有商标符号(®或™)的信息中,这些符号表示此信息发布时IBM拥有的在美国注册的商标或者通用商标。此类商标也可能是在其它国家的注册商标或通用商标。有关IBM当前商标的列表,见ibm.com/legal/copytrade.shtml网站的“版权和商标信息”。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。此出版物中所提到的IBM产品或服务并不意味着IBM打算在所有IBM开展业务的国家提供这些产品或服务。