

伦敦朗伯斯行政区通过IBM Rational System Architect软件 率先构建企业架构模型

概述

■ 挑战

伦敦朗伯斯区需要通过强韧的企业架构(EA)建模解决方案来改进业务流程。

■ 解决方案

伦敦朗伯斯区部署了IBM® Rational® System Architect®, 在整个企业中创建业务流程和数据模型。

■ 主要成效

朗伯斯区提高了决策明智性、提高了通信能力、并且缩短了流程改进项目的周期。



过去四年，伦敦朗伯斯区实施了业务流程改造，以便提高客户服务水平和总体工作效率。

伦敦朗伯斯区数据分析师Darryl Byrne说：“朗伯斯区需要创建并维护全区数据视图，以便提高客户服务水平、集成系统、并且提供管理报告，以便帮助区政府明确传达政策信息并且更好地提供服务。为了实现这个目标，我们启动了为朗伯斯区的主要系统同时构建物理和逻辑模型的项目，以期获得可供全区政府机构使用的战略性高级模型。”

为了确保项目取得成功，朗伯斯区需要部署适当的企业架构(EA)应用来快速制作业务流程模型，以供分析师及其同事对这些模型进行审核。这些模型将为随后的流程改进项目奠定坚实基础。

通过强韧的建模软件来满足需求

IBM Rational System Architect是提供深入建模功能的、强大的直观EA解决方案，能够满足朗伯斯区的全部要求。

Byrne说：“我们迫切需要通过一个通用信息库来支持模型共享，以便相关工作人员能够轻松审核构建好的任何模型。此外，我们选择IBM® Rational®产品，

伦敦朗伯斯行政区通过IBM Rational System Architect软件 率先构建企业架构模型

还因为多家分析公司一致认为该产品是市场领先的企业架构解决方案。”

2003年，朗伯斯区的ICT服务部开始在战略、转型和技术部门分阶段实施System Architect，以便为区委会的所有部门和用户提供业务转型和ICT服务。

Byrne说：“朗伯斯区大规模部署System Architect，使我们成为英国第一个全面支持良好建模软件需求的地方政府。我们深知，要想评估并改进面向所有部门的服务，离不开良好的业务和数据建模工具。”

通过宝贵的洞察力来做出明智决策

BPMN使用System Architect创建了多个业务流程模型，以便通过更直观、更易懂的方式来阐述现有功能。经过多次的重复改进，这些模型现已成为各部门的业务流程改造基础。由于保存在中央存储库中，各界同仁还能轻松审查这些模型。

朗伯斯区还对多个传统系统进行了评估，以便决定是升级还是替换它们。使用System Architect，朗伯斯区的ICT服务部对系统数据库实施了逆向工程，以便将它们转变成物理模型，通过可读取的图形方式来告诉用户相关业务数据的保存方式和位置。这些模型为随后构建逻辑模型奠定了基础，并且被分为多个具体的主题区，以便与朗伯斯区的BPMN模型进行比较。此外，这些模型还支持影响分析，以便朗伯斯区决定是否将数据从传统应用迁移到其他系统中。

Byrne说：“通过System Architect创建的模型，无论是BPMN还是数据模型，都能提供宝贵的洞察力，以便我们根据区委会的需求对这些系统进行评估。当全新业务流程最终确定后，这些数据模型可帮助我们开展差距分析工作。此外，这些模型还将作为影响分析的支柱，帮助我们决定是否将数据从传统应用迁移到其他系统中。”

Byrne指出，System Architect的用户对于产品的功能和易用性非常满意。即便是非用户群体，也对这些模型针对业务系统和流程提供的高可视性给予了充分肯定。

成效

IBM Rational System Architect促进朗伯斯区的所有相关项目人员都使用BPMN的“通用语言”，从而减少了含糊性、改进了流程、并且加快了项目完成速度。其他主要优势还包括：

- 做出更明智的决策
- 跨越多个站点提高通信和协作水平
- 整个企业更加轻松地共享模型

更多信息

如想详细了解IBM Rational System Architect软件，请与当地的IBM销售代表或IBM业务伙伴取得联系，或者访问：

ibm.com/software/rational

“System Architect帮助朗伯斯区提高了流程建模能力，推动多个业务转型项目取得了成功。”

— Darryl Byrne, 伦敦朗伯斯行政区数据分析师



© IBM公司2009年版权所有，保留所有权利

IBM Corporation
Software Group
Route 100 Somers,
NY 10589 U.S.A.

本文2009年4月在中国制作

IBM, IBM标识, ibm.com, Rational和Telelogic是国际商用机器公司在美国及/或其他国家的商标或注册商标。这些及其他因为在本文中第一次出现而标记出商标符号 (® 或™) 的IBM术语, 均代表在本文出版之际, 它们是IBM在美国注册的商标或约定俗成的商标。这些商标可能也是IBM在其他国家注册的商标或约定俗成的商标。关于IBM商标的最新列表, 请访问 ibm.com/legal/copytrade.shtml, 参见“Copyright and trademark information”。

其他公司、产品或服务名称是各自所有者的商标或服务标记。

本文提到的IBM产品或服务, 不代表IBM计划在其开展业务的所有国家都提供它们。

本文中包含的信息只用作信息目的, 是“按原样”提供的, 不包括任何明示或暗含的保证。此外, 这些信息基于IBM现在的产品计划和战略, 未来定将有所变动, 恕不另行通知。由于直接或间接使用本文或任何其他文件导致的任何损失, IBM概不负责。本文绝非打算提供IBM (或其供应商和许可颁发机构) 的保证或陈述, 也不应对他们的保证或陈述产生任何影响, 或者更改现行IBM软件许可协议的任何条件和条款。

本文中引述或描述的所有客户案例都只用于阐述某些客户使用IBM产品取得的成效, 您具体实现的成效或优势取决于多个因素, 可能与此存在出入; IBM不保证您能够实现同等收益。